



Université
de Toulouse

THÈSE

En vue de l'obtention du
DOCTORAT DE L'UNIVERSITÉ DE TOULOUSE

Délivré par :

Université Toulouse 2 - Le Mirail

Discipline ou spécialité :

Sciences de l'Éducation

Présentée et soutenue par :
Madame Ranim AYOUBE

Le : 20 septembre 2013

Titre :

**La construction de la professionnalité émergente en master professionnel :
regards évaluatifs de stagiaires et de formateurs**

Tome 2 : Annexes

Ecole doctorale :

Comportement, Langage, Éducation, Socialisation, Cognition (CLESCO)

Unité de recherche :

UMR Éducation Formation Travail Savoirs (EFTS)

Directrice de Thèse :

Anne JORRO, Professeur en Sciences de l'Éducation, Université de Toulouse II - Le Mirail

Rapporteurs :

Alain MARCHIVE, Professeur en Sciences de l'Éducation, Université de Bordeaux 2

Pascal ROQUET, Professeur en Sciences de l'Éducation, Université de Montpellier 3

Autre(s) membre(s) du jury :

Véronique BORDES, MCF en Sciences de l'Éducation, Université de Toulouse 2

Sommaire

Annexe 1 : Guide d'entretien « Etudiant », « Référent professionnel », « Directeur de mémoire ».....	4
Annexe 2 : Les entretiens effectués auprès des huit étudiants de M2 professionnel des Sciences de l'éducation à l'université de Toulouse II d'octobre 2010 à mai 2011	13
8 Entretiens en octobre 2010	14
8 entretiens en Novembre 2010.....	48
8 Entretiens en Décembre 2010.....	78
8 entretiens en Janvier 2011	108
8 Entretiens en Février 2011	139
8 entretiens en Mars 2011	175
8 entretiens en Avril 2011	206
7 Entretiens en Mai 2011	240
Annexe 3 : les entretiens effectués auprès des sept référents professionnels, juin 2011.....	259
Annexe 4 : 8 entretiens effectués auprès des 8 directeurs de mémoire des étudiants M2 professionnel, Juin 2011.....	273

**Annexe 1 : Guide d'entretien « Etudiant », « Référent
professionnel », « Directeur de mémoire »**

GUIDE D'ENTRETIEN ETUDIANT

Ces entretiens sont destinés aux étudiants de Master 2 professionnel des Sciences de l'éducation à l'université de Toulouse le Mirail dans le cadre de la préparation d'une thèse de doctorat sur « la construction de la professionnalité émergente en master professionnel : regards évaluatifs de stagiaires et de formateurs ».

Nom et prénom :

Sexe F M

Age :

Formation initiale Formation continue

Année d'expérience :

Entretien octobre 2010

1/ Vous vous êtes engagée dans le Master professionnel en sciences de l'éducation. Quelle en est la raison?

2/ Comment vous êtes-vous renseignée sur le Master Professionnel ?

3/ Qu'est-ce que vous souhaitez acquérir dans cette formation en particulier ?

4/ A quelle profession vous destinez-vous après cette formation ?

5/ Avez-vous déjà des expériences dans des entreprises (stages, travail, formation, etc.)

6/ Depuis votre première semaine de formation avez – vous modifié votre projet professionnel

7/ Qu'est-ce qui vous paraît important aujourd'hui et qui ne l'était pas avant l'entrée en formation.

8/ Avez – vous identifié des besoins d'apprentissage ?

9/ Pourriez – vous dire quand votre développement professionnel a commencé ? Pourriez- vous expliciter votre réponse.....

Entretien Novembre 2010

1/ Après un mois et demi de formation en Master 2 professionnel, qu'est-ce qui a changé par rapport à votre développement professionnel ?

2/ En ce qui concerne votre formation en Master 2 professionnel, à quoi avez- vous consacré la période entre la première et la deuxième étape de cette formation ?

3/ Quels types de savoirs ont été développés à l'occasion de votre formation en Master professionnel pour l'instant?

4/ Avez-vous pu identifier de nouveaux besoins d'apprentissage ? si oui explicitez votre réponse ?

5/ Pourriez – vous dire que votre identité professionnelle a commencé à se construire? Pourriez- vous expliciter votre réponse ?

6/ Avez-vous commencé à effectuer votre recherche de stage ? si oui comment procédez-vous ?

7/ L'accompagnement du directeur de mémoire et de certains professionnels peuvent-ils jouer un rôle dans cette recherche de stage ?

Entretien Décembre 2010

1/ Pendant les cours de décembre, quels sont les changements qui ont été effectués au niveau de votre formation professionnelle ?

2/ Considérez-vous que la première session de votre formation en M2 professionnel est efficace, répond t-elle à vos attentes de ce Master ? Pourriez- vous expliciter votre réponse?

3/ Pourriez-vous dire que vos professeurs en Master 2 jouent un rôle principal au niveau de votre formation professionnel ? Expliquez comment ?

4/ Comment vous qualifiez la relation avec vos professeurs en Master 2 professionnel ?

5/ Quelles sont les compétences que vous avez souhaitées acquérir de votre formation professionnelle ?

6/ Pourriez-vous précisez quel type de compétences acquises jusqu'à ce jour ?

7/ Avez-vous réalisé votre stage ? si non quand est-ce qu'il sera effectué ?

8/ Dans quels buts vous réalisez votre stage?

Entretien Janvier 2011

1/ Sur quoi votre parcours de formation professionnel s'articule-t-il en Janvier ?

2/ Quels types de savoirs ont été développés à l'occasion de votre formation en Master professionnel pour l'instant?

3/ Pourriez-vous dire actuellement que vous êtes bien formé et prêt pour mettre en œuvre votre stage ? Expliquez comment ?

4/ Votre université/cadre administratif en M2 professionnel est-elle intervenue dans l'organisation et le déroulement de votre stage ?

5/ Pourriez-vous expliquer sommairement l'organisation de votre stage : la date, le lieu, la durée, quel tuteur, etc.?

6/ Avez-vous accédé facilement à l'établissement où vous effectuez votre stage professionnel ? Si non quelles sont les difficultés rencontrées jusqu'à ce jour?

7/ Quelles sont vos attentes de ce stage ?

Entretien Février 2011

1/ Pouvez-vous expliquer votre mission durant votre stage ?

2/ Comment vous êtes-vous intégré dans la situation de votre stage? quelles difficultés avez-vous rencontré?

3/ Est-ce qu'il y a des liens entre les cours théoriques et l'activité effectuée pendant le stage?

4/ Quels changements de votre identité professionnelle sentez-vous après avoir commencé votre stage ?

5/ Quel sentiment vous procure le début de votre stage concernant :

- la relation avec votre référent professionnel.
- l'acquisition des compétences et de gestes professionnels.

6/ Selon la plaquette intitulée « accompagnement et conseil en développement professionnel », dans quelles compétences mentionnées (Compétences en ingénierie de formation ; Compétences méthodologiques ; Compétences théoriques ; Compétences de communication ; Compétences éthiques), pensez-vous avoir des acquis définitifs à l'occasion de votre stage?

7/ Quel est le rôle du référent professionnel pendant le stage ?

8/ Comment se sont déroulées les 3 co-évaluations ?

9/ Comment qualifieriez-vous cette expérience professionnelle ?

Entretien Mars 2011

1/ Quel type de savoir a été développé au sein de votre stage ?

2/ Quelle est votre appréciation par rapport :

- à la relation avec votre référent professionnel ?
- à l'acquisition de compétences et de gestes professionnelles ?

3/ Quels développements ont été effectués au niveau de ces compétences pour l'instant, (Compétences en Ingénierie de formation ; Compétences méthodologiques ; Compétences théoriques; Compétences de communication; Compétences éthiques).

4/ Quelles compétences jugez-vous nécessaires de mettre en œuvre durant votre stage?

5/ Donnez les cinq qualités que vous attendez d'un référent de stage. ?

6/ Comment se sont déroulées les trois Co-évaluations ? Décrivez chaque séance en détails.

Entretien Avril 2011

1/ Quels liens pouvez-vous faire entre le stage et les connaissances théoriques étudiées dans le master ?

2/ Quelles ont été vos activités durant le stage ? Etaient-elles progressives ?

3/ Quel rôle votre stage professionnel a-t-il joué au niveau de votre professionnalisation ?

4/ Vous pensez avoir construit des compétences professionnelles ? Lesquelles ?

5/ Après le stage, comment situez-vous votre degré de maîtrise par rapport aux compétences suivantes, (Compétences en ingénierie de formation ; Compétences méthodologiques ; Compétences théoriques; Compétences de communication; Compétences éthiques) ?

6/ Comment s'est déroulée la dernière co-évaluation ?

7/ Quels changements ont été développés au niveau de votre identité professionnelle après avoir fini le stage? Pourriez-vous expliciter votre réponse ?

8/ Complétez cette phrase : après avoir fini le stage je peux faire.....

Entretien Mai 2011

1/ Votre formation dans le Master professionnel a t-elle joué un rôle déterminant dans la construction de votre identité professionnelle ?

2/ Quel rôle le stage professionnel a joué dans votre processus de professionnalisation ?

3/ Les processus d'évaluation utilisés au sein du Master professionnel (auto évaluation – co-évaluation) ont-ils joué un rôle dans la valorisation de votre professionnalisation ?

4/ Quelles compétences avez-vous acquis à la fin de cette formation ?

5/ Quelle professionnalité pensez-vous détenir ?

GUIDE D'ENTRETIEN REFERENT PROFESSIONNEL

Ces entretiens sont destinés aux référents professionnels dans le cadre de la préparation d'une thèse de doctorat sur « la construction de la professionnalité émergente en master professionnel : regards évaluatifs de stagiaires et de formateurs ». Nous cherchons à analyser le rôle du référent professionnel pendant le stage et le niveau d'évolution de l'étudiant dans la situation professionnelle. Nous nous intéressons également à comprendre l'évolution de la professionnalisation de l'étudiant.

Entretien Juin 2011

1/ Comment s'est déroulé le stage pour l'étudiant que vous avez accompagné ?

2/ Avez- vous observé une évolution dans son attitude en situation professionnelle ?

3/ Sur quels points avez-vous apporté des éléments à ce stagiaire et qui l'aident à se professionnaliser ?

GUIDE D'ENTRETIEN DIRECTEUR DE MEMOIRE

Ces entretiens sont destinés aux directeurs de mémoire des étudiants en sciences de l'éducation à l'université de Toulouse le Mirail dans le cadre de la préparation d'une thèse de doctorat sur « la construction de la professionnalité émergente en master professionnel : regards évaluatifs de stagiaires et de formateurs ». Nous cherchons à analyser le rôle de l'accompagnement du directeur de mémoire en ce Master et de comprendre l'évolution de la professionnalisation de l'étudiant.

Entretien Juin 2011

1/ Comment s'est déroulé l'accompagnement dans l'écriture du mémoire professionnel ?

2/ Comment observez-vous l'évolution de la professionnalisation de l'étudiant que vous suivez ?

3/ Sur quels éléments avez-vous insisté auprès de l'étudiant en ce qui concerne premièrement la construction du mémoire professionnel ? Et en ce qui concerne la professionnalisation ?

**Annexe 2 : Les entretiens effectués auprès des huit
étudiants de M2 professionnel des Sciences de l'éducation
à l'université de Toulouse II
d'octobre 2010 à mai 2011**

8 Entretiens en octobre 2010

Entretien effectué le 22 octobre 2010

Andrée

1/ Vous vous êtes engagée dans le Master professionnel en sciences de l'éducation. Quelle en est la raison?

Alors moi j'ai quitté la faculté pendant deux ans pour préparer un concours de professeur des écoles donc après mon Master 1 Sciences de l'éducation et de la formation, je me suis orientée donc vers une préparation à ce concours. J'ai fini l'année de préparation dans une école privée et une deuxième année de préparation à IUFM après ces deux années que je n'ai pas eu le concours des professeurs des écoles, j'ai pensé donc à une réorientation. C'est quelque chose que j'avais déjà mûri depuis quelques années qui me travaillait. Lorsque j'ai eu mes résultats fin Mai donc l'admissibilité au concours des professeurs des écoles que j'ai vu que je n'étais pas reçu, je me suis alors inscrite au pôle emploi et j'ai travaillé un projet professionnel avec une conseillère en insertion professionnelle du pôle emploi et également de la mission locale. Par rapport à mes attentes et par rapport à moi ce que j'avais déjà réfléchi l'insertion professionnelle était un domaine qui m'attirait. J'ai alors fait un stage en évaluation du travail, enfin une évaluation du travail qui est un stage de 15 jours sur un terrain pour voir si ça me plaisait dans un organisme de formation et j'étais ravie, donc de là je me suis renseignée sur des formations qu'il pouvait y avoir et en me renseignant et en cherchant je suis tombée par hasard sur la plaquette du master 2 professionnel ici au Mirail et c'est comme ça que j'ai postulé.

Toujours l'insertion professionnelle ça vous intéresse.

Oui c'est essentiellement l'insertion professionnelle tout ce qui est : conseil et accompagnement. Après je me dis qu'avec le cours, ce qui est développement professionnel peut-être les ressources humaines vont me plaire et pour le moment je suis centrée le sur l'insertion professionnelle et mon stage est centré aussi sur l'insertion professionnelle.

Vous avez un projet précis dans le domaine d'insertion professionnel ?

Oui dans le conseil, conseillère en insertion professionnelle, chargée dans l'insertion professionnelle ou la formation être formatrice également.

2/ Comment vous êtes-vous renseignée sur le Master Professionnel ?

J'ai un peu répondu à cette question, c'est vraiment par hasard c'est à dire en construisant mon projet professionnel avec le pôle emploi et la mission locale je me suis renseignée sur des

formations donc il y avait une formation sur Labège par l'organisme qui s'appellent le CAFOC, je m'y suis rendu j'ai eu un entretien et on m'a dit que je n'ai pas intégré cette formation parce que j'avais trop diplômes et pas assez d'expérience, donc de là j'ai pas pu entrer dans cette formation je me suis renseigné pour une formation à l'AFPA et pareil il était complète je ne pourrais pas l'intégrer pour une autre formation à la fac du Mirail mais pareil j'avais trop diplômes donc, je n'ai pas pu l'intégrer et en venant, en allant donc au secrétariat de science de l'éducation je suis tombée sur M2 et c'est ça je me dit c'est ça qu'il me faut, c'est vraiment là dedans vers quoi je tends.

3/ Qu'est-ce que vous souhaitez acquérir dans cette formation en particulier ?

j'ai un peu répondu à cette question hier avec Mme xx, donc surtout des compétences théoriques puisque finalement moi je sors un peu du monde d'enseignement donc je connais, je me suis renseigné sur le monde de l'insertion professionnelle mais je n'ai aucune connaissance finalement théorique sur par exemple les bilans des compétences, la VAE tous ce qui heu, des connaissances théoriques par rapport heu, en ce qui concerne le conseil, l'accompagnant, donc c'est surtout des connaissances, des connaissances générales.

Ces connaissances vous intéressent en quoi ?

Des compétences théoriques par exemple je ne savais pas avant, je savais en gros ce qu'était une VAE mais je ne savais pas comment pratiquer cette validation acquis d'expériences, donc voilà. Pour le bilan de compétence pareille je sais pas quelle posture avoir pour réaliser ces bilans de compétences.

4/ A quelle profession vous destinez-vous après cette formation ?

Donc chargée d'insertion professionnelle ou formatrice en insertion professionnelle.

5/ Avez-vous déjà des expériences dans des entreprises (stages, travail, formation, etc.)

Oui un stage, un stage de 15 jours une évaluation dans un milieu de travail dans un organisme qui s'appelle L'INSTEP où j'ai pu observer également, j'ai eu la chance de pouvoir participer (hésitation) donc j'ai observé une formatrice en insertion professionnelle et j'ai pu mettre en place également, comment dire, heu, j'ai pu m'engager également.

L'expérience concerne seulement ce stage, vous n'avez pas eu d'autres expériences ?

Oui après j'ai plein de petites expériences mais qui me permis de développer certaines compétences professionnelles et relationnelles, j'étais animatrices en CLAE. Ces expériences n'étaient pas forcément en lien avec la formation mais ça permit de développer des compétences relationnelles et d'autres compétences.

6/ Depuis votre première semaine de formation avez – vous modifié votre projet professionnel

Non, non, pour le moment je reste sur ce projet professionnel qui est de travail dans l'insertion professionnelle donc plutôt dans l'accompagnement et le conseil. Après ça peut changer, ça fait 15 jours que je suis entrée dans la formation mais pour le moment oui je me sens bien en ce projet.

7/ Qu'est-ce qui vous paraît important aujourd'hui et qui ne l'était pas avant l'entrée en formation.

Plein de choses par exemple, c'est pas des choses qui me paraît plus importantes maintenant qu'il ya 15 jours mais surtout, j'ai pu recevoir plein d'informations et qui vont me servir pour plus tard. Par exemple aujourd'hui avec Mme F x on a travaillé la lettre de motivation, les C.V Donc ça va me servir moi dans mes démarches, dans mes démarches futures pour demander un stage pour simplement postuler pour un travail pour une offre d'emploi.

8/ Avez – vous identifié des besoins d'apprentissage ?

Pas pour le moment, non, pour le moment je trouve ça assez complet, après ça fait que 15 jours j'ai pas eu le temps de mener une réflexion autour de ça, peut être que justement on a 4 semaines de pause avant de revoir une semaine de formation et peut-être lorsque dans mon travail personnel, voilà durant ces 4 semaines je vais faire des démarches je vais travailler sur la théorie que l'on m'a donnée pendant ces 15 jours et peut être là je fais des liens, j'aimerais savoir telle choses, finalement je ne sais pas ça . Là je suis trop dans la formation encore.

9/ Pourriez – vous dire quand votre développement professionnel a commencé ? Pourriez-vous expliciter votre réponse.....

oui mais au niveau de justement du développement professionnel, j'entends au niveau de la posture, au niveau de ce que l'on est au niveau de ce que l'on peut dire lors d'un entretien ce que l'on ne peut pas dire, ce que l'on peut faire lorsqu'on est donc par exemple conseiller d'insertion professionnelle ce que l'on peut pas faire, oui je suis en évolution. Les connaissances que l'on me donne aussi et des exemples aussi. Je me souviens plus l'intitulé exact du module mais il y avait un enseignant qui était intervenant, qui est intervenant donc dans la formation et qui est enseignant aussi à l'IUFM, il nous avait projeté des vidéos avec des mises en situation concrètes donc qui traduit la réalité afin de permettre une projection, de dire ça c'est important, ça ce n'est pas important.

Entretiens effectué le 18 octobre 2010

Arnaud

1/ Vous vous êtes engagé dans le Master professionnel en sciences de l'éducation. Quelle en est la raison?

Les raisons vont être multiples. D'abord la première raison va être un parcours universitaire, c'est-à-dire que à la suite d'un Master 1 dans les sciences de l'éducation et de la formation et puis en soutenant mon mémoire j'ai parlé au jury m'a fortement conseillé de m'orienter vers quelques choses professionnelle, c'est-à-dire Master professionnel dans ce qui confirme quelque part ma préférence pour ce Master parce que moi j'ai préféré aussi ce Master. Je me trouvais là-dedans. Deuxième choix qui ma fait faire ce choix, deuxième raison de mon choix c'est le fait de compétences, j'ai vu les compétences que je peux avoir à travers de ce Master professionnel. Donc moi je suis quelqu'un déjà inscrite dans le monde professionnel. Donc à partir de là je, j'ai cherché un moyen, une occasion, un espace d'approfondi mes connaissances dans le domaine d'évaluation, d'accompagnement de personnes et de conseil. Donc ce Master correspond parfaitement à ce que j'entends donc c'est pour ça ce que j'ai postulé pour ce Master.

2/ Comment vous vous êtes renseigné sur le Master Professionnel ?

Comme je vous ai dit tous à l'heure, c'était la suite d'un parcours universitaire, donc je savais évidemment à partir de mon Master1 que ce Master professionnel existe. Donc le jury a confirmé mon intérêt de pouvoir quand même m'orienter vers un Master professionnel, c'est à partir de là que j'ai commencé à m'intéresser à l'environnement de ce Master et puis après de participer aussi à la réunion d'information pendant laquelle j'ai pu comprendre approfondir aussi ma notion de ce Master.

3/ Qu'est-ce que vous souhaitez acquérir dans cette formation en particulier ?

C'est d'abord dans le domaine de conseils, de tenir conseil comme l'appelle dans le concept de science de l'éducation et de la formation, ça ça va avoir à faire avec l'accompagnement des personnes que ça soit dans leur projet professionnels, dans leur stage donc ce sera plus particulièrement mon champ d'intérêt, parce que en Master1 j'avais travaillé tous ce qui est les théoriques d'évaluation. En Master1, pendant mon mémoire de Master1 j'avais travaillé tous ce qui la pratique évaluatif, la théorie d'évaluation dans l'accompagnement des personnes donc, cette fois ci j'aimerais approfondir vers le tenir conseil, donc ce sera là où je vais en particulier m'intéresser et ça va être dans les compétences qui vont avec le tenir conseil.

Donc votre formation dans le master professionnel vous donne l'occasion d'approfondir votre formation dans le domaine du conseil.

Exactement. C'est-à-dire cette formation en Master 2 professionnel il a agit mon horizon par rapport à ce que je souhaite faire. En Master 2 j'avais travaillé sur la pratique d'évaluation en accompagnement des personnes et maintenant je vais travailler sur les pratiques de tenir conseil dans l'accompagnement des personnes, ce qui me fera avoir la globalité des concepts ou des théories d'évaluation, d'accompagnement et de conseil.

4/ A quelle profession vous destinez-vous après cette formation ?

Je me oriente vers tous ce qui est conseil, accompagnement des personnes, dans le domaine de formation, d'éducation, je suis aussi ambitieux vers le domaine d'accompagnement des personnes, mettre en place des dispositifs de l'éducation permettant une éducation adaptée aux catégories des personnes et puis à la longue comme ça va de choisis parfois aussi m'intéresser pourquoi pas à la ressource humaine, tous ce qui est du domaine de ressource humaine. Donc dans le premier temps je vais quand même être au terrain pour pouvoir par la suite m'intéresser à tous ce qui ressource humaine.

5/ Avez-vous déjà des expériences dans des entreprises (stages, travail, formation, etc.)

Oui j'ai déjà beaucoup d'expériences si je peux me permettre de dire ainsi (rire). Donc c'est à dire avant de venir ici j'avais travaillé déjà dans tout ce qui est l'accompagnement des filles-mères, tous ce qui est la réinsertion des enfants de la rue, les enfants soldats dans le pays tiers notamment au Congo, la république démocratique de Congo. Donc ça c'est déjà un bagage d'expérience par rapport à tout ceux qui est l'accompagnement, l'évaluation, le conseil.

J'avais aussi travaillé dans tout ce qui la gestion des projets, des projets humanitaires qui a fait avec, dans le milieu de catastrophe, c'est-à-dire, tous ce qui touchent recensement personnes touchés par la catastrophe, la mise en place des projets et dans ces personnes et coordination logistique d'arriver de ces bien. Donc j'avais travaillé dans tout ça pendant 2 ans, à la suite de ça je suis venu aussi en France et depuis sept ans j'ai l'occasion de travailler avec la Croix-Rouge, d'abord soit un projet d'hébergement de gens sociaux qui est une sorte d'hébergement d'urgence donc et ça ça m'a permis d'acquérir d'expériences dans le domaine d'évaluation, d'accompagnement des personnes, d'orientation et de conseil et actuellement je travaille dans une maison relais, aussi toujours avec le croix rouge dans l'accompagnement de personnes en voie d'insertion sociale et professionnelle.

Vous avez fait un stage particulier ou non ?

Je ne peux pas vous dire un stage particulier mais moi je me rappelle comme ça, je me rappelle dans mon travail parce que vos m'avez parlé de travail et de formation, stage que je pourrais vous dire c'est un stage deux semaines que j'avais effectué dans un IME ; c'est Institut médicaux éducatif. C'est pour les enfants autistes, un petit peu enfants handicapés, donc j'étais là bas deux semaines pour travailler avec les éducateurs pour l'évaluation dans la mise en place des activités sociales éducatives et les choses comme ça. c'était un stage là bas.

6/ Depuis votre première semaine de formation avez – vous modifié votre projet professionnel ?

Je peux dire dans une façon modifiée mon projet professionnel mais pas tellement dans le fond, pourquoi, parce que j'avais, je suis arrivé dans cette formation avec une idée plus large et cette première semaine m'a permis un petit peu de commencer à structurer mes idées vers un concept plus moins déterminé donc au lieu de nager dans le nuage par rapport à de concept, je peux vous dire que cette semaine que je viens de passer, on va dire 2 semaines a permis de commencer à préciser le projet et à le consolider.

7/ Qu'est-ce qui vous paraît important aujourd'hui et qui ne l'était pas avant l'entrée en formation.

Il y a beaucoup des choses mais après je vais souligner quelque chose qui m'a frappée, je veux dire du premier cours ou de suivant, c'est la notion de la réflexivité. Je connaissais on va dire une périphérie de cette notion mais c'est de pouvoir mettre aussi une compréhension par rapport à cette notion de réflexivité qui peut aussi s'avérer intéressant pour la suite de mon objectif de travailler sur le tenir conseil. , je n'ai pas une idée claire sur ça auparavant, mais maintenant avec les cours je peux dire que cette notion signifie le fait qu'on peut prendre du recul et on peut réfléchir par rapport à ce qu'on voit, par exemple si j'accompagne un stagiaire et cette notion va me permettre de prendre du recul d'analyse avant de pouvoir porter mon accompagnement et pouvoir le tenir conseil.

8/ Avez – vous identifié des besoins d'apprentissage ?

Ah oui certainement il y a des besoins d'apprentissage, j'apprends beaucoup de choses par exemple j'apprendrais largement dans le domaine d'audit, c'est un domaine qui m'étais peu familier avant d'arriver à ce Master. On a déjà un cours là dessous qui précise plus comment fonctionner et à la suite de ce cours ça peut être quelques chose que je découvre aussi que je ne savais pas avant, c'est un besoin d'apprentissage, c'est quelque chose que je vais apprendre j'ai ce besoin d'apprentissage fortement. Aujourd'hui j'ai besoin d'apprendre dans le domaine d'audit, j'ai identifié un besoin d'apprentissage dans le domaine d'audit. C'est-à-dire, ce Master professionnel m'a aidé à identifier ce besoin parce que auparavant audit c'est quelques chose que je connais de façon banal, de façon

général mais ce Master professionnel m'a fait identifier ce besoin d'apprendre comment on fait l'audit. Je vous ai dit tout à l'heure que on a déjà un cours et à la suite de cours de l'audit ça me permet de savoir comment poser l'audit et c'est ça ce que j'ai pas encore sentir comme besoin avant.

Vous pensez que le Master professionnel vous apporte d'une façon efficace les connaissances sur l'audit?

Oui je pense que le Master professionnel par ses différents cours, par ces différents intervenants me pousse vers différents besoins, je vais seulement préciser un besoin particulier mais je peux aussi vous identifier les besoins de projet parce que quand on accompagne quelqu'un on va pouvoir aussi établir ce projet professionnel pour voir ce que développe professionnellement donc ce Master professionnel c'est quelques chose quand même assez important, assez pertinent dans l'éclairage de mes besoins d'apprentissage. Après une semaine déjà j'ai l'habitude de dire, que j'ai l'impression d'être déjà d'être plein en questionnement, de concepts qui permet aussi de répondre à mes questionnements et d'approfondir des compétences et ça c'est sûr que ce Master professionnel est pertinent par rapport à ça .

9/ Pourriez – vous dire quand votre développement professionnel a commencé ? Pourriez-vous expliciter votre réponse.....

Bien sûr c'est oui. Parce que comme je vous ai dit il ya beaucoup beaucoup de notions conceptuelles, théoriques, voir méthodologiques qui ont été approfondies. Donc si je veux être un professionnel pertinent, si je veux être un professionnel réussit dans tous ce qui dans le domaine de l'accompagnement, de l'évaluation et du conseil, à ce moment-là je m'identifié dans ce Master, ce Master me forme à développer mes compétences par rapport à tout ça. J'ai approfondi cette base théorique parce que cette base théorique je l'avais avant mais je l'ai approfondi. En plus de ça j'ai aussi, j'écoute les autres professionnels, j'ai écoute les autres stagiaires et que ce- que j'ai fait ? j'ai fait aussi à partir de ce Master professionnel, j'apprends aussi de leurs pratiques professionnelles qui se soit au milieu du stage, que ce soit au milieu professionnel et ça c'est aussi un développement professionnel pour moi-même et ça développe aussi mon savoir-faire et mon savoir être dans mon monde professionnel.

Entretien effectué le 14 octobre 2010

Clotilde

1/ Vous vous êtes engagée dans le Master professionnel en sciences de l'éducation. Quelle en est la raison?

En fait, Moi j'avais fait pendant trois ans heu, j'avais une licence d'interbiologie et en fait je l'ai eu en 2006 et après je suis partie pendant trois pour étudier, pour préparer un concours, concours d'institutrice en fin professeur des écoles. Donc je suis partie à l'IUFM institue de formation des maîtres à Versailles et j'ai préparé aussi le concoure, du coup il fallait que j'apprends mes études, j'ai décidé de quand même de continuent mes études pour avoir un Master puisque il ya aussi la réforme du concours d'un enseignant qui passait un niveau Master. Donc l'année dernière j'ai fait un Master 1 science de l'éducation en lecture écriture en toujours dans le domaine de l'enseignement primaire des enfants et en fait au fur et à mesure de l'année je me suis un peu remis en question en essayant de trouver un autre projet professionnel que de mener professeur des écoles étant donnée que j'irais pas et donc en regardant les panneaux d'affichage j'ai vu ce Master. Déjà moi je voulais quelques chose de professionnalisant pour pouvoir vraiment sortir avec un bagage parce que finalement j'avais fait trois ans d'études qui m'avait servi à rien donc à l'IUFM fah aucune reconnaissance. Là je voulais vraiment sortir de l'université avec vraiment un diplôme qui soit professionnalisant et donc là ça m'interpellait surtout au départ c'était la formation moi ce qui m'intéressait un métier de professeur des écoles c'était plutôt la formation et vraiment porté quelque chose un savoir. En fait c'était juste le public finalement qui était différent vers des adultes aussi intéressant et en fait après en cherchant le stage avant les vacances après la soutenance du mémoire de Master1 on a du chercher un stage pour pouvoir postuler en Master 2 et là en fait en cherchant sur l'Internet je trouvais aussi en fait qui m'intéressais dans cette formation, c'étais aussi la formation en insertion mais aussi les ressources humaines. Ce champ c'est vaste donc du coup j'attends d'avoir plusieurs d'informations avec les cours.

Le Master 2 vous aide donc à vous former pour le métier professeur des écoles?

J'avais été pris, j'étais sur la liste d'attente et finalement ils m'ont pris mais moi je voulais vraiment couper bah ça aussi personnel, je voulais vraiment couper avec ce désir de devenir un professeur des écoles parce que ça m'a quand même couté pendant trois ans, le prépare de concours de le rater se confonde toujours un échec et donc moi je voulais voilà vraiment couper avec ça et donc après avoir trouvé donc à partir de peut-être Mars de l'année dernière fah 2010 quoi de l'année scolaire dernière j'ai trouvé cette formation et je me suis dit si tu te lance là, tu te lance que dans ça, tu te mis pas un chevale avec passer le concours ou les choses comme ça, donc du coup moi je voulais partir vraiment concentrer sur à une autre métier différent. C'est pour ça j'ai refusé le Master

professeur des écoles et bon après c'est un concours ça me empêche pas de repasser ce concours dans 10 ans peut-être parce que c'est vrai c'étaient quand même l'éducation depuis très jeune donc c'était un deuil.

2/ Comment vous vous êtes renseignée sur le Master Professionnel ?

Alors en fait, comme j'étais un Master 1 ici et que les panneaux d'affichage sont côte à côte. J'ai vu sur la plaquette, sur les panneaux d'affichage et donc après j'ai regardé sur Internet plus spécifiquement sur le site de l'université vraiment réfléchir et après il y avait aussi ce qui était pas mal sur la plaquette, il y avait des épices de déboucher de métier et qu'ils sont assez vastes quand même beaucoup. Donc du coup ça me permet de réfléchir moi aussi quel métier me plairait et voilà essentiellement sur l'internet et ici.

3/ Qu'est-ce que vous souhaitez acquérir dans cette formation en particulier ?

Ah Ça c'est une question difficile (rire),

Pourquoi ?

Fah avant de commencer c'était plutôt l'aspect professionnalisant du Master, c'était vraiment acquérir une posture de professionnelle et après maintenant j'essaie de définir à peu près mon projet professionnel. Moi j'aimerais travailler dans les ressources humaines et donc en fait là je vois des compétences que j'acquiers comme par exemple l'évaluation donc voilà, je pense que l'évaluation était important et après c'est vrai pour l'instant c'est un peu tôt donc je nage un petit peu dans tous les apports théoriques qu'on a eu là cette dernière semaine mais mais bon en tous cas voilà. Là je suis pour moi c'est vraiment acquérir des compétences professionnelles une posture vraiment voilà.

4/ A quelle profession vous destinez-vous après cette formation ?

Les ressources humaines, là pour l'instant j'ai un stage une fédération d'association qui s'occupe où de l'insertion, de l'accompagnement, la formation et moi ils me proposent un stage dans leurs services de ressources humaines. Je trouve que c'est pas mal ça mixe le côté qui dans notre formation Master 2 là qui est insertion, accompagnement, conseil, parce que ils sont vraiment savoir dans la structure où je vais mais c'est aussi dans le service ressources humaines donc qui moi pareil me pousse donc j'attends de voir vraiment ce que c'est mais je pense que c'est pas mal parce que ça me permet de jeter un coup d'œil aussi sur la façon de faire pour agir, pour insérer quelques choses comme ça et peut être ça peut donner des idées différents et faire évoluer mon projet professionnel aussi voilà.

5/ Avez-vous déjà des expériences dans des entreprises (stages, travail, formation, etc.)

Moi j'ai fait de nombreux stages pendant mes années de préparation au concours dans des écoles donc l'éducation nationale, dans des écoles primaires et maternelles fah élémentaires maternelles ensuite j'ai aussi travaillé toujours pour l'éducation nationale.

Vous avez fait un stage dans le domaine de l'éducation nationale ?

En fait c'est surtout c'était plusieurs petits stages, c'était une ou deux semaines mais plusieurs fois en fait, puis même l'année dernier aussi j'en ai fait un stage en responsabilité près la place de l'institutrice mais si non aussi j'ai travaillé pour l'éducation nationale pendant une année en parallèle aux mes cours comme auxiliaire de vie scolaire. Moi j'étais une maternelle et je m'ai occupé un enfant handicapé à s'intégrer et s'insérer dans une classe ordinaire, alors j'étais là pour les aider à se lever parce la maîtresse pouvait pas forcément s'occuper deux particulièrement qui n'avait quand même 29 d'autres, donc moi j'étais là quand même pour les aider si ils avaient besoin d'aller au toilette ou quelque chose comme ça ça

C'était pas un stage ?

Ça c'est un travail mais j'ai fait un stage dans une école mais plutôt d'observation responsabilité aussi, mais avec l'aide des personnes parce que là du coup il m'avait laissé une classe et il y avait pas la maîtrise qui observe donc j'étais tout seul en face aux élèves. C'est mieux mais impressionné mais bon ça va conforter dans l'aide que je vais être un prof dans une école mais comme du coup je me distance ce métier là j'avais pas l'esprit ouvert dans autre métier, du coup je me suis focalisé sur les métiers ou les petits jobs vraiment en rapport avec les enfants.

6/ Depuis votre première semaine de formation avez – vous modifié votre projet professionnel ?

En fait j'ai plutôt j'ai l'impression que j'ai plutôt un peu approfondi, j'ai mieux délimité est ce que je peux faire peut être.

Vous avez avant l'entrée un projet précis ?

Non avant la rentrée c'était un peu vague voilà, je pense là avec le cours ça devient un peu plus clair dans ma tête, pas encore tout à fait mais voilà j'ai une idée plus claire et plus précise de ce qui m'intéresse après, c'est vrai ça j'attends le stage surtout pour vraiment voir comment ça se passe parce que c'est vrai là c'est théorique. Donc avant la rentrée c'était complètement vague mais au moment où je cherche le stage j'ai commencé à avoir une idée, mais c'était vraiment heu je pars un peu dans tous les sens ça c'est un peu éclairé pour moi là dans cette semaine.

7/ Qu'est-ce qui vous paraît important aujourd'hui et qui ne l'était pas avant l'entrée en formation.

En fait, c'est très compliqué parce que avant d'entrer j'avais lu la plaquette, je m'étais renseignée mais ça me paraissait assez flou même les termes accompagnement, conseil, c'était assez flou pour moi. C'est vrai là je pensais que cela serait expliqué donc tout ça me paraît important finalement, tous les concepts clés et je pense que le plus important c'est plutôt le fait d'être là pour aider les gens et ne pas les laisser tout seul dans leur malheur dans le sens ils ne savent pas comment peut être s'intégrer ou s'insérer à la société, ils ne savent pas comment forcément trouver un nouveau métier où par exemple par rapport à la VAE voilà. Les idées vraiment pour leurs montrer parce que normalement nous en professionnelle on sait comment ça marche. Les gens qui viennent nous voir le bénéficiaire ne connaissent pas forcément tous les petits trucs pour arriver à ce qu'ils veulent, ils ne savent pas où est ce qu'ils peuvent arriver étant donné leurs compétences tout ça et je trouve c'est important d'être là pour les guider en fin de compte, pour leur montrer le chemin parce qu'ils peuvent le faire mais des fois ils ne savent pas comment arriver en fait. Par rapport à nos étudiants l'importance d'un parcours professionnel, d'une formation conseil ici c'est vraiment l'aspect professionnel parce qu'à l'université là en sciences de l'éducation pour l'instant il y'avait la recherche, Master1 recherche, on est vraiment laissé et les directeurs du mémoire ils sont quand même là éventuellement pour répondre aux questions mais il n'ya pas trop de structure, on est un peu laissé libre et moi je trouve que c'est pas trop mal pour entrer dans la vie active, se mettre dans un cadre et là c'est moins formel dans les entreprises. On apprend à respecter ce cadre, en tandis qu'à l'université on a complètement perdu et là on apprend dans ce cadre à respecter voilà déjà les horaires, des choses peut être un peu bêtes mais finalement quand on entre dans la vie active il faut les respecter. Finalement, former les étudiants pour devenir des professionnels dans un métier particulier c'est le plus important

8/ Avez – vous identifié des besoins d'apprentissage ?

Des besoins encore qui me restent acquérir ?? *oui, oui*, heu, il me faut approfondir vraiment les concepts qui besoin était expliquer là pendant ces deux semaines, ce que je pense peux faire parce que là on a un mois que on n'a pas cours, ceux qui me permettre de me replonger dans les cours qu'on a eu, chercher a côté un petit peu pour aider tous ça, mais si non voilà c'est les concepts clés vraiment bien maîtriser. Je veux bien maîtriser les concepts clés de cette formation, comprendre aussi voilà les techniques et les pratiques comme l'audit par exemple, tous ce qui dans la formation en fait.

9/ Pourriez – vous dire quand votre développement professionnel a commencé ? Pourriez-vous expliciter votre réponse.....

Je pense que là il commence déjà parce que vraiment on rentre dans le fond de ce sujet là. On explique le métier dans lequel on veut rentrer, je pense que ça se développe quand même professionnellement, ça nous aide des idées en tête sur heu, on essaye d'établir son projet

professionnel, on essaie de mettre en situation quelques concepts qu'on apprend là, sur les choses comme ça et je pense ça contribue à notre développement professionnel. Bien sur c'est que le début mais je pense que ça contribue vraiment à nous mettre vraiment dedans.

1/ Vous vous êtes engagée dans le Master professionnel en sciences de l'éducation. Quelle en est la raison ?

Déjà par rapport à mon parcours antérieur comme je veux expliquer, j'ai commencé en psycho. J'ai vu en fait j'étais une bénévole dans une association qui s'appelle Astrée à Bordeaux et là j'étais en charge du suivi personnalisé de personnes isolées que j'allais voir chaque semaine deux heures à peu près par semaine, je discute avec elles de leur santé et des objets aussi administrativement, et à partir de ce moment là je me suis rendue compte que c'était plus vraiment psycho que j'avais envie de faire mais de m'orienter dans le domaine plus social. A ce moment là j'ai commencé à orienter un peu mes choix pour ça. J'ai changé, je suis allée en licence de développement social là j'ai fait un peu le tour de l'économie, de la science politique même un peu du social, on a fait des matières comme ça, et après je me suis organisée sur le Master1 et le Master 1 par contre je l'ai fait à Rome en Erasmus ça m'a permis une autre culture et ensuite à partir de ça donc le Master 2 professionnel c'était donc à la suite de toutes ces expériences, j'ai fait un stage à la maison des chômeurs donc plus basée sur l'emploi, le travail cette thématique là, je me suis dit conseil en développement professionnel ça me permet de me spécialiser de vraiment de me professionnaliser parce que jusque-là j'avais pas. On peut dire de « choix professionnel » mais je suis encore étudiante et j'aimerais vraiment moi, c'est la recherche de compétences quand je me retrouve sur le marché du travail que l'on me reconnaisse c'est pas un statut que mais j'ai mes expériences et je peux être au même niveau que d'autres personnes qui sont déjà dans une entreprise quoi. Après quand j'ai vu la plaquette du cours et comme j'ai trouvé comme dans le conseil dans l'évaluation ces notions que je ne connaissais pas je me suis dite le marché de l'emploi ça peut être que bénéfique et aussi le stage qui est pas mal aussi. Avoir une certaine reconnaissance sur le marché de l'emploi comme je disais, le Master 2 prof est déjà professionnel, c'est dans le titre quoi on arrive en tant que professionnelle ce que j'espère acquérir pour le moment. Ce que j'ai vu des enseignements ce que j'espère avoir voilà.

2/ Comment vous vous êtes renseignée sur le Master Professionnel ?

Donc le Master 2 bon déjà en fait, je savais que par rapport à mon master1, il m'a déjà prévenu, donc le Master 2 il fallait beaucoup de sélection, il m'a dit que il faut postuler dans plusieurs endroits, moi après j'étais à Rouen. Donc la recherche que je l'ai fait c'était sur internet. Donc j'ai regardé dans plusieurs université sur l'internet, je suis allée dans le Master j'ai regardé ce qui est proposé, et à partir de là j'ai fait ma première sélection par rapport à mon objective et du coup j'ai suivi Toulouse, j'ai vu l'intitulé, j'ai regardé toutes les matières, tout ce qui est proposé et à partir

de là je me suis intéressée à ça et à partir de ça j'ai fait ma candidature, voilà, tout simplement. Je me suis renseignée un peu partout quoi.

3/ Qu'est-ce que vous souhaitez acquérir dans cette formation en particulier ?

Moi je dirais au niveau de mon projet professionnel parce qu'à l'entrée déjà du Master on propose beaucoup la question qui est mon projet professionnel même lors de l'entretien, c'est vrai que moi je me suis trouvée un peu pommée je ne sais pas si on peut dire comme ça mais le projet professionnel pour moi c'est assez large parce que j'avais rien de précis dans la tête j'ai beaucoup de choses qui m'intéressent mais c'est pas précis en fait. Donc moi je suis venue aussi pour me trouver un peu, savoir la voie particulière qui m'intéressait plus que les autres. Je veux dire la recherche en fait mais c'est pas précis, au niveau de ma future vie professionnelle en fait ça c'est mon objectif premier après oui ça me permet, ça fait pas mal réfléchir en fait, sur un peu de tout en général, au niveau des cours là ça m'a perturbé, ça m'a cassé certaines images que j'avais, en fait, j'attends que ça m'apporte certaines évolutions au niveau de ma pensée voilà au niveau personnel je parle je pense ça sera mon projet professionnel ça c'est clair (rire).

4/ A quelle profession vous destinez-vous après cette formation ?

Justement ça revient à ce que j'ai dit juste avant au niveau du projet professionnel c'est-à-dire j'ai beaucoup de choses qui m'intéressent, au départ c'est l'insertion professionnelle, regarder des fiches de métier, conseil en insertion professionnelle, les choses comme ça, mais je me dis au final est ce que c'est ça que je cherche vraiment quoi parce que je ne sais pas vraiment ce que je recherche, le projet professionnel n'est pas encore précis, en fait je suis partie à tout le monde, je suis entrain d'élargir un peu mon réseau, en plus tous les cours on en a. On parle un peu de tout est ce qu'il y a et ça m'incite à me documenter à me renseigner quoi. Pour l'instant c'est apprécié moi j'attends qu'à la fin de la formation tout sera précisé que je sache pour le faire, pour l'instant, ça peut changer dans un mois ça peut être autre chose quoi.

5/ Avez-vous déjà des expériences dans des entreprises (stages, travail, formation, etc.)

Après on a eu dans l'entreprise oui mais ce n'est pas forcément en relations avec la formation parce que moi en statut étudiant forcément. L'été par exemple j'ai trouvé des jobs étudiants comment dire, et donc c'était dans le cadre de l'entreprise avec laquelle j'ai un contrat, etc... mais, ce n'est pas du tout en relation avec la formation je veux dire mon expérience de bénévolat comme j'ai expliqué tout à l'heure et le stage à la maison des chômeurs et citoyenne solidaire de Montpellier que j'ai fait qui est m'a pris en stage quoi que j'ai effectué sur un an en alternance en fait durant l'année de licence en développement social mais c'est pas une grande (gros) expérience. En fait, on

avait l'alternance du cours et du stage dans la licence 3 parcours de développement social à Montpellier. Moi j'ai parlé dans le domaine que j'ai l'expérience, c'est ma première expérience.

6/ Depuis votre première semaine de formation avez – vous modifié votre projet professionnel ?

Voilà c'est ce que je disais, oui c'est en train d'évoluer en fait, déjà dès le premier jour ou le deuxième jour, j'ai commencé à poser les questions par rapport à ce qu'on a parlé, à ce qu'on a fait ça, pendant la journée, on est entrain de se poser les questions mais tous en plus, quand je discute avec les personnes, je me dis ah, je suis entrain de penser à ça, peut-être qu'il faudrait que j'aie à voir un peu plus dans, bosser, je me sens que je ne suis pas la seule, ça me rassure. Au début on a tous le projet professionnel tous super précis et je me rends compte que je ne suis pas la seule. Moi je pense que j'ai commencé mon processus d'évolution, ce que je peux dire ça. Les profs favorisent, plutôt de rester comme ça écouter les professeurs je trouve ça. Ça aborde des choses mais c'est moins productif en fait, parce que j'aime bien dans la classe la discussion avec les professionnels, les gens qui travaillent depuis des années des années, il faut partager leurs expériences. C'est moi j'essaie de me nourrir de ça en fait, après, comment dire, vous savez on parle d'identité professionnelle on essaie de s'imaginer, est-ce que je me réfère à ça etc. Moi je suis entrain de faire ça, je me dis tiens ce métier est ce que moi je me vois entrain de faire ça ça ça, je suis entrée dans ces processus en fait, de imaginer quoi, donc l'échange ça me fait réfléchir, ça m'incite à réfléchir.

7/ Qu'est-ce qui vous paraît important aujourd'hui et qui ne l'était pas avant l'entrée en formation.

Des choses à réfléchir (réflexion), heu très bonne question (rire). En fait avant j'ai vu que tout était important mais là c'est l'aide pour expliciter les choses qui n'étaient pas forcément, les choses dont j'avais pas forcément conscience. Avant j'accordais une place importante pour le projet professionnel mais pas autant que maintenant quoi, c'est je ne sais pas en fait, je me disais en fait, je me dis je trouverais bien les trucs c'est assez fou je me laisse un peu portée en fait. En fait maintenant, même après deux semaines je peux me considérer plus comme actrice de mon propre cheminement, je me dis bon je peux faire cette formation après j'ai choisi celle-là ou c'est mon choix je le sais je l'ai orienté mais on peut dire avant je ne sais pas comment dire, je dis quand même avant j'avais peur de l'emploi en fait. Ça me faisait un peu peur parce que c'est vrai dans le contexte en France dans le contexte économique même dans la société où on est pour les jeunes ça fait un peu peur de rentrer sur le marché du travail sur de l'emploi marché, de l'emploi. Moi j'ai un peu peur mais là ça me rassure un peu je me dis bon je suis sortie de là, je suis compétente je vais savoir mes savoir faire et notamment quand je parle avec Mme F x au niveau du stage moi c'est

elle qui me fait prendre de confiance en moi, parce que moi je me dis j'arrive, je suis étudiante, j'ai pas d'expérience pas nul mais bon je vais pointer. Moi je pense que ça me fait prendre conscience un peu de moi-même que je vauX quelques chose aussi, moi aussi j'ai ma place quoi je peux valoir autant que l'autre. Je pense c'est ça ce que m'a apporté : de prendre conscience en fait. Je ne sais pas si c'est clair ce que j'ai dit.

Répétition la question.

Quand je fais mes études à la fac en fait c'est comme les autres étudiants qui sont dans les grandes écoles commerciales à la fac, quand on sort de là, oui on a un bac+5 c'est pas un grand-chose quoi, moi j'attends ça dans mon entourage. Bac+5 mais bon c'est la fac, après ça je me dis je avec ce Master professionnel je vais être professionnelle. Je me dis c'est un plus par rapport au autres.

Le professionnel donc!

Oui c'est important, C'est super important. Dans l'emploi ça assure des compétences déjà, si on arrive comme ça, je ne sais pas trop si on peut y arriver, non il faut arriver, il faut qu'on sera formé, on sache ce que on veut, on sache de quoi on est capable, sinon ça sert à rien quoi !

8/ Avez-vous identifié des besoins d'apprentissage ?

Ah oui ça c'est clair, (rire), Déjà toutes les notions qu'on a abordées dès le premier jour j'étais complètement paumée. C'était accompagnement, moi accompagnement c'est très vague, accompagnement je ne sais pas, je ne sais pas maintenant ça veut dire, je ne sais pas dans le contexte de l'emploi, je sais qui bon ça va aider. Accompagnement: quelqu'un pour s'insérer mais comment faire, comment le faire quoi, comment ça sera organiser je ne sais pas il faut avoir une méthode précise, je ne pense pas, moi j'avais besoin d'explicitier tous ça, évaluation. Pour moi l'évaluation ça peut être n'importe quel fait quoi. On peut évaluer la situation de travail, on peut dire oui j'évalue qu'il faut bien cette tâche quoi, pour moi j'ai besoin d'explicitier tous ça quoi, j'ai vu la plaquette, ça m'a parlé un peu mais j'ai besoin de plus surtout les termes.

Vous avez besoin d'explication sur les termes d'accompagnement ?

Déjà vous avez fait une bibliographie, je pense, j'ai beaucoup besoin de me documenter bien sur les compétences c'est pareil, je ne sais pas comment ça se passe, j'ai entendu parler mais je ne sais pas vraiment comment ça se passe, la VAE c'est la même chose, je pense que oui j'ai vraiment besoin, dans ce milieu quoi, dans le milieu du conseil et du développement professionnel donc oui forcément j'ai besoin d'apprentissage, je pense on a tous besoin même les professionnels, ils ne sont pas exclus. Il n'y a pas que les étudiants, je pense.

9/ Pourriez-vous dire quand votre développement professionnel a commencé ? Pourriez-vous expliciter votre réponse ?

Ah oui, oui, il commence petit à petit mais comme je vous disais, moi je pense que développement professionnel déjà s'interroger sur ça, sur ça la posture qu'on peut avoir, rien déjà dans ce Master. Se poser la question, qu'est ce qu'on fait ici, moi je me pose la question qu'est ce que c'est la motivation. Même on nous encourage à le faire un peu, mais pas tous les moins, mais ça peut se faire moi je me dis même déjà m'interroger sur mon projet professionnel. Pour moi c'est du développement professionnel, savoir vraiment, s'interroger où est ce qu'on va en fait, je ne sais pas c'est se mettre cette question, pour moi c'est le début d'un développement professionnel, le développement professionnel c'est une évolution et je pense que c'est le début d'évolution voilà. Oui je me dis, ça me donne confiance en moi-même quoi. J'avais entendu ça fait dix ans en tant qu'étudiante : tu commences petit à petit et après tu verras grand, moi je me dis, j'ai un niveau bac+5, je serai au niveau bac +5 j'ai le droit aussi de penser un peu loin quoi, voilà.

Quel est l'élément le plus efficace à développer votre professionnalisation au niveau du cours ?

Le truc principal tous les cours, c'est que tous les profs voire les intervenants je veux dire cherchent à ce qu'on s'interroge sur nous-mêmes en fait. Ils cherchent même s'ils ne disent pas explicitement je veux dire ils cherchent à s'interroger pas sur la formation mais à ce qu'on va faire quoi. Parce que il y'avait des personnes qui vont arriver, on dit, moi je veux faire ça, c'est clair précis mais à la fin d'année c'est pas dit que c'est sur le même domaine, on a parlé les uns et les autres se confronter nos expériences, nos points vue et je pense que ça nous fait évoluer, ça nous ouvert les uns et les autres c'est une chose très formatrice, je pense.

Entretien effectué le 12 octobre 2010

Lara

1/ Vous vous êtes engagée dans le Master professionnel en sciences de l'éducation. Quelle en est la raison?

Tout d'abord parce j'ai un projet professionnel défini, je voudrais travailler dans les ressources humaines et donc le master proposé par l'UFR de sciences de l'éducation correspondait dans le sens où le contenu me paraissait adéquat à la formation donc du coup au métier. Je trouvais que les professionnels qui intervenaient au sein de ces formations sont intéressants dans le sens où ils pouvaient nous apporter leurs propres expériences dans le domaine où on travail en fait.

2/ Comment vous vous êtes renseignée sur le Master Professionnel ?

Donc le Master professionnel en fait, quand j'ai vu qu'il existait, c'était parce que j'étais donc dans M1 en sciences de l'éducation et que le panneaux d'affichage de M2 est juste à côté j'ai vu la première fois la plaquette de Master prof et donc là je me suis renseignée sur la plaquette qui était l'année dernière en suite sur Internet sur le site de l'université, j'ai regardé les contenus, les cours, les évaluations, les intervenants, les offres, tous ça quoi. A la base je voulais faire un site et avec les lois qui sont passées des lois qui sont passées voilà je me suis un peu remise en question dans le sens où je me suis demandée si vraiment j'étais prête à ça et d'après mon Master1 j'ai moi même pu observer dans les classes les enseignants je me suis dite peut-être je peux faire ça mais pas tout ma vie. Et comme j'aime les enfants j'étais prête à passer toute ma journée avec eux (rire), du coup j'ai commencé à me renseigner moi-même sur un autre Master j'avais déjà commencé en L3 je m'étais renseignée dans d'autres académies Bordeaux, Lille et Toulouse également qui m'intéressaient.

3/ Qu'est-ce que vous souhaitez acquérir dans cette formation en particulier?

D'abord une formation de base au niveau donc de tout les savoirs théoriques, sur les différents concepts, sur l'accompagnements, sur le conseil, donc toutes ces choses-là, et aussi développer des compétences que je peux déjà acquérir à partir des expériences professionnelles mais surtout de développer des compétences qui sont demandées dans le métier j'envisage en fait, également d'avoir une première approche du monde professionnel dans le domaine auquel je me destine grâce au stage qui est indispensable pour finaliser la formation.

4/ A quelle profession vous destinez-vous après cette formation ?

Donc la semaine dernière, je me destinai avant tout à devenir assistante R.H et pourquoi pas IRASH mais après 2 semaines presque finies de formation je me suis dite que je devrais peut-être élargir mon champ d'horizon et me renseigner sur tout ce qui est destiné à l'accompagnement, au conseil parce que le domaine du conseil m'intéresse aussi, j'étais plutôt fermée et vraiment je me destinai à faire dans les ressources humaines je me dis que il y a plusieurs choses que j'ai vues durant la semaine qui m'ont intéressées et qui peut-être me donneraient aussi un avis de mon engagement dans cette vocation en fait. Maintenant je suis plus ouverte aux sciences qui concernent les ressources humaines du coup me destiner sur d'autres champs, d'autres domaines pour pouvoir toute possibilité je peux avoir des formations et pas forcément fermer un seul domaine parce que il y a plusieurs champs qui sont intéressants.

5/ Avez-vous déjà des expériences dans des entreprises (stages, travail, formation, etc.)

En ce qui concerne le domaine donc de Master 2 professionnel en considère le professionnel. Non, j'ai pas d'expériences dans l'entreprise, j'ai déjà du travail en tant qu'étudiants mais pas réellement en rapport avec le M2 Pro quoi

6/ Depuis votre première semaine de formation avez-vous modifié votre projet professionnel ?

Donc oui, quelque part oui même si je préfère rester travailler dans les ressources humaines le domaine qui m'intéresse je me dis que je peux quand même regarder ce qui se passe ailleurs voir les différents métiers qui sont proposées à la fin de la formation pour si trouver un autre qui m'intéressera encore plus donc oui je suis, je suis plus fermée comme je l'étais au début de la formation. Après une semaine je me demande moi-même d'élargir les domaines dans lesquelles je peux travailler où, j'envisage peut-être de travailler dans autre chose que les ressources humaines.

7/ Qu'est-ce qui vous paraît important aujourd'hui et qui ne l'était pas avant l'entrée en formation.

(Réfléchir), heu Je crois que c'est vraiment les connaissances sur les divers concepts qui nous apportaient, en fait, les connaissances sur l'accompagnement, sur le conseil sur l'évaluation tous ça je n'avais pas conscience avant l'entrée en formation et je me rends compte vraiment, je crois important de les connaître pour avoir des connaissances en fait, pour voir est-ce que ça peut apporter pour moi plus tard et aussi au niveau de l'enjeu de cette année dans le sens où je sais qu'à partir de de cette année que je vais construire mon orientation professionnelle plus tard dans le sens où j'ai beaucoup plus de chance de trouver un travail en sortant de cette formation. Si je développais dans mon réseau, dans le stage donc des contacts les emporter par la formation simplement ai-je pris conscience qu'il était important que durant cette année qu'il fallait avoir le plus de contacts avec les professionnels importants pour après rentrer dans le monde de travail un

peu plus vite. On nous demande dès cette année de se construire un réseau professionnel de symboles de plus de contact de vraiment s'investir dedans. Je pense qu'il faut vraiment avoir le plus de contacts possible aussi pour pouvoir espérer trouver un travail le plus vite possible.

8/ Avez – vous identifié des besoins d'apprentissage ?

heu oui au niveau, au niveau du conseil je sens que là que je suis un peu perdue dans le sens où je connaissais pas trop ce que c'était. Et aussi l'anglais parce que nous avons l'anglais et je sais qu'en anglais j'ai assisté le premier cours j'étais totalement perdue et la même si j'ai un niveau bac bien sûr, je me suis rendue compte que c'était important de connaître cette langue surtout dans les métiers futurs parce que c'est de plus en plus demandé dans n'importe quel domaine et qu'il fallait donc que je m'améliore dans ce niveau quoi. La langue pour plus tard permettra d'ouvrir plusieurs portes, centre d'intérêt à sources élèves certaines combinent une ma part je pense que je pense le choix pour l'employeur sera bien sûr plus facile 37e dans assez élevé par rapport à ce qu'il n'a pas quoi, ça peut jouer et je sais que c'est important et du coup là j'ai vraiment besoin d'apprentissage à ce niveau là quoi.

9/ Pourriez – vous dire quand votre développement professionnel a commencé ? Pourriez-vous expliciter votre réponse ?

heu développement professionnel a commencé, oui dans le sens où on nous demande déjà d'avoir un posture de professionnel et non plus d'étudiant c'est à dire on doit s'identifier comme apprenti professionnel donc acquérir tout ce qui est le vocabulaire, la gestuelle, la communication tout ça et donc forcément ça a commencé puisqu'en sortant de la formation initiale j'étais simplement étudiante et même si j'avais un travail d'étudiante ça pas vraiment permis d'avoir un réel développement professionnel, alors que là on sortant on développe plus dans la professionnalisation et ce qui fait qu'on doit vraiment acquérir des choses qui font que ça se développe à ce niveau là quoi. Oui, oui on voit vraiment qu'on nous situe en tant qu'apprenti professionnel et du coup on se développe professionnellement. On apprend plein de termes plein de choses à savoir-faire et à ce niveau là c'est sûr faire de mesure on va apprendre encore plus et à ce niveau là on va on va apprendre encore plus. On doit faire attention à notre langage, à la façon dont on parle, de se comporter tous les choses puis lorsqu'on rencontre les intervenants et même les professionnels.

Entretien effectué le 12 octobre 2010

Robert

1/ Vous vous êtes engagé dans le Master professionnel en sciences de l'éducation. Quelle en est la raison?

Des raisons il y a plusieurs raisons moi je dirai, dans le master professionnel par rapport au contenu dans un premier temps. Avant de m'engager, je me suis renseigné sur le contenu de la formation et j'ai vu qu'il y avait des enseignements qui m'intéressaient plus que d'autres. L'enseignement que je veux approfondir tel que l'enseignement qui concerne l'accompagnement, le conseil, l'évaluation je dirai aussi, les compétences aussi, je suis venu aussi pour acquérir certaines compétences pour après par la suite pouvoir mobiliser ces compétences auprès des employeurs, je vais chercher quand même les informations qui sont professionnelles quand même. Moi je suis en situation de travail en ce moment de l'évaluation, je pense qu'à la fin de ce Master professionnel ça me donnera certaines compétences. En fait, moi je cherche l'évolution dans mon travail, je pense que ce Master me permet d'ouvrir d'autres portes professionnelles et le contenu qui m'intéressait ça c'est d'accord, mais je vois aussi l'après formation quoi. J'ai vu qu'il y a pas mal de débouchés.

2/ Comment vous vous êtes renseigné sur le Master Professionnel ?

Je me suis renseigné l'année dernière déjà quand j'ai fait mon master1 ici en sciences de l'éducation et de la formation, ça m'a donné quelques informations avant même que je me renseigne, avant même que je sache qu'il existe ce Master professionnel, je ne savais pas, je sais qu'il existe que le Master recherche après c'est les prof, des enseignants qui ont parlé qu'il existe un Master professionnel et à partir de là c'était facile d'aller au secrétariat, chercher une plaquette pour me renseigner sur le contenu, c'était très facile voilà. Je n'avais pas de difficultés pour obtenir les informations, il y a le fait qu'on parle entre nous, entre les étudiants il y a toujours quelqu'un qui sait, qui donne les informations et en parlant entre nous je l'ai découvert. Après j'ai un petit peu approfondi, j'ai vu c'est quoi c'était le master professionnel. Voilà et après aussi sur le net j'ai vu, sur le net j'ai regardé sur le site de UTM, j'ai cherché un peu et j'ai trouvé le master et l'enseignement après je l'ai imprimé chez moi, j'ai regardé exactement ce que c'était quoi, voilà. Dans le M1 j'avais quelques informations pas tout et ce qui existait déjà et que je ne savais pas.

3/ Qu'est-ce que vous souhaitez acquérir dans cette formation en particulier ?

Moi je veux chercher certaines compétences pas mal quoi, des compétences comme j'ai dit je crois dans la première question, je suis venu ici, je cherche à approfondir l'enseignement que j'ai pas, je pense que la formation c'est la formation Master 2. J'ai vu qu'il y a des compétences qui

concernaient plus l'accompagnement, je parle sur l'accompagnement parce que je le fais dans le cadre de mon travail déjà, tous ce qui est accompagnement, approfondir l'accompagnement. Cet enseignement-là je pense qu'il va me servir pour après. Dans un premier temps, il peut me servir dans le cadre de mon travail. Je suis cadre spécialisé, j'ai accompagné les personnes au quotidien dans leurs projets d'insertion, l'insertion ça c'est mon travail actuel. Mais je pense aussi, j'espère m'orienter sur un autre projet professionnel qui serait plus moi. Je préfère dans l'accompagnement mais intégrer dans un premier temps le poste de cadre de chef de service et après faire l'accompagnement et conseiller auprès des personnels Pour mettre en place leurs propres processus de développement professionnel voilà.

Je vois mon futur travail si j'arrive à finaliser mon projet. Mon projet professionnel ça sera de devenir un cadre chef de service voilà, cadre chef de service voilà ou après pourquoi pas d'intégrer aussi, ça c'est le premier projet que j'avais avant d'arriver en formation et au début de la formation mais là en m'attendant et en confrontant tant mon projet avec ceux proposés par mes camarades en exprimant leurs futurs projets aussi, ça c'est aussi peut-être comme projet aussi d'intégrer dans les services ressources humaines plus en les collectivités territoriales qui occupent plus les services humaines, ce genre de service j'aimerais intégrer dans ce service là mais rester toujours dans le cadre d'accompagnement professionnel qui souhaite mettre en place leur développement professionnel, qui souhaite se former, les apporter, leur tenir conseil, les accompagner, leur développement professionnel, voilà ce que souhaiterais c'est mon projet professionnel.

4/ A quelle profession vous destinez-vous après cette formation ?

J'ai un petit peu déjà progressé, plus dans les ressources humaines. Moi je serai comme j'ai dit en tant que chef de service ou en tant que cadre accompagnement les personnes qui souhaitent mettre en place leurs propres développement professionnel parce que je pense que les choses changent, les choses évoluent, dans les démarches de développement professionnel voilà. Le développement professionnel pour moi est permanent, donc je pense que si je m'intègre un jour dans le service des ressources humaines, j'espère mettre en place ce changement de service auprès des collègues dont j'aurai la charge d'accompagner voilà parce que la personne qui ne se forme pas c'est une personne qui n'évolue pas.

5/ Avez-vous déjà des expériences dans des entreprises (stages, travail, formation, etc.)

J'ai une expérience dans des entreprises, je suis actuellement lecteur spécialisé, c'est pas vraiment une entreprise c'est une association d'éducateurs spécialisés. Je m'occupe des personnes qui sont SDF en fait, sans domicile fixe, voilà, mais c'est pas une entreprise c'est une association, j'ai une expérience mon première métier c'est électricien voilà, quand je suis sorti de l'école j'étais électricien. J'ai une petite expérience aussi dans l'industrie j'ai travaillé dans l'industrie j'étais sous

une machine et j'ai travaillé là. Une petite expérience et après, j'ai travaillé dans le bâtiment j'étais électricien dans le bâtiment.

6/ Depuis votre première semaine de formation avez – vous modifié votre projet professionnel ?

Oui, j'ai un petit peu changé, quand j'ai dit un petit peu avant, oui je me suis destiné, mon projet professionnel, c'était dans un première temps avant la formation d'intégrer un service, être un chef de service dans une association je dirai médico-social. Oui, parce que c'est un petit peu changé moi. J'aimerais un petit peu évoluer, je me verrai plus intégrer le service des ressources humaines mais soit dans une entreprise soit dans une collectivité territoriale. Mais toujours rester dans les ressources humaines quand même.

7/ Qu'est-ce qui vous paraît important aujourd'hui et qui ne l'était pas avant l'entrée en formation.

Je ne sais pas, oui oui ce qui est important pour moi et ce que je vois important pour ça c'est de trouver un stage parce qu'avant d'entrer en formation j'avais déjà mon projet de stage je savais ce que je veux faire, maintenant je suis en formation donc je change un petit peu de mon projet professionnel, ma difficulté maintenant ça peut être de trouver un stage. Le stage c'est un quelque chose important parce que je me rends compte qu'il faut la stratégie, j'ai calculé qu'il faut que je trouve le stage et après me servir de cette expérience de stage dans une entreprise, dans cette institution d'entreprise où je peux aller pour essayer de m'embaucher, pour essayer de trouver un emploi à la suite voilà. Mon premier projet professionnel en tant que chef de service je voulais le faire dans une association médico sociale donc une association classique mais je pense pas avoir la perspective d'emploi après la formation. Tandis que là je cherche, je pense que de trouver un stage c'est important dans la perspective de pouvoir accrocher un emploi à la suite. Je pense que le stage c'est la porte d'entrée donc, je ne l'avais pas, je le veux maintenant.

8/ Avez – vous identifié des besoins d'apprentissage ?

Oui, oui oui les besoins d'apprentissage sur les écrits faire quelques progrès sur les écrits, travailler un peu sur mes écrits, travailler un peu sur l'Informatique aussi, L'informatique qui me pose quelques soucis, je pense que là j'apprends. Il y a quelques apprentissages que je dois acquérir après l'écrit comme je l'ai dit et l'informatique mais maîtriser ces outils là, après ça marche le travail en groupe c'est important. J'ai vu la dimension. Ces dimensions collectives de travail c'est très important dans le Master professionnel et je pense que c'est les compétences qu'on doit apprendre, qu'il faut faire de progrès voilà parce que finalement quand on regarde le Master professionnel, ce Master là demain on ne travaille pas seul, on travaille beaucoup en collaboration

avec ces camarades ce qui pas toujours facile, travail en groupe c'est pas toujours facile en groupe, il faut écouter ce que disent les collègues et trouver le temps un peu de travailler ensemble.

9/ Pourriez – vous dire quand votre développement professionnel a commencé ? Pourriez-vous expliciter votre réponse ?

Je ne sais pas si mon développement professionnel a commencé parce que comment je l'ai dit on a eu des apports théoriques très recommandés pour saisir très intéressant. Mon développement professionnel oui on peut dire ça un petit peu commencé mais après ce qui est important c'est comment profiter des enseignements au sein de l'université et comment je les apporte sur mon lieu de travail, ça ce qui important, comment faire le lien avec mon milieu de travail sur le terrain parce qu'avoir les connaissances théoriques c'est bien mais bon après les utiliser sur le terrain, après pouvoir les réutiliser sur le lieu du travail voilà. Il faut savoir faire le lien entre pratique et théorique voilà. Oui après avoir reçu des enseignements là ça va vite. On reçoit beaucoup des informations ça va un peu vite, j'ai pas encore le temps pour me reposer mais oui je me sens que j'ai reçu des trucs qui peuvent me servir sur le terrain, tous les jours sur mon lieu travail et dans mes activités professionnelles.

Entretien effectué le 12 octobre 2010

Véronique

1/ Vous vous êtes engagée dans le Master professionnel en sciences de l'éducation. Quelle en est la raison?

Il y a plusieurs raisons mais je vais mettre en évidence deux raisons : la première c'est le fait que j'ai des compétences en formation professionnelle en sciences de l'éducation que j'ai gagnées pendant mon expérience professionnelle des dernières sept années donc ce sont des compétences plutôt pratiques je n'ai pas eu une formation universitaire dans ce domaine là, et la deuxième raison c'est le fait que depuis un an je suis en France j'ai décidé de vivre en France donc ce Master fait parti de mon intégration professionnelle dans ce pays parce que dans mon pays j'avais un bon travail, j'aimais bien ce que je faisais je ne veux pas baisser mes attentes, je veux avoir un bon travail ici, je sais que je peux donner beaucoup, je peux faire des bonnes choses mais il faut me professionnaliser en France.

2/ Comment vous vous êtes renseignée sur le Master Professionnel ?

J'ai commencé ma recherche en ce qui concerne le Master l'année dernière au mois de novembre. Je suis arrivée au mois de septembre en France, j'ai commencé déjà en collaboration pour travailler avec quelqu'un. il ya beaucoup de choses que ne je connais pas en ce qui concerne l'administration française beaucoup de coutumes, d'habitudes, donc j'ai dit voilà il faut mettre à jour toutes mes informations bon donc j'ai commencé la recherche sur Internet donc il faut faire un Master moi j'ai bac plus cinq dans mon pays mais il faut faire un Master en France parce que c'est le niveau 1, avec ce diplôme je peux avoir le niveau 1 qui me donne un tel statut donc que j'ai fait une recherche deux semaines. J'ai passé 2 semaines sur l'internet j'ai regardé tous les Masters, tous les universités qui sont à Toulouse. Au début j'ai fait la recherche avec ma tête, après j'ai commencé faire la recherche avec mon cœur, qu'est-ce que j'aimerais faire en fait où je me trouve où je pourrai me retrouver comme métier, comme un lieu de travail, donc bien sur j'avais une liste et à la fin j'ai déposé mon dossier de Master celui-ci ce que j'ai choisi à la fin, j'étais acceptée donc c'était très difficile pour moi de décider de faire le choix.

3/ Qu'est-ce que vous souhaitez acquérir dans cette formation en particulier ?

Etre très bonne dans mon métier parce que je sais faire pas mal de choses, j'ai fait beaucoup de choses dans ma vie mais peut-être je suis un peu perfectionniste, je veux être très bonne dans mon métier donc quand je maîtrise ce que je fais, je vais très bien. Moi je suis en train de choisir, parce que petit à petit je m'aperçois qu'en fait avec ce Master moi je savais c'est que le début parce que

j'avais la plaquette de ce Master avec tous les débauchés (brocheurs) donc j'ai vu qu'il y a trois choix à faire à la fin de ce Master, mais petit à petit je m'aperçois qu'en fait avec ce Master je me dirige vers le conseil, conseil des personnes et conseil des institutions, conseil des organisations. Je suis en train de définir en fait mon projet professionnel parce que ça change, avec chaque intervenant ça change en fonction des informations qui sont apportées dans la classe.

4/ A quelle profession vous destinez-vous après cette formation ?

C'est ça ce que j'avais déjà dit, ça commence à se concrétiser, pour l'instant c'est le conseil. Je suis entrain de définir mais la dernière intervenante qu'on a eu la dernière semaine en fait on a commencé à créer l'image d'entreprise de conseil qui a un rôle d'intervention auprès des associations, des entreprises, de les diriger de répondre à leurs besoins à leurs problèmes. Comme moi je dirigeais des entreprises pendant dix ans, je connais un peu comment ça fonctionne, donc je pense c'est très intéressant, j'ai fait le conseil dans mon pays j'ai fait le conseil des gens, des personnes, l'accompagnement mais je trouve que c'est une autre étape vers le conseil des structures. J'ai une petite expérience de formatrice dans mon pays, mais très courte, très petite. J'étais formatrice, j'ai fait la formatrice pour la spécialisation de manager des projets, comme j'étais un manager du projet cinq ans, j'étais accréditée donc j'avais un diplôme de manager du projet, un diplôme de formatrice, donc j'avais un groupe de 15 étudiants qui ont été diplômés à la fin comme manager de projet mais ça m'a plu beaucoup, mais je suis encore dans la recherche est ce que je peux faire ça mais dans le même temps je me pose la question est ce que je peux rester ouverte à toutes les possibilités. Faire le conseil, être formatrice aussi pourquoi pas.

5/ Avez-vous déjà des expériences dans des entreprises (stages, travail, formation, etc.)

Oui j'ai 14 ans d'expériences peut être un peu plus, mais j'ai une expérience très variée donc je suis ingénieur je travaille comme ingénieur trois ou quatre ans en informatique industrielle. Après j'ai senti qu'il fallait apporter de nouvelles choses, j'ai fait des études de comptabilité, des études financières pour mieux me placer sur le marché du travail. Avec cette expérience je suis arrivée à gérer une petite entreprise de production, j'avais entre 12 et 14 employés. Au bout d'un moment il y a 7 ans ça c'est passé en 2003, il y a eu quelque chose qui ne marchait pas dans ma vie donc qu'il a fallu changer donc j'ai postulé pour un poste de coordinatrice d'un centre d'insertion professionnelle j'ai été acceptée. A ce moment là j'ai changé mon champ d'intervention je veux dire, mais toutes mes expériences antérieures m'ont bien aidées parce que c'est un centre de formation professionnelle à la menuiserie. J'étais chargée de mettre en place un atelier de menuiserie d'embaucher les gens, de mettre en place tous les systèmes de formation donc ma formation d'ingénieur m'a bien servie, mon expérience d'ingénieur des entreprises m'a bien servie

parce que j'ai pu faire une équipe, je devais diriger ce centre donc tout était lié étape par étape c'était lié et voilà je suis arrivée ici.

6/ Depuis votre première semaine de formation avez – vous modifié votre projet professionnel ?

(rire), La première semaine de formation j'ai senti que mon projet professionnel changeait d'une heure à l'autre, et d'une journée à l'autre (rire). Parce que c'est vraiment enrichissantes les informations c'est vrai il y a des choses que je ne connaissais pas, tous les conseils tout le développement professionnel que je n'ai pas bien maîtrisé après ça dépendait aussi de chaque intervenant, de chaque profession qui venait nous parler, mais c'est intéressant parce que je réfléchis aujourd'hui à ce que je vais écrire lorsque j'ai déposé mon dossier de validation de l'expérience pour pouvoir être accepté ici. J'ai écrit j'aimerais avoir un cabinet conseil et après j'ai oublié, je baissais un peu mes attentes je ne sais pas pourquoi mais la première semaine de formation je me suis vue comme formatrice, à faire un travail de conseil, je me suis vue dans tous les hypothèses que ce Master peut nous offrir comme et voilà maintenant je reviens à mon premier amour, je veux faire du conseil, on verra pour qui. Je suis revenue mais j'ai une autre façon de regarder le conseil, c'est la même idée mais sur laquelle on construit petit à petit, on construit des choses.

7/ Qu'est-ce qui vous paraît important aujourd'hui et qui ne l'était pas avant l'entrée en formation.

Il y a une chose importante en fait, plusieurs choses. En fait, il faut construire pendant cette année notre statut de professionnel, ce travail qu'on fait avec Mme xx qui m'a apporté ce genre de pensée. Moi je travaille plutôt les 10 dernières années encore plus mais il faut travailler. C'est ça qui m'a fait pensé : quelles sont les qualités, quelles sont les choses sur lesquelles moi je dois travailler, la communication, ma posture, ma façon de m'adresser, ma façon de relationnel. Donc tout en construction que je dois faire moi-même pendant cette année de master mais ça c'est quelque chose à part des informations, des théories. Peut être pour moi, il y a beaucoup de choses que je connaissais pas avant parce qu'il y a un peu de différence entre le système français et le système roumain moi je suis à l'écoute maintenant, parce que je sens que j'ai beaucoup de choses à adapter, comme j'ai décidé de vivre en France et de ne pas rentrer en Roumanie, donc je dois tout ajuster, toute mon expérience professionnelle je dois l'ajuster. Pour moi il y a beaucoup de choses qui sont nouvelles, j'ai pas imaginé, j'avais la plaquette, j'étais informée du déroulement du master. Maintenant après une semaine je m'aperçois en fait, les choses doivent se dérouler différemment par rapport à ce que j'ai imaginé mais j'avais imaginé ça à partir de mon expérience, à partir de ce que j'ai pu vivre pendant mes études.

Il y a une chose précise ?

Oui oui il y a une chose précise, je sens que nous sommes très très accompagnés dans ce Master. oui oui et après je sens que je ne suis pas toute seule. Je sais que si j'ai un problème aujourd'hui je vais chercher la réponse à mon problème, à ma question. Un problème dans mes études oui bien sûr tout ce qui concerne le master oui bien sûr, ce qui concerne par exemple le stage, par exemple le mémoire professionnel, je parle de tout le travail que je dois faire ici, je suis sûr que je n'aurais pas un moment quand je me sentirais abandonnée parce que il y a toujours une personne que je peux chercher, à qui je peux demander. Moi j'avais cette image de ces études c'est que les profs qui parlent et les étudiants qui écrivent donc pour moi je me régale parce qu'ici c'est autre chose, les professeurs parlent mais c'est interactif chacun apporte son expérience, chacun est venu avec son bagage après nous sommes poussés pour découvrir des choses. Donc c'est très bien mais plutôt il y a assez de différence entre les cultures de chacun, je suis sûre qu'il y a des choses qui ont changé dans mon pays, bien sûr que les études dans l'université dans mon pays ne sont pas comme dans les années 1990,1994 quand j'ai fait mes études mais...

8/ Avez – vous identifié des besoins d'apprentissage ?

Oui beaucoup sur tous (rire), heu moi j'ai un grand besoin d'apprentissage des concepts, de culture de ce métier en fait, parce que c'est pour moi c'est un besoin particulier, j'ai au minimum 40 ouvrages que je dois lire. Tous les ouvrages sont des ouvrages français que je connaissais pas du tout, je suis rentrée dans ce Master je n'ai aucune connaissance, je connaissais aucun auteur donc pour moi je fais une comparaison avec mes collègues qui sortent d'un Master 1 au Mirail, moi j'ai un grand travail à faire. J'ai des collègues qui ont déjà lu 50 % de ces ouvrages donc je commence à lire maintenant. Donc le besoin s'articule autour de la culture professionnelle, les concepts dans ce Master.

9/ Pourriez – vous dire quand votre développement professionnel a commencé ? Pourriez-vous expliciter votre réponse ?

Je pense que mon développement professionnel a commencé le premier chemin de ce Master. Quand je me fais une grande liste des auteurs, des ouvrages au minimum dix sont essentiels, sont importants, sont indispensables, donc je cherche des livres, j'ai commencé à lire et après aussi cette balade entre plusieurs concepts que j'ai entendus, que j'ai rencontrés aussi cette changement de projet professionnel parce que j'ai changé mon projet professionnel en ces jours dix fois. Aujourd'hui je veux faire formatrice, demain je vais faire du conseil après-demain je déciderai de faire je ne sais pas monter des entreprises de formation donc j'ai changé plusieurs fois ça veut dire que c'est une évolution et je me suis posée toujours dans plusieurs situations et ma formation a démarré

Entretiens effectué le 15 octobre 2010

Yvette

1/ Vous vous êtes engagée dans le Master professionnel en sciences de l'éducation. Quelle en est la raison?

Les raisons il ya en plusieurs, comme je suis cadre de santé formateur donc je forme des étudiants infirmiers donc je me suis engagée plus précisément dans ce Master dans l'aspect ingénierie de formation voila, dispositif de formation initiale et aussi continue parce que moi mon objectif serait à moyen terme de gérer par exemple le service de formation continue. Mais il y a aussi une autre raison je voulais aussi perfectionner mes pratiques auprès des étudiants à ce jour puisque j'ai des connaissances pratiques de base que j'ai acquises à l'école des cadres mais je me rends compte que plusieurs concepts notamment la professionnalisation que j'apprends et que je pourrais mettre aussi en pratique développer mes étudiants mêmes si je le faisais peut-être de façon consciente. Là je vois un peu les perspectives d'évolution qui pourraient prendre le dispositif de la formation infirmière aujourd'hui qui est en plus en pleine mutation parce qu'on a changé, on a réformé les étudiants infirmiers. Rendre plus opérationnel quelque part le temps professionnel en sachant que c'est aussi impulsé par l'institution où je travaille qui désire à moyen et long terme « mastériser » les cadres parce que nous avons un cursus qui permet pas on n'a pas masteurisé pour ça il faut faire des validations des acquis. Il ya des outils en fait, personnels civils acquis inscrit de masteurisation des cadres.

Vous avez le VAE ?

(C'est pas une VAE), c'est valider quelque part l'accès parce que j'ai pu valider l'équivalence de Master 1 voilà, là je suis en totalité le master 2 je savais pas que je pouvais, j'ai pas de niveau Master j'ai pas fait Master, j'ai validé le niveau Master 1.

2/ Comment vous vous êtes renseignée sur le Master Professionnel ?

J'ai cherché, j'ai cherché alors mon premier argument, mon premier objectif c'était de ne pas être loin ni de mon lieu de travail qui est à Périgueux ni de mon lieu d'habitation qui est Bordeaux, alors à Bordeaux j'avais regardé mais ils ont proposé des masters recherche et un Master qui était plus centré sur l'insertion des personnes en difficulté et moi c'était pas ça, même si c'est un domaine qui m'intéresse parce que j'ai appris plein de choses, même si je sais travailler dans l'insertion mais plutôt plus développer l'ingénierie de formation, formation continue, l'accompagnement, donc, j'ai cherché sur Toulouse, c'était ça, quelle ville, donc, bordeaux, Toulouse, j'ai cherché et j'ai trouvé ce Master ce qu' exactement je fais.

3/ Qu'est-ce que vous souhaitez acquérir dans cette formation en particulier ?

Oui, J'ai déjà évoqué, je veux pouvoir et savoir monter des dispositifs d'accompagnement clairement c'est ça. Voilà, dispositif d'accompagnement en formation continue c'est-à-dire, quelle est la méthodologie, quelle stratégie je peux mettre en œuvre concrètement, vraiment c'est être capable en sortant du Master de proposer au sein de ma structure un dispositif nouveau des modalités dans le dispositif actuel qui nous permettraient d'améliorer une autre formation. La formation des étudiants infirmiers déjà, ça c'est pouvoir bien sûr faire un retour sur les bénéfices en fait. Ma structure me permet à partir d'entrer dans ce master mais je travaille en parallèle. Concrètement c'est ça donc, demain (dans quelques mois), je sais où je vais, je sais comment m'y prendre. Je sais de quoi je parle vraiment, j'ai des connaissances pédagogiques bien sûr, mais en ingénierie de formation c'est-à-dire comment je monte, moi c'est ça qui me manque.

4/ A quelle profession vous destinez-vous après cette formation ?

C'est ça, c'est être cadre supérieur par exemple gérer, cogérer avec la direction des ressources humaines dans le service de formation continue. Mais toujours ce qui m'intéresse toujours un milieu sanitaire médical dans un hôpital par exemple. Pas forcément une structure de formation continue à part mais inscrit dans un hôpital pour pouvoir accompagner la professionnalisation des infirmiers, des salariés c'est des champs qui sont importants, parce que moi j'ai exercé en tant que cadre sur le terrain j'ai managé une équipe aussi d'infirmiers diplômés. Donc J'ai une chance importante en formation initiale mais en formation continue qu'est ce qu'on peut faire aussi, la formation continue ce n'est pas un domaine que je maîtrise, j'ai participé à cette formation mais j'ai pas créé. Moi ce que j'ai envie de faire.

5/ Avez-vous déjà des expériences dans des entreprises (stages, travail, formation, etc.)

Oui dans le cursus oui, dans les milieux, j'étais infirmière bien sûr, étudiante j'ai fait plein de stages, après pendant l'école des cadres j'ai fait aussi, beaucoup, parce que c'est sûr j'ai fait un stage chez Dassault à Bordeaux parce que elle s'inscrivait dans le module management. L'objectif c'était de nous faire un stage dans un milieu privé et en dehors du champ médical, du champ hospitalier donc voilà essentiellement des stages j'en ai fait aussi un milieu hospitalier au sein du service ou j'ai pu travailler avec une cadre voilà, qui m'a formé au métier j'ai fait des stages aussi dans des instituts de formation en soins infirmiers. Voilà j'ai fait différents stages à ce niveau là, qui faisaient partir ma formation cadres voilà,

Vous avez une expérience bien.

Je suis diplômée infirmière depuis 8 ans, je suis diplômée depuis 1998, j'ai exercée pendant 8 ans, j'ai ensuite passé le concours des écoles des cadre que j'ai eu, j'ai fait une école, ça fait trois ans, en fait j'ai travaillé depuis 1998 comme infirmière et là ça fait trois ans comme cadre.

6/ Depuis votre première semaine de formation avez – vous modifié votre projet professionnel ?

Du tout au contraire, il se précise. Non, non, moi Ça m'apporte vraiment du concret de partager en plus avec les professionnels et bien avec les collègues aussi, parce qu'on a tous des expériences différentes. On partage, non, non, moi, et je sais exactement et ça s'est concrétisé que moi je suis quelqu'un de très curieux, j'aime apprendre des choses et là le monde de l'insertion, le monde du conseil en tant que tel par exemple dans des dispositifs d'insertion je ne connais pas. Le conseil pédagogique je le connais parce que je le pratique mais dans un autre champ que le mien moi j'apprends plein de choses, c'est intéressant aussi, voilà j'apprends toutes choses, je sors un peu de mon milieu hospitalier, c'est très intéressant mais mon objectif est toujours le même je vois encore un peu plus ça va améliorer, je vois encore un peu plus concrètement qu'est ce que je pourrais proposer et ça se précise, ça correspond exactement, c'est très bien, je suis très satisfaite rien de négatif.

7/ Qu'est-ce qui vous paraît important aujourd'hui et qui ne l'était pas avant l'entrée en formation.

Off, je suis pas étonnée si vous voulez de la façon utilisée dont il se déroule en fait. On nous demande de nous positionner professionnellement mais ça je le fait déjà voyez c'est dans le sens d'être au clair avec son projet professionnel, ça on le demande on le répète, on nous demande de travailler le projet professionnel mais ça je le savais avant d'entrer donc je travaille, j'essaie d'être de plus en plus précise c'est parfois un peu compliqué mais j'arrive pas trop à voir. Pas ah, c'est sur c'est l'université mais off, en même temps moi, j' étais en recherche, moi ce que je cherchais d'avoir un niveau Master, d'avoir un Master pas un niveau peut être « Mastérisé » c'est aussi une reconnaissance et c'est aussi en ce moment un besoin parce que on a universitarisé les études infirmières et l'université participe à la formation des infirmières donc c'est un peu compliqué il faut se positionner assez clairement concrètement à la part il n'y a pas encore un texte ni des circulaires qui sont sorties mais les recommandations professionnelles actuelles pour les cadres de santé formateurs comme moi c'est d'obtenir des Master parce que si les universités forment les infirmières, les étudiants infirmières à un niveau licence donc les formateurs qui forment les étudiants infirmières doivent aussi se mettre au niveau universitaire donc il y a des exigences là. Moi je savais qu'en venant à l'université j'allais avoir des apports théoriques beaucoup plus approfondis que j'ai eu à l'école des cadres.

Vous trouvez que le cadre théorique est intéressant ?

Parce que moi aussi, ce qui me manquait voyez, c'est pour ça quand je dis, je suis là pour approfondir mes compétences mais sans connaissances on peut pas heu voilà, c'est vrai que j'ai des

connaissances bien sur heureusement mais pas assez approfondies et notamment sur le dispositif de professionnalisation concrètement voilà ça m'ouvre des portes mêmes si il y a des choses que j'ai fait déjà ça m'ouvre d'autres portes je connaissais la base de terme, voyez, j'avais jamais entendu parler comme ça. Alors j'ai appris des choses sur la pédagogie sur la formation. Donc moi voilà, je suis pas étonnée quelque part puisque je me doutais qu'en venant à l'université et en regardant aussi la maquette j'ai bien vu les apports théoriques sur les processus de professionnalisation des choses que je n'ai travaillé moi de façon théorique façon théorique empirique peut être un peu, un peu, pas tous. Mais au niveau théorique, dans les universités il y a des dispositifs d'alternance parce que c'est pas que le théorique c'est aussi la pratique, je dois faire le stage pratique de l'audit, faire des missions spécifiques, moi, je trouve ça un peu mélangé un bon compromis entre les deux, oui l'université pour ça, oui les connaissances c'est important, sans connaissances je ne peux pas mettre en pratique, ça c'est ce que je pense, je suis venue aussi chercher ça, pas que ça mais aussi ça.

8/ avez-vous identifié des besoins d'apprentissage ?

Des besoins d'apprentissage alors pour l'instant ce qui me manque moi c'est par exemple dans le domaine de l'insertion je connais rien, c'est connaître le contexte, c'est-à-dire, par exemple la mission locale, j'ai entendu la mission locale mais je ne sais pas concrètement c'est quoi les missions locales, je ne sais pas vous voyez, connaître les différentes structures, avoir en fait, le contexte général de l'insertion quelles sont les structures, quelles sont leurs missions, est-ce que certaines missions sont réglementées pour légiférer, quels sont les différents acteurs, quel est leur lien fonctionnel ou hiérarchique tous ça, c'est pas un milieu que je connais, donc comme j'ai envie d'apprendre d'autres choses aussi. L'exercice qu'on a fait hier par exemple, nous a demandé de travailler un dispositif effectif sur le dispositif d'accompagnement et enfin d'insertion. On l'a imaginé, on l'a écrit mais on savait pas concrètement même si dans l'imaginaire, est ce qu'on bénéficie je peux lui dire comme ça d'ailleurs pour l'emploi demandé des choses donc, moi ce que me manque c'est ça, je vais faire la recherche, je vais chercher, je prends le temps mais voilà c'est de connaître sur ce domaine là donc, je connais pas, le contexte, les structures, comme si moi, faire un parallèle c'est comme si on parle de l'hôpital aux étudiants sans leur représenter de façon synthétique toute la politique sanitaire en France. Il y a des hôpitaux qui soignent, il y a d'autres gens qui soignent voyez ce que je veux dire donc d'une façon général je vais chercher la formation. A ce jour parce que les travaux de groupes bon je suis habituée j'en ai fait voilà la fiche de lecture je n'ai jamais fait, la fiche de lecture c'est un peu compliqué mais voilà, à ce jour c'est ça ce que me manque.

9/ Pourriez – vous dire quand votre développement professionnel a commencé ? Pourriez-vous expliciter votre réponse.....

Moi je dirais que oui il a commencé.

Même vous avez une expérience déjà?

Oui oui oui oui de tout façon moi je suis une jeune cadre, une jeune formatrice. Oui je pense qu'il a commencé parce que ça m'aide quand même à repérer et à me situer. heu je ne sais pas comment dire, Parce ce que je peux, parce que j'interroge mes pratiques. Parce que je peux, là je peux mettre à distance mes pratiques et à ce moment on peut mettre à distance et analyser ces pratiques un peu dans haut et l'autoévaluation quelque part favorisent le développement, là ça me permet moi de m'auto-évaluer à ce jour. Qu'est-ce que je sais, que ce que je sais pas, qu'ce que je mets déjà en œuvre et qu'est-ce que je ne sais pas mettre en œuvre. Donc ça me permet moi de m'auto-évaluer mes compétences actuelles. Est ce que j'ai pu répondre à la question ? j'ai pas l'impression. j'ai des supports pour analyser ma pratique. Et voilà c'est l'échange, l'échange dans le cours, l'échange avec les collègues, avec la prof, quand on discute il ya des choses qui me percutent, Mme xx des fois elle m'a dit Il ya des choses qui me font réfléchir, l'échange, donc c'est ça qui permet de prendre de la distance. Je suis très intéressée avec ces processus. L'auto évaluation c'est on peut faire n'importe quelle formation. On apprend quand on ne sait pas il y a des choses qui y sont déjà mais approfondies certaines choses, c'est ce qui aussi intéressant c'est les petits groupes de travail permet de partager. Pour ça je suis formatrice j'aime partager.

8 entretiens en Novembre 2010

Entretiens effectué le 19 Novembre 2010

Andrée

1/ Après un mois et demi de formation en Master 2 professionnel, qu'est-ce qui a changé par rapport à votre développement professionnel ?

Donc, pour le moment je vais répondre qu'il n'y a pas grand chose qui a changé, j'ai réussi à avoir un lieu du stage dans une structure d'accompagnement et c'était vers quoi je voulais aller, je vais toucher donc à tout ce qui trait à l'insertion professionnelle et moi c'est vers ce domaine là que je voulais aller avant l'entrée en Master 2.

Vous ne trouvez donc pas beaucoup de changement ?

Non, je pensais que peut-être j'allais évoluer et j'allais pouvoir toucher les ressources humaines tous ce qui est plutôt développement professionnel, et cette semaine non, je me rends compte que l'accompagnement et le conseil c'est vraiment ceux que j'ai envie de faire.

2/ En ce qui concerne votre formation en Master 2 professionnel, à quoi avez- vous consacré la période entre la première et la deuxième étape de cette formation ?

Donc la première semaine, c'est vrai que j'ai pas fait grand chose, donc j'ai pas fait quelque chose de concret on va dire. J'ai eu mon entretien avec la structure, donc j'ai surtout préparé l'entretien que j'allais avoir avec la structure qui allait m'accueillir pour le stage. La deuxième semaine j'ai travaillé mes cours, donc j'ai fait des fiches et la troisième et quatrième semaine et encore maintenant j'ai travaillé sur le livre sur l'accompagnement puisque, on a des fiches de lecture à rendre pour le premier décembre voilà, et depuis deux jours on travaille sur les audits en groupe.

3/ Quels types de savoirs ont été développés à l'occasion de votre formation en Master professionnel pour l'instant?

Alors, nous avons eu cette semaine des cours sur l'entretien, l'observation et la professeure était absente, on devait avoir le cours sur le questionnaire. Donc ça c'est des cours que j'avais déjà eu en licence et en master 1, il me semble, plutôt le Master 1 donc, je connaissais le contenu donc je n'ai pas eu de connaissances nouvelles, par contre j'ai eu un apport supplémentaire pour les cours d'audit. Voilà les cours d'audit. J'ai appris vraiment comment mener l'audit, en plus on a un travail en groupe donc ça crée une émulation supplémentaire.

C'est un savoir théorique ou pratique ?

Il y a des savoirs théoriques puisqu'on nous a apporté le concept d'audit, ce que c'était donc ensuite oui des concepts plutôt liée à une pratique là je suis plus dans le pratique, dans la pratique de l'audit, mais avant de savoir pratiquer, il faut avoir des concepts en tête. Notre enseignant nous a donné hier des thèmes, c'est des entreprises qui ont fait des demandes audits donc, il nous a demandé une investigation sur une problématique. Nous on travaille pour l'entreprise le PLI qui nous demande de répondre à une problématique et c'est ce qu'on est en train de faire avec mes trois autres camarades.

4/ Avez-vous pu identifier de nouveaux besoins d'apprentissage ? si oui explicitez votre réponse ?

De nouveaux besoins d'apprentissage, heu, je ne sais pas, heu, je n'ai pas en tête là, forcément, on en a toujours, il y a toujours des choses qui nous viennent en tête, je ne sais pas, j'aimerais bien savoir comment mener beaucoup de choses mais je n'ai pas en tête là, heu, je ne sais pas. Par exemple si je cite l'audit j'aurais bien aimé qu'on me montre des exemples, par exemple là on doit faire une feuille méthodologique j'aurais aimé dans un premier temps, lire cette feuille méthodologique ou avoir le temps de lire des ouvrages sur les audits par exemple à visé participative et j'ai pas eu le temps.

5/ Pourriez – vous dire que votre identité professionnelle a commencé à se construire? Pourriez- vous expliciter votre réponse ?

oui oui (fermement) déjà mon identité professionnelle, moi j'avais déjà fait un grand travail sur mon projet professionnel avant d'intégrer le Master 2. Donc c'était déjà construit et puis là ça s'est construit d'avantage puisque, j'ai rencontré des professionnels ici sur la faculté du Mirail donc ça m'a, comment dire, ça m'a amené à confirmer mon choix. L'identité professionnelle oui je me sens déjà un pied dans dans heu, dans, le professionnel

Je me sens à demi professionnel on va dire parce que, j'ai pas encore travaillé, mais je me sens un demi professionnel, par rapport à mes rencontres, mais c'est surtout par rapport aux regards qu'ils ont sur nous, ils nous voient pas comme des étudiants, ils nous voient déjà comme des professionnels donc ça fait du bien.

6/ Avez-vous commencé à effectuer votre recherche de stage ? si oui comment procédez-vous ?

Oui, oui, je l'ai, ce que je disais, donc, dans la première semaine de libéré, donc, j'ai eu le stage.

7/ L'accompagnement du directeur de mémoire et de certains professionnels peuvent-ils jouer un rôle dans cette recherche de stage ?

Non, non, j'avais la possibilité d'entrer dans un lieu du stage, j'avais discuté avec Mme F x, elle m'avait dit que c'était très bien et puis j'avais en même temps fait une demande pour un autre lieu de stage et il se trouve qu'on m'a proposé un entretien donc pareil, j'avais parlé à Mme F x qui m'a dit donc, c'est très bien, déplace-toi, va à l'entretien ça peut être bénéfique pour toi pour le futur et donc elle m'a oui, elle m'a un peu encouragé à partir vers cette deuxième idée de stage parce qu'elle connaissait mon projet professionnel et elle savait également ce que ça pouvait m'apporter pour plus tard voilà.

Entretien effectué le 19 Novembre 2010

Arnaud

1/ Après un mois et demi de formation en Master 2 professionnel, qu'est-ce qui a changé par rapport à votre développement professionnel ?

Beaucoup de choses ont changé j'espère positivement, donc la première chose dont je vais parler ça va être d'abord les interrogations sur les compétences par rapport à l'accompagnement, à l'évaluation. Ce Master pendant ce temps m'a permis d'interroger et d'améliorer des compétences déjà parce que par le cours qu'on a eu, les trucs comme ça, je peux dire que j'ai amélioré mes compétences. Deuxième chose étant professionnelle un poste.

Quelles compétences avez-vous amélioré ?

Les compétences par rapport à l'accompagnement de personnes, par rapport à l'évaluation et on peut dire à l'audit si on veut, la professionnalisation, tout ce qui est autour de l'orientation. Le deuxième développement professionnel que j'ai fait c'est aussi cette possibilité d'analyser mes pratiques professionnelles à moi parce que je vous avais dit peut-être que je suis aussi un professionnel en poste donc le fait de participer à ce Master 2 me permet aussi de prendre du recul par rapport à mes pratiques professionnelles. Donc c'est un moyen aussi pour moi d'évaluer mes pratiques professionnelles, ça c'est la 2^{ème} chose. La 3^{ème} chose, je ne peux que je peux relever c'est par rapport à la technique de recueil de données, technique que j'utilise dans l'accompagnement, technique que j'utilise dans l'évaluation, ça aussi c'est quelque chose qui a changé mon développement professionnel.

2/ En ce qui concerne votre formation en Master 2 professionnel, à quoi avez-vous consacré la période entre la première et la deuxième étape de cette formation ?

La première chose que j'ai faite c'est d'abord la fiche de lecture, j'ai commencé à lire les concepts que j'avais choisis et ça prend du temps. Donc j'ai lu, j'ai lu, j'ai lu, j'ai essayé un petit peu de créer une fiche de lecture. La deuxième chose c'est d'essayer de regarder mes cours parce que...de réviser quoi, de réviser ce que on a appris, de regarder ce que on a vu dans les cours, ça c'est la deuxième chose. La troisième chose va être heu de heu de regarder aussi ce que on a fait cette semaine parce que entre le mois dernier et maintenant j'ai regardé aussi tout ce qu'on a vu pendant cette semaine par exemple, j'ai regardé sur l'audit un peu parce que maintenant on est en plein audit, qu'est ce que l'audit ? comment faire sur l'audit ? qu'est ce que la méthodologie ? Quelles sont les étapes ? j'ai lu sur ça donc durant cette période c'est ça ce que j'ai fait par rapport à mon Master 2. Et puis aussi j'ai fait la recherche du stage, j'ai continué à approfondir ma recherche de

stage parce que c'est quand même quelque chose de très pertinent pour définir les objectifs de stage, qu'est-ce qu'on fait comme tâche, dans quelle structure ?

3/ Quels types de savoirs ont été développés à l'occasion de votre formation en Master professionnel pour l'instant?

En effet, en tant que type de savoirs je vous ai parlé tout à l'heure des compétences qui ont changé donc ça va avec le savoir théorique, c'est-à-dire qu'il y a des apports théoriques qui étaient amenés par ce Master, par les différents cours et puis il y a aussi des savoirs éthiques on va dire comme ça, le savoir éthique c'est-à-dire quelle est ma posture en tant que professionnel. Je peux parler aussi de savoir méthodologique, savoir méthodologique dans la méthodologie de la recherche, méthodologie d'action, savoir d'action, savoir construire une action c'est ça ce que je veux dire par méthodologie d'action, savoir aussi évaluer des dispositifs d'action. Donc je peux résumer en disant savoir accompagner des personnes parce qu'il s'agit aussi c'est-à-dire quand on accompagne quelqu'un je peux dire le savoir dans donner conseil, dans les démarches comme ça, c'est-à-dire les démarches de parler ensemble pour pouvoir donner une orientation d'action. Donc tous les savoirs là ce sont les types des savoirs que j'ai acquis. On peut aussi parler de savoir épistémologique aussi.

On peut dire savoir pratique aussi ?

Oui savoir pratique aussi parce qu'en même temps quand je suis en situation d'apprentissage du cours je suis aussi en situation professionnelle, ce qui me permet directement de mettre en place les savoirs acquis aussi, donc c'est aussi savoir pratique. Maintenant on attend d'acquérir le savoir pratique parce qu'on va aller sur le terrain.

4/ Avez – vous pu identifier de nouveaux besoins d'apprentissage ? si oui explicitiez votre réponse ?

Oui il y a des besoins permanents d'apprentissage pour moi j'apprends, j'apprends on va dire partout, j'apprends avec mes collègues, j'apprends par les profs, j'apprends par le contexte de cours, donc mes besoins aujourd'hui c'est en continu avec le plein de formation qui était établi c'est-à-dire quoi ? c'est-à-dire que il y a aussi des choses que je sens d'apprendre sur la professionnalisation, sur la technique d'évaluation, ce qui consolide d'avantages mes compétences par rapport à ce Master en développement professionnel.

5/ Pourriez – vous dire que votre identité professionnelle a commencé à se construire? Pourriez- vous expliciter votre réponse ?

Oui je peux dire que mon identité professionnelle a commencé à se construire parce que quand même on a commencé à avoir les cours pour commencer à se mettre en question et puis moi par

rapport à mon travail professionnel que je fais normalement. Maintenant j'ai beaucoup d'apport théorique pendant cette semaine de cours qui essaye un petit peu de me mettre dans le questionnement professionnel et qui m'aide à construire mon identité professionnelle. Donc j'ai commencé déjà à construire mon identité professionnelle.

Même si vous n'avez pas commencé le stage ?

Non, même si j'ai pas commencé le stage, ça me projette déjà dans ma réflexion professionnelle pour savoir pourquoi je vais m'orienter. Donc cette identité professionnelle a commencé déjà à se construire par ça même si j'ai pas encore commencé le stage. Parce que l'identité professionnelle en effet comme je suis déjà professionnel, je travaille déjà mon identité professionnelle par les apports théoriques, déjà donc je vois l'évolution par rapport à mon identité professionnelle.

6/ Avez-vous commencé à effectuer votre recherche de stage ? si oui comment procédez-vous ?

Oui j'ai commencé à effectuer ma recherche du stage.

Depuis quand ?

En effet, c'est quelques chose que je faisais depuis ma demande pour ce stage, parce que j'avais déjà une promesse on va dire pour le stage mais ceci étant il fallait construire les objectifs, le lieu et les tâches du stage. Donc j'étais en négociation, je suis toujours parce que c'est à mettre en place j'ai eu plus d'explications cette semaine, cette semaine.

Donc vous n'avez pas encore le stage ?

Non, on ne peut pas vous dire que je n'ai pas encore le stage, j'ai un accord pour le stage mais sauf que cet accord doit être défini par rapport au lieu du stage, c'est-à-dire qu'il faut que je puisse avoir un lieu du stage. J'ai l'accord du stage même écrit dans mon dossier de demande.

Le stage dans quel domaine ?

J'aimerais faire le stage dans tous ce qui est ressources humaines, à côté du responsable ou de direction parce que moi je travaille à la Croix-Rouge donc je ferai dans les ressources humaines et/ou avec la direction.

7/ L'accompagnement du directeur de mémoire et de certains professionnels peuvent-ils jouer un rôle dans cette recherche de stage ?

Parce que maintenant on vient de voir le directeur de mémoire donc on a vu quelqu'un déjà qui nous accompagne pour la recherche du stage, oui cette personne là elle est pertinente pour la recherche du stage mais l'accompagnement du directeur de mémoire je ne sais pas ça m'aiderai maintenant parce que c'est déjà fait mais la personne qui s'occupait c'était la référente du stage, le référent du stage son rôle était vraiment pertinent pour trouver le stage.

Comment ?

Peut-être pas pour trouver le stage de façon heu stricte mais de façon d'accompagner c'est-à-dire il nous accompagne dans les démarches de recherche du stage, c'est-à-dire sur la définition des objectifs, sur la précision des tâches, sur la précision des buts du stage, sur comment construire toutes ces démarches là et ça était très très très important.

Entretiens effectué le 19 Novembre 2010

Clotilde

1/ Après un mois et demi de formation en Master 2 professionnel, qu'est-ce qui a changé par rapport à votre développement professionnel ?

Pour moi ce qui a évolué c'est vraiment le projet professionnel, j'avais pas trop de projets quand je suis entrée dans ce Master c'est vrai qu'au fil du temps avec les cours qu'on a en stage avec Mme Fx et Mlle xxx, nous ont permis, moi m'ont permis de vraiment développer mon projet professionnel de l'approfondir et d'arriver vraiment à définir ce qui vraiment m'intéresse dans la formation.

2/ En ce qui concerne votre formation en Master 2 professionnel, à quoi avez-vous consacré la période entre la première et la deuxième étape de cette formation ?

En fait, on avait une fiche de lecture à faire, donc j'en ai profité pour lire le livre déjà, commencer la fiche de la lecture, ensuite on nous a donné un cours d'anglais les deux premières semaines on a eu des références pour faire des exercices sur un site internet, on a eu beaucoup de mots de vocabulaire. J'ai fait un répertoire, j'ai fait des exercices donc j'ai travaillé l'anglais un peu. Ensuite on a eu des cours, on avait un cours avec Mme F x sur les entretiens, les lettres de motivation et sur le cv et donc j'ai refait mon cv voilà, et après je me suis renseignée sur ah, justement parce qu'on a rempli une feuille pour faire la convention de stage dont je me suis vraiment renseignée aussi par rapport à mon projet professionnel pour l'approfondir et essayer vraiment de trouver les caractéristiques, les avantages, les inconvénients voilà.

3/ Quels types de savoirs ont été développés à l'occasion de votre formation en Master professionnel pour l'instant?

Alors, c'est vrai les concepts clés étaient assez flous pour moi et donc c'est vrai que ces deux semaines de formation m'ont permis quand même d'approfondir les principes clés, apprendre aussi l'assurance. Moi j'ai trouvé que j'avais pris de l'assurance pour téléphoner, moi je trouve ça me donne l'assurance parce que je connais mieux le sujet et que du coup je peux plus en parler même auprès des gens, même si ce n'est pas pour chercher un stage ou quoi, je me maîtrise plus alors voilà. Après j'ai acquis des connaissances, des connaissances par rapport aux gens qui sont avec moi, des amies en cours.

Les savoirs acquis sont-ils plutôt théoriques ou pratiques ?

Ah oui, pour l'instant il y a plus de théorie que de pratique, là on rentre dans la pratique parce qu'on a un audit à faire auprès de structures, moi je vais au stade toulousain donc ce matin j'ai pris

contact avec la responsable pour avoir un entretien. Là on va rentrer dans la pratique, c'est vrai pour l'instant c'est quand même théorique.

4/ Avez-vous pu identifier de nouveaux besoins d'apprentissage ? si oui explicitez votre réponse ?

Oui c'est vrai pour moi oui, je suis intéressée par le travail dans les ressources humaines et c'est vrai que les cours sont quand même plus orientés vers l'insertion, la formation, l'accompagnement et pas vraiment sur les ressources humaines. Donc il n'y a pas de cours sur le droit de travail on va avoir un petit cours mais vraiment suscitent apparemment sur le droit du travail et moi c'est vrai ça m'aurait intéressé de l'avoir maintenant et que ça soit quand même plus approfondi que ça soit plus orienté vers les ressources humaines plutôt que l'insertion. Je pense à la fin de la formation ça va me manquer et il va falloir que je fasse des recherches de mon côté quoi. Et après ce que je trouve aussi il y a quelques cours où c'est vraiment superficiel dans le sens où on survole sans vraiment entrer dans le concret, je ne sais pas si vous comprenez ce que je veux dire, on nous explique que les grandes lignes et c'est pas vraiment très précis, c'est vraiment en général, il ne rentre pas assez dans le vif du sujet. Voilà j'ai trouvé cela aussi. Il y a beaucoup de cours il faut faire de la recherche à côté sinon on ne peut pas s'en sortir. Il y a des cours ça me donne les indices mais ça aboutit pas, donc c'est vrai si on a que le cours on ne peut pas s'en sortir. Moi je trouve qu'il faut vraiment faire des recherches à côté, c'est mon avis personnel, il y a des recherches que je ne peux pas faire où je n'ai pas le temps voilà, mais c'est pour moi il y a certains cours qui ce ne sont pas approfondis, c'est un avis personnel.

5/ Pourriez-vous dire que votre identité professionnelle a commencé à se construire? Pourriez- vous expliciter votre réponse ?

Identité professionnelle heu je ne sais pas (rire), heu bon je pense que oui, parce que là par rapport à la rentrée, moi je suis issue de l'université, je n'ai pas un parcours professionnel je suis issue de la formation initiale et c'est vrai que là quand on est rentré en octobre qu'on a commencé les cours, moi je me considérais vraiment comme juste étudiante et là c'est vrai que par rapport au cours qu'on a eu, les intervenants, tous ça, j'ai l'impression que je commence plus à me sentir presque comme apprenti professionnel que vraiment étudiante à la fac voilà. Donc j'ai l'impression moi que c'est vraiment le début mais je pense que même dans le stage on va vraiment se sentir professionnels et vraiment du coup se sentir légitime dans ce qu'on va faire.

6/ Avez-vous commencé à effectuer votre recherche de stage ? si oui comment procédez-vous ?

Moi j'ai déjà un stage depuis juin de l'année dernière,

Il n'ya pas avec un lien avec le M2 ?

Si si parce que en fait avant l'entrée ici donc en mars ou avril, Mme xx a fait une réunion d'information pour les gens qui étaient intéressés par ce Master là, et nous a fait comprendre que pour avoir des chances d'être pris c'est sur dossier, c'était sur dossier pour avoir des chances d'être pris, il valait mieux avoir un stage et donc du coup dès que j'ai fini mon Master 1 que j'ai soutenu mon mémoire, je suis allée à la recherche de stage et donc j'en ai obtenu un depuis juin et donc là c'est toujours maintenu et donc il me prend toujours en stage . Du coup pour le trouver en fait je suis allée sur le site du conseil général, c'est vrai j'avais pas encore vraiment de projet professionnel donc ça était difficile surtout de lui expliquer quand je l'ai vu en entretien de lui expliquer ce que je voulais faire c'était très dur mais apparemment il a été convaincu. Sur le site du conseil général j'ai pris plusieurs adresses notamment la ligne de l'enseignement et en fait je les ai appelés, ils m'ont passé le responsable du service animation et territoire qui a après, qui m'a demandé d'envoyer une lettre de motivation et un Cv par mail et de prendre rendez-vous donc ensuite j'ai eu un entretien avec lui et lui il avait lu mon cv déjà et j'ai eu l'entretien et après ça il m'a dit qu'il allait me prendre et donc j'ai eu l'accord et j'ai de la chance de mon seul entretien, mon premier. Maintenant quand je réfléchis de plus en plus sur mon projet professionnel ça correspond tout à fait à ce qui me propose comme mission de stage ça correspond vraiment à ce que j'ai l'envie de faire donc voilà,

Combien la durée du stage ?

c'est deux mois le stage mais entrecoupé parce que il y a des semaines où on a des cours donc ça va durer jusqu' à peu près le 9 avril voilà.

7/ L'accompagnement du directeur de mémoire et de certains professionnels peuvent-ils jouer un rôle dans cette recherche de stage ?

Pas du tout parce que le directeur de mémoire on va le voir cette semaine, on les a pas encore rencontrés. Moi j'ai eu tôt mon stage et même ceux qui l'ont pas, ils doivent chercher par eux - mêmes. En fait le directeur de mémoire le directeur de mémoire consiste à s'occuper de nous pour justement faire le lien entre notre stage et le mémoire mais pas du tout pour chercher le stage voilà.

Et le référent professionnel a-t-il joué un rôle pour trouver le stage ?

Non nous pas trop, parce que tous le monde à pu trouver un stage parce que c'était quand même par nous-mêmes. Je pense que si quelqu'un n'a pas de stage le référent va l'aider mais pour l'instant c'est à nous de faire les démarches, de se confronter au milieu du travail et voilà.

Entretien effectué le 18 Novembre 2010

Liliane

1/ Après un mois et demi de formation en Master 2 professionnel, qu'est-ce qui a changé par rapport à votre développement professionnel ?

Heu, (rire), de vraiment changé comme j'avais dit la dernière fois, j'ai eu une grosse remise en question dans les deux premières semaines de formation, depuis je suis restée sur la même idée et toujours sur l'insertion professionnelle ou par contre la seule chose qui a changé c'est peut-être au niveau du stage je souhaite élargir un peu les choses, j'ai essayé de rencontrer des professionnels, j'ai rencontré un conseiller d'insertion à l'agence et voilà j'ai essayé d'approfondir ça en fait, cette idée là quoi.

2/ En ce qui concerne votre formation en Master 2 professionnel, à quoi avez-vous consacré la période entre la première et la deuxième étape de cette formation ?

J'avoue qu'au tout début je n'ai pas fait grand chose (rire), j'ai dit bon j'ai un mois devant moi voilà, les deux premiers jours, j'ai été voir mes amis parce que moi j'habite à Agen pas à Toulouse donc bon ma famille, mes amis je ne les vois pas quand je suis dans la formation. Ensuite bon j'ai commencé par organiser mes cours, les retaper bien propre, que ça soit bien clair parce que moi je fais assez de brouillons quand j'écris, j'ai tout tapé sur mon ordinateur, et après se relire aussi pour mettre un peu en mémoire tout ce qui était abordé pendant les deux premières semaines parce qu'on était quand même assaillis d'informations. Après j'ai commencé à lire le livre pour la fiche de lecture parce que ça prend beaucoup de temps en fait ça, plus que ce que je pensais parce qu'il faut noter tout ce qui est important, les citations, je me suis attardée là-dessus et voilà et après par contre à la fin j'ai eu quelques soucis familiaux donc je me suis pas trop occupée de ça et dans la semaine j'ai dû travailler donc j'ai pas vraiment eu le temps de bâcher autre chose. Ah si mais par contre, je me suis occupée d'aller voir mon lieu de stage parce que j'avais à rencontrer une autre personne pour parler de mon projet, en fin de la mission que je devrais assurer dans la structure. Je l'ai rencontré en fait je me suis rendue compte que c'est peut-être pas ce qui m'intéressait, ce qu'il me proposait donc je me suis mise à chercher, j'ai commencé à chercher d'autres structures, à réécrire des lettres de motivation et justement oui pas forcément à Agen donc bon c'est un peu compliqué mais bon, j'ai approfondi là-dessus et je me suis dit si ça marchait pas j'essaierai de voir d'autres structures pour essayer de m'orienter sur autre chose en fait. J'ai essayé voilà de définir tout ça quoi, parce que la mission de stage, c'est quand même important.

3/ Quels types de savoirs ont été développés à l'occasion de votre formation en Master professionnel pour l'instant?

déjà on a développé un peu la notion de conseil et d'accompagnement mais pas assez pour moi, j'aurais préféré que ça soit quand même plus profond parce c'est vrai qu'au niveau de la posture comment être tout ça on a pas trop vu, donc ça m'a un peu manquer mais bon, on a vu ça, on a vu un peu d'évaluation qu'est ce que on a vu d'autre, on a fait de l'anglais.

Répétition de la question

C'est un peu tout mélangé en fait pour moi, parce qu'on nous donne des notions théoriques et la majorité des profs en générale font un côté pratique comme si on était vraiment des professionnels quoi, par exemple dans l'accompagnement conseil on nous a proposé en fait, de se mettre en situation en essayant de créer une sorte de projet en groupe comme si on était par exemple des consultants nous et nous avons à présenter devant tout le monde comme des professionnels vraiment voilà. C'est un peu tout mélanger je pense entre théorique, pratique et forcément professionnel, c'est des choses qu'on peut apporter sur le terrain.

4/ Avez-vous pu identifier de nouveaux besoins d'apprentissage ? si oui explicitez votre réponse ?

Moi je vais réfléchir, oui vraiment sur le concret c'est plus ah, oui au niveau théorique c'est ce qu'on a vraiment besoin mais vraiment dans le concret, au niveau pratique, je n'ai pas envie de me trouver dans mon futur emploi et pas savoir comment réagir dans une situation. Par exemple la posture que je dois avoir par rapport aux personnes, peut-être aussi les connaissances un peu plus législatives entre guillemets, vous savez il y a des choses dans une structure que vous devez connaître sur d'autres structures de fonctionnement, les choses importantes comme ça qui manquent peut-être mais bon pas tout non plus, déjà on a le principal.

Non après ce qui me manque c'est un peut-être plus d'approfondissement parce qu'on a qu'une semaine de cours par mois et c'est vrai que souvent sur une matière on accorde soit une demi-journée, soit une journée entière mais pour moi c'est rien du tout quoi, on voit le principal sans l'approfondir en fait, c'est pas du profond c'est vu vite fait, moi je pense que ça qui me manque quoi dans la formation je pense mais bon.

5/ Pourriez-vous dire que votre identité professionnelle a commencé à se construire? Pourriez-vous expliciter votre réponse ?

L'identité professionnelle je pense que ça va déjà avec le projet professionnel dans le sens où je commence à avoir une idée sur d'où je veux aller, d'où je ne veux pas aller, donc tout ce qui est insertion socioprofessionnelle je dirais parce que j'aimerais pas travailler que sur le professionnel mais sur tout ce qui est la santé, le logement, tout ce qui est dedans, ça me gêne pas de travailler

dans tout ça. Je pense que l'identité je pense que je ne l'ai pas encore acquise moi non plus, je ne suis pas dans l'entreprise, je ne peux pas dire oui ça se construit au fur et à mesure mais je pense déjà quand je serai sur le terrain de stage ça sera peut être un peu plus en phase. Là pour l'instant je dirai qu'une pré-identité qui commence à se forger oui je dirai ça, c'est pas une identité encore mais c'est un petit morceau qui commence à se construire.

6/ Avez-vous commencé à effectuer votre recherche de stage ? si oui comment procédez-vous ?

Comme je vous disais moi j'avais déjà un stage avant de rentrer dans le Master, j'avais déjà cherché, j'avais envoyé des emails, j'avais téléphoné, là où je suis en fait c'est par bouche-à-oreille en fait, de bouche-à-oreille.

Vous avez fait ça ?

Par rapport à la structure où j'ai trouvé c'est sûr, j'ai eu ça, après moi j'ai pris l'initiative de les appeler pour avoir un rendez-vous donc j'ai obtenu le rendez-vous, j'ai eu l'entretien et à partir de cet entretien ils ont dit oui c'est bon on vous prend quoi, j'ai pu visiter la structure ça. Mais justement ce que je disais maintenant moi j'essaie de chercher autre chose et là ça passe par envoi de mail, envoi de lettre, cv et après se déplacer quoi, il faut aller direct pour pousser (*rire*).

7/ L'accompagnement du directeur de mémoire et de certains professionnels peuvent-ils jouer un rôle dans cette recherche de stage ?

Oui je pense, je pense que le directeur de mémoire il a forcément certaines orientations, même si inconsciemment il ne veut pas nous pousser sur certaines choses, je pense inconsciemment il le fera un peu en disant il vaut mieux lire ce livre, plutôt cela, ou vous pourriez faire peut-être faire cela, c'est le directeur de recherche qui va nous orienter, il peut jouer un rôle dans la recherche du mémoire de stage, il nous influencera dans la recherche du mémoire, mais par contre le stage je l'ai trouvé avant donc, on nous influence pas dessus. Le premier rendez-vous avec le directeur on nous demande déjà la problématique, il faut que ça soit trouvé déjà voilà.

Entretiens effectué le 18 Novembre 2010

Lara

1/ Après un mois et demi de formation en Master 2 professionnel, qu'est-ce qui a changé par rapport à votre développement professionnel ?

Heu !, par rapport à mon développement professionnel, heu, c'est difficile (rire). Oui honnêtement pour le moment au niveau de développement professionnel, je pense qu'il a un réel changement, honnêtement au bout d'un mois et demi, j'ai pas, j'ai pas encore eu trop d'accès justement au monde professionnel pour pouvoir remarquer une différence de posture. En fait, même avec l'intervention des professionnels bien sûr, on voit des choses différemment mais après voilà, j'attends en fin de me faire une expérience par rapport à ce que je souhaite faire pour voir s'il y a un réel changement à ce niveau là en fait. Donc pour le moment, voilà, pas de grands changements.

2/ En ce qui concerne votre formation en Master 2 professionnel, à quoi avez-vous consacré la période entre la première et la deuxième étape de cette formation ?

Alors dans un premier temps je me suis investie pour trouver un stage que je n'ai pas facilement trouvé, donc j'ai fini par le retrouver grâce à une personne d'ailleurs de la formation qui a pu m'aider à contacter l'entreprise, donc surtout à ça. Ensuite aussi j'ai pris des cours d'anglais (rire) parce que c'est une matière qu'on a dans la formation et qui est pour moi difficile parce que j'ai un niveau de terminal mais comme je n'ai pas pratiqué entre la terminale et cette année, la langue s'est perdue donc j'avais besoin de trouver un niveau, j'ai fait un cours particulier en fait avec une de mes amies qui a un bon niveau d'anglais et qui donc peut m'aider à reprendre les bases et de ce dont j'ai besoin tout simplement. Il faut juste que je me réintègre dans la langue et que je puisse reprendre les bases que j'ai perdues au fur et à mesure en fait. Ensuite après j'ai travaillé au niveau de mes cours c'est-à-dire reprendre tous mes cours, le remettre au propre, relire, faire des bibliographies voire consulter des livres, et j'ai aussi travaillé la fiche de lecture qu'on va faire pour le mois de décembre, parce qu'on a à rendre une fiche de lecture par rapport à un livre, donc j'ai lu le livre et donc je commence, je suis entrain de rédiger pour pouvoir la finaliser en fait, voilà.

3/ Quels types de savoirs ont été développés à l'occasion de votre formation en Master professionnel pour l'instant ?

Je pense que c'est les savoirs au niveau des concepts c'est-à-dire au niveau du concept de l'accompagnement, de l'insertion, tout ça ce sont les choses que j'avais pas forcément acquises, même je ne connaissais pas la définition ou quoi que ce soit et grâce aux interventions donc qu'on a pu avoir c'est sûr que les choses sont plus claires dans ma tête et que j'ai pu forcément acquérir des connaissances, je n'avais aucune idée de ce qui se faisait en fait là-dedans quoi. Après il y a peut-

être aussi des choses plus théoriques et aussi pratiques dans le sens où on a eu des cours sur les techniques de recueil des données donc ça aussi c'était quelque chose de plus pratique pour nous sur le terrain : comment faire pour recueillir des données justement suivant notre stage ou des choses qu'on aura à faire, ça aussi c'était intéressant et ça m'a pris forcément plus de choses sur ça. Et après, après voilà, pour le moment c'est surtout au niveau des grands concepts de la formation, moi par exemple je suis arrivée dans la formation, je n'ai pas forcément travaillé un mémoire qui portait sur les concepts qu'on a vus cette année, j'ai pas travaillé mon mémoire ni sur l'accompagnement, ni sur l'insertion, ni sur les personnes en difficultés, c'était quelque chose sur l'enseignement, c'est carrément différent de ce que je peux voir cette année et c'est vrai que tout ce qui est enseigné dans la formation m'apporte tous les jours un plus parce que ce sont des choses dont je n'avais pas conscience avant en fait.

4/ Avez-vous pu identifier de nouveaux besoins d'apprentissage ? Si oui explicitez votre réponse ?

Oui, oui, ça c'est des choses oui, tout à fait parce que moi je me destine donc à travailler dans les ressources humaines et donc le Master permet d'accéder à cette branche là mais je remarque qu'il y a des difficultés, des carences que j'ai et j'ai l'impression que je ne pourrai pas, les, les, voilà, j'ai du mal à trouver mon mot...je ne peux pas combler ces carences avec la formation en fait dans le sens où au niveau des ressources humaines il y a beaucoup de choses reliées au droit de travail, des choses comme ça, qu'on va voire en fin de la formation mais ça sera très succinct et donc je sais que moi si je veux faire ça plus tard, il faut absolument que j'amplifie la recherche et que moi-même j'apprenne avec ma propre recherche. Les profs, les intervenants nous donnent donc des apports bien sûr mais souvent étant donné qu'on les voit pas longtemps, c'est vraiment général, c'est très généralisé et mettant on a pu voir, on a eu un cours sur l'accompagnement et l'insertion, les intervenants nous ont donné des apports généraux c'est vrai que ce qui a manqué c'était par exemple les structures qui permettaient d'accompagner ou d'insérer les personnes, on n'avait pas de noms réels pas de structure type si vous voulez, alors on en parle comme ça mais du coup j'ai du mal à m'imaginer par exemple où aller quand on sera accompagné pour n'importe quelle raison pour s'insérer socialement ou s'insérer vers l'emploi. Bien sûr on connaît des emplois mais bien sûr que Il y a pôle emploi mais il y a aussi des structures à côté que moi personnellement je ne connais pas du tout. C'est vrai au niveau plus des structures, des établissements, de l'aspect juridique ce sont des choses qui manquent.

5/ Pourriez vous dire que votre identité professionnelle a commencé à se construire? Pourriez- vous expliciter votre réponse ?

Difficilement, je pense que ça va venir encore plus dans la poursuite de la formation, mais elle commence à se faire vraiment petit à petit vraiment ah vraiment. Il y a une identité professionnelle oui parce que je sais ce que je veux faire, je sais où je voudrais faire mon métier plus tard, mais j'ai pas encore une vision assez globale et générale de la chose pour moi-même m'identifier à cette profession en fait.

6/ Avez-vous commencé à effectuer votre recherche de stage ? si oui comment procédez-vous ?

Donc, oui j'ai déjà commencé heureusement d'ailleurs (rire), ça va arriver vite. Donc au départ j'ai envoyé des lettres et CV par courrier à beaucoup d'entreprises déjà, j'ai reçu une seule réponse de la part d'une agence d'intérim donc à la suite de ça j'ai eu un entretien et il me prenait en stage. C'était un stage qui m'intéressait mais ça ne me satisfaisait pas assez, je voulais vraiment quelque chose de plus centré sur les ressources humaines, tandis que, l'agence d'intérim c'était plus sur l'emploi, essayer d'avoir des personnes pour employer, il fallait trouver des gens qui iraient dans telle branche du métier, c'est plus du recrutement que vraiment des ressources humaines dans le sens où moi je l'entendais en fait. Je voulais vraiment quelque chose qui se rapporte à l'entretien, à la formation, j'aurais aimé avoir une vision globale des ressources humaines plutôt que de me centrer que sur un seul point c'est-à-dire sur le recrutement. Donc c'est pour ça qu'en parlant avec une personne de la formation qui avait déjà effectué un stage dans une autre structure, en parlant avec moi elle s'est dit qu'elle peut en toucher deux mots à ces personnes là, donc il m'a mis en relation avec la structure donc j'ai pu avoir un entretien avec eux et trouver un stage où donc là j'ai vraiment accès aux différents axes de R.H, ce qui est plus intéressant pour moi. Je vais toucher à l'entretien, à la formation, au domaine de la paye. C'est vraiment quelque chose que je voulais avoir, parce que moi je voulais toucher à tout et pas me centrer sur un seul axe.

7/ L'accompagnement du directeur de mémoire et de certains professionnels peut-il jouer un rôle dans cette recherche de stage ?

Oui, parce que au début, on a une idée de stage, une idée de ce qu'on voudrait faire et par exemple moi je visais les agences d'intérim et après avoir vu le référent du stage au sein de la formation, elle m'a dit donc tu as un bac plus 5, tu peux donc viser plus haut qu'une agence d'intérim qui généralement recrute un bac plus 2. Elle m'a expliqué que j'avais le droit de voir plus haut, de demander un autre stage avec un poste à visée importante donc, du coup je me suis dit pourquoi pas tenter voilà sur autre chose parce que je m'étais dit que vu que j'avais pas d'expérience professionnelle en R.H j'aurais peu de chance jusqu'à présent dans une grande entreprise comme je le visais. En parlant avec eux, avec les référents, je me suis rendue compte que je ne pouvais tenter de viser plus haut et c'est ce que j'ai fait. Le résultat j'ai trouvé un stage qui me correspondait

mieux quoi. Le directeur de mémoire et les référents professionnels jouent un rôle; ils nous motivent et nous valorisent en nous disant qu'il ne faut pas hésiter, il ne faut pas avoir peur, il ne faut pas se laisser abattre.

Entretien effectué le 18 Novembre 2010

Robert

1/ Après un mois et demi de formation en Master 2 professionnel, qu'est-ce qui a changé par rapport à votre développement professionnel ?

Je pense que je ne vois pas les mêmes choses de la même manière qu'au début où je suis rentré. Là depuis qu'on est arrivé à l'université, on a reçu des formations théoriques, essentiellement, enfin je me suis documenté. J'ai lu, j'ai pas mal lu. Ce qui fait que maintenant plus j'avance dans la formation plus je dirai que je me positionne pas de la même manière qu'en début de formation. Parce que maintenant je me dis que maintenant j'ai de la matière, j'ai quelques apports théoriques qui m'ont été donnés, que j'ai été cherchés aussi dans les livres, que j'ai reçus aussi de la part de mes camarades, qui font que je dirais j'ai acquis un peu plus de maturité, je dirais de la maturité dans le sens ou sur le lieu de mon travail j'ai l'impression de ne plus me positionner de la même manière. C'est – à-dire que je dirais que je suis un peu plus à l'aise maintenant, je dirais que je suis un peu plus à l'aise sur le lieu de mon travail avec un peu plus *d'assurance* aussi. C'est sûr que la formation nous permet de ne plus voir les mêmes choses de la même manière qu'on les voyait avant d'avoir commencé la formation il y a un mois et demi voilà. Je dirais que je me positionne plus maintenant heu, sur un versant je dirais plus professionnel, mais en disant plus professionnel ça veut rien dire, je dirais que maintenant j'ai un peu plus d'éléments pour faire les choses, de manière un peu plus autonome, en travaillant de manière un peu plus autonome, j'ai un peu plus d'éléments, un peu plus de matières je dirais pour faire mieux mon travail voilà.

2/ En ce qui concerne votre formation en Master 2 professionnel, à quoi avez-vous consacré la période entre la première et la deuxième séance de cette formation ?

Entre ces 2 périodes du début de la formation master pro heu, moi j'ai beaucoup lu, j'ai lu parce qu'on me l'a demandé, on m'a demandé de lire des livres. Donc, je les ai lu, j'ai fait un travail de lecture et d'écrit aussi, parce que c'était la commande tout simplement. J'ai beaucoup lu, beaucoup écrit, enfin, beaucoup lu un peu écrit je dirais par rapport à la commande qui m'a été demandé par les professeurs. Après j'ai travaillé de mon côté étant donné, que moi je suis en situation de demandeur d'emploi, je ne me suis pas arrêté de travailler, je travaille, ce qui me permet finalement en étant en situation d'emploi de faire le lien théorie –pratique, je fais le lien théorie-pratique,

Comment vous avez fait le lien théorie pratique ?

Comme je le répète un peu la fiche de lecture que j'ai pris, enfin, le thème choisi, le livre que j'ai choisi, le thème enfin que je l'ai pas pris au hasard, c'est quand même en lien avec ce que je fais

sur mon lieu de travail. Donc en lisant ces bouquins, j'en ai lu 2 de livres, en lisant ces 2 livres qui sont en lien enfin les sujets qui sont traités, enfin les concepts qui sont traités dans ce livre, c'est ce que je fais au quotidien dans mon travail. Donc, c'est ce qui m'a permis de faire très facilement le lien avec la pratique, de vraiment faire lien théorie-pratique. C'est pour ça que je dis que à ce niveau là moi je fais le lien immédiatement, tandis que, je suis en situation de travail et je peux à partir de ces lectures changer de posture, changer de posture professionnelle et être plus dans une démarche je dirais où il me faut constamment interroger. Enfin, moi je dirais qu'il faut constamment faire le lien théorie-pratique, enfin, être dans une démarche de heu recherche moi je dirais pour avoir un peu plus d'arguments et pour mieux faire notre travail quoi tout simplement.

3/ Quels types de savoirs ont été développés à l'occasion de votre formation en Master professionnel pour l'instant?

Moi je dirais que heu, ça était des savoirs heu, bon on nous a donné beaucoup d'éléments théorique, beaucoup de concepts heu à étudier, moi je dirais que il y a beaucoup d'éléments qui nous ont été apportés sur l'entretien, sur l'observation, sur le questionnaire, sur l'accompagnement, sur l'audit, ce genre de savoir qui nous a été donné, on nous a apporté des savoirs sur ces thèmes là.

C'est un savoir théorique ou pratique ?

Pour l'instant c'est un savoir théorique, étant donné qu'on ne les a pas mis en pratique enfin là, pour le moment on ne les a pas mis en pratique. Donc c'est que des théories qui nous ont été données, mais quand même les savoirs que l'on a apporté moi je dirais que les savoirs aussi sur comment avoir une propre réflexion sur sa propre pratique, sur sa propre posture, c'est comment en fait ces savoirs nous interrogent plus moi je dirais sur notre propre posture professionnelle, c'est comment être porté voilà et ça nous fait réfléchir sur notre propre posture à nous.

4/ Avez – vous pu identifier de nouveaux besoins d'apprentissage ? si oui explicitiez votre réponse ?

Heu, je dirais peut être je sais pas si je l'ai bien dit la première fois, je m'en souviens plus. Ce serait plus l'informatique moi je dirais, je l'avais déjà dit. Ce serait l'informatique pour mieux la maîtriser, moi je dirais alors, l'écrit heu, j'ai quelques difficultés à l'écrit, peut être maîtriser un peu plus l'écrit, être un peu plus à l'aise à l'écrit, donc, Il y a certaines difficultés. Nouveau besoins je dirais aussi, pouvoir communiquer pour s'exprimer plus facilement devant un public, devant des personnes, ça serait des besoins aussi je pense.

Vous avez des difficultés à l'écrit ?

Oui moi il me faut du temps, je ne suis pas à l'aise enfin, il faut vraiment que je creuse, que je me concentre bien pour arriver à écrire mais après je pense y arriver. Des nouveaux besoins c'est aussi savoir communiquer à l'oral, je me suis rendu compte que c'est aussi très important mais l'écrit si

on y passe beaucoup de temps on y arrive toujours, mais savoir être en capacité de communiquer ses pensées, ses idées, faire passer ses idées, bien s'exprimer, savoir les poser, se poser la question, est-ce-que tout le monde a compris ce qu'on dit, je pense qu'il faut acquérir ces capacités là que je n'ai pas.

5/ Pourriez – vous dire que votre identité professionnelle a commencé à se construire? Pourriez- vous expliciter votre réponse.....

L'identité professionnelle moi je dirais que l'identité professionnelle elle se construit pendant toute la vie. L'identité professionnelle euh, c'est jamais figée l'identité et professionnelle j'espère que non plus. Mon identité professionnelle je dirais qu'elle est toujours en mouvement, qu'elle se construit tous les jours.

Comment ?

Par mes lectures, par la formation, par l'échange avec des collègues, avec d'autres collègues qu'on ne connaît pas, sur le lieu de travail aussi, l'identité professionnelle, elle n'est pas figée quoi. Elle se construit tous les jours, elle évolue tous les jours, enfin je l'espère sinon ça veut dire qu'on serait des autistes. L'identité professionnelle oui par l'échange entre collègues, avec les professeurs, avec les autres étudiants, je me répète un peu mais sur le lieu de travail aussi, parmi les partenaires sur le lieu de travail. L'identité professionnelle n'est pas figée, elle s'arrête jamais, elle est tout le temps en construction, après je ne peux pas dire qu'elle commence à se construire car elle a commencé à se construire depuis que j'ai commencé à travailler et elle s'arrêtera peut être quand je serais à la retraite. L'identité professionnelle je pense que c'est lié aussi à l'identité propre aussi, c'est-à-dire à l'identité tout court. C'est lié, moi je pense qu'il faut habiter l'identité professionnelle, moi j'ai effectué plusieurs métiers, je ne suis pas à ma première profession. Donc à chaque fois que je change de métier, mon identité se déconstruit pas vraiment et après elle se reconstruit. Donc ce que j'ai appris, je ne le mets pas à la poubelle, je le garde, mais le fait d'intégrer un autre métier, il y a une reconstruction qui se refait mais sans oublier ce que j'ai déjà appris avant. Donc en fait l'identité professionnelle, c'est même avant qu'elle se construit, moi je dirais c'est permanent. Donc c'est vrai que je suis demandeur d'emploi mais après elle est toujours en construction à partir du moment qu'on est en situation de travail et à partir du moment qu'il y a des projets de formation. Je pense que l'identité professionnelle est toujours en construction et qu'elle n'est pas figée.

6/ Avez-vous commencé à effectuer votre recherche de stage ? si oui comment procédez-vous ?

Ou j'ai commencé à faire, il y a déjà un mois que j'ai effectué mes recherches de stage, j'ai fait ça par lettre dans un premier temps, j'ai envoyé des lettres de motivations et des CV, des curriculum vitae, j'ai reçu aucune réponse. Voyant que j'ai eu aucune réponse, je me suis dit que je vais essayer de contacter les personnes qui s'occupent des services où j'ai envoyé les lettres où j'ai demandé des stages. J'ai rencontré ces personnes un peu par hasard dans la rue dans un premier temps, j'ai toujours pas eu de réponse. Dans un deuxième temps, j'ai téléphoné, j'ai pas eu de réponse encore non plus, j'attends donc je les ai déjà relancé une première fois, deuxième fois, je vais encore les relancer, je me rend compte que la recherche de stage c'est pas facile, mais là je vais me déplacer carrément. Je vais pas uniquement envoyer une lettre, je vais aller avec ma lettre et mon CV sur les lieux de ma demande de stage, je vais pas envoyer et attendre, je vais directement. J'attends mais comme si j'ai pas toujours de stage, j'irai le faire sur mon lieu de travail dans le pire des cas voilà, enfin dans le pire ou dans le meilleur, parce que moi je voulais changer de domaine d'activité, je voulais voir autre chose parce que je dis que c'est pas bien de le faire dans son lieu de travail, faut pas regarder que son travail, il faut aller voir ailleurs ce qui se passe. Voilà je voulais faire ça mais comme je n'ai pas de répons, j'attends encore un peu mais si je n'ai pas d'emploi, j'irai le faire sur mon lieu de travail.

7/ L'accompagnement du directeur de mémoire et de certains professionnels peuvent-ils jouer un rôle dans cette recherche de stage ?

Non, Moi j'ai déjà dans la tête ce que je veux faire, mes questions, ce que je veux explorer, enfin ce que je veux étudier. heu, Voilà je fais mes recherches moi même, ils ne jouent aucun rôle si ce n'est de nous motiver et de nous apporter des précisions sur notre projet de stage, ce que nous avons étudié. Après mon directeur de mémoire, je ne l'ai pas encore rencontré, il faut que je le rencontre bientôt.

Entretiens effectué le 19 Novembre 2010

Véronique

1/ Après un mois et demi de formation en Master 2 professionnel, qu'est-ce qui a changé par rapport à votre développement professionnel ?

Il y a beaucoup de choses qui ont changé après un mois, en fait j'ai beaucoup lu et j'ai lu des ouvrages de référence je peux dire par exemple le Boterf et Claude Dubar qui m'ont éclairé par rapport à ce que je veux faire et s'il y a un mois j'ai choisi comme concept de travail professionnalisation, maintenant j'ai changé je veux travailler sur l'identité professionnelle parce que ça c'est plus proche peut être de mon esprit, peut être ça m'apporte beaucoup de réponses à ma question professionnelle et dans ma vie privée aussi.

C'est donc la lecture qui vous permet de vous développer !

Pas seulement les lectures c'est peut être les intervenants qu'on a eu pendant le cours, m'ont dirigé vers ce travail particulier que j'ai fait après.

2/ En ce qui concerne votre formation en Master 2 professionnel, à quoi avez-vous consacré la période entre la première et la deuxième étape de cette formation ?

Les deux premières semaines j'ai lu, j'ai lu, j'ai lu parce que j'avais besoin de comprendre, il y avait beaucoup de concepts que je ne connaissais pas parce que j'ai une formation un peu particulière, donc j'avais besoin de m'éclairer en fait, bien comprendre qu'est ce que c'est la réflexivité, qu'est ce que c'est les identités, qu'est ce que c'est la reconnaissance donc je me suis pas centrée sur la fiche de lecture, je me suis centrée en premier pour comprendre, qu'est ce que je dois faire parce que j'avais ce devoir à faire mais je voulais bien le faire, savoir sur quoi. Les dernières deux semaines j'ai beaucoup travaillé sur la recherche d'un stage et je l'ai fait, je m'en aperçois maintenant que je l'ai fait d'une façon atypique donc en premier j'ai pas regardé tous les métiers qui concernent notre Master après j'ai essayé aller plus en profondeur voir quelles sont les types de structures qui cherchent ce type de personne et plus en profondeur quelles sont les compétences que je dois avoir si je vais travailler ce métier dans cette structure, qu'est-ce que je dois avoir comme compétences, qu'est-ce que je veux travailler, où je peux aller et en plus j'ai fait la recherche pour, il y a sept offres de formation en Master pro : je peux être consultant, je peux être formateur, je peux être je ne sais pas quoi, mais après je me dis bon il faut voir la réalité sur le marché du travail, quelle est la réalité parce que le but de ce Master c'est d'avoir un emploi à la fin non !, donc il faut voir où est ce que je peux aller en privé, est ce que je peux travailler en publique ? quelles sont les contraintes, quelles sont les avantages, où je peux me retrouver, comment les sociétés de conseil sont organisées, elles sont grandes, elles sont petites, elles travaillent comment,

de quelle façon. Donc en fait la réponse pour cette question c'est que je me suis éclairée sur tous les plans, donc j'ai lu, j'ai fait de la recherche sur internet, j'ai contacté beaucoup de sociétés de conseils, je les ai appelés, j'ai envoyé des lettres de motivation, j'ai rencontré plusieurs fois Mme F x pour voir si je travaille bien ou pas la lettre de motivation, le CV, donc j'étais en contact aussi avec des professionnels d'ici pour voir si j'étais sur le bon chemin ou pas.

3/ Quels types de savoirs ont été développés à l'occasion de votre formation en Master professionnel pour l'instant ?

C'est difficile de répondre, plutôt savoir théorique, oui parce que savoir pratique, j'ai le savoir pratique et maintenant j'ai l'impression que, en fait c'est la théorie qui me manque donc les savoirs théoriques sont bienvenus pour moi parce qu'ils ont le rôle de cadrer les savoirs pratiques et les compétences pratiques que j'avais avant.

4/ Avez-vous pu identifier de nouveaux besoins d'apprentissage ? si oui explicitez votre réponse ?

Oui moi j'ai identifié à partir de ma recherche de stage et à partir de cette fiche métier et à partir de mes compétences, j'ai identifié très clairement trois ou quatre compétences que je dois avoir, donc je dois bien connaître le droit du travail, je vais connaître le droit personnel de formation, c'est le dispositif qui existe en France je ne sais pas exactement comment on l'appelle, après les techniques d'interrogation

Ce sont ces concepts et ces dispositifs qui vous manquent ?

Ces concepts je les ai identifiées comme des besoins pour mon prochain métier peut-être un peu à côté, j'imagine qu'on va pas apprendre ça au Mirail, j'imagine que je dois faire cette recherche moi-même à côté parce que j'ai regardé le planning, j'ai vu ce qu'on a donc je suis sûr que on va pas travailler sur le droit de travail, on va pas travailler sur les dispositifs de formation donc c'est mon travail à côté.

5/ Pourriez – vous dire que votre identité professionnelle a commencé à se construire? Pourriez- vous expliciter votre réponse ?

Oui je peux dire parce qu'au moment où j'ai décidé les concepts à travailler, les types de métiers sur les quels je veux me former je pense que j'ai commencé à travailler sur mon identité professionnelle, aussi les compétences donc j'ai trois quatre compétences que j'ai à développer encore plus pour, mais mon identité je la perçois de façon très grande, très large, qui implique ma façon d'être, ma façon de parler, ma façon de m'habiller, ma façon de dire bonjour, je ne suis pas encore arrivée dans ce moment là, j'ai encore une grande liste à faire mais je sais il y a beaucoup de choses à changer mais le plus important est fait déjà je sais que je dois cadrer quelque chose.

6/ Avez-vous commencé à effectuer votre recherche de stage ? si oui comment procédez-vous ?

Oui je pense que j'ai déjà répondu à cette question, donc comme j'avais dit déjà, j'ai j'essayé au début de comprendre quels sont les métiers pour lesquels nous sommes préparés pour ce master parce que dans la plaquette du Master, il ya les possibilités des structures dans lesquelles nous pouvons travailler et aussi les types des métiers que nous pouvons avoir à la fin de ce Master, donc à partir de ces fiches là, de cette plaquette, j'ai commencé à chercher sur l'Internet en premier, voir société de conseil ce qu'ils font, combien il y en a à Toulouse, elles sont grandes, elles sont petites, ce qu'elles font, ce qu'elles font à côté, comment fonctionnent, est-ce qu'elles fonctionnent, j'ai essayé de bien comprendre pour m'identifier dans un tel métier qui peut me plaire et après j'ai travaillé sur la lettre de motivation et mon cv j'ai adapté plusieurs lettres, plusieurs cv à plusieurs postes que j'ai trouvés. Surtout sur Internet j'ai travaillé sur le site de pôle emploi, d'APEC, j'ai fait cette recherche voire en premier quelles sont les offres de stages mais aussi j'ai une grande liste de sociétés de conseil qui m'intéressaient et j'ai envoyé des candidatures spontanées, je les ai appelées et à la fin ça s'est concrétisé avec un stage dans une société qui n'est pas très grande mais moi j'ai visé deux choses, avoir le stage, faire bien mon mémoire mais dans le même temps essayer de trouver une société qui peut m'embaucher après donc l'objectif c'est de trouver une société qui était en train de se développer c'était ça je me fait mes propres critères de sélection. Cette société est entrain de monter une entreprise d'insertion juridiquement elle sera faite avant de la fin d'année et ma mission sera de faire la méthodologie de fonctionnement de cette entreprise d'insertion. Ça c'est bien parce que j'ai déjà fait ça en Roumanie mais il ya beaucoup de nouvelles choses que je ne connais pas donc je vais apprendre.

Vous avez pris l'accord pour le stage maintenant ?

Oui j'ai l'accord, on a déjà décidé quel sera le planning en fonction de mes horaires au Mirail. Je vais commencer le 3 janvier, on a 300 heures de stage donc je le ferai en fonction de l'horaire qu'on a ici au Mirail. Deux semaines de stages, deux semaines de cours.

7/ L'accompagnement du directeur de mémoire et de certains professionnels peuvent-ils jouer un rôle dans cette recherche de stage ?

Non, moi je ne connaissais pas mon directeur de mémoire, je l'ai rencontré la première fois aujourd'hui donc je savais qui était mon directeur de mémoire mardi et j'avais déjà la société de stage.

Vous avez fait la recherche de stage toute seule ?

Pas toute seule donc j'avais plusieurs contacts avec la responsable du stage, Madame F x donc ça m'a bien aidé, on a certain une connaissances de tout ce qui concerne le cv, la lettre de motivation parce que je me suis aperçue que j'avais un cv qui faisait pas parti de ce cadre là, j'avais un cv très sérieux typiquement pour la commission européenne avec laquelle j'avais travaillé pendant 6 ans donc tout était très cadré mais en fait il faut aller le faire différemment j'ai appris ça ici avec Mme F x et sur la lettre de motivation, le conseil, l'organisation donc ça m'a bien servi. Après bon c'était très sympa on a fait du théâtre entre nous, des petites scènes, quelqu'un qui joue le rôle de la secrétaire, l'autre qui joue le rôle de personne qui cherche un stage et aussi un entretien virtuel entre le stagiaire et le directeur sur plusieurs façons de faire quelque chose pour voir quels sont les situations qu'on peut rencontrer, pour moi c'est très très constructif, c'était très bien, très bien.

Entretiens effectué le 18 Novembre 2010

Yvette

1- Après un mois et demi de formation en Master 2 professionnel, qu'est-ce qui a changé par rapport à votre développement professionnel ?

Par rapport à mon développement professionnel ? (silence), heu, je peux imaginer grâce aux théories ça rejoint ce que je vous ai dit la dernière fois mais je peux imaginer un peu plus, ce que je peux mettre en place dans ma fonction voire dans ma future fonction notamment en terme d'ingénierie de formation, mais j'ai besoin du stage pour m'y confronter c'est-à-dire j'ai des connaissances mais pour moi le développement professionnel il n'est possible que quand on est en situation de travail, donc là j'attends le stage, j'attends vraiment le stage parce que là concrètement j'ai des idées voilà mais pour se développer professionnellement il faut pratiquer donc j'attends le stage en ce moment

Il ya beaucoup de changement donc ?

Non non non, parce que il n'y a pas de changements là vraiment on va dire concret, concret c'est-à-dire pas palpable, c'est à dire même si moi dans ma façon de réfléchir, j'intègre des concepts nouveaux et ça c'est très important je ne peux pas encore les mettre en œuvre donc c'est ça que j'attends de faire grâce au stage.

2- En ce qui concerne votre formation en Master 2 professionnel, à quoi avez-vous consacré la période entre la première et la deuxième étape de cette formation ?

Comme je travaille parce que je suis en temps plein de travail, donc je travaillais dans une école infirmière, parce que je suis formatrice. Donc j'ai fait mon travail mais aussi j'ai avancé sur les fiches de lecture donc, voilà j'ai produit des choses pour la fiche de lecture parce que j'ai pas forcément le temps de lire beaucoup de bouquins à part les articles que je dois résumer, mais ce que j'ai fait c'est ça, j'ai fait mes fiches de lecture et puis j'ai discuté un petit peu bien sûr, j'ai partagé avec mes collègues de travail sur là, ce que j'avais appris, et ce qu'était possible d'envisager pour d'autres formations des étudiants infirmiers. Globalement oui j'ai essayé, je suis obligée d'être très pratique et très organisée, je me suis avancée sur le travail qu'on doit faire en Master parce qu'il y a un travail à côté et je ne peux pas me permettre de perdre le temps quoi.

Comment faire la fiche de lecture ?

Alors, chacun doit choisir un bouquin, moi j'ai choisi plutôt des articles qui viennent d'un bouquin et c'est en lien avec mon projet professionnel ou les concepts qu'on veut spécifiquement travailler parce qu'on va les remobiliser pour le mémoire notamment. Donc tout le monde doit faire une ou plusieurs fiches de lecture et ça sera noté, validé par Madame xx, il y aura une note au final.

3- Quels types de savoirs ont été développés à l'occasion de votre formation en Master professionnel pour l'instant?

Ce sont plus des savoirs théoriques que des savoirs d'action, un peu plus de Savoir théorique parce que les savoirs d'action se développent au sein de l'action, donc si vous voulez le problème c'est que moi j'ai de la théorie comme m'a donné que je n'avais pas auparavant mais concrètement j'attends encore le stage quoi. J'ai appris la méthodologie d'audit même si j'en savais un petit peu, j'ai appris comment on faisait un audit, qu'est ce qu'était que le conseil, que l'accompagnement, l'évaluation, les grands concepts donc sur le savoir théorique, qui sont encore théoriques pour moi puisque je n'ai pas encore pu les mettre en action. Donc les savoirs théoriques vont m'aider pour agir forcément, je vais les mettre en œuvre mais si vous voulez comme je ne l'ai pas encore fait, je les ai pas encore mis en œuvre, en action. Pour moi ils restent encore que théoriques même si je sais que je vais les mettre en œuvre et comme je ne l'ai pas encore fait, pour moi ils restent encore au niveau théorique.

4- Avez-vous pu identifier de nouveaux besoins d'apprentissage ? si oui explicitez votre réponse ?

Heu, de nouveaux besoins d'apprentissage, heu là encore ça va être par rapport à la mission du stage, bon je sais pas encore exactement ce que je dois faire mais je sais que je vais devoir apprendre des choses. Ce qu'on a appris là c'est-à-dire l'audit, comment analyser les données, les entretiens ça va m'aider, je vais les mettre en place notamment lors du petit stage qu'on va faire en novembre et le stage plus long. C'est dans ces termes là que moi j'entends les nouveaux d'apprentissage c'est-à-dire comment mettre en œuvre là ce qu'on a appris au niveau théorique. Ce sera plutôt ça, mais après de nouveaux apprentissages, je pense que certainement le travail en groupe (rire). Parce que moi le travail du groupe je sais ce que c'est, j'en ai déjà fait mais, je trouve ça quand même compliqué, c'est compliqué parce que là on vient juste de connaître nos groupes - là il faut, demain on va commencer à travailler, moi la seule crainte c'est qu'on arrive pas trouver un consensus et qu'on n'arrive pas à travailler ensemble, je ne les connais pas, je n'ai pas d'a priori sur mes collègues mais je sais que le travail en groupe c'est compliqué que ça peut partir « en live assez rapidement », si on ne trouve pas rapidement on va dire des points communs, des façons de travailler communes. Là mon groupe je pense qu'on est un groupe sérieux donc ça devra aller mais en terme de résultat je sais comment je fonctionne, même si je travaille avec mes collègues voilà je sais qu'il y a des choses qu'on doit gérer qui sont quand même des fois compliquées, si on n'est pas d'accord, ça va passer assez vite, on n'est pas seul à mettre le travail qui est à faire, donc ça c'est un apprentissage. Je pense que c'est un bon apprentissage.

Ca vous manque des savoirs sur comment organiser du travail en groupe ?

Même si j'ai une idée comment organiser mais c'est un apprentissage en groupe, chacun va avoir à faire une tâche mais si vous voulez après ce qui est problématique pour moi est que j'habite loin et donc le travail en groupe à distance, je ne peux pas venir tous les jours à Toulouse parce que j'ai de mon travail donc ces choses là qui vont compliquer cet apprentissage. Pour moi c'est compliqué de m'inscrire dans un travail de groupe, comme je voudrais m'inscrire, c'est à dire je voudrais vraiment être là, physiquement être avec mes collègues alors ce n'est pas possible. La question était sur mon apprentissage donc effectivement moi je sais que pour l'apprentissage de travail en groupe et pour être en groupe moi je n'ai pas forcément à gêner mes collègues mais moi ça va me gêner parce que moi j'aimerais faire les choses à fond et voilà quoi.

5- Pourriez – vous dire que votre identité professionnelle a commencé à se construire? Pourriez- vous expliciter votre réponse ?

Mais elle est déjà construite, elle est déjà construite parce que, j'ai déjà des expériences, donc oui oui elle est déjà construite, oui je me suis construite une identité professionnelle, à ce jour elle est construite. Elle va certainement évoluer, certainement parce que je vais pouvoir faire des choses et apprendre des choses que je n'ai pas fait jusque-là, donc en terme on va dire de positionnement au sein d'une équipe par exemple je pense que je peux pouvoir proposer d'autres choses, une autre force de proposition. Mais si vous voulez pour l'instant j'ai une identité voilà je suis cadre, je forme les étudiants infirmiers donc si vous voulez ce Master là, et c'est pour cela j'ai choisi, ne remet pas en cause mon identité, elle remet en cause certaines de mes pratiques et c'est ça ce qui est intéressant mais mon identité elle est construite, mais peut être elle va se modifier, évoluer parce que une identité n'est pas figée.

6- Avez-vous commencé à effectuer votre recherche de stage ? si oui comment procédez-vous ?

Oui, oui ça y est, moi j'étais là aussi, moi je suis très pragmatique, je vais faire mon stage au centre hospitalier de Piréco, mais au sein du service de la formation continue pas dans la formation initiale donc là je travaille, donc c'est pas sur mon lieu travail en tant que tel dans ma structure, donc c'est dans un service différent, donc mon stage oui, pas une mission pas tous à fait calée entre guillemet.

7- L'accompagnement du directeur de mémoire et de certains professionnels peuvent-ils jouer un rôle dans cette recherche de stage ?

Moi si vous voulez mon référent de stage je ne sais pas encore qui ça sera parce que ça sera certainement ma supérieur hiérarchique actuelle, certainement mais pas sûr ça peut être la DRH aussi de l'hôpital, donc si vous voulez moi je ne savais pas si c'était Mme xx qui peut l'être, nous on a eu ces données que cette semaine donc moi en ce qui concerne, ma recherche du stage je l'ai

faite avant sans savoir vraiment fixe donc en fait le référent n'a pas du tout joué un rôle dans ma recherche de stage.

Vous n'avez pas reçu une aide du directeur de mémoire ?

On la su cette semaine le directeur de mémoire, on ne savait pas avant, oui on a eu les noms que là, il y a deux jours. Mais moi j'ai trouvé mon stage avant.

8 Entretiens en Décembre 2010

Entretien effectué le 15 décembre 2010

Andrée

1/ Pendant les cours de décembre, quels sont les changements qui ont été effectués au niveau de votre formation professionnelle ?

Bon ce qui m'a marqué moi pendant les cours du mois de décembre c'est l'audit puisqu'on y a travaillé pendant trois semaines avec une forte implication. Donc je pense que les changements que j'ai pu observer c'est en fonction de ma pratique professionnelle. Je peux dire que désormais j'arrive à comprendre, ce qu'est un audit et j'arrive à savoir, à connaître la méthodologie de l'audit. Je ne peux pas dire que je saurais en faire, que je sais en faire parce que c'est pas avec un audit que je peux dire que j'ai suffisamment d'expérience pour savoir en faire, mais j'ai compris la méthodologie.

C'est le travail d'audit ?

Je retiens ce travail d'audit puisqu'on y a travaillé pendant trois semaines.

Cours de novembre ou décembre ?

Alors on a eu des cours d'audit je crois à partir du mois de novembre, mais c'était des cours théoriques et à partir du mois de décembre ça a été beaucoup d'heures de cours pour la pratique, la méthodologie, la restitution de ce que l'on avait pu faire, un travail de tutorat, un retour de ce travail.

2/ Considérez-vous que la première session de votre formation en M2 professionnel est efficace, répond t-elle à vos attentes de ce Master ? Pourriez- vous expliciter votre réponse ?

Oui, je pense, puisque le master 2 est quand même pluridisciplinaire, donc on aborde beaucoup de concepts. Le reproche est peut-être qu'on ne se centre pas complètement sur ce que l'on veut. Mais après je comprends dans le sens où il y a des étudiants qui souhaitent aller du côté de l'accompagnement, d'autres du côté du conseil et des ressources humaines. Donc je comprends que ça soit vaste et donc que ça soit du coup pluridisciplinaire. Mais ça peut être un reproche aussi ce fait que ça soit pluridisciplinaire. Le fait que l'on touche beaucoup de concepts mais pas de manière approfondie complètement.

Pas de manière approfondie ?

Oui, voilà.

3/ Pourriez-vous dire que vos professeurs en Master 2 jouent un rôle principal au niveau de votre formation professionnelle ? Expliquez comment ?

Oui, parce que les enseignants chercheurs véhiculent leurs connaissances dans leurs domaines de recherche, et les professionnels, eux leurs compétences en matière de, ben je me répète mais de professionnels et, de, de part la connaissance qu'ils ont du terrain. Donc on a ces deux, ces deux côtés là, ces deux volets là, les enseignants chercheurs avec un travail sur les concepts, et les professionnels avec un travail sur le terrain, le pratique.

Ils jouent un rôle important ?

Oui parce que pendant les heures de cours où on les a il y a une interaction, on peut leur poser des questions, après on les voit pas souvent finalement. Certains enseignants on va les voir qu'une fois ou deux fois, dans toute la formation. Donc, ils jouent un rôle essentiel parce qu'ils nous transmettent quelque chose. Après parmi les enseignants qui vont nous apporter, je pense, du soutien et de la connaissance, c'est ma directrice de mémoire parce qu'elle va me suivre tout le long de mon mémoire et je pense aussi les référents de stage, parce qu'elles seront là pour nous écouter lorsqu'on a des questionnements. Donc, il y a Mme F x et Mme xx maintenant.

Mme xx qui est votre directrice du mémoire ?

Non pas la directrice du mémoire, ma directrice de mémoire c'est une enseignante ici de la formation et ma tutrice de stage est Mme xx, voilà, elle s'occupe d'un groupe de huit personnes et j'en fais partie.

4/ Comment vous qualifiez la relation avec vos professeurs en Master 2 professionnel ?

Relation professeur-élève ?

Non je pense qu'ils nous considèrent déjà comme des professionnels donc c'est très bien parce que moi je sais quand je suis arrivée au master 2 je me considérais encore comme étudiante, il a fallu que je me remette en question. Et c'est vrai le fait qu'ils nous fassent prendre conscience que nous sommes des professionnels parce que nous mettons déjà un pied dans la structure et c'est une formation professionnalisante, je trouve que c'est très bien. Ça nous fait prendre conscience que lorsqu'on mettra le pied dans une structure, on sera des professionnels comme les autres, qui débiteront tout simplement.

5/ Quelles sont les compétences que vous avez souhaitées acquérir de votre formation professionnelle ?

L'accompagnement voilà. Des compétences sur l'accompagnement, le concept d'accompagnement que j'ai travaillé en fiche de lecture d'ailleurs.

6/ Pourriez-vous précisez quel type de compétences acquises jusqu'à ce jour ?

Je ne sais pas parce que j'ai l'impression que l'on peut parler de compétences que lorsqu'on peut les mettre en application, et pour moi je ne les ai pas mises en application encore. Je pense que les cours que j'ai pu avoir, m'ont permis d'éclaircir certains concepts et oui peut-être de mettre en place des compétences, mais comme je ne les ai pas mises en application je ne sais pas lesquelles je possède et lesquelles je ne possède pas. Donc je pense que je possède des compétences relationnelles, des compétences organisationnelles, des compétences liées au concept de l'accompagnement puisque je l'ai un peu travaillé en fiche de lecture. Après je retiens tous les cours qu'on a eu, tous les concepts étudiés mais je ne sais pas si j'ai la compétence de tous ces concepts, je verrais lors de mon stage.

7/ Avez-vous réalisé votre stage ? si non quand est-ce qu'il sera effectué ?

Non.

C'est quand ?

Le 24 janvier je débute.

8/ Dans quels buts vous réalisez votre stage?

L'objectif c'est de me rendre compte que j'ai suivi la bonne voie, dans le sens que voilà, que finalement ce stage va me permettre comment dire, de vérifier, ça je suis persuadée, je n'ai pas besoin de le vérifier, que je suis faite pour travailler dans le domaine de l'insertion professionnelle. Après ben justement ce stage va me permettre d'acquérir des compétences, de rencontrer des professionnels, de me faire un réseau également, et pourquoi pas si tout fonctionne, pouvoir prétendre à postuler à un poste de conseillère en insertion professionnelle dans la structure où je travaille. C'est un pont vers l'avenir, peut-être.

Entretien effectué le 15 Décembre 2010

Arnaud

1/ Pendant les cours de décembre, quels sont les changements qui ont été effectués au niveau de votre formation professionnelle ?

Ok, par rapport à moi même, c'est une question à chaud, rire. Quels sont les changements?

Par rapport au cours de décembre.

Par rapport au cours de décembre, je vais d'abord parler des changements au niveau d'adaptation au cours, c'est-à-dire que maintenant les cours ils sont beaucoup plus agréables, la participation est plus on va dire effective. Je commence à préciser les compétences à mettre en pratique pour la mise en situation professionnelle. Donc, ce cours de décembre, il devient de plus en plus facile, parce que maintenant, je veux dire, j'ai une base, par rapport au cours qu'on a eu aux mois précédents, qui permettent un petit peu de situer d'avantage par rapport au cours de décembre et de pouvoir envisager la suite, c'est-à-dire le stage et le mémoire professionnel.

2/ Considérez-vous que la première session de votre formation en M2 professionnel est efficace, répond t-elle à vos attentes de ce Master ? Pourriez- vous expliciter votre réponse?

D'accord, la première session a répondu effectivement à mes attentes, ils correspondent bien à ce que j'attendais. Dans la mesure là où je progresse dans l'acquisition des connaissances, c'est-à-dire que les cours sont complémentaires et se suivent de façon logique, si je peux me permettre de faire cette analyse là. Mon attente à moi c'est de pouvoir acquérir les compétences qui me permettent de me situer en tant que professionnel, cette première session a permis de pouvoir continuer à construire les compétences, à consolider la base : postures professionnelles, ou compétences, ou connaissances, qui permettent de s'insérer et d'avoir tout ce qu'on veut.

Donc la première session était efficace au niveau des connaissances acquises dans cette session?

Exact, exact.

3/ Pourriez-vous dire que vos professeurs en Master 2 jouent un rôle principal au niveau de votre formation professionnelle ? Expliquez comment ?

Ah certainement, certainement, c'est parce que les professeurs nous apportent les connaissances théoriques pendant cette formation. Si j'ai bien compris est ce que je pense que les professeurs nous aident, c'est ça la question?

Oui, vraiment, ont-ils joué un rôle principal ?

Oui, ils ont joué un rôle principal par leur apport de connaissances théoriques. Parce que bon, qui dit connaissances, qui dit compétences, dit il faut les confronter avec une autorité compétente, et les professeurs représentent cette autorité, cette autorité universitaire qui nous apportent les connaissances théoriques, les pratiques par rapport à notre formation. Donc les professeurs ils ont vachement joué un grand rôle par les différents documents qu'ils nous donnent, par les bibliographies, par des choses qu'ils nous donnent pendant le cours. Je peux aussi parler des accompagnements on va dire personnalisés, c'est-à-dire on peut les solliciter aussi en dehors des cours pour approfondir un sujet ou demander une référence, ou nous appuyer sur leur expertise pour pouvoir avancer.

4/ Comment vous qualifiez la relation avec vos professeurs en Master 2 professionnel ?

Oui, on va dire, pendant le cours la relation est d'abord une relation régie par le cadre universitaire, donc c'est une relation universitaire c'est-à-dire le prof il a son statut, on va dire de savant, c'est-à-dire, il représente quand même tout ce qui est l'autorité savante et on espère avoir quelque chose de lui, de ces professeurs. Ça c'est la première relation, on a une relation on va dire étudiant-professeur.

C'est la relation étudiant-prof ?

Oui ça c'est la première relation, mais après ça va au delà de ça, parce que maintenant vient l'aspect d'échanges, de débat, rire. L'aspect de débat, c'est-à-dire que l'on peut se permettre de ne pas être d'accord avec lui et d'exposer aussi son opinion. On peut aussi lui poser des questions, ça crée des débats. Ce n'est plus, la relation prof étudiant classique dont on a l'habitude, le prof vient il donne son cours et puis il s'en va, non. Là, il y a une relation, on va dire, d'interaction entre le prof et nous.

Ça marche avec tous les profs?

Oui, généralement.

Généralement avec tous?

Oui je n'ai pas dans la tête un prof qui est réticent par rapport à ça. Tous les profs, ce n'est pas une généralisation mais c'est un constat, permettent cet aspect de dialogue, d'échanges, de débat entre nous. Parce que je pense que ça c'est la particularité de ce master, c'est de pouvoir ne pas s'enfermer dans le statut étudiant mais plutôt dans la posture professionnelle. Donc, les profs ils sont conscients de ça et ils nous sollicitent ou ils nous poussent toujours à porter cette posture professionnelle.

5/ Quelles sont les compétences que vous avez souhaitées acquérir de votre formation professionnelle ?

Quelles sont les compétences?

Les compétences que vous souhaitez acquérir?

Bon les compétences que je souhaite acquérir va être les compétences théoriques comme je le disais tout à l'heure, tout ce qui est les conseils théoriques dans l'évaluation, l'accompagnement, le conseil, l'ingénierie de formation, tous ça ce sont les apports importants. Il y a aussi une part de compétences méthodologiques, c'est-à-dire que tout ce qui est analyses de données, observations, techniques de recueils des informations, entretiens, tout ça ce sont les connaissances qu'on approfondies. On en a déjà eu l'expérience par les études qu'on a faites avant que ce soit en licence, ou en master, en maîtrise, mais ces compétences sont approfondies. Il y a aussi des compétences de communication, parce que qui parle de posture professionnelle, parle aussi de pouvoir communiquer, de pouvoir avoir la communication professionnelle et ça s'est construit à partir de l'université.

Communication professionnelle avec qui?

Dans le milieu on va dire, quand on fait le stage on est obligé de faire communication professionnelle, quand on est aussi au cours on s'appuie aussi sur les travaux de rédaction, ce qui nous met aussi dans l'exercice de pouvoir écrire, de rédiger les rapports, les trucs comme ça. Bon, et puis aussi on va dire tout ce qui compétences de on va dire éthiques et organisationnelles. C'est-à-dire au travail de cette formation, j'arrive aussi à avoir ces compétences là, d'organiser d'abord mes pensées, organiser mon travail pour pouvoir apporter ces compétences dans le milieu professionnel.

6/ Pourriez-vous précisez quel type de compétences acquises jusqu'à ce jour ?

Je pense que toutes ces compétences, toutes ces compétences que j'ai énumérées : compétences théoriques, compétences méthodologiques, compétences de communication, compétences éthiques, compétences organisationnelles, compétences dans le recueil de données, tout ça j'ai acquis.

Vous les avez acquis quand ?

Pendant cette première session.

C'est vrai ?

Oui c'est vrai, mais c'est toujours un processus en continuation, c'est comme ça que moi je le vois.

Améliorer.

Oui, améliorer, approfondir, consolider, c'est-à-dire même en sortant de ma formation ça va toujours être des compétences, toujours à développer, à consolider, même dans le milieu professionnel. Cette formation c'est une base solide de compétences et puis après on continue à

travailler, on continue à travailler et ça en soi c'est aussi une autre compétence. C'est-à-dire c'est une compétence de remise en question, d'évaluation, d'auto-évaluation, la capacité à s'auto-évaluer.

Mais ce n'est pas maintenant l'auto-évaluation.

Non, ce n'est pas maintenant mais c'est quelque chose qui vient, qui va arriver.

7/ Avez-vous réalisé votre stage ? Si non quand est-ce qu'il sera effectué ?

Non.

C'est pour Quand?

Je commence le stage le lundi 24 janvier.

8/ Dans quels buts vous réalisez votre stage?

Dans quel but ? Mon stage est réalisé dans le but de me mettre en situation professionnelle, dans le but, ça c'est une première chose, c'est-à-dire la mise en situation professionnelle, et de pouvoir apprendre des acteurs de terrain, de pouvoir apprendre. Deuxième, c'est aussi de confronter mes connaissances acquises dans le milieu universitaire, de les confronter avec les compétences du terrain, de, voir dans quelles manières on peut réconcilier les deux, on peut mettre les deux ensemble, c'est-à-dire les compétences qu'on a acquises à l'université et les autres qu'on aura sur le terrain.

L'alternance entre le théorique et la pratique?

Et la pratique c'est ça. Donc ça sera le but de ce stage pour ma formation, mais au niveau des objectifs de stage ce sera plutôt le diagnostic des dispositifs d'accompagnement personnalisé et individualisé des personnes seules. Donc je vais essayer de construire la problématique autour de ça et essayer un petit peu d'évaluer ces dispositifs qui permettent d'accompagner ces personnes là à l'insertion.

Entretien effectué le 16 Décembre 2010

Clotilde

1/ Pendant les cours de décembre, quels sont les changements qui ont été effectués au niveau de votre formation professionnelle ?

C'est-à-dire ? Enfin, je ne comprends pas trop.

C'est-à-dire au cours de décembre est ce qu'il y a des nouveaux changements?

C'est à dire, les cours, mon projet professionnel, ou quelque chose comme ça? Ben on a fait le mini stage d'audit et bon c'est vrai que je pense que ça m'a apporté des compétences ce qui est sur, que je n'avais pas, et peut-être aussi de la confiance, de la confiance en soi et en mes capacités. Voilà, parce ce que c'est vrai que se confronter finalement au milieu comme moi je viens de l'université, j'ai pas eu trop de références hormis d'autres stages. Mais, c'est vrai que là se confronter à un milieu, rendre un travail, et on se rend compte que le travail a été bon. Donc du coup, ça permet quand même de prendre confiance en soi et de ses capacités, voilà.

C'est pas des changements?

Après non pas d'autres changements. Après moi, mon, projet professionnel est construit, et donc ça m'a apporté de la théorie mais c'est tout quoi, pas de changements majeurs, voilà.

2/ Considérez-vous que la première session de votre formation en M2 professionnel est efficace, répond t-elle à vos attentes de ce Master ? Pourriez-vous expliciter votre réponse?

Oui, jusqu'en décembre, c'est vrai que moi ça a répondu à mes attentes, parce que, c'est vrai que je suis rentrée dans ce master sans avoir vraiment d'idées professionnelles, pas vraiment de projet professionnel plutôt une formation de recherche aussi. Et donc c'est vrai que là, le master étant axé sur la professionnalisation, ça m'a permis, enfin, je pense que ça nous prépare bien à rentrer dans la vie active, ça fait bien la transition entre vraiment l'université, la recherche, le master 1 et après la vie active. Donc ça m'a apporté moi de construire mon projet, que j'ai construit les premiers mois. Enfin c'est vrai que le début m'a vraiment permis d'avoir une idée plus précise de ce que je voulais faire.

C'est les bases théoriques?

Voilà, ouais.

3/ Pourriez-vous dire que vos professeurs en Master 2 jouent un rôle principal au niveau de votre formation professionnel ? Expliquez comment ?

Pfff, pas tous, pas tous voilà, certains oui.

Pour quelles raisons par exemple? Certains oui?

Certains oui voilà, parce qu'ils nous apportent vraiment des concepts précis avec des exemples précis, enfin vraiment un apport. Et alors d'autres c'est quand même assez flou, ils nous racontent des choses assez floues, pas vraiment en lien avec notre formation à nous. Ils ne font pas forcément le lien entre leur apport théorique et notre formation, donc des fois on a du mal à se rendre compte vraiment du lien qu'il y a. Des fois on s'en rend compte à la fin de la journée, vous voyez ce que je veux dire !

Il y a des profs et il y a des intervenants? Pour les personnes qui ne jouent pas un bon rôle dans votre formation, ça concerne qui exactement?

Les deux, les deux. Enfin, moi je trouve, qu'il y a des intervenants qui sont vraiment intéressants et je trouve qu'ils m'apportent vraiment quelque chose. D'autres, (hésitations), je le vois moins (rire gêné) et les profs c'est pareil quoi. On a avec des profs cours toute la journée avec le même prof, donc des fois, il y a des sujets où c'est intéressant, d'autres on ne voit pas trop à quoi ça nous sert, ça peut nous servir, où est-ce qu'il veut en venir. Donc, bon après c'est peut-être aussi lié, des fois si on suit un cours toute la journée, des fois à la fatigue, peut-être au manque d'intérêt quelque fois, ça vient pas forcément du prof peut-être. Mais, je pense, enfin, c'est vrai qu'il y en a quand même vraiment.

4/ Comment vous qualifiez la relation avec vos professeurs en Master 2 professionnel ?

Ah bien.

Par rapport à quoi ?

Ben, je trouve que du coup on voit souvent les profs sortir de leur bureau, parler, enfin on les voit presque tous les jours quand on est là. Bon forcément tous, on en croise tout le temps un ou deux. Pour moi personnellement, il y a des profs on voit qu'ils sont à notre disposition, qu'ils nous donnent leurs mails, leur numéro de bureau, si on a besoin d'avoir des informations supplémentaires sur leur cours, ou quoi, voilà, ils nous proposent d'aller les voir.

Et pendant le cours?

Non pendant le cours aussi, il y a des échanges si on n'a pas compris, voilà ils nous expliquent, ce n'est pas du tout un cours magistral pur et dur, c'est vraiment interactif.

5/ Quelles sont les compétences que vous avez souhaitées acquérir de votre formation professionnelle ?

Enfin les compétences, voilà bon déjà théoriques parce que c'est vrai qu'on a abordé pas mal de concepts mais vraiment les approfondir, avoir vraiment une base pour ne pas douter après dans la vie professionnelle. Enfin, avoir une théorie bien assise. Ensuite voilà, des concepts, des compétences aussi méthodologiques, sur la façon de construire des outils, de mener, à bien nos missions, des choses comme ça. Sur l'éthique aussi professionnelle et voilà.

6/ Pourriez-vous précisez quel type de compétences acquises jusqu'à ce jour ?

Ah oui, méthodologiques parce que là ça a été vraiment avec l'audit parce que l'audit était quand même assez flou, bon on a appris à comment mener un audit. Voilà après des compétences théoriques aussi, parce que voilà, on a abordé les concepts, on a des cours. Bon après je pense qu'ils sont à approfondir par la suite mais je pense qu'on a les bases. Compétences aussi communicationnelles parce qu'on a dû restituer notre audit devant la structure, donc devant les professionnels, après devant la classe aussi. Il faut négocier aussi pour quand on va partir en stage, négocier nos missions avec les différents salariés. Enfin, je pense que ça apporte, enfin, ça nous a apporté déjà ça.

7/ Avez-vous réalisé votre stage ? Si non quand est-ce qu'il sera effectué ?

Non.

Quand?

Ben je vais commencer le 3 janvier.

8/ Dans quels buts vous réalisez votre stage?

Alors, ben l'objectif c'est clairement de se professionnaliser, voilà avoir une mission concrète la mener à bien, et voilà, vraiment se professionnaliser parce que c'est vrai qu'ici on a surtout de la théorie, pas trop de pratique, donc c'est vraiment de pratiquer et de mettre en acte ce qu'on apprend ici, et à la longue peut-être qu'on m'embauche (rire).

C'est pour l'avenir?

Bon, même si on ne m'embauche pas, on a plus confiance que si on sortait juste de l'université sans avoir fait de stage sur le terrain.

Entretien effectué le 16 Décembre 2010

Liliane

1/ Pendant les cours de décembre, quels sont les changements qui ont été effectués au niveau de votre formation professionnelle ?

Ben en décembre on a été beaucoup sur l'audit, parce que ouais c'était assez speed, enfin on devait faire ça rapidement parce qu'on avait un mois pour le faire. Donc moi, au mois de décembre ce que j'en ai retenu c'est principalement l'audit, on était beaucoup concentré là-dessus. Après au niveau des autres matières, si, peut-être au niveau de l'éthique, un cours intéressant, qui je pense, pourra nous servir au niveau de la pratique parce qu'on est quand même dans un contexte de l'insertion professionnelle où on peut être vite dépassé par les problèmes d'éthiques. Après je ne me rappelle plus trop, (rire), c'est un peu flou en fait. Mais oui, je pense la pratique d'audit, au niveau pratique plutôt, moins, moins de théorie plus de pratique avec ça. On a été justement sur le terrain, moi j'ai été avec Créajeunes, c'est une association pour que les jeunes créent leur entreprise, ça c'était un point positif parce qu'on a pu rencontrer les responsables. Bon on n'a pas rencontré les bénévoles mais au moins les jeunes. Donc ça c'était un premier contact, je dirais.

Donc vous trouvez que le travail d'audit et le deuxième cours ont un rôle important ?

L'audit moi, je trouve que c'est un point positif, c'est vrai que je ne pensais pas que ça se passerait comme ça. Il y a certaines choses qui m'ont un peu déçu. Ça été fait rapidement puis même au niveau de l'organisation ça a été un peu mal organisé.

Pas trop bien organisé ?

Ben pour moi ce n'était pas hyper bien organisé, on s'est un peu débrouillé, pour moi on était un peu lâché dans la nature, après on est autonome, on s'est débrouillé, je veux dire on a quand même fait un bon travail. Mais je pense peut-être que déjà les années précédentes, il n'y avait pas la même méthode et peut-être on a manqué un peu de théorie au niveau de la pratique de l'audit et je pense que ça nous a pénalisé.

Le deuxième, l'éthique.

Ben ça c'était en cours.

Il y a eu un changement ?

Ben j'avais déjà des notions d'éthique mais là on l'a mis en rapport avec le stage, par rapport à ce que l'on pouvait rencontrer pendant le stage, les difficultés, etc. Où est ce qu'on devait poser nos limites de ce qu'on a faire, de ce qu'on a pas à faire, de ce qu'on ne peut pas faire, d'ailleurs. Et, oui, ça a été rapporté au niveau pratique, c'est pensé pour notre stage, pour notre futur professionnel, c'est ça que j'ai bien aimé.

Donc le cours d'éthique n'était pas en novembre, il a commencé en décembre, donc c'est nouveau ?

Je ne parle pas de cours de janvier là? De ce qu'on a fait les deux dernières semaines j'en parle pas?

Mais le cours d'éthique vous avez commencé en décembre?

En fait c'était une journée. En général on a un cours sur une journée par exemple, toute la journée on fait tous la même matière, le même sujet de cours et après souvent on n'y revient pas dessus.

Efficace?

Oui, enfin pour ce cours là, je pense qu'on n'avait pas besoin de plus d'une journée. Enfin, c'est un sujet on l'a abordé c'est bien mais je ne pense pas qu'il y avait besoin de plusieurs journées. Après ça dépend des cours, par exemple je sais que l'accompagnement ça demande plusieurs heures de cours, mais bon je trouve que ça par exemple, ça n'a pas été très bien abordé. Pas assez, enfin pour moi ce n'est pas très clair, ils ont mis ça sur une journée. Après il faut savoir faire la part des choses sur les concepts, enfin je ne dis pas que l'accompagnement est un concept plus important que l'éthique mais dans la pratique c'est peut-être plus complexe de voir la démarche d'accompagnement. En fait ça dépend du cours en fait.

2/ Considérez-vous que la première session de votre formation en M2 professionnel est efficace, répond t-elle à vos attentes de ce Master ? Pourriez-vous expliciter votre réponse?

La première session, le premier semestre?

Jusqu'à fin décembre.

Vous voulez savoir si ça été bénéfique ou pas ?

Oui, s'il a été efficace, a-t-elle répondu à vos attentes?

Oui et non, (rire). Oui, ben les sujets qui sont abordés c'est des choses auxquelles je m'y attendais, enfin c'est ce que j'attendais, les concepts c'est ce que j'avais envie de voir par rapport à ce que j'ai envie de pratiquer après. Non parce que oui, ce n'est pas assez bien approfondi et des fois j'ai l'impression qu'il me manque des éléments en fait.

Quels éléments par exemple?

Ben en fait, par exemple, on commence un cours, on s'arrête à la fin de la journée mais ce n'est pas repris. En fait j'ai l'impression qu'ils ne vont pas jusqu'au bout.

De continuer

Oui en fait ils ne vont pas jusqu'au bout de l'idée, j'ai l'impression que ça se coupe net et après on a plus rien. Enfin oui, au niveau de la formation j'avoue que j'ai quelques déceptions, bon après ça reste entre nous. (rire).

Oui ça va.

En fait, oui c'est vrai que c'est bizarre, comparé au début, je me revoie les deux premières semaines où j'étais super enthousiaste, enfin ça me faisait réfléchir à tout ce que je voulais faire etc. Et puis au fur et à mesure je commence à voir tous les dysfonctionnements. Enfin je veux dire les points faibles, en fait il faut que j'évite de trop de me centrer là-dessus parce que en fait ça démotive, quoi. Moi je sais qu'il y a des moments où je suis démotivée complet, mais bon je suis là pour obtenir un master donc j'irais jusqu'au bout. J'ai peut-être moins d'envie en fait qu'au début, je dirais.

3/ Pourriez-vous dire que vos professeurs en Master 2 jouent un rôle principal au niveau de votre formation professionnelle ? Expliquez comment ?

Oui ils jouent un rôle c'est normal je pense. Ben déjà on n'a pas que des enseignants à proprement parler. On a aussi des intervenants professionnels qui eux viennent justement du milieu de l'entreprise, qui travaillent et qui viennent nous apporter leurs connaissances, même leurs expériences. Pour ça, moi je trouve ça bien. Parce que justement en fait, je pense qu'en fait ils se complètent, les enseignants et les intervenants. Parce que les enseignants, eux, c'est plutôt le côté je dirais théorique, ils ont quand même des expériences. Mais les intervenants professionnels apportent quand même eux cette dimension supplémentaire. Et oui, ça joue un rôle forcément, ils tentent de répondre quand même à nos questions, ils sont quand même assez ouverts, donc si on a des questions à poser, ils sont là.

4/ Comment vous qualifiez la relation avec vos professeurs en Master 2 professionnel ?

Moi ça me convient. Ils nous laissent quand même une certaine liberté, on n'est pas comme des élèves, il y a quand même une relation professeur-élève mais ils nous considèrent quand même un peu plus que des élèves dans le sens où on a le droit de dire nos opinions, de dire si l'on est d'accord ou pas d'accord, on peut quand même s'exprimer. C'est quand même interactif, on n'est pas là juste à prendre des notes, donc oui ils nous laissent notre part de liberté. Il y a des échanges entre nous, entre les élèves, donc moi ça me convient. De toute façon on est une petite promo donc, je pense que si on était cinquante ça serait peut-être différent, là on est dix-sept, il n'y a pas de problèmes pour s'exprimer quoi, puis on se connaît tous.

5/ Quelles sont les compétences que vous avez souhaitées acquérir de votre formation professionnelle ?

Les compétences, un peu de méthodologie, les compétences méthodologiques parce que souvent à la fac on fait beaucoup de théorie. Là c'est plus méthodologique du côté professionnel, une façon de penser la chose, etc. L'audit c'est un point positif dans le sens où on a vu une autre démarche, enfin, autre que les mémoires ou des choses comme ça. Ouais au niveau méthodologique je pense que ça

m'apportera pour ma façon de penser après, plus de réflexion, etc. Après oui, au niveau théorique sur tout ce qui est accompagnement, conseil, même évaluation. Enfin les concepts qui sont abordés pendant le master, c'était ça aussi une de mes priorités. Et après, tout ce qui était communication bon ça je n'avais pas de soucis. Bon, on en a toujours besoin, mais bon compétences communicationnelles ça va, je l'avais déjà. Non après, si peut-être en ingénierie de la formation, parce que ça c'est complètement inconnu donc ça va être un plus et voilà.

6/ Pourriez-vous précisez quel type de compétences acquises jusqu'à ce jour ?

Ben de toute façon au niveau théorique ça c'est obligatoire, donc sur ça après j'ai moi aussi à aller chercher des informations. Je ne vais pas attendre, me reposer que sur les cours, je vais aller chercher des informations ailleurs aussi. Mais bon au niveau théorique oui ça se fait au fur et à mesure de l'année. Au niveau méthodologique par l'audit un peu, après il va y avoir le mémoire, on commence à s'y pencher dessus, ça va se construire aussi. Enfin ça a déjà commencé et après, ingénierie de la formation pour l'instant on l'a pas trop, je ne l'ai pas trop vu jusque là, mais pendant le stage vu que je suis dans une structure en rapport avec la formation demandeurs d'emploi etc. Ça je vais l'aborder mais plus tard.

7/ Avez-vous réalisé votre stage ? Si non quand est-ce qu'il sera effectué ?

Non, pas encore.

Quand ?

Je commence le 24 janvier et jusqu'au 15 avril.

8/ Dans quels buts vous réalisez votre stage?

Ben se professionnaliser, (rire), c'est le but premier, je pense un peu tous si on est venu dans ce master c'est déjà un master pro, donc devenir des professionnels et donc oui justement acquérir des compétences. Et puis oui, l'expérience d'un stage, on voit sur le terrain comment ça se passe, c'est une expérience différente.

Oui c'est autre chose.

Voilà c'est des choses totalement différentes, il y a des contraintes et puis ça dépend avec les personnes comment ça se passe. Enfin, c'est la vie d'une entreprise, enfin moi c'est une association mais bon c'est comme une entreprise.

C'est donc vous aspirer à la professionnalisation ?

Oui ben, moi c'est mon objectif premier.

Deuxième objectif ?

Ben me professionnaliser et puis voir concrètement le monde réel. Bon la fac fait partie du monde réel mais dans la vie je ne serai pas toujours étudiante. En fait on met un pied déjà dans la vie active on va dire.

Entretien effectué le 16 Décembre 2010

Lara

1/ Pendant les cours de décembre, quels sont les changements qui ont été effectués au niveau de votre formation professionnelle ?

Heu, les changements c'est-à-dire par rapport à moi ?

Oui par rapport à vous pendant les cours de décembre?

Le plus gros changement que j'ai pu avoir c'est au niveau de mon stage, j'ai eu des difficultés parce que j'en avais trouvé un mais pour finir la structure m'a, m'a dit que ce n'était pas possible, et donc du coup j'ai dû changer de stage et trouver un nouveau stage alors qu'à la base j'aurais dû commencer début janvier, donc ça a provoqué quelques difficultés en fait. Parce que je me retrouve sans stage à une semaine des vacances, et qu'il faut que j'en retrouve un le plus vite possible.

2/ Considérez-vous que la première session de votre formation en M2 professionnel est efficace, répond t-elle à vos attentes de ce Master ? Pourriez-vous expliciter votre réponse?

Ouais, si elle répond à mes attentes, enfin oui je pense que ça répond à mes attentes parce qu'il y a quand même eu des sujets, enfin des concepts, qui ont été abordés, que je ne connaissais absolument pas, comme le conseil, ou l'accompagnement, enfin voilà, ça c'est des choses que je n'avais jamais vues. On a eu aussi des cours sur tout ce qui est conduites de réunions, d'entretiens, ça aussi a été important, donc enfin oui ça a répondu à mes attentes parce que ça m'a apporté des points théoriques que je ne connaissais absolument pas du tout.

Efficace par rapport aux concepts théoriques ?

Oui c'est ça, tout à fait.

3/ Pourriez-vous dire que vos professeurs en Master 2 jouent un rôle principal au niveau de votre formation professionnelle ? Expliquez comment ?

Y'en a, oui qui ont un rôle déterminant parce qu'on voit très bien que ce qu'ils abordent en cours, ils le maîtrisent, ils le connaissent parfaitement, donc oui ils ont un rôle vraiment important. Après on a eu d'autres intervenants, qui, on sentait que sur le sujet qu'ils venaient aborder en cours avaient peut-être certaines difficultés en fait. Quand on pose des questions, quand on essaie de creuser un peu, on voit qu'ils sont un peu embarrassés, et que peut-être ils ne connaissent pas vraiment des réponses. On a eu par exemple, quelque chose aussi qui a été un peu dommage, au niveau de l'audit. Je pense qu'on n'a pas été encadré comme on aurait dû être encadré. Là les enseignants ont

joué un rôle déterminant parce que sans eux on aurait pas pu faire cet audit, mais malgré tout il a manqué beaucoup de choses pour que l'audit se passe vraiment bien, en fait.

4/ Comment vous qualifiez la relation avec vos professeurs en Master 2 professionnel ?

En fait je trouve en général que c'est une bonne relation parce qu'il y a beaucoup d'échanges qui sont possibles avec l'enseignant. On peut poser des questions, il n'y a pas beaucoup de craintes, on peut même leur parler en dehors des cours, pendant les pauses ou après midi, des choses comme ça. On peut y aller, si on a des questions à poser, donc c'est vraiment, il y a un réel échange qui se fait, ils sont vraiment abordables, ils ne restent pas dans leur posture seulement de professeurs en gardant la distance ou quoi que ce soit. Donc ça c'est vraiment un atout au niveau de la formation.

5/ Quelles sont les compétences que vous avez souhaité acquérir de votre formation professionnelle ?

C'est des compétences théoriques, avec les différents concepts. Compétences de communication, et les compétences surtout au niveau l'ingénierie de la formation, ça c'est des compétences que je voudrais vraiment développer. Tout comme celles de l'éthique aussi.

L'éthique sur quoi?

L'éthique professionnelle. A voir lors du stage ou du prochain travail en fait.

6/ Pourriez-vous précisez quel type de compétences acquises jusqu'à ce jour ?

heu des compétences !

Peut-être il n'y en a pas ?

Si, si, heureusement d'ailleurs, enfin je pense. J'ai certaines compétences en communication mais je ne les ai pas toutes encore acquises je pense, enfin voilà, au niveau du réseau, conduites de réunions, tout ça c'est des choses, qu'on a pu acquérir mais qu'il manque encore, qu'il faut développer. Il y a des compétences aussi théoriques parce qu'il y a pleins de choses que j'ai vues que je ne connaissais pas encore avant, et aussi éthiques. Parce qu'on a eu des cours qui nous ont permis de voir quelles postures avoir dans certaines situations, mais bon ça c'est des choses aussi qu'il faudra que je développe lors de mon stage, ça me permettra, d'en avoir encore un peu plus en fait.

7/ Avez-vous réalisé votre stage ? Si non quand est-ce qu'il sera effectué ?

Je n'ai pas commencé mais je l'ai trouvé. (Rire).

C'est pour quand ?

Je commence le lundi 24 janvier.

8/ Dans quels buts vous réalisez votre stage?

Donc, mon stage a pour objectif en fait de me faire participer à l'élaboration d'un plan de formation. Je vais donc effectuer mon stage au sein d'une mairie qui a donc 80 agents à sa charge et je dois mettre en place le plan de formation, pour ces 80 agents. Donc je vais devoir suite à des entretiens qui ont été effectués, ou auxquels je vais participer, analyser leurs besoins en formation et les mettre en adéquation avec les besoins de la collectivité en fait.

Votre stage sera effectué à Toulouse ?

Non, je suis dans une commune à Escalquens, donc c'est une commune en dessous de Toulouse.

Entretien effectué le 17 Décembre 2010

Robert

1/ Pendant les cours de décembre, quels sont les changements qui ont été effectués au niveau de votre formation professionnelle ?

Au mois de décembre, il y a eu beaucoup de changements. On a senti, j'ai senti une évolution là au niveau de la formation. On a beaucoup travaillé sur un audit. Enfin, on a fait un audit, on l'a vu d'un point de vue théorique, après, on l'a vu aussi d'un point de vue directement professionnel sur le terrain, voilà, on est allé réaliser un audit sur un terrain, un audit d'une association, et là en fait, on a pu mettre en pratique et on a pu faire le lien et faire le lien entre la théorie et la pratique sur le terrain. Là, on a senti vraiment une évolution, là on a senti qu'il y a eu des changements au niveau des acquis, au niveau connaissances, au niveau compétences. Bon là, maintenant je pense qu'on est capable de réaliser un audit, de le faire, d'auditer une structure alors qu'avant je ne savais pas le faire, on n'avait pas ces compétences là. A ce niveau là, on a senti un gros, gros changement, je dirais, on a senti une évolution.

2/ Considérez-vous que la première session de votre formation en M2 professionnel est efficace, répond t-elle à vos attentes de ce Master ? Pourriez-vous expliciter votre réponse?

Jusqu'en décembre, on peut dire que la formation c'était plutôt une formation théorique mis à part l'audit. Donc on a reçu beaucoup d'enseignement théorique, on a travaillé beaucoup sur les concepts. Moi je dirais oui, parce que moi étant, en situation professionnelle, je suis ici plus à la recherche de théorie. Je ne suis pas vraiment à la recherche d'expérience professionnelle parce que ça fait plus de 25 ans que je travaille, même si on apprend toujours. Moi je serai plus à la recherche de théorie, oui dans une certaine mesure ça a répondu à certaines de mes attentes, peut-être pas à toutes mais à certaines oui. Ça a répondu à certaines attentes dans le domaine, des concepts, des théories et au niveau de la rigueur aussi, voilà, oui. Je pense qu'il y a une certaine évolution. Ça a répondu à certaines attentes au niveau de la rigueur dans notre travail, notre façon de penser, dans l'organisation de notre pensée. Je pense que cette formation, cette première partie de la formation, m'a apportée cela dans l'organisation de ma pensée, dans l'organisation de faire aussi, dans ma façon de faire, dans ma façon de penser, ce que je suis aussi, parce que la formation c'est une remise en cause globale. Moi je dirais, ce n'est pas une remise en cause uniquement au niveau des compétences, ou tout ce qu'on a appris, c'est une remise en cause globale.

3/ Pourriez-vous dire que vos professeurs en Master 2 jouent un rôle principal au niveau de votre formation professionnelle ? Expliquez comment ?

Oui, j'ai bien compris, moi je dirais que oui aussi. Premièrement, ils sont là pour ça, on peut pas dire le contraire. Oui moi je pense qu'ils nous font beaucoup travailler. Ils veulent qu'on soit dans une posture plus critique sur nos positionnements, dans notre façon de faire, dans notre façon d'être, dans notre façon de réfléchir, de notre savoir-faire. On est constamment en train de se remettre en cause, on est constamment en train de réfléchir. Au niveau de notre formation, oui, ils participent largement, ils ont un rôle principal. Le professeur, oui le professeur principal, moi je dirais aussi, qu'il crée une dynamique, ils sont là pour ça on peut dire, ils sont payés pour ça mais bon, c'est pas uniquement, parce qu'ils y en a qui sont payés pour ça mais qui ne créent pas de dynamique je dirais positive quoi. Tandis que là, ils impulsent, ils créent des dynamiques pour qu'on avance quoi, dans notre projet de professionnalisation, si on a des questions je pense qu'ils répondent. Enfin, oui ils répondent, à ce niveau là on a pas de soucis.

4/ Comment vous qualifiez la relation avec vos professeurs en Master 2 professionnel ?

Pendant le cours ? Avec les professeurs? Comment je qualifie les relations avec mes professeurs pendant les cours ? Oui, constructives. Moi je dirais qu'elles sont constructives mes relations, c'est des relations de travail bien entendu, c'est des relations, pas d'égal à égal non, c'est quand même une relation hiérarchique, il y a un professeur et nous on est des étudiants quand même. Mais on arrive à avoir des échanges, il y a de bonnes interactions, moi je dirais avec les professeurs, et voilà, c'est toujours dans notre intérêt de quelque manière. Les relations vont toujours dans notre intérêt.

Il y a des échanges avec le prof pendant le cours?

Oui, oui, oui.

Avec tous ou certains ?

Pas tous. Certains, ils sont plus directifs je dirais. Certains professeurs sont directifs et d'autres le sont moins, un peu moins et il y a un peu plus d'échanges, c'est vrai aussi. Pas tous les professeurs ne sont pas dans cette dynamique, d'interactions et d'échanges avec les étudiants voilà, ils ne le sont pas tous. Ceux qui sont plus directifs le cours est moins intéressant on pourrait dire, tandis que quand il y a plus d'échanges les cours sont un peu plus intéressants, donc on est dans une relation je dirais d'échanges et constructive. Tandis que quand il n'y a pas trop d'échanges, c'est le cours classique voilà quoi, on s'endort même un peu des fois (rire).

5/ Quelles sont les compétences que vous avez souhaité acquérir de votre formation professionnelle ?

Les compétences ? Moi je dirais des compétences au niveau méthodologique, des compétences au niveau organisationnel, des compétences au niveau de la rigueur dans mon travail, de mon savoir-faire, de mon savoir-être, des compétences à ce niveau là. Des compétences je dirais aussi réflexives, je dirais aussi être en mesure de se dire, là je n'ai pas su faire, je me suis trompé, remise en cause hop, je recommence. Des compétences au niveau je dirais rigueur mais aussi souplesse, les formations permettent ça. En fait plus on se forme plus je trouve qu'on est souple, dans la rigueur, hein. Des compétences après je dirais, un peu plus techniques, au niveau des écrits, un peu plus des compétences au niveau du savoir-faire. C'est-à-dire, je reviens à l'audit parce que ça a été central pendant les trois mois, enfin deux mois, là c'est des compétences un peu plus techniques. Je sais faire un audit maintenant, là on est vraiment dans le technique. Après il y a le savoir-être ça renvoie à d'autres compétences, c'est des compétences aussi relationnelles. Des compétences relationnelles, parce que je me suis rendue-compte qu'à force de fréquenter les professeurs d'université, et à force d'être dans un échange, je me suis rendue-compte peut-être que ça m'aidait, que c'était transférable, que ces compétences soient transférables au niveau professionnel, c'est-à-dire sur mon lieu de travail. J'ai l'impression d'être un peu plus à l'aise quand je discute avec des chefs d'entreprise, enfin avec des responsables professionnels, des directeurs, enfin j'ai l'impression d'être plus à l'aise. Je pense que ça vient de l'université, enfin je pense, j'en suis sûr même.

6/ Pourriez-vous préciser quel type de compétences acquises jusqu'à ce jour ?

Oui, enfin là on vient d'en parler, ça rejoint un petit peu les questions précédentes je crois. Quelles autres compétences? Moi je dirais aussi organisationnelles, moi j'y reviens encore là, je l'ai déjà dit un peu avant. Je dirais des compétences organisationnelles, des compétences au niveau des écrits, moi je dirais que ça va un peu mieux là. J'ai moins d'angoisse au niveau de mes écrits là alors que j'en avais au début, un peu plus.

Des compétences organisationnelles, ça veut dire quoi? Ça concerne quoi?

Hé ben, des compétences organisationnelles, moi je dirais, que ça concerne comment organiser mon travail, réfléchir, sur une semaine, quinze jours, un mois. Arriver quand même à me projeter au delà de la journée, arriver à me projeter sur plusieurs semaines. A me dire, ça je veux le faire, je dois faire ça et m'y tenir. De toute manière, on a pas trop le choix parce qu'on a des échéances à la fin de l'année. Nous, à la fin de l'année faut qu'on rende quelque chose, donc il y a ça aussi, donc on est obligé constamment de réfléchir, en train de s'organiser, constamment, constamment, non je n'arrête pas à ce niveau là. Après, bon des compétences au niveau, recherche aussi peut-être je dirais, je l'avais oublié ça. Des compétences au niveau de la recherche, comment aller chercher

certaines informations dont j'ai besoin, que ce soit pour le stage, que ce soit pour la rédaction de mes écrits, voilà, là on peut se faire aider aussi. Il y a aussi les compétences organisationnelles au niveau, au niveau du groupe, au niveau des mes camarades. Ça j'avais oublié aussi, ça me paraît aussi important, puisque avec l'audit on a dû travailler en groupe, même pas qu'avec l'audit, on a eu d'autres travaux à faire, mais en groupe, et là, on est obligé de travailler en groupe, donc on est obligé de prendre en compte la dimension collective bien sûr et le point de vue de ses camarades quoi, et souvent on n'est pas d'accord, on est d'accord des fois mais souvent on l'est pas. Donc là je pense que ça a développé des compétences à ce niveau là, c'est-à-dire prendre en compte le point de vue de mes camarades et faire en sorte d'arriver à des compromis pour après produire un travail. L'essentiel c'est ça, on nous a mis en groupe, pour qu'on puisse travailler ensemble déjà, pour produire et produire des écrits.

7/ Avez-vous réalisé votre stage ? Si non quand est-ce qu'il sera effectué ?

Non.

C'est pour quand ?

Pardon? Quand je commence ? heu, je vais commencer début janvier moi, ça y'est la date est avancée, le 3 janvier, si je me souviens bien.

8/ Dans quels buts vous réalisez votre stage?

heu je ne comprends pas. Dans quel objectif ? Dans cette structure ou ? Moi je réalise mon stage heu, dans quel objectif ?

Oui dans quel objectif ?

Moi j'ai choisi ce stage là, dans cette structure là, c'est à dire dans un centre intercommunal d'action sociale. Je ne l'ai pas choisi au hasard, bon je suis dans un service de ressources humaines parce que j'aimerais intégrer après la formation, le service des ressources humaines et m'occuper de l'accompagnement et du suivi des salariés qui souhaiteraient rentrer en formation ou se professionnaliser. Dans le but d'une reconversion, voilà, moi c'est une reconversion que je vise, c'est changer de travail, voilà parce que je suis éducateur spécialisé et ça ne me plait plus, je n'ai plus envie de le faire, et j'en ai marre, et voilà, j'en ai fait le tour. Je ne sais pas mais toujours est-il que je veux changer de travail moi, avoir une autre position, changer de travail, quoi. C'est une reconversion, c'est dans ce but là.

Entretien effectué le 17 Décembre 2010

Véronique

1/ Pendant les cours de décembre, quels sont les changements qui ont été effectués au niveau de votre formation professionnelle ?

Je pense que le plus grand changement qui est arrivé au mois de décembre c'est le cours d'audit et plutôt le stage d'audit qu'on a fait. Parce que c'était peut-être pour la première fois depuis que je suis dans ce master qu'on a fait des choses pratiques, qu'on était allé sur le terrain, on a rencontré des professionnels, on est allé dans des institutions.

Pendant le mois de décembre vous avez fait ça ?

Novembre et décembre, ça a commencé en novembre et ça c'est fini le 17 décembre avec la restitution orale, ici à l'université, du rapport d'audit qu'on a fait. Donc c'était un travail pendant lequel on a découvert le vrai monde du travail. Il y a la théorie et parfois la réalité est différente.

Et vous avez trouvé que la réalité est différente lors de rencontre avec les cadres administratifs pour le stage ou lors du travail d'audit ?

Je veux dire qu'en fait, on a fait un cadre concernant l'audit comment il faut se dérouler, mais après quand nous sommes allés sur le terrain, on a rencontré des situations complètement différentes et on a été obligé de s'adapter.

Et le cours d'audit ça vous permis quoi ? Ça vous aide en quoi ?

C'est quoi l'intérêt du cours d'audit.

L'intérêt c'est de pouvoir évaluer, à un moment donnée, une institution, un organisme en fait, la façon dont il fonctionne, la façon dont il est capable de résoudre ses problèmes, quels sont les problèmes, poser un diagnostic et faire des préconisations, des recommandations.

2/ Considérez-vous que la première session de votre formation en M2 professionnel est efficace, répond t-elle à vos attentes de ce Master ? Pourriez-vous expliciter votre réponse ?

Heu, moi je considère que cette période a été pour moi très formatrice parce qu'elle m'a fait poser beaucoup de questions. Elle m'a amenée à faire beaucoup de recherches, lire beaucoup, comprendre tous les concepts que je ne connaissais pas quand je suis entrée dans ce master. Mais, mon opinion c'est que si moi personnellement je ne fais pas un travail au-dessus les choses n'avancent pas. Donc pendant le master on a plusieurs intervenants qui nous présentent ce qu'il faut faire mais c'est à

nous de faire les choses. Je trouve que c'est très bien parce que on se construit nous mêmes. Donc pour moi le rôle d'intervenant c'est pas de demander maintenant tu écris ça, maintenant tu fais ça, parce que nous sommes quand même en master 2. Donc le rôle d'intervenant pour moi si tu veux devenir ça, tu dois faire ça. Tu veux comprendre ça, tu dois lire cet ouvrage. Donc pour moi c'est sérieux la première session, c'est très important parce que ça m'a dirigé à faire des recherches.

3/ Pourriez-vous dire que vos professeurs en Master 2 jouent un rôle principal au niveau de votre formation professionnelle ? Expliquez comment ?

Oui, oui, ils jouent un rôle essentiel.

Comment? Réfléchis bien.

J'ai partagé les intervenants en deux. Il y a les intervenants, les profs, les maîtres de conférence qui font partie de la structure du Mirail, qui apportent, qui ont un apport théorique sur les choses. Et après il y a les professionnels qui nous amènent à penser que la réalité du travail. En fait on a besoin de tout ce support théorique qui est apporté par les professeurs du Mirail mais d'un autre côté il faut savoir comment tu peux mettre en pratique tous ces conseils, toutes ces théories. Pour moi, c'est très enrichissant le fait qu'on a trente intervenants, peut-être plus je ne sais pas combien, mais le fait qu'on a des personnes différentes qui viennent de différents milieux du travail et chacun avec sa propre vision des choses. Il y a des personnes, des professionnels qui ont leur propre structure, leur propre entreprise. C'est un regard très intéressant parce qu'ils doivent se battre avec toutes les difficultés financières, ressources humaines, donc c'est très important. Il y a d'un autre côté les intervenants qui viennent du milieu public, par exemple, quelqu'un qui fait des VAE, quelqu'un qui fait des bilans de compétences mais dans des structures grandes d'Etat, on peut dire parfois. C'est une chose que j'ai bien appréciée dans ce master le fait qu'il y a beaucoup d'intervenants.

Multi expérience. Ça vous sert de bien construire la base de votre formation en master 2.

Oui, oui, ça permet de ne pas avoir une formation aride. Oui donc c'est une formation riche, accrochée à la réalité. C'est ça qui me plait, bon moi je sens que j'ai des collègues qui ne sont pas contents de ça mais moi j'ai ce regard. Il faut se préparer pour la vie réelle, du monde du travail.

4/ Comment vous qualifiez la relation avec vos professeurs en Master 2 professionnel ?

Mais ça dépend. Moi je ne suis pas quelqu'un qui va essayer de créer des relations personnelles avec les professeurs c'est ma façon d'être, heu mais ...

En général c'est pas des relations personnelles c'est la relation pendant le cours ?

Pendant le cours, je la trouve très bien, par ce qu'il y a toujours une bonne communication entre les étudiants et les professeurs. Bon il y a des intervenants qui ont leur charisme, il y a des jours quand je me régale je me dis c'est super, c'est très bien, il y a des jours, je m'ennuie un peu mais ils sont rares (rire). Il y a un peu de tout, moi j'apprécie c'est une bonne relation.

Il y a des échanges ?

Oui il y a des échanges. Il y a toujours des interventions.

Avec tous, avec certains ?

Bien sûr dans tous les groupes, il y a des personnes qui parlent trop, qui parlent beaucoup, mais heu, je trouve que 80% des étudiants ont la possibilité d'intervenir pendant le cours, tout le monde a la possibilité mais ça dépend de la structure, de la personnalité de chacun.

Presque la quasi-totalité des intervenants vous ont donné l'occasion pour échanger ?

Oui, oui.

5/ Quelles sont les compétences que vous avez souhaité acquérir de votre formation professionnelle ?

Quand? Au début de master?

Oui du début du master jusqu'à ce jour. Quelles compétences vous souhaitez acquérir?

Qu'est ce que j'attends maintenant? Je n'ai pas bien compris la question. Qu'est ce que j'attendais quand j'ai commencé le master ou qu'est ce que j'attends dans ce moment là?

En début de master? Quand vous avez décidé de faire le master quelles compétences?

Je pense que je suis un cas un peu particulier, comme j'ai une expérience antérieure dans le travail, je voulais voir si les compétences que j'ai acquises en Roumanie sont les mêmes et si je peux l'utiliser ici en France. Et d'un autre côté j'ai plusieurs raisons pour lesquelles je fais ce master. J'ai voulu me plonger dans toute l'administration française, dans cette culture qui est nouveau pour moi. Et je pense que j'ai pensé un peu à tout : compétences de communication, compétences de, heu, (silence), je ne sais pas.

Il n'y a pas de compétences précises?

Oui, oui, oui, plutôt, je pense plutôt qu'au début du master j'avais comme but de gagner toutes les compétences concernant le conseil d'un côté et d'un autre côté concernant l'ingénierie de la formation, c'était mon but au début de ce master.

6/ Pourriez-vous précisez quel type de compétences acquises jusqu'à ce jour ?

Je suis sûr qu'il y en a d'autres mais qui sont en train, qui sont en train d'acquisition. Mais je pense qu'une compétence que j'ai bien développée jusqu'à la fin de décembre c'est la communication,

communication et interaction et l'interaction dans les groupes, mais je suis sûr qu'il y en a d'autres qui sont en cours d'acquisition.

Précisez.

Comment ça s'est réalisé? Je pense que la façon dont les cours se déroulent a facilité cela, parce que comme je l'ai déjà dit, les intervenants permettent aux étudiants d'intervenir pendant le cours, en plus il y a plusieurs de cours, dans lesquels on a du travail de groupe, par exemple analyse de pratique ou quelque chose comme ça où tous les étudiants doivent parler. La première fois je me suis posée la question si je ne suis pas ridicule de parler de ça ou de ça mais au bout de deux, trois séances, tu t'aperçois que personne n'est ridicule, qu'on peut dire ce que l'on pense sans être jugé, sans être critiqué, c'est très bien.

7/ Avez-vous réalisé votre stage ? Si non quand est-ce qu'il sera effectué ?

Non.

C'est pour quand?

Le stage va commencer au 3 janvier.

8/ Dans quels buts vous réalisez votre stage?

Heu, c'est marrant parce que mon objectif quand j'ai choisi le stage c'était wahou, c'est une entreprise qui fait de la formation et du conseil donc moi je serai hyper spécialisée dans le conseil et la formation. Mais, petit à petit, je m'aperçois qu'en fait qu'il n'y a pas le hasard, je suis sur, mais je ferais le stage. Pendant mon stage je dois construire une entreprise d'insertion par l'activité économique et c'est intéressant parce que ce stage c'est une continuation de mon ancien travail effectué une première fois en Roumanie et maintenant je viens de refaire ça, ici, en France.

Entretien effectué le 17 Décembre 2010

Yvette

1/ Pendant les cours de décembre, quels sont les changements qui ont été effectués au niveau de votre formation professionnelle ?

Les cours qui ont influencé un petit peu ma vision des choses ça serait ça un peu? Qu'est ce que je sens comme changement? Ben le souci, (soupir), j'ai repéré, enfin, il y a eu des dysfonctionnements, (rire gêné), pour moi, dans ce master. *Heu* et ça moi, ça me permet justement de retravailler ma posture professionnelle. Ce n'est pas tant les cours en soit en termes de contenu, c'est plus ce qui s'est passé en Annexe. Des problèmes, enfin, bon, bref, je ne veux pas en parler là. Mais en tous cas, heu, des choses que j'ai repérées dans la façon dont est amené ce master, construit, au niveau pédagogique, des problèmes interpersonnels certainement au sein de l'équipe, qui fait que ça parasite quand même la formation. Si vous voulez c'est une remise en cause professionnelle, je mesure là l'impact que ça peut avoir quand il y a des dysfonctionnements au sein des équipes qui s'occupent du master, l'impact que ça peut avoir sur les étudiants, donc moi ça me renvoie, enfin ça consolide on va dire ma posture professionnelle. Si vous voulez, dans le négatif je trouve du positif mais il y a des choses qui m'ont choquées, oui en décembre, donc si vous voulez pour moi décembre, je ne peux même pas vous dire ce que j'ai eu comme cours quoi. Voilà décembre, c'était, bon on a eu l'audit, donc, en tous cas, ça, pour le travail en groupe. Je le redoutais, ce travail en groupe, je vous en avais parlé à l'entretien d'avant. Et là il s'est passé ce qui s'est passé, c'est que c'est compliqué. Nous on a réussi à produire quelque chose. Si vous voulez au niveau professionnel ça consolide et je m'améliore un petit peu dans le travail de groupe.

2/ Considérez-vous que la première session de votre formation en M2 professionnel est efficace, répond t-elle à vos attentes de ce Master ? Pourriez-vous expliciter votre réponse?

(mmmh). Donc de septembre à maintenant décembre? C'est ça, c'est la première partie. Bon, moi globalement ça correspond à mes attentes, par contre, là où je suis peut-être un peu déçue, mais c'est peut-être fait exprès, c'est au niveau théorique. Bon j'apprends de nouveaux concepts, mais il y a des concepts qui mériteraient d'être approfondis. Alors soit c'est certainement une stratégie pédagogique, c'est-à-dire que je suppose que c'est pour aussi nous amener à faire nos recherches nous mêmes, mais c'est vrai que par manque de temps, enfin c'est vrai que souvent on aimerait recevoir pleins de choses. Par contre moi au niveau des questionnements et de la qualité des intervenants, moi ça me convient, voilà.

3/ Pourriez-vous dire que vos professeurs en Master 2 jouent un rôle principal au niveau de votre formation professionnelle ? Expliquez comment ?

Ils jouent un rôle à partir du moment où ils, heu, peuvent éclairer la pratique avec la théorie, c'est à dire, quand ils font ce va et vient. Va et vient entre les théories qui peuvent éclairer certaines pratiques professionnelles, et ils le font quasi tous. En ce sens là, ils nous aident à faire ce lien et c'est important puisqu'on est dans un master professionnel, on n'est pas dans un master recherche ou un autre type de master, donc dans ce sens là, moi ça m'éclaire et j'apprends d'autres choses qui vont enrichir ma pratique en tant que formatrice. Moi ça m'apporte en tous cas.

4/ Comment vous qualifiez la relation avec vos professeurs en Master 2 professionnel ?

Bah ça dépend lesquels.

Pendant le cours.

Pendant le cours? D'accord, c'est interactif, (silence), c'est aussi respectueux. C'est-à-dire que voilà, on peut donner des points de vue ils sont entendus. On peut partager certains points de vue entre nous mais aussi avec le prof, donc globalement, les profs ils valorisent ça le conflit sociocognitif, ils sont là aussi pour ça. Donc, moi je sais que j'ai eu des questionnements particuliers par rapport à des lectures, j'ai envoyé des mails et la personne concernée m'a répondu très rapidement, donc voilà.

5/ Quelles sont les compétences que vous avez souhaité acquérir de votre formation professionnelle ?

On va dire des compétences méthodologiques, principalement et des compétences en ingénierie de formation, le gros souci c'est qu'on a pas de cours sur l'ingénierie de formation, parce que c'est vrai que c'est un aspect du master, c'est une des ouvertures mais on va pas avoir d'interventions là-dessus. Donc je dois faire beaucoup de recherches. Bon ben même si j'avais déjà une idée mais mon stage en janvier devrait me permettre de développer ces compétences là. Mais, j'ai quand même d'autres concepts qui peuvent m'aider à développer ces compétences en ingénierie de formation. Donc je dirais que c'est les deux compétences principales, moi, en fonction de mon parcours professionnel, que je peux développer ici.

6/ Pourriez-vous précisez quel type de compétences acquises jusqu'à ce jour ?

Ben les compétences méthodologiques, elles sont déjà je dirais pas maîtrisées mais elles sont déjà développées, parce que c'est vrai que là on est en train de finaliser le rapport d'audit. Donc grâce à l'audit, qui nécessite quand même une méthodologie assez rigoureuse, heu, moi j'estime qu'elles

sont bien développées. Il y a encore bien sûr du travail, parce que, je dirais, rien n'est jamais acquis pour moi, mais je dirais qu'à ce jour c'est celles-ci. J'attends maintenant le stage qui je pense là aussi, sera déterminant, pour développer notamment, alors aussi la méthodologie parce qu'on va devoir rendre des rapports au supérieur, en tous cas au référent professionnel. Mais aussi l'ingénierie de formation, voilà, je pense que c'est le stage, à la fin du master qui permettra de pratiquer comment transférer ça dans le milieu du travail.

7/ Avez-vous réalisé votre stage ? Si non quand est-ce qu'il sera effectué ?

Ben non puisque c'est en janvier.

C'est donc pour quand ?

En janvier.

C'est quand en janvier?

Le 3 janvier

8/ Dans quels buts vous réalisez votre stage?

Ah moi clairement pour me professionnaliser et pour pouvoir prétendre à un poste, enfin en tous cas à des responsabilités différentes, à des missions différentes et à un poste différent, dans une structure autre peut-être, voilà. Je dois préciser que ce que je voudrais c'est être responsable d'un service de formation continue, faire des missions aussi. Là dans le cadre de mon travail actuel, faire des missions transversales dans ce sens là et plus tard accéder à un poste de responsable de formation, voilà.

8 entretiens en Janvier 2011

Entretien effectué le 14 Janvier 2011

Andrée

1/ Sur quoi votre parcours de formation professionnel s'articule-t-il en Janvier ?

Alors on a eu des cours théoriques avec Madame Trinquier sur le pouvoir et donc ensuite nous avons eu un cours sur la négociation. Puis, je vais peut-être en oublier parce que ça remonte à quatre semaines et on a eu un cours sur l'analyse clinique avec, par contre le nom de l'enseignant je ne m'en souviens plus. C'était très intéressant parce qu'on parlait de quelque chose que l'on avait vécu peut-être en accompagnement, lors des stages pour ceux qui avaient commencé début janvier ou, lors de notre expérience professionnelle, ou notre parcours initial avant le master et on analysait la situation. Donc voilà c'était intéressant, très intéressant.

Vous considérez que c'est une nouveauté par rapport à ce que vous avez déjà appris?

Ah oui, oui. Là le cours sur la négociation c'est complètement nouveau, l'analyse clinique pareille.

C'était intéressant par rapport à quoi?

Parce que l'analyse clinique par exemple c'était une mise en situation. Une mise en situation avec des observateurs, heu, une personne qui racontait son histoire, et huit ou neuf personnes qui lui posaient des questions, et analysaient sa pratique ou analysaient une problématique, donc on était acteur, pendant cette journée.

2/ Quels types de savoirs ont été développés à l'occasion de votre formation en Master professionnel pour l'instant?

Beaucoup de savoirs théoriques, heu, des exemples. Alors, par les savoirs théoriques on a eu des savoirs d'action, mais c'est sous forme d'exemples que les enseignants ont pu nous citer. Par contre les savoirs d'action, j'ai pu les appliquer ou me les créer lors de mon stage. Voilà, c'est plutôt des savoirs théoriques que l'on a acquis.

3/ Pourriez-vous dire actuellement que vous êtes bien formé et prêt pour mettre en œuvre votre stage ? Expliquez comment ?

Ah oui. Je pense que je suis bien formée parce que justement ce matin on a eu un cours sur l'orientation, ça rebondissait exactement à ce que je fais pendant mon stage puisque je fais des bilans de compétences approfondies, donc là ça rebondit sur la théorie. Après, lors de mon stage,

j'apprends un peu sur le tas. Ma théorie va m'aider pour une culture, ma culture personnelle, après les gestes professionnels, ce n'est pas la formation qui me les donne, c'est ma référence avec qui je travaille.

4/ Votre université/cadre administratif en M2 professionnel est-elle intervenue dans l'organisation et le déroulement de votre stage ?

Oui, il y a Mme F x m'a beaucoup aidée. J'aurais dû intégrer mon lieu de stage début janvier, pour des problèmes de conventions parce que je n'arrivais jamais à voir la directrice, lorsque je l'appelais ou je lui envoyais des mails, elle ne me répondait jamais, donc il a fallu que l'institution, la faculté de l'université à travers Mme F x, appelle pour faire bouger les choses, on va dire, voilà.

Mme F x elle est prof ?

Elle est ATER, intervenante universitaire dans le cadre du Master.

5/ Pourriez-vous expliquer sommairement l'organisation de votre stage : la date, le lieu, la durée, quel tuteur, etc.?

Oui. J'ai commencé le 24 janvier. Donc, le lieu, c'est essentiellement dans le Gers, donc, je vais sur la commune de l'Isle Jourdain, puis je vais à Fleurance et à Auch. Donc, je me déplace. J'ai commencé le 24 janvier, ça fait maintenant quatre semaines et je fais des suivis individuels. Ce que l'on appelle des emplois cibles ou des bilans de compétences. Je suis également des « mauves » alors les « mauves » c'est pour des personnes qui sont éloignées de l'emploi, qui ont des freins, c'est-à-dire des problèmes de santé qui les freinent pour leurs recherches d'emploi donc on les suit pendant six mois. Là, je suis lundi avec une personne ; le mardi, mercredi, vendredi je suis avec une autre personne, là c'est les emplois cibles et bilans de compétences donc on suit des personnes pendant trois mois, et on essaie de leur créer un projet professionnel. Enfin, ensemble, on crée un projet professionnel et les bilans de compétences, donc on essaie de savoir vers quoi ils peuvent s'orienter. Vers quoi, il vaut mieux qu'ils aillent en tant que métier, enfin je m'exprime mal mais en gros c'est ça

Le lieu de votre stage c'est dans le Gers après vous bougez ?

Dans le Gers et après je bouge sur plusieurs villes dans le Gers.

Toutes les villes c'est dans le Gers?

Oui, Auch, Fleurance, L'isle Jourdain c'est dans le Gers.

C'est qui votre tuteur ?

C'est la coordonnatrice emploi-formation, je crois que c'est ça l'intitulé de son poste qui m'accompagne, mais comme elle ne peut pas me recevoir tous les jours de la semaine, je suis également avec deux autres personnes.

**6/ Avez-vous accédé facilement à l'établissement où vous effectuez votre stage professionnel ?
Si non quelles sont les difficultés rencontrées jusqu'à ce jour?**

Si j'ai réussi à me déplacer. Oui, je suis trois jours sur l'Isle Jourdain, et après je dois prendre ma voiture personnelle.

L'Isle Jourdain?

Oui, l'Isle Jourdain c'est là où j'habite donc voilà, c'est à côté de chez moi. Par contre le jeudi j'ai en tout, entre aller-retour, j'ai deux heures quarante de route donc ça fait beaucoup et le vendredi, aller-retour aussi, j'ai deux heures aussi pour aller sur Auch.

Ça te fait des difficultés pour te déplacer ?

Bah, je les gère mes difficultés. Ca ne me pose pas de problèmes, ça me fait faire de la route, lever tôt mais voilà, après, c'est comme ça.

Mais pour rentrer, au lieu de stage, tu n'as pas besoin de prendre l'accord pour rentrer au lieu de stage ?

Ah non, non, non. J'ai de très bons rapports donc pas de problèmes.

Avez-vous des difficultés?

Non, la première semaine je devais être un jour par semaine à Toulouse, et une des seules difficultés que j'ai rencontrées c'est que, le jour où je me suis présentée à Toulouse, je n'étais pas attendue, la chef de groupe avait omis de parler de moi. Donc, elle n'était pas là, elle était en déplacement. Donc les coordonnatrices ou les conseillers-formateurs présents sur le lieu n'étaient pas au courant de ma venue. Donc, voilà, mais après ça s'est arrangé, j'ai pu suivre quelqu'un.

7/ Quelles sont vos attentes de ce stage ?

Être employée peut-être, voilà.

Entretien effectué le 31 Janvier 2011

Arnaud

1/ Sur quoi votre parcours de formation professionnel s'articule-t-il en Janvier ?

En janvier, une semaine de cours. Oui c'est ça.

Sur quoi cette semaine de cours s'est articulée ? Prenez votre temps.

Sur quoi heu, votre parcours de formation professionnelle s'articule-t-elle en janvier ? En effet, ça va être plutôt sur tout ce qui est analyse, on va dire clinique de pratique, c'est-à-dire tout ce qui touche directement au milieu professionnel. Ça s'articule aussi tout ce qui tourne autour de la négociation, de la prospective, comment faire en sorte qu'il y ait du changement, comment proposer le changement. Ce sont les théories qu'on a abordées pendant ce temps, ces temps de formation en janvier.

C'est nouveau par rapport à ce qui s'est passé déjà ou dans le même chemin?

Oui, c'est dans le même chemin même si ça apporte de nouveaux éléments. Ça apporte des nouveaux éléments par rapport au monde professionnel, par ce que là, on était plutôt dans ce qui touche le monde professionnel directement. C'est-à-dire, comment analyser les pratiques, quelles sont les théories possibles pour analyser ces pratiques. Et puis après, qui parle de monde professionnel parle aussi des problèmes de la prise de décision, donc, on a aussi parlé de tout ce qui est la prospective, comment amener les changements par une décision et comment accompagner tout ça. Donc ça s'articule autour de ça.

2/ Quels types de savoirs ont été développés à l'occasion de votre formation en Master professionnel pour l'instant?

Quels domaines de compétences ? Quels types de savoirs ? D'accord, il y en a tellement, (rire), il y a pleins de savoirs. Savoirs dans le côté compétences c'est ça ?

En général, quels types?

Donnez moi un exemple parce que là j'ai pas capté du tout la question.

Vous avez dit il y a plusieurs savoirs,

Par exemple les savoirs théoriques, les savoirs d'actions, ok. Alors, le premier type de savoirs, c'est le savoir théorique. Il y a beaucoup, même si on a analysé les pratiques, même si on a regardé plus près du monde professionnel, tout ce qui touche, aux activités, aux pratiques professionnelles, on a quand même construit beaucoup de savoirs théoriques, à partir de l'analyse des situations. Donc, ça c'est un premier type de savoirs. Après, il y a aussi des savoirs pratiques qu'on a développés aussi.

Je me souviens du cours sur la clinique des pratiques, c'était plutôt parler sur les pratiques existantes des stagiaires de notre groupe, c'est-à-dire des personnes, des camarades de groupe. Donc il y a quelqu'un qui expose la situation et puis à partir de là on comprend la situation professionnelle pour pouvoir faire une analyse.

Cette situation est dans le cours ?

Oui, parce que l'on peut voir là, je l'appelle savoir pratique parce qu'on peut voir la réalité professionnelle : quelles sont les difficultés auxquelles les gens sont confrontés, quels sont les dispositifs à mettre en place, comment on peut aider quelqu'un à sortir de l'impasse. Donc tout ça on l'a regardé. Je peux aussi parler directement des savoirs d'analyse, ou on dit savoirs analytiques, c'est-à-dire que bon, les savoirs, de pouvoir analyser quelque chose de façon, on va dire, objective et scientifique, c'est-à-dire que je l'analyse pas de faire blablabla. J'analyse, je pose un cadre d'analyse. Et puis on peut parler des savoirs communicationnels, parce qu'on a pu communiquer entre nous. C'est-à-dire, s'intégrer dans cette relation de communication. C'est-à-dire que quand l'autre il dit son point de vue, on écoute, on exprime son point de vue, on compare avec les autres, on argumente, et tout ça ce sont les savoirs qui ont été développés.

3/ Pourriez-vous dire actuellement que vous êtes bien formé et prêt pour mettre en œuvre votre stage ? Expliquez comment ?

(Temps), (hésitation), (rire). Oui je suis bien formé.

Pourquoi vous souriez ?

Non, la question m'a fait rire, le fait de dire bien formé, (*rire*). Je pense que les cours qui ont été donnés, ils sont suffisants. Ou, ils posent suffisamment des bases pour pouvoir faire le stage. Parce que tous les savoirs qu'on a acquis dans le cours, ils vont nous permettre de pouvoir réaliser notre stage. Mais c'est aussi les savoirs, on continue à les développer, il y a une continuation, donc la formation. Le « bien formé » que vous avez dit, c'est plutôt vers là, c'est plutôt un processus qui continue, c'est-à-dire, je considère que j'ai assez de bagages pour mon stage mais je considère aussi, que dans ce stage là je vais aussi continuer à développer mes savoirs.

Pour vous considérez que vous être prêts?

Oui, il n'y a pas de problèmes. Ici on est suffisamment formé, on est prêt, on nous a exposé les trucs. Et puis, comme je disais tout à l'heure, c'est la continuation quoi. On se sent prêt, mais quand on est confronté au monde de stage, au monde professionnel ça suscite aussi la nécessité d'aller chercher d'autres savoirs. Ou d'approfondir les savoirs qu'on a appris dans les cours.

4/ Votre université/cadre administratif en M2 professionnel est-elle intervenue dans l'organisation et le déroulement de votre stage ?

On a un référent de stage, quelqu'un qui est responsable de notre stage, donc cette personne nous aide dans tout.

Ce n'est pas ça. Votre prof, en M2, qui vous donne le cours dans le master, sont intervenus pour faire le stage ? Le secrétariat ?

Ah oui c'est ce que je dis. Le secrétariat, ils interviennent pour la convention de stage, c'est ça que je voulais expliquer. Le secrétariat intervient pour la convention de stage, c'est-à-dire, on retire la convention de stage, on la fait signer sur le lieu de stage, on le signe nous même, et puis on leur donne au secrétariat et puis le secrétariat le donne au responsable de l'UFR qui les signe, puis une copie est remise au lieu de stage. Donc, c'est comme ça que le secrétariat est intervenu. Pour les profs qui interviennent, c'est ça que je voulais expliquer, on a un cours, on va dire un suivi de stage qui est pris en compte par deux profs. Donc, c'est ce qu'ils font, ils nous suivent pour notre stage, chacun. Donc, pour l'élaboration d'un projet de stage, la recherche d'un lieu de stage, et tout ce qui est analyse des difficultés, même parfois ils peuvent être amenés à intervenir directement s'il y a des problèmes.

Après le stage ?

Avant le stage, avant le stage. Avant d'aller au stage, on a bénéficié de suivi de stage. On a mis en place l'objectif de stage, les tâches qu'il faut faire, qu'il faut réaliser, on a défini les projets, avec la personne en question. Donc ce projet a été validé par Mme xx, qui est le responsable pédagogique de ce master, qui a regardé notre projet, l'objectif, le lieu, les tâches. Qu'elles sont conformes aux étudiants de master 2 professionnel, elle valide. Si elles ne correspondent pas, elle nous demande d'aller approfondir.

Elle évalue pour le valider ? Oui ça évolue, pour donner la carte blanche pour démarrer le stage?

Oui c'est ça, c'est un processus comme ça, c'est une étape. D'abord on exprime.

Avant de démarrer le stage, il faut organiser comme un plan?

Oui, l'objectif, la mission, les tâches. Tout ça. Après, quand on définit ça, on leur donne, il valide et puis on peut commencer, on prend la convention, on signe la convention et puis on peut commencer le stage. Exact.

5/ Pourriez-vous expliquer sommairement l'organisation de votre stage : la date, le lieu, la durée, quel tuteur, etc.?

Ok. J'ai commencé le lundi dernier, je pense que c'est le lundi 24 janvier.

Le lieu?

Je le fais dans un centre social de la croix rouge qui se trouve à Jeanne d'Arc, à Toulouse. Vous voyez métro Jeanne d'Arc.

La durée?

La durée, ça va jusqu'à fin avril. Trois mois mais qui sont interrompus par les semaines de cours, ça fera dix semaines de stage.

Dans le cours tu fais le stage à côté?

Oui c'est ça il y a des semaines on sera en cours, on n'aura pas le stage.

Vous arrêtez le stage pendant le cours?

Exact. Exact.

Quel tuteur vous accompagne?

C'est le coordonnateur du centre social qui m'accompagne sur mon lieu de stage. C'est le coordonnateur du centre social, c'est un monsieur, donc c'est lui qui m'accompagne pour mon stage.

6/ Avez-vous accédé facilement à l'établissement où vous effectuez votre stage professionnel ?

Si non quelles sont les difficultés rencontrées jusqu'à ce jour?

Oui oui. J'ai accédé facilement au lieu de stage, parce que c'est un établissement que je connais bien, parce que c'est un établissement là où je travaille. Ce n'est pas l'établissement là où je travaille exactement, mais c'est un établissement avec la croix rouge, ce qui fait que je connais plus ou moins le cadre général institutionnel de la croix rouge à Toulouse. Donc, il n'y a pas de difficultés particulières que de bosser. Il faut travailler car c'est quand même une mission de stage assez large donc il faut travailler quoi.

Pas besoin d'un accord chaque fois pour rentrer sur le lieu du stage?

Non, non, ça se passe bien. C'est fermé entre midi et deux, et après j'arrive à 14 heures, c'est ouvert, je rentre.

7/ Quelles sont vos attentes de ce stage ?

Heu, comme je disais tout à l'heure, ce stage c'est une occasion pour mettre en pratique tous les savoirs théoriques qu'on a appris pendant le cours. C'est aussi de continuer à approfondir ces savoirs dans le milieu professionnel, en effet de les confronter à une réalité professionnelle, d'essayer d'approfondir la posture professionnelle qui sera la notre, d'essayer de voir comment ça se passe sur le terrain et de pouvoir continuer à travailler. Qu'est ce que j'attends encore ? J'attends encore que ce temps de stage m'apporte ce professionnalisme, de pouvoir être autonome dans mes pratiques professionnelles, de pouvoir réaliser mon objectif de stage et bien évidemment ouvrir un chemin pour l'avenir.

Entretien effectué le 21 Janvier 2011

Clotilde

1/ Sur quoi votre parcours de formation professionnel s'articule-t-il en Janvier ?

La semaine de cours ? C'était essentiellement sur le pouvoir et les rôles d'autorité, les autorités entre enfin, les salariés, la hiérarchie et tout ça quoi. Après on a fait analyse de contenu aussi, continue de situations, et là aujourd'hui sur la négociation. Mais tout ça, heu, est quand même en lien avec le pouvoir en général.

Le pouvoir?

Le pouvoir en général sur, heu, n'importe quel objet. Une action quoi.

Nouveau par rapport au cours de janvier ? Nouvelles méthodes?

Oui si c'est comme d'habitude, oui pareil.

2/ Quels types de savoirs ont été développés à l'occasion de votre formation en Master professionnel pour l'instant?

D'accord. Ben, des savoirs heu, heu, des savoirs théoriques toujours pareils les mêmes qu'en décembre, les mêmes savoirs, voilà. Surtout la théorie. Les mêmes qu'en décembre parce que, (silence), oui, les mêmes.

3/ Pourriez-vous dire actuellement que vous êtes bien formé et prêt pour mettre en œuvre votre stage ? Expliquez comment ?

Non, mais heu, je compte sur mon directeur de mémoire, beaucoup (silence), parce que je pense que moi par rapport à mon stage et l'idée que j'en ai je ne pense pas avoir les éléments dans cette formation, les éléments pour le mener à bien. Après la mission de stage qui m'est donnée va falloir pour la mener à bien que je fournisse un travail personnel, en lien aussi avec mon directeur de mémoire qui m'aiguillera. Mais la formation en elle même non, parce que moi j'ai besoin du droit du travail, par exemple, on va l'aborder qu'à la fin de l'année donc heu. Des statistiques on n'en n'a pas fait. Bon mais après voilà c'est parce que ma mission est particulière.

Vous avez commencé le stage?

En fait la mission de stage qui m'est donnée n'a pas de rapport direct avec les contenus théoriques que l'on a eu, quoi. Enfin, la mission proprement dite. Après je ne dis pas que les contenus

théoriques me serviront pour tout ce qu'il y a à côté. Mais là vraiment, la vraie mission, n'est pas en lien direct avec ce que l'on a eu pour l'instant.

4/ Votre université/cadre administratif en M2 professionnel est-elle intervenue dans l'organisation et le déroulement de votre stage ?

heu, ben seulement pour signer les conventions, voilà pour les signatures. Oui parce que moi j'avais trouvé mon stage avant de rentrer en master, toute seule. La mission je l'ai négociée et trouvée toute seule aussi par rapport aussi à ce qui intéressait mon référent professionnel. C'est vrai que l'université n'est pas rentrée en ligne de compte pour ça. Après pour la signature des conventions, oui.

5/ Pourriez-vous expliquer sommairement l'organisation de votre stage : la date, le lieu, la durée, quel tuteur, etc.?

J'ai commencé lundi 3 janvier et je vais finir le 8 avril.

Lieu?

C'est une fédération d'associations qui est sur Toulouse, rue des Amidonniers, à côté de Chapou.

Quel tuteur?

Moi je travaille dans un service, heu, qui s'occupe essentiellement des centres de loisirs, des CLAE, tous les dispositifs d'accueil à l'enfant extra et péri scolaires. Voilà. Donc, moi je travaille dans ces services là, nous sommes au siège donc ils gèrent, voilà, techniques, de gestion. Et après, il y a beaucoup de personnels sur les terrains, dans chaque école, pour des animateurs, des directeurs de centres.

Les directeurs de centres ils vous accompagnent pendant le stage?

Moi non, je ne les vois pas. Moi je suis au siège, au siège de l'association. Mon tuteur c'est le directeur de ce service là. C'est le directeur et après avec sa secrétaire, oui parce que lui il est directeur, donc il n'a pas trop trop de temps, quand il n'est pas disponible, j'ai sa secrétaire qui peut éventuellement prendre le relais si j'ai des questions, si j'ai des problèmes, enfin voilà.

6/ Avez-vous accédé facilement à l'établissement où vous effectuez votre stage professionnel ? Si non quelles sont les difficultés rencontrées jusqu'à ce jour?

Heu. Pas de difficultés. Accéder comment ça? Accéder par le savoir? Pour m'y rendre? Ah non non pas de problèmes. Non, non il n'y pas eu de soucis. Ça va.

7/ Quelles sont vos attentes de ce stage ?

Bah, j'attends que ce stage me professionnalise, m'apprenne une technique spécifique, des savoirs, enfin, une posture professionnelle.

Entretien effectué le 14 Janvier 2011

Liliane

1/ Sur quoi votre parcours de formation professionnel s'articule-t-il en janvier ?

Donc au niveau théorique on a vu l'analyse des pratiques, sur plusieurs journées où là on a fait, on a mis en pratique, on a travaillé par groupe en fait. Il y a avait une personne qui expliquait sa situation par exemple que ce soit au niveau professionnel ou dans une association, ou quelque chose comme ça. Et, donc là, on était en cercle, au milieu de la salle, et donc elle expliquait; après il y avait le groupe qui discutait de la situation pour avoir plus d'éléments et après il y avait un groupe autour qui étaient les observateurs et puis après on parlait de la situation, en fait, qui avait posé problème. Donc il y a eu ça, après il y avait le cours sur la négociation, le cours sur la sociologie des organisations et la gestion des conflits.

Nouveautés par rapport au cours de janvier ?

Par rapport à ce qu'on a fait au début et maintenant ? Oui, ben en fait, ça change à chaque fois les cours, c'est jamais les mêmes. Il y a des cours qu'on a eu au début et après on les a plus du tout. En fait, c'est bien et c'est pas bien. Par exemple on va avoir une journée que sur le même cours, tout le temps la même chose, on va le faire sur une journée et après on ne le revoit plus du tout. Et c'est souvent comme ça, en fait, c'est rare quand on revient. Là pour l'analyse des pratiques, on l'a fait deux fois et puis après il y aura une fois en mars. Mais on le fait parce qu'il y a une évaluation qui est faite dessus, mais les cours où il n'y a pas d'évaluation on le voit. Enfin, moi, j'aurais préféré que ce soit moins, concentré. Que se soit peut-être, par exemple, même une demi-journée après en refaire une autre demi-journée. Et peut-être revoir un peu plus en profondeur les concepts plutôt que de faire une journée, après on passe, on oublie quoi. Mais sinon oui, c'est toujours nouveau à chaque fois.

Relation avec le stage?

Est-ce que c'est en relation avec le stage ? *Heu*, oui, ça peut l'être par exemple, l'analyse des pratiques ça peut-être une réflexion sur des situations qu'on a. Après ça ne sera pas forcément en groupe comme on l'a fait, mais après nous, on peut faire une réflexion sur la situation qu'on rencontre. Ou même ça peut être pour la négociation, la négociation d'une mission, ou même dans la vie, enfin dans la structure, il y a toujours de la négociation qui se fait pour faire des choses, des choses qu'on nous autorise pas forcément et qu'on a envie de faire, là ça se négocie un peu avec la responsable par exemple. Après au niveau de la sociologie des organisations aussi, pour voir comment fonctionnent par exemple les rapports entre les personnes, au niveau de la structure. Et même pour la gestion des conflits, après ça dépend de la structure s'il y a du conflit ou pas. Donc

voilà. Après c'est du théorique que nous devons mettre en pratique, nous. On doit le transposer, voilà.

2/ Quels types de savoirs ont été développés à l'occasion de votre formation en Master professionnel pour l'instant?

Heu en fait ça dépend. Il y a des cours où ils font de la théorie, par exemple le matin et l'après midi ils vont mettre en pratique, en fait là on va s'exercer. Par exemple, analyse des pratiques, bon là, on se met en situation directement, et après il y a des cours où c'est juste que de la théorie. Donc c'est vraiment, comme en sociologie des organisations, ce n'est que de la théorie. On ne met pas nous en pratique. Par exemple conduite de réunions, qu'on avait fait avant on l'a mis en pratique, nous, en faisant deux groupes séparés où on se mettait en contexte d'une réunion avec animateurs etc. heu, la feuille qu'il faut faire passer aux collègues, des choses comme ça. Après ça dépend, en fait ça dépend des situations..

Deux types de savoirs mis en place?

Oui après, ça dépend de la matière qu'on fait. Ça dépend.

3/ Pourriez-vous dire actuellement que vous êtes bien formé et prêt pour mettre en œuvre votre stage ? Expliquez comment ?

Pour commencer le stage ? (Silence. Pff), Bon, on a des éléments théoriques mais après, (heu, pff), dire que je suis prête, je n'en sais rien, après ça se voit sur le terrain, plus. En fait, on se rend compte plus quand on est sur le terrain de stage, c'est là qu'on voit si on a les capacités, après il y a des choses qu'on ne peut pas voir en cours, il y a des choses qu'on voit forcément en stage sur le côté pratique. C'est obligatoire, je pense. Mais bon.

4/ Votre université/cadre administratif en M2 professionnel est-elle intervenue dans l'organisation et le déroulement de votre stage ?

Heu. Il y a eu une réunion qui a été proposée pour les référents professionnels, en fait de venir à l'université pour leur expliquer un peu, même pour l'évaluation pour voir comment ça se passait. Moi, je le fais sur Agen donc je ne leur ai même pas dit, je ne voyais pas l'intérêt de les faire venir pour une réunion, mais sinon après, ils nous ont fait passer, pour les grilles, en fait pour la co-évaluation qu'on a à faire. En fait on a plusieurs évaluations à faire au cours de notre stage, et du coup là elle avait fait passer une lettre madame xx mais bon (*ppff*), je l'ai fait lire vite fait quoi. En fait pour savoir s'ils avaient des questions, des choses comme ça, elle a donné son mail sur la lettre. Bon ben moi je l'ai pas montrée à ma responsable, je l'ai montrée qu'à mon référent professionnel, après j'ai montré la grille, voilà.

5/ Pourriez-vous expliquer sommairement l'organisation de votre stage : la date, le lieu, la durée, quel tuteur, etc ?

Alors, j'ai commencé le 24 janvier.

Lieu?

Donc c'est à Agen, c'est dans une structure qui s'appelle, INSUP Formation, c'est une association qui fait tout ce qui est insertion professionnelle ou de la formation, en fait. Par exemple ils font formation agents de sécurité ou dans la propreté, après tout ce qui est plutôt individuel dans l'insertion professionnelle ou des bilans de compétences approfondis ou après c'est des cibles emplois. Enfin il y a pleins de choses, il y a pour les personnes handicapées. Voilà, en général c'est ça.

Durée, combien de mois?

En tout c'est deux mois de stage et après c'est réparti jusqu'en avril parce après il y a les périodes de cours.

Tuteur ?

Là bas, dans la structure de stage ? C'est une conseillère formatrice. En fait, au départ ce n'était pas elle qui était posée comme référent, mais en fait j'ai commencé les premiers jours à être avec elle pour observer son travail, à voir comment elle faisait etc, pendant les entretiens individuels. En fait le courant passait bien et puis comme elle n'avait jamais fait ça, on s'est dit tiens, pourquoi pas. Donc ça c'est fait comme ça.

Donc c'est elle qui vous accompagne pendant le stage?

Ouais, après je ne suis pas toujours avec elle, des fois je change de conseillère. Ouais, en fait c'est elle qui m'a fait ma première évaluation là, mais après je peux changer comme ça je vois un peu les pratiques de tout le monde parce qu'ils n'ont pas les mêmes façons d'aborder les choses. En fonction, ils ont leur propres personnalités aussi, donc et puis après je vais aussi sur les groupes de formation. Par exemple, en ce moment, j'ai fait sur la dernière semaine, c'est de la remise à niveau de français, et du coup ben, je les aide pour tout ce qui est, pour les aider à gérer le groupe. Je change. Après on a une référente professionnelle mais moi je ne veux pas me limiter à ce qu'elle fait. Je veux voir aussi la pratique des autres personnes et voir l'ensemble du travail qui est demandé. En fait, être polyvalente quoi. Voilà.

6/ Avez-vous accédé facilement à l'établissement où vous effectuez votre stage professionnel ? Si non quelles sont les difficultés rencontrées jusqu'à ce jour?

Heu. Pour y arriver ? Si c'est loin ou pas? Quand je suis à l'intérieur si j'ai accès à tout?

Vous avez compris?

Non. Par exemple si j'assiste à un entretien?

Vous avez besoin d'un accord?

Non, il n'y pas de problèmes. Est ce que j'accède facilement? Ben, oui.

Les difficultés?

(Silence)

Le lieu de stage est loin?

Ah non il n'est pas loin de chez moi. Je peux y aller à pied, je peux y aller en voiture.

Pas de contrôle à l'accès?

Non, non on rentre comme ça. Je ne comprenais pas le sens « accéder », car il y a plusieurs sens en fait, c'est accéder aux documents, ou accéder je ne sais pas, si on peut participer aux entretiens, j'avais compris quelque chose comme ça. Non, après quand on rentre on a le bureau où il y a la secrétaire et tout, où là tout le monde se retrouve. Le seul truc quand je vais aux entretiens individuels je demande toujours à la personne si elle accepte ou pas que je sois présente.

Avec qui?

Ben vous avez le référent, elle est conseillère, ou accompagnatrice, on peut appeler ça comme ça aussi. Vu que, la personne peut refuser, la personne qui participe au dispositif, elle peut très bien refuser que je sois là parce que c'est confidentiel. C'est des choses, elle va parler d'elle, par exemple un bilan de compétences, la personne parle de son parcours, des ses difficultés. Il y a des personnes qui n'ont pas forcément envie que j'assiste à l'entretien. Mais bon jusqu'à présent les personnes ont toujours accepté. Après en difficulté, au niveau des documents, bon, j'ai accès aux documents mais il y a des choses qui ne sont pas hyper claires non plus. Donc après, c'est à moi d'aller chercher les infos, d'aller demander un peu à tout le monde. Ça c'est vrai que c'est compliqué mais bon, le problème majeur quand on est stagiaire, c'est justement la position de stagiaire parce qu'on ne sait pas vraiment comment se positionner, on n'est pas vraiment un membre à part entière de l'équipe en fait. Donc on ne sait jamais comment trop se situer, les personnes on ne sait pas trop comment réagir avec elles, on est un peu un électron libre qui va un peu avec les gens. Moi, dans ma structure j'arrive le matin, je ne sais jamais ce que je fais, c'est en fonction de ce qu'il y a, je dois demander: ah qu'est ce que tu fais ce matin? Est-ce que je peux venir avec toi? Mais c'est nous qui somme obligés, des fois ça c'est un peu embêtant, au début c'était un peu embêtant, maintenant je le fais un peu plus naturellement, je vais demander aux gens ce qu'ils font. C'est vrai que quand on arrive, qu'on est nouveau, aller gratter vers les gens pour être avec eux, c'est vrai que c'est un peu pénible. Voilà.

7/ Quelles sont vos attentes de ce stage ?

Ben, j'attends, que quand je sorte de cette formation je sois considérée un peu, peut-être pas si professionnelle à part entière, je veux apprendre le maximum pendant le stage. C'est pour ça je vais poser toujours des questions comment ça se passe, je vais toujours me noter, à chaque entretien je vais tout noter. Comment ça se passe à l'entretien? Qu'est ce que je vais poser comme questions ? heu, en fait je veux apprendre un métier aussi. J'y vais pour faire mon mémoire aussi, la mission, enfin bon, mais une des choses premières quand on va faire un stage, surtout là dans ce cadre là c'est se professionnaliser quoi. C'est sortir de ça, on va commencer à chercher du travail, dire, tiens je suis, capable de faire ça, ça, ça et ça. Pendant mes stages j'ai appris à faire ça, je peux le reproduire, voilà faut m'embaucher quoi. C'est la finalité quand même. Enfin le but c'est qu'à la fin, on se fasse embaucher, pas forcément dans la structure. C'est de trouver un travail, qu'on soit capable de faire des choses. Moi je n'ai pas envie, je ne suis pas en stage d'observation, je ne veux pas faire qu'observer, c'est bien observer après faut faire dans la pratique, c'est pour ça que j'ai poussé. Après faut pousser un peu les gens, moi pour ma première évaluation c'est moi qui l'ai demandée. J'ai pris en main un entretien individuel, un bilan de compétences approfondi et du coup j'ai fait une reprise de parcours etc. J'ai mené l'entretien et bon il y avait mon référent qui était là si j'avais des soucis etc. En fait c'est nous qui sommes obligés, on est obligé de demander quand même, j'ai demandé aussi, heu, dans le cadre de la remise à niveau de français avec le groupe, de aussi d'être évalué là dessus. En fait à partir du moment où l'on demande une évaluation, on nous donne la possibilité de prendre en main les choses, de pouvoir être plus actif. C'est pour ça que moi à chaque fois je m'appuie sur cette chose là pour pouvoir imposer un peu, impose le fait que je prenne en main les choses, mais il faut le demander parce que sinon ils nous laisseraient (*pfff*). Dans les stages si l'on ne demande pas on reste comme ça sans rien faire, on vous regarde. On est toujours obligé de demander et puis bon ben moi, au fur et à mesure je demande. Peut-être pas au début mais au fur et à mesure, là ça va faire trois semaines, ça commence à se mettre en place, je me sens plus à l'aise. Donc, voilà. La finalité, c'est carrément pouvoir trouver un travail aussi.

Entretien effectué le 31 Janvier 2011

Lara

1/ Sur quoi votre parcours de formation professionnel s'articule-t-il en janvier ?

En janvier, donc c'était de l'analyse des pratiques, on a eu aussi régulations de stage. *Heu*, on a eu aussi un cours sur, heu, je ne sais plus, (silence), (gêne), (rire), je ne sais plus. Ce que j'ai vraiment retenu de ces cours de janvier c'était vraiment l'analyse des pratiques parce qu'on se mettait en situation.

Nouveautés ?

Ah oui, ah oui oui.

Il y a un lien avec quoi ?

C'est-à-dire que c'est les pratiques professionnelles, enfin voilà, des situations qu'il y a pu avoir lors des expériences de stage, d'années précédentes, que les camarades ont mis en situation. Donc ils nous ont relaté ce qui s'était passé et donc suite à ça on devait essayer de trouver des solutions, à ce qui s'était présenté comme problème face à eux et donc d'essayer de théoriser un peu quelque part les problèmes qu'ils avaient pu rencontrer en fait. Ça permettait de prendre un certain recul face aux situations et c'est quelque chose qu'on n'avait pas fait auparavant.

2/ Quels types de savoirs ont été développés à l'occasion de votre formation en Master professionnel pour l'instant ?

pff. heu, c'est beaucoup, enfin pour ma part c'est vraiment plus de la théorie, c'est des concepts. Pour l'instant c'est vraiment plus de la théorie. C'est tout ce qui concerne les différents concepts au niveau du conseil, de l'accompagnement, de la formation. Donc pour le moment voilà, je pense que quand le stage débutera ça fera peut-être beaucoup plus de pratique. Mais pour l'instant, c'est surtout de la théorie.

3/ Pourriez-vous dire actuellement que vous êtes bien formé et prêt pour mettre en œuvre votre stage ? Expliquez comment ?

Heu (silence). Je pense qu'il faut que de mon côté je m'amène d'autres éléments, donc la mission de mon stage sera de mettre en place un plan de formation, donc forcément c'est centré sur la formation. Mais par exemple, les étapes d'un plan de formation ça je ne l'ai pas vu en cours, on a pas eu de cours qui portaient sur ça, donc je me suis moi-même documentée auprès de livres qui nous avaient pas été donnés en cours. Et c'est moi qui suis allée vers ça pour pouvoir apporter justement un plan à mon plan de formation. Savoir comment procéder pour les évaluations, les

questionnements, les choses comme ça. Après, il y a forcément des choses qui vont m'aider, enfin oui il y a des choses qui m'ont apporté, qui vont faire que je me sentirai beaucoup plus prête à rentrer en stage que si je n'avais pas eu, si je n'avais pas reçu la formation auparavant en fait.

4/ Votre université/cadre administratif en M2 professionnel est-elle intervenue dans l'organisation et le déroulement de votre stage ?

(Soupir). *heu*, non, non. C'est moi toute seule qui ai eu affaire à la structure d'accueil, je n'ai pas demandé aux personnes de l'administration ou du M2 Pro d'intervenir.

Pour les conventions ?

Pour les conventions, enfin, ils ne sont pas rencontrés, non. C'est moi qui ai fait passé les conventions de l'université, je suis allée voir le référent, le référent a fait signer je l'ai ramené à l'université. Jamais à aucun moment donné mon référent n'est venu ou est intervenu auprès de l'université, ni l'université est intervenue auprès du référent.

5/ Pourriez-vous expliquer sommairement l'organisation de votre stage : la date, le lieu, la durée, quel tuteur, etc.?

Donc, je vais commencer le stage le 24 janvier. Et il se terminera le 8 avril. Ça fera donc huit semaines, voilà, huit semaines complètes.

Lieu?

Donc c'est à Escalquens, je suis à la mairie d'Escalquens en fait. C'est en dehors de Toulouse, c'est bien après Toulouse en fait.

Référent professionnel?

Donc en fait j'ai un référent professionnel qui est le directeur général des services au centre de la mairie. Donc, c'est la personne qui encadre tous les services de la mairie. Et, j'ai aussi la responsable de formation qui me suis de façon plus permanente puisque je suis moi-même chargée du plan de formation. Donc je suis directement en lien avec cette personne aussi.

6/ Avez-vous accédé facilement à l'établissement où vous effectuez votre stage professionnel ? Si non quelles sont les difficultés rencontrées jusqu'à ce jour?

Heu non. Pour le déplacement vous voulez dire, quotidien?

Tout d'abord pour le lieu et deuxième chose pour le déplacement?

Est-ce que j'ai besoin tous les jours d'un accord pour rentrer ? Ah non, non du tout. Enfin ils m'ont même donné la clef de la mairie parce que j'arrive relativement tôt puisque je dépends des transports en commun pour y aller. Et vu qu'on commence à 8h30 moi j'arrive généralement plus

vers 8h10 quelque chose comme ça. Donc pour éviter d'attendre trop dans le froid, ils m'ont fait bénéficier donc de la clef ce qui me permet de rentrer plus tôt, et de pouvoir m'installer près de mon bureau déjà.

Par rapport aux déplacements, est-ce qu'il y a une difficulté?

Oui, oui, parce que je mets une heure matin, une heure tous les soirs, deux heures de transport par jour, c'est quelque chose qui peut être assez lourd. Surtout que voilà, je suis entièrement dépendante des transports en commun, donc si jamais un jour il n'y a pas de métro ni de bus, je serais incapable d'aller sur mon lieu de stage, donc, ça reste un peu long.

Avez-vous rencontré d'autres difficultés?

Par rapport aux choses pratiques ? Non, non, mis à part les transports en commun qu'il faut organiser par rapport à d'autres personnes qui ont un stage sur Toulouse c'est beaucoup plus avantageux. Mais bon le stage que je fais à Escalquens me convient parfaitement donc même si je dois faire une heure soir, une heure matin, ce n'est pas grave, je le fais. Voilà, je sais que ce que je fais ça me plaît et je ne suis pas non plus déçue de mon stage.

7/ Quelles sont vos attentes de ce stage ?

(Silence). Les attentes de ce stage c'est tout d'abord me permettre d'avoir une posture professionnelle, donc, de pouvoir acquérir le vocabulaire lié à la formation, toutes les différentes démarches à savoir faire lorsqu'on veut mettre en place un plan de formation et surtout d'avoir une connaissance du terrain que je n'avais pas du tout avant, en fait. Les différentes personnes qui sont concernées par la formation, enfin toutes ces choses là qui me permettront moi après, lorsque je chercherai un travail, de pouvoir confirmer que oui j'ai des connaissances et que oui je suis capable de mener à bien un projet en fait.

Entretien effectué le 19 Janvier 2011

Robert

1/ Sur quoi votre parcours de formation professionnel s'articule-t-il en janvier ?

Les cours de janvier, théoriques, qu'on a ici.

Changements ?

Ah oui, là on touche, moi je dirais qu'on est plus dans la pratique quand même, ça a complètement changé. Là, nous mettons en relation les cours que nous donnent en ce moment les professeurs, heu, ils nous apportent des connaissances, des savoirs, pour pouvoir après les utiliser sur notre lieu de stage. On a fait le diagnostic, on a fait les études cliniques. Qu'est-ce qu'on a fait d'autres ? On a fait des cours sur l'organisation, le système, les acteurs, comment on étudie les interactions, enfin comment on étudie l'organisation, comment fonctionne une organisation, quels sont les enjeux, on sent vraiment que c'est en relation avec notre lieu de stage, oui.

C'est nouveau par rapport aux anciens cours.

Oh oui, les anciens cours c'était plus théorique, moi je dirais. Moi, j'ai senti du changement là, là vraiment les cours qu'ils nous donnent en ce moment, ça nous permet d'interroger après notre lieu de stage. Ça nous permet d'avoir des outils, des éléments, pour pouvoir après interroger notre lieu de stage et oui là on sent vraiment la différence. Peut-être qu'ils auraient du nous donner ces cours un peu avant, j'aurais préféré. Ils auraient du les donner avant. Comme ça on aurait été en stage, on aurait déjà eu ces outils avant d'aller en stage. Tandis que là on a déjà fait une semaine de stage, enfin pour moi, parce que y'en a qu'ils l'ont pas fait. Je pense qu'on aurait du le faire en novembre ça ou en décembre, bon enfin bref on avait d'autres travaux.

2/ Quels types de savoirs ont été développés à l'occasion de votre formation en Master professionnel pour l'instant?

(Silence). Quels types de savoirs ? Pour l'instant? Il y a tout type de savoir. Moi je dirais dans un premier temps (silence) pardon je réfléchissais. Dans un premier temps, je dirais c'est le savoir, qu'ils nous ont donné, c'est être capable de pouvoir, bon analyser une organisation, une institution.

(Silence). Être capable de repérer comment fonctionne une organisation, les acteurs, qu'il y a à l'intérieur de cette organisation. Des savoirs, moi je dirais aussi, être en capacité, être capable de déchiffrer, d'avoir une lisibilité d'un fonctionnement d'une organisation, d'une institution, des différents acteurs qui interviennent dans cette institution. Moi je dirais qu'ils nous ont donné des savoirs pour être capable de se positionner, savoir se positionner à l'intérieur d'une institution pour pouvoir intervenir, des savoirs aussi, être capable d'analyser et surtout de faire les liens voilà. De

faire les liens entre ce qu'on observe, entre les éléments qu'on observe et de le rattacher avec d'autres éléments qui peuvent intervenir. Par exemple, si on est face à une situation problème, être capable d'analyser cette situation. Ça je pense qu'on savait le faire mais faire les liens, être capable de faire les liens et de comprendre tous les éléments qui ont amenés à cette situation. Voyez ce que je veux dire. Et savoir le rattacher aussi à des théories, à des concepts.

Savoirs théoriques plus que pratiques?

Il y a eu, il y a eu les deux. Avec la clinique des pratiques, il y a eu du concret, parce qu'il y a eu une situation qui a été amenée, une situation concrète et là on l'a rattachée, en fait on est partie de faits et on l'a rattachée à des éléments théoriques, à des concepts. Mais uniquement pour ces cours là, mais on n'en a pas eu beaucoup. Mais après c'est vrai que les autres cours qu'on a eu ça restait théoriques même si, (hésitations), il n'y a pas eu de situations concrètes qui ont été menées, d'exemples concrets, c'était très théorique, mais quand même c'était parlant voilà. C'était quand même parlant, ce n'était pas abstrait, ça nous parlait à nous, enfin à moi du moins, ça me parlait.

3/ Pourriez-vous dire actuellement que vous êtes bien formé et prêt pour mettre en œuvre votre stage ? Expliquez comment ?

Non, moi je dis que non.

Pourquoi non?

Moi je pense qu'il me manque encore certains outils et, (silence), je ne sais pas. Et bien formé, (pff), moi je dirais pas tout à fait, pas un non franc et massif je dirais. Il me manque encore.

Qu'est ce qu'il vous manque ?

Ça va trop vite, mais ça c'est dans toutes les formations. (Silence). Ça va trop vite quoi. Les choses s'enchainent les unes derrière les autres et on n'a pas de recul, on n'a pas une attitude, un comportement réflexif sur notre démarche quoi. Sur notre parcours de formation, ça va tellement vite, les choses s'enchainent les unes derrière les autres, et voilà et on suit quoi. En fait une formation faut pas la suivre, faut toujours anticiper, toujours être devant, pas derrière dans une formation. Voyez ce que je veux dire, c'est comme ça et on essaie de faire au mieux. Mais je pense, le stage est venu trop tard, moi je dis, même les apports théoriques ils viennent tard dans l'année, (silence), je pense qu'on aurait du avoir tout ça avant, personnellement. On aurait du faire plus de cours et commencer le stage avant.

Commencer le stage avant?

Oui, c'est tard, c'est tard dans l'année, oui.

C'est tard mais vous avez répondu que vous n'êtes pas bien formés?

Oui mais aussi, j'ai dit qu'il fallait donner aussi les cours théoriques avant. J'ai dit les deux. J'ai dit, commencer le stage peut-être avant les vacances de Noël, une semaine ou 15 jours avant les vacances de Noël, mais aussi en ayant eu des apports théoriques avant, en octobre, novembre. Alors qu'en novembre, octobre, on n'a pas eu beaucoup de cours, octobre, je crois qu'on a eu qu'une semaine, ou 15 jours, je ne sais plus et novembre aussi. On n'a pas eu tant de cours que ça, je pense qu'on aurait du commencer un peu avant, pour qu'on ai un peu plus de marge de manœuvre, voilà. Pour qu'on soit un peu plus autonome dans notre formation et qu'on ne soit pas tout le temps vite, vite, vite. Tandis que là c'est tout le monde vite, vite, parce qu'il y a les échéances qui arrivent et ça passe très vite là, là demain on est en juin quoi. Voilà.

4/ Votre université/cadre administratif en M2 professionnel est-elle intervenue dans l'organisation et le déroulement de votre stage ?

Non, moi, moi non. Je me suis débrouillé tout seul, j'ai trouvé tout seul. L'accompagnatrice, (soupir), Mme F x, Mme F x, elle a voulu à un moment téléphoner pour m'aider à trouver un stage j'ai dit non. Je l'ai trouvé tout seul, ils ne sont pas intervenus, ils ne sont pas intervenus voilà.

5/ Pourriez-vous expliquer sommairement l'organisation de votre stage : la date, le lieu, la durée, quel tuteur, etc.?

Mon stage a commencé début janvier, le 3 janvier, le lundi 3 si je me souviens bien et il court jusqu'à début avril, donc 8 semaines et demi. Il faut faire 300 heures de stage.

S'est déroulé où ?

Mon lieu c'est à Carcassonne, c'est une petite ville à 100 km de Toulouse, c'est le centre intercommunal d'action social, c'est toutes les œuvres sociales de la mairie quoi, c'est les services, enfin c'est indépendant de la mairie, de la ville de Carcassonne. Avant ça s'appelait centre d'action social, maintenant ça s'appelle centre intercommunal d'action sociale parce qu'en fait il y a eu un regroupement de plusieurs villes, communes et villes, petites communes autour de Carcassonne, voilà c'est un regroupement. Ce service, le centre intercommunal d'action sociale, s'occupe de l'accompagnement des familles qui sont en difficulté, il s'occupe de l'attribution du RSA, Revenu, il monte les dossiers pour le RSA. heu, Il s'occupe du pôle jeunesse, il s'occupe du pôle enfance, il s'occupe des enfants, il s'occupe des crèches et de la garderie. Il s'occupe de l'animation, (pfff), qu'est ce qu'il s'occupe d'autres ? Il gère les centres sociaux, il y a une dizaine de services à peu près, voilà, c'est là où je fais mon stage et moi je suis dans les relations humaines et plus particulièrement dans le pôle formation, le service formation, accompagnement à la formation des agents.

Quel tuteur?

Ah pendant le stage c'est un professionnel de là bas, oui il y a une professionnelle, c'est une femme, elle s'appelle madame Mercier, elle m'accompagne là bas, ce qu'on l'appelle ma référente ou tuteur pendant le stage.

**6/ Avez-vous accédé facilement à l'établissement où vous effectuez votre stage professionnel ?
Si non quelles sont les difficultés rencontrées jusqu'à ce jour?**

Moi j'ai accédé facilement je vais vous dire pourquoi parce que je connaissais le directeur. Bon ceci explique cela. Voilà en fait ça marche par relations, par réseau, j'avais mon réseau, j'ai été le voir, je suis allé voir le directeur sans prendre rendez-vous rien, c'est vrai que heu, j'étais en retard, je n'avais pas trouvé de stage une semaine avant de commencer, en décembre, c'était. Je suis allé le voir comme je le connaissais, je lui ai présenté la chose et il m'a dit je te prends de suite. Il m'a pris de suite. Moi, j'ai accédé facilement pour celui là. Mais, (hésitations), je rajoute que j'avais d'autres demandes ailleurs, dans d'autres collectivités territoriales et là ça a été dur, ça a été refusé par contre, vous comprenez. J'avais fait plusieurs demandes ailleurs, et quand j'ai vu que ces demandes étaient négatives, là je suis allé voir le directeur, je lui ai dit, expliqué, il m'a dit je te prends de suite, ça a duré trois minutes.

Quelqu'un a refusé?

Ailleurs oui, j'avais fait plusieurs demandes, mais pas sur le même lieu, ailleurs, oui dans d'autres structures, oui quand on a fait une demande de stage, il faut faire plusieurs demandes, pas une, parce que s'il y en a une qui est refusée il y aura toujours les autres.

Qu'est ce que tu fais si c'est refusé?

Je cherche, je vais chercher ailleurs.

Il y a des difficultés.

Oui, il y a des difficultés, pas sur ce poste, mais sur les autres, j'ai eu des difficultés, même de grosses difficultés, c'est difficile de trouver un stage.

Mais le stage principal ça va?

Ah non, maintenant ça va oui.

7/ Quelles sont vos attentes de ce stage ?

Mes attentes ? Sur ce stage? Moi mes attentes sur ce stage, moi il me fait travailler, ça m'a fait travailler au niveau de comment mettre en place des accompagnements. C'est-à-dire, oui, concrètement ça me fait travailler auprès des agents, ça apprend mon métier en fait, mon futur métier (silence). Comme je l'ai dit, moi je suis dans une phase de reconversion, j'aimerais changer de travail, donc je pense que ce stage va m'apporter des compétences qui me manquent justement,

pour me permettre d'accompagner les salariés, les agents qui travaillent dans ce lieu. *heu* ça me permet aussi de connaître la structure, que je ne connaissais pas, l'institution là où je suis. Ça me permet aussi d'aller voir ailleurs, de rencontrer d'autres personnes et ça me permet aussi d'avoir un pied dans l'institution. Puisque après, je pense que je vais faire une demande d'emploi dans cette institution, voilà, je vais essayer de développer le service là où je suis, et après faire une demande d'emploi. Voilà ça serait, une demande d'emploi, oui.

Entretien effectué le 21 Janvier 2011

Véronique

1/ Sur quoi votre parcours de formation professionnel s'articule-t-il en janvier ?

Le cours théorique? Sur quelles directions? Je ne sais pas si j'ai bien compris la question mais en fait il y a tous les cours qu'on a faits en janvier.

Des changements?

Oui, bon, il y a des changements, il y a toujours des nouveaux intervenants, par exemple, on a beaucoup travaillé sur analyse de pratiques, très intéressant, rapport au pouvoir, représentations sociales. Maintenant on a négociation, donc je sens que c'est plutôt la partie de stratégie des institutions qui m'intéresse maintenant, pas totalement des institutions, il s'agit des organisations en fait. Qu'est ce qu'une organisation, comment les choses se déroulent dedans, quelles sont les forces qui gèrent le pouvoir dans une organisation, comment tu peux gérer les conflits, comment tu peux négocier. Mais c'est ma façon de voir les choses, peut-être c'est ça qui m'intéresse le plus.

2/ Quels types de savoirs ont été développés à l'occasion de votre formation en Master professionnel pour l'instant?

(soupir), (réflexions), (silence). C'est difficile à définir parce que les savoirs sont développés sur plusieurs dimensions, sur plusieurs, plans. Par exemple, moi je sens que j'ai plus de connaissances pour faire un diagnostic d'une structure, d'une société, d'une situation. Après, j'ai plus des savoirs concernant la formation, j'ai plus de savoirs concernant, la dynamique de groupe, je ne sais si j'ai bien compris la question.

Savoirs pratiques ou théoriques?

Non, c'est plus pratique. Oui. Parce que, il y a toujours la partie théorique mais après on travaille beaucoup en faisant des exemples, en faisant petits travaux de groupe. Mais ça dépend, par exemple, hier on a eu 8 heures de cours que du théorique, rapport au pouvoir. Donc ça dépend des professeurs, ça dépend des matières.

Vous considérez qu'il y a que des savoirs pratiques?

Non il y a des savoirs pratiques et des savoirs théoriques aussi.

Savoirs pratiques par rapport au stage?

Des savoirs pratiques que j'ai acquis pendant le stage? Oui, (soupir). Il y a des savoirs concernant la méthodologie, des savoirs ou des compétences,

Savoirs pratiques en lien avec le stage ou en cours?

Non, en lien avec le cours. Mais en fait, les savoirs pratiques que l'on peut acquérir pendant le cours ne sont pas les vrais savoirs pratiques que l'on va acquérir pendant le stage. Ce sont des exemples de comment il faut faire mais la réalité dans le monde du travail c'est sur qu'elle est différent.

3/ Pourriez-vous dire actuellement que vous êtes bien formé et prêt pour mettre en œuvre votre stage ? Expliquez comment ?

Oui.

Comment? Pourquoi?

Parce que je sais très bien, quelle est ma mission de stage. Pendant les vacances de Noël, j'ai déjà fait des recherches concernant ce sujet, pour ne pas tomber comme ça dans un lieu sans savoir ce que ça veut dire.

Vous avez fait la recherche toute seule ou il y avait des conseils pour faire ça?

Heu, non, non il n'y avait pas des conseils, mais c'est un sujet qui m'intéresse donc je voulais arriver dans le stage déjà informée sur le sujet. J'ai fait des recherches, je me suis un peu informée avant et après quand je suis arrivée en stage ça été plus facile.

Vous avez des bases suffisantes?

heu, oui, silence, oui sur le sujet de stage mais je ne me sens pas du tout formée sur le sujet de mémoire, comment je dois le faire. En fait je ne me sens pas tout à fait préparée concernant tous les concepts que je dois utiliser, je dois analyser dans le mémoire. Donc il y a beaucoup d'inconnus. D'un côté je sens que je maîtrise le sujet de ma mission de stage mais d'un autre côté ce que je ne maîtrise pas c'est comment je peux transformer une expérience pratique dans un rapport écrit, développer, analyser.

4/ Votre université/cadre administratif en M2 professionnel est-elle intervenue dans l'organisation et le déroulement de votre stage ?

Ah oui, bien sûr. Ce sont les personnes qui sont chargées du stage, elles sont intervenues depuis le début, en premier nous expliquer comment il faut chercher un stage. Bon, ce ne sont pas eux qui ont trouvé mon stage, mais ils m'ont guidé à faire la lettre de motivation et le CV, avec des conseils comment il faut contacter les entreprises. Après bien sur, j'étais toujours en contact avec eux pour leur parler d'état où je suis, quels sont les problèmes que je rencontre.

Ce n'est pas eux?

Qui ont trouvé le stage, non, non, non, non.

5/ Pourriez-vous expliquez sommairement l'organisation de votre stage : la date, le lieu, la durée, quel tuteur, etc.?

J'ai commencé le 3 janvier, il va finir au mois d'avril, j'ai 9 semaines de stage, ça veut dire 315 heures. Mon tuteur de stage, c'est la directrice de cette société c'est une petit structure qui a trois, quatre personnes, ça dépend. Trois personnes qui travaillent dedans, heu.

Lieu?

Le lieu c'est à Toulouse, avenue de Muret.

Expliquez un peu le centre.

Ce n'est pas un centre c'est une structure privée où il y a trois personnes qui travaillent dedans.

Ils travaillent sur quoi?

heu sur la formation professionnelle et conseil en développement professionnel.

Directeur de la structure c'est votre référent?

Oui, oui.

C'est elle qui vous accompagne?

Oui, oui.

**6/ Avez-vous accédé facilement à l'établissement où vous effectuez votre stage professionnel ?
Si non quelles sont les difficultés rencontrées jusqu'à ce jour?**

Je n'ai pas compris. De transports? Ou quels types de difficultés?

Pas le transport et c'est très bien, j'ai une bonne relation avec tout le monde.

Il n'y a pas de problèmes?

Non, non, par contre j'étais vraiment étonnée quand je suis arrivée le 3, j'avais le bureau préparé, un ordinateur qui avait mon nom dedans, (rire), donc il n'y pas de problèmes.

Vous n'avez pas besoin d'avoir l'accord pour rentrer dans la structure.

Ah non, non, comme c'est une petite structure les choses sont plus faciles.

7/ Quelles sont vos attentes de ce stage ?

(silence). (Réflexions). Mes attentes sont toujours partagées et différentes par rapport à mes collègues, ça vient du fait que je ne suis pas française, et que j'attends plutôt de ce stage que je comprends une fois pour toujours comment les choses se déroulent en France. Je comprends déjà,

80% peut-être, mais, heu, c'est comme une petite démarche vers l'emploi pour moi. Je suis sûre qu'à la fin de ce stage j'aurai un bon réseau de personnes parce que c'est la nature de la mission qui m'oblige, qui me demande de rencontrer beaucoup de sociétés, beaucoup de personnes, qui ont de bonnes positions voilà on peut dire comme ça. Donc, heu, à la fin de ce stage, j'imagine que les choses sont comme ça, ma mission sera faite, j'aurais au minimum 10 personnes que je connais très bien, avec qui j'ai développé de bonnes relations, que la directrice sera contente de ce que j'ai fait, et que l'entreprise que je dois monter pendant ces deux mois et demi va marcher.

Entretien effectué le 21 Janvier 2011

Yvette

1/ Sur quoi votre parcours de formation professionnel s'articule-t-il en Janvier ?

(Soupir), (réflexion). Ben là c'est surtout avec le stage, c'est un peu on va dire, la suite logique du parcours justement, c'est pouvoir transférer, transposer ce qu'on a appris. Là, depuis octobre, et de mettre en pratique certaines choses au niveau du stage et de confronter un petit peu, ce que nous apprenons et surtout en quoi ça peut nous aider dans nos missions de stage. Donc, je dirais que là c'est vraiment la pratique, et la mise en pratique des enseignements qu'on a eu jusqu'à maintenant.

2/ Quels types de savoirs ont été développés à l'occasion de votre formation en Master professionnel pour l'instant?

C'est les deux. C'est des savoirs théoriques, sur certains aspects, comme sur le conseil ou sur l'audit, bon il y en a d'autres. Mais c'est aussi, par exemple aussi au niveau sociologique sur la théorie de l'engagement par exemple, bon c'est des savoirs purs on va dire, c'est des savoirs théoriques. Mais c'est aussi des savoirs pratiques, des futurs savoirs d'action en fait, parce que l'audit on l'a mis en pratique, pour que ça devienne un savoir pratique. Par exemple la théorie de l'engagement, pour moi, en stage, je vais pouvoir certainement, ou même dans ma future, dans la poursuite de mon travail actuel, je vais pouvoir le développer en savoir d'action, quoi. C'est-à-dire concrètement comment je prends en compte cette théorie là dans ma pratique de tous les jours. Donc en fait, moi je repère bien ces différents types de savoirs. C'est assez clair dans ma tête, donc, je dirais ça.

Le savoir pratique s'est développé à partir de votre stage?

Pour l'audit oui. A partir de l'audit, et il se poursuit puisqu'on a fait l'analyse de pratiques. Donc heu, ces différents temps permettent de développer les savoirs pratiques et bien sûr le stage.

3/ Pourriez-vous dire actuellement que vous êtes bien formé et prêt pour mettre en œuvre votre stage ? Expliquez comment ?

Heu, que je suis prête oui. Que je suis bien formée, heu, là je mettrais un bémol, parce que le souci c'est que mes missions c'est de l'ingénierie de formation, et que le master (hésitations), il n'est pas prévu de cours spécifiques là dessus. Alors que c'est une des compétences à développer, et qui est annoncée par la plaquette. Donc, on va nous présenter la formation dans son ensemble, je sais qu'on a un cours là-dessus là, mais dedans est ce qu'on va nous parler de l'ingénierie? Peut-être, mais je ne suis pas sûre, si vous voulez là, je dois aller rechercher des savoirs que j'avais déjà un petit peu comme ça mais bon voilà ça développe aussi l'autonomie. C'est-à-dire que j'ai trouvé des bouquins,

je me documente, pour pouvoir réaliser ces missions là parce que c'est vrai que même si ces missions vont faire appel à d'autres savoirs théoriques, voir des savoirs pratiques concrètement. L'ingénierie de formation par exemple on n'a pas eu de cours là dessus, heu, mais bon je ne pense pas que je serai en difficulté quand même quoi.

4/ Votre université/cadre administratif en M2 professionnel est-elle intervenue dans l'organisation et le déroulement de votre stage ?

Heu, au niveau administratif non parce que c'est moi qui l'ai trouvé seule. Voilà, après j'ai du négocier mes missions de stage avec madame xx. Parce que les missions qui m'étaient confiées étaient trop importantes et pas réalisables, en tout cas. Donc, j'ai du renégocier mes missions auprès de ma supérieure hiérarchique qui est aussi mon référent professionnel. Mais sinon moi je n'ai pas eu de soucis pour trouver mon stage et j'ai pu, heu, enfin, voilà, le faire seule.

Vous avez trouvé le stage toute seule?

Ah oui, oui parce que c'est dans l'hôpital dans lequel je travaille mais bon, c'est des missions complètement différentes, mais la structure j'y travaille déjà, mais là je suis sur un poste complètement différent.

Madame xx vous a aidé pour la négociation?

heu, elle m'a aidée oui quand je lui ai présenté les premières missions, elle m'a dit non ça ça va pas c'est trop, donc je vous invite à, enfin, je ne valide pas ça, il faut que vous renégociez d'autres missions, elle est intervenue après coups pour les missions.

5/ Pourriez-vous expliquez sommairement l'organisation de votre stage : la date, le lieu, la durée, quel tuteur, etc.?

Donc, mon stage il va se dérouler du 3 janvier, là il a commencé bien sûr, du 3 janvier au 9 avril.

Lieu?

C'est au centre hospitalier de Périgueux, parce que bon moi je travaille à Périgueux.

C'est Bordeaux ou à Toulouse, Périgueux?

Non, Périgueux c'est en Dordogne c'est à 1h30 de Bordeaux, c'est une ville donc je le fais là-bas avec des missions qui relèvent des services de la formation continue. Je dois vous dire aussi mes missions ou pas ? Non, il n'y a pas besoin. Et mon référent professionnel, c'est la directrice des soins de l'hôpital, qui est ma supérieure hiérarchique, c'est ma supérieure hiérarchique, directe.

6/ Avez-vous accédé facilement à l'établissement où vous effectuez votre stage professionnel ? Si non quelles sont les difficultés rencontrées jusqu'à ce jour?

Ah oui c'est sur mon lieu de travail. Enfin, c'est là où je travaille. C'est mon lieu de travail, donc je n'ai pas de problèmes pour y accéder, ce n'est pas un souci.

7/ Quelles sont vos attentes de ce stage ?

Ah ben moi j'attends de développer des compétences en ingénierie de formation, de me confronter à analyser les besoins en formation, faire des cahiers des charges. C'est concrètement m'y confronter quoi, c'est-à-dire, réaliser des choses et bien comprendre surtout aussi les tenants et les aboutissements de mes missions. Donc moi j'attends, concrètement de développer de nouvelles compétences et de les enrichir. Parce que concrètement je n'ai jamais fait ces types de choses donc j'attends vraiment de me professionnaliser là dedans, parce que c'est mon objectif après futur, donc en peu de temps, il faut que vraiment je développe de bonnes compétences pour, *heu*, pouvoir vendre après mes compétences sur un poste.

8 Entretiens en Février 2011

Entretien effectué le 18 Février 2011

Andrée

1/ Pouvez-vous expliquer votre mission durant votre stage ?

D'accord, moi je suis avec une conseillère en insertion professionnelle donc ma mission c'est de reproduire les gestes professionnelles d'une conseillère, je fais passer des entretiens individuels à des demandeurs d'emploi, je les aide dans leurs démarches dans la construction d'un projet professionnel donc, on les aide à réaliser un cv, une lettre de motivation, à rechercher des offres sur Internet et à se construire eux-mêmes, surtout à se construire.

2/ Comment vous êtes-vous intégré dans la situation de votre stage? quelles difficultés avez-vous rencontré?

Alors je me suis très bien intégrée puisque la personne qui me prend en stage donc ma référente, je trouve que je la connaissais auparavant, c'est-à-dire que cet été avant l'intégrer le stage ici la formation de Master 2, j'ai prospecté, j'ai fait des enquêtes sur le terrain des enquêtes professionnelles et j'avais rencontré donc cette dame avec qui je m'étais très bien entendue. On partageait les mêmes valeurs et on a peu après le même centre d'intérêt donc quand j'ai appris que j'ai accepté dans la formation, je l'ai appelé, elle a accepté de me prendre en tant que un stagiaire en accord bien sûr avec sa responsable hiérarchique,

Il y a des difficultés rencontrées dans la situation de votre stage ?

Non, non.

3/ Est-ce qu'il y a des liens entre les cours théoriques et l'activité effectuée pendant le stage?

Oui forcément il y a des liens au niveau de l'éthique, au niveau de l'accompagnement, on fait des liens avec les apports théoriques mais c'est pas ça qui fait que je sais reproduire des gestes professionnels ou pas, c'est grâce aux discussions avec mon référent et ou tutorat et à la pratique que je peux dire que j'ai acquis certaines compétences en rapport avec le métier. La théorie me sert forcément mais ne me donne pas les gestes professionnels, les gestes professionnels on peut les mettre en place, j'arrive à les mettre en place parce que j'ai vu ma référente faire parce que il m'a expliqué pourquoi il faisait certaines choses et pas d'autres choses sur le terrain, donc il ya de liens mais ça me donne pas des compétences pratiques.

4/ Quels changements de votre identité professionnelle sentez-vous après avoir commencé votre stage ?

C'est sûr que maintenant que j'ai débuté le stage, je me sens plus en adéquation avec le métier de conseillère d'insertion professionnelle dans le sens où auparavant je savais ce que c'était je savais

par ma connaissance que j'avais mon métier, par rapport à mes lectures, Internet, ce qu'était le métier mais je l'ai découvert sur le stage en profondeur et je me sens appartenir à ce corps de métier.

Il y a donc de changements?

Moi j'ai toujours voulu travailler dans le monde de l'insertion professionnelle donc mon projet professionnel n'a pas changé. Voilà ça toujours était le même, mais je me sens appartenir à ce corps de métier, maintenant que je suis dedans depuis trois semaines, ça conforte mes choix.

5/ Quel sentiment vous procure le début de votre stage concernant :

- La relation avec votre référent professionnel.
- L'acquisition de compétences et de gestes professionnels.

Bon rapport, très bon rapport, on a de bons rapports donc nous la co-évaluation il se fait au quotidien, c'est-à-dire que après des entretiens, on va discuter du cas qu'on a eu, il va m'expliquer certaines gestes, il va me donner des supports. C'est ma tutrice on discute beaucoup ensemble, on n'a pas encore fait la co-évaluation vraiment sur papier mais les évaluations on discute en permanence de la journée, de ce qu'on fait, les personnes qu'on voit.

Pour l'acquisition des compétences et de gestes professionnelles?

Etant donné que ça fait trois semaines que je vais dans la structure, qu'on me fait confiance, qu'on me donne plus au moins des responsabilités donc du coup j'ai pu développer les gestes professionnels demandés pour ce corps de métier. Oui je pense que je les détiens pas, ça serait prétentieux de ma part de dire que je détiens tous les gestes professionnels, mais j'en ai développé, je les ai développé maintenant il faut que je me fasse plus d'expériences, d'avantage d'expérience.

6/ Selon la plaquette intitulée « accompagnement et conseil en développement professionnel », dans quelles compétences mentionnées (Compétences en ingénierie de formation ; Compétences méthodologiques ; Compétences théoriques ; Compétences de communication ; Compétences éthiques), pensez-vous avoir des acquis définitifs à l'occasion de votre stage?

Des compétences éthiques oui je les ai développées par rapport à ma posture professionnelle puis des compétences de communication également, les compétences théoriques. Puis je ne peux pas dire j'ai acquis des compétences méthodologiques, des compétences théoriques, de compétences de communication et éthiques, en ingénierie de formation également, la formation n'est pas encore terminée donc on a encore des cours jusqu'à présent, donc voilà.

7/ Quel est le rôle du référent professionnel pendant le stage ?

C'est ma tutrice voilà, c'est ma tutrice elle me conseille, elle m'accompagne, elle me guide un rôle de tuteur.

8/ Comment se sont déroulées les 3 co-évaluations ?

Non, je ne l'ai pas fait encore la co-évaluation, je vais la faire là d'ici la semaine prochaine, ça fait trois semaines que j'ai commencé le stage donc c'est trop tôt.

9/ Comment qualifieriez-vous cette expérience professionnelle ?

Enrichissante et c'est un tremplin pour l'avenir.

Vous voulez ajouter quelque chose ?

Non j'ai choisi mon lieu de stage en fonction aussi forcément en lien avec mon projet professionnel, en lien avec est ce que je suis mais aussi j'ai choisi un lieu de stage qui me permettra peut-être de postuler après la formation.

Entretien effectué le 18 Février 2011

Arnaud

1/ Pouvez-vous expliquer votre mission durant votre stage ?

Précédemment la fois dernière j'avais parlé que je fais le stage au centre social et la mission du stage c'est en effet faire un diagnostic du dispositif d'accompagnement personnalisé et individualisé des personnes seules. En effet, l'objectif et de pouvoir ouvrir le centre social à ce type de dispositif, c'est-à-dire, au centre social il y a des constats de plus en plus de personnes seules, ils ont des problématiques d'insertion donc la direction souhaite ouvrir ce centre aux dispositifs d'accompagnement personnalisé et individualisé. Donc ça c'est plus au moins ma mission du stage, donc ça va consister à quoi ? ça va consister à voir quel sera la possibilité sur le centre, la plus value pour le centre et pour les bénéficiés et va consister à voir aussi heu qu'est qu'il existe autour du centre sociale, je fais les entretiens, j' ai des entretiens à faire avec plusieurs personnes avec les professionnels, avec les bénéficiés, avec les partenaires extérieures et avec les financeurs, parce que l'idée aussi va être de savoir quel plan de financement on peut mettre en place pour les dispositifs d'accompagnement personnalisé et individualisé des personnes seules.

2/ Comment vous êtes-vous intégré dans la situation de votre stage? quelles difficultés avez-vous rencontré?

Bon, d'abord ce stage à été construit par un référent de stage au niveau universitaire. Donc, heu, là où je fais mon stage ils ont aussi participé à cette construction, c'est une demande institutionnelle. Donc, ça a permis cette intégration, c'est-à-dire comment je suis accueilli, c'est-à-dire c'était bien fait parce que la mission de mon stage correspond à une demande institutionnelle, c'est-à-dire la direction veut savoir comment créer ou mettre en place un dispositif ou des dispositifs d'accompagnement donc ça correspond. Moi j'étais bien accueilli, je suis bien intégré aux différentes activités, avec les professionnels, pendant le moment d'observation.

Quelles difficultés vous rencontrez ?

Il ya des difficultés dans la mesure où c'est une mission très très large, donc les difficultés d'abord c'est la prise de rendez-vous avec les professionnels, les difficultés c'est le temps donné mais il n'y a pas des difficultés majeures qui peuvent empêcher le bon déroulement d'apprentissage, il n'y a pas, mais c'est dans quelques trucs à mettre en place, le rendez-vous à apprendre.

Comment la relation avec le référent professionnel?

La relation se passe bien, moi je suis aussi en contexte particulier, c'est-à-dire, où je fais aussi le stage comme j'ai dit la fois dernière dans un établissement qui appartient à la croix rouge et je suis déjà salarié de la croix rouge, donc ils sont mes collègues par ailleurs, donc il y a cette connaissances

déjà qui était faite, mais bon la relation se passe bien et c'est une relation qui était construite depuis un temps.

3/ Est-ce qu'il y a des liens entre les cours théoriques et l'activité effectuée pendant le stage?

Certainement, certainement oui, il y a des liens parce que moi dans ma façon, le stage permet de mettre en pratique le cours théorique, la théorie apprise, que ça soit sur la théorie d'évaluation, la théorie d'accompagnement, la théorie même sur les pratiques d'audit, parce que moi je suis là dedans, c'est-à-dire je vais faire un diagnostic, ce qui, ce qui se rapproche aussi aux démarches d'audit. Donc on peut voir directement que la théorie correspond parfaitement aux pratiques. Et c'est aussi complémentaire, c'est-à-dire que c'est un lieu de pratique pour vérifier la théorie, c'est-à-dire ça vient confronter le terrain et en même temps le terrain vient confronter la théorie, donc au niveau de ça c'est vraiment l'échange, heureusement qu'on des théories auparavant sur comment faire l'entretien, comment avoir une identité professionnelle, comment avoir la théorie d'évaluation, tout ça apporte au stage.

4/ Quels changements de votre identité professionnelle sentez-vous après avoir commencé votre stage ?

Ah oui, il y a certainement du changement par rapport à mon identité professionnelle dans la mesure où j'étais toujours dans un milieu professionnel assez on va dire socio-éducatif et que maintenant je suis plutôt dans une situation on va dire de consultant, quelqu'un d'extérieur pour poser un regard critique sur la structure, donc tout ça nourrit un positionnement professionnel, ça nourrit une identité professionnelle dans la mesure où vous avez une posture éthique, des compétences à mettre en œuvre, des pratiques à soutenir et à la fin de tout ça il y a quand même les repères pour l'action qui est en jeu. C'est-à-dire c'est une identité qui s'est construite et qui se confirme parce que moi je crois fort que l'identité professionnelle ça se construit chaque fois, chaque mois quoi, jusqu'à on va dire, jusqu'à la retraite. Maintenant mon identité s'est confirmée, je me construis une identité professionnelle là où je travaille et en plus de ça je deviens encore professionnel aujourd'hui par d'autres choses et là je me dis oh ! Cette identité il va falloir la construire dans chaque contexte.

5/ Quel sentiment vous procure le début de votre stage concernant :

- la relation avec votre référent professionnel.
- l'acquisition des compétences et de gestes professionnels.

La relation avec mon référent professionnel est idéal, il n'y a pas de souci, j'engage beaucoup de communication professionnelle, je suis en lien direct avec lui et il m'apprend ce travail, c'est lui qui coordonne les activités du centre social donc c'est le coordinateur donc il n'est pas quelqu'un

très compliqué, il n'est pas compliqué de tout. Donc il a des liens qui se fait et moi chaque fois que j'observe, que je mis quelques choses en place, que je participe à une activité je lui dis, donc la relation se passe bien. Même au niveau de construction de grille d'entretiens, quand je l'ai construite je lui ai proposé de jeter un regard si c'était bien ou pas et ceci étant, il a aussi ce qu'on appelle la co-évaluation et il n'y a pas un enjeu par rapport à moi donc ça c'est passé bien et il me donne des livres à lire par rapport à ce que je fais.

Pour le deuxième point

Il y a des compétences qu'il faut mettre en œuvre. Donc je pense que j'ai déjà commencé à les mettre en œuvre à savoir des compétences théoriques que j'ai mises en œuvre parce que il faut apporter une part du théorique dans tout ce qu'est formation, conseil, accompagnement. Donc j'ai approfondi ça dans mon milieu de stage. Il y a aussi des compétences éthiques c'est-à-dire il y a une posture à avoir devant le bénéficiaire, il y a une posture à avoir devant les autres salariés, les professionnels, il ya une posture à avoir en tant que stagiaire. Donc là j'ai développé, à savoir défini ma posture professionnelle. On peut aussi parler des compétences méthodologiques parce que vous avez vu il y a la grille d'entretien, il y a des références de ce qu'on fait, il a des contextes qu'il faut mettre en place donc tout ça demande d'avoir des compétences dans la méthodologie. Donc tous ça les gestes professionnels ce que je disais tout à l'heure, c'est d'avoir ce geste de communiquer à temps, d'être active sur les activités, de proposer des outils et tout ça je suis sujette au temps, tous ça ça me fait bien sûr un joli sentiment.

6/ Selon la plaquette intitulée « accompagnement et conseil en développement professionnel », dans quelles compétences mentionnées (Compétences en ingénierie de formation ; Compétences méthodologiques ; Compétences théoriques ; Compétences de communication ; Compétences éthiques), pensez-vous avoir des acquis définitifs à l'occasion de votre stage?

Vraiment de façon modeste je pense que personnellement j'ai toutes ces compétences déjà développées mais je suis conscient d'une compétence, c'est une compétence d'être toujours ouvert à d'autres compétences, à approfondir mes compétences, c'est-à-dire je me trouve dans toutes ces compétences mais en même temps je suis conscient qu'il faut que je les développe d'avantage, il faut plutôt les approfondir, c'est ça le mot qu'il faut utiliser, c'est-à-dire que je pense que j'ai acquis toutes ces compétences vraiment par moi-même avant mais ce stage aussi c'est une opportunité pour moi de me positionner en tant qu'apprenti permanent, c'est-à-dire lorsque un contexte change il faut que je me positionne par rapport par exemple aux compétences éthiques qui et quoi, construire un posture distancée par rapport à la situation, à questionner son activité. Donc je suis dans un contexte, j'accompagne un monsieur qui me parle d'une histoire, je garde une distance par rapport à ça, quand je suis avec une dame qui me parle un autre chose je change pour avoir une

autre posture. Donc j'ai des compétences éthiques mais qui s'approfondissent selon le contexte et selon la personne donc.

Quel élément vous aidez à approfondir ces compétences ?

L'élément qui me permet de pouvoir m'adapter dans chaque situation c'est cet ouverture professionnelle, cet élément qui me permet ça c'est ça ce que j'ai appris par rapport à mon stage pour fortifier ces compétences, c'est-à-dire j'apprends par rapport à mon stage cette capacité, cette compétence de pouvoir agir et élargir cette ouverture.

7/ Quel est le rôle du référent professionnel pendant le stage ?

D'abord, son rôle est la définition de la mission du stage, on a défini la mission du stage avec un référent professionnel. Donc, ça c'est déjà le premier rôle. Deuxième rôle que j'ai identifié, c'est le rôle d'assurer que mon intégration se fasse de façon agréable, donc ça aussi c'est un rôle. Son rôle aussi est de m'accompagner moi-même et puis son rôle c'est aussi tous ce qui co-évaluation, il va aussi participer à la soutenance, tous ça son rôle. Son rôle aussi c'est d'essayer un petit peu de jeter un coup d'œil sur mon travail.

8/ Comment se sont déroulées les 3 co-évaluations ?

J'ai pas fait les trois, j'ai fait une, la Co-évaluation ça c'est déroulée bien, à la fin nous, on a fait quoi ? c'est-à-dire, on se met pour parler comment se passe mon stage et évoquer les compétences développées, les difficultés rencontrées, les compétences à développer. Donc ça s'est bien passé, c'était un dialogue, c'est là où je fais un appel à la théorie, je peux dire par exemple la théorie des ateliers qui c'était de communication dialogique, c'est-à-dire qu'on est dans quelque chose là où on échange et ça aide, j'ai dit ce que s'est développé lui aussi fait des remarques par rapport au développement que j'ai pu effectuer.

9/ Comment qualifieriez-vous cette expérience professionnelle ?

Très bien (rire), c'est une expérience professionnelle assez riche dans son contenu et par la diversité des personnes rencontrées, par la diversité des activités mises en place, par le défi de la mission du stage. Donc c'est vraiment quelque chose qui construit au niveau professionnel, au niveau humaine, au niveau institutionnel, c'est-à-dire vous-même vous sentiez construit quelque chose de professionnel en vous et ça c'est très riche.

Entretien effectué le 25 Février 2011

Clotilde

1/ Pouvez-vous expliquer votre mission durant votre stage ?

Donc en fait, globalement moi j'ai fait un bilan social, c'est-à-dire faire un état des lieux de l'entreprise en fin de service dans lequel je suis sur un moment donné c'est-à-dire, moi j'ai fait sur 2010 toute l'année, donc voilà il faut que je récupère les données. Donc je suis souvent avec le service R.H sur par exemple le l'État civil des employés, si il y a plus des femmes que hommes, quel âge avez à peu près les employés, après j'ai fait ça sur la rémunération, plein de données et plein de domaine quoi et donc voilà.

2/ Comment vous êtes-vous intégré dans la situation de votre stage? quelles difficultés avez-vous rencontré?

En fait moi j'avais commencé en janvier donc déjà la dernière fois, mais en fait la première semaine la semaine d'observation c'était un peu plus dur parce que il faut lire, trouver ses marques moi je ne connaissais pas tous les collègues ensuite il faut parler leurs langages. Comme je n'étais pas, je ne connaissais pas encore vraiment tout, le même le langage voilà ils parlent avec des abréviations moi je ne connaissais pas, donc maintenant voilà c'est bien, je connais.

3/ Est-ce qu'il y a des liens entre les cours théoriques et l'activité effectuée pendant le stage?

Pas du tout, non.

Pourquoi ?

Parce que moi là je travaille sur des données plutôt en rapport avec le droit du travail, en rapport avec les statistiques, et parce en fait, on travaille surtout sur la formation, l'insertion, l'accompagnement et moi parce que je fais tout, un peu d'évaluation quand j'ai analysé j'ai fait un peu, peut-être évaluer un petit peu l'état de l'entreprise mais vraiment ça sera minime quoi.

Et ça vous pose un problème ?

Oui ça m'a posé de problème mais bon j'ai pas pallié ce problème en me documentant, en voyant les gens qui travaillent au service d' R.H ou dans mon service pour savoir voilà, pour essayer de comprendre le mieux possible quoi, et j'ai mon directeur de mémoire aussi qui met pas mal sur le plan statistique et donc voilà il m'a expliqué les bases donc là on s'en sort pas mal.

4/ Quels changements de votre identité professionnelle sentez-vous après avoir commencé votre stage ?

En fait, mon projet professionnel reste le même, mais là je m'aperçois vraiment qu' on a commencé le stage parce que je pense qu'on va aller voir peut-être dans les cours à l'avenir et pour l'instant et comme ils ne servent pas et donc du coup je me dis est-ce que vraiment je fais le bon choix par rapport à mon projet professionnel mais comme je l'avais pas avant commencé le cours bon, mais après je me dis bon c'est de tout façon c'est tout bénéfique moi parce que on apprend un cours même si il n'est pas en lien direct avec mon projet c'est peut- être quelque chose à faire dans ma carrière plutôt.

Peut être maintenant après avoir commencé le stage vous êtes plus confiante ?

Non fin justement le cours maintenant ça va mieux parce vraiment je suis immergée dans mon stage, je me suis renseignée sur toutes les lacunes que j'avais finalement, mais justement j'étais pas plus confiante du coup parce que j'avais pas de base théorique en fait, par exemple moi j'aurais besoin de droit du travail et ça on va le faire qu'en avril il y a plusieurs choses qu'on fait qu'à la fin d'année quand peut être je finis mon stage déjà. En fait j'aurai voulu le faire avant mais du coup j'ai commencé j'ai pas de base théorique donc du coup ça m'a pas donné confiance de tout mais bon après voilà en me renseignant, lisant, cherchant fin j'ai trouvé où est ce qu'il faut aller quoi.

5/ Quel sentiment vous procure le début de votre stage concernant :

- la relation avec votre référent professionnel.
- l'acquisition de compétences et de gestes professionnelles.

Très bon, bon normal peut-être je ne veux pas dire très bon mais bon, comme lui quand même il est pas mal occupé parce que il est le directeur donc voilà il y a deux autres personnes qui peuvent m'aider puis même mes collègues si j'ai un problème parfois sur les rémunérations avec les fiches de paye quoi voilà on m'aide sans problème, les gens m'aident.

Et pour le deuxième point!

On apprend beaucoup sur déjà la vie de l'entreprise, la posture professionnelle, on apprend voilà, fin moi j'ai appris par exemple beaucoup de choses concernant donc déjà l'élaboration du bilan, pour analyser les données donc j'ai appris beaucoup de choses sur les rémunérations, la paye sur les lois en vigueur par rapport au travail voilà.

6/ Selon la plaquette intitulée « accompagnement et conseil en développement professionnel », dans quelles compétences mentionnées (Compétences en ingénierie de formation ; Compétences méthodologiques ; Compétences théoriques ; Compétences de communication ; Compétences éthiques), pensez- vous avoir des acquis définitifs à l'occasion de votre stage?

Ingénierie de formation ça pas trop parce que je n'ai pas fait ça de tout, en plus je traite pas le volet formation moi je le traite pas donc ça ça sera, heureusement d'ailleurs quand on le voit en cours parce que moi j'ai la base théorique professionnellement je vais pas le voir, ensuite. Ensuite

compétences méthodologiques oui parce que voilà déjà rien que l'élaboration de bilan compétence, des statistiques voilà.

Compétence théoriques oui aussi parce j'ai dû beaucoup me documenter pour pallier les problèmes donc de base théorique que j'avais donc voilà,

Compétence de communication oui aussi pas déjà par la rédaction après voilà je suis obligé comme je vais à la recherche de donner dont j'ai besoin je vais voir les personnes concernées souvent les ressources humaines la DRH, la directrice de ressource humain donc soit je porte du courrier, j'envoie le courrier par mail ensuite je vais la avoir mais bon il faut que que je sache formuler, éthique aussi parce que tous que je fais est confidentiel quoi !

7/ Quel est le rôle du référent professionnel pendant le stage ?

En fait, moi je vois ça comme ça, en fait il a déjà positionné au départ dans l'équipe ensuite pour me guider sur le travail la mission qui donne sur le travail que je dois faire et venir à mon aide si j'en ai besoin si je lui demande de m'aider, ensuite moi je vois mon référent à chaque fin de semaine parce que on a trois semaines de stage et une semaine de cours. Donc à chaque fin de trois semaines on a un rendez-vous fixé pour faire co-évaluation pour parler pour pouvoir avancer mon travail parce que voilà il faut pas être tous le temps. Fin il m'a expliqué qu'il ne peut pas être tout le temps sur mon dos on fonctionne un peu par projet voilà il me dit bon tu me montres à chaque étape donnée comment tu avances et donc du coup il regarde l'avancée de mon travail et voit si j'ai de problèmes bien que j'en ai pas trop (rire)

8/ Comment se sont déroulées les 3 co-évaluations ?

En fait moi déjà on a programmé là à la fin de trois semaines co-évaluation, on a fait une la dernière fois, là à la fin de trois semaines on a fait une autre, et à la fin du stage le dernier jour on fera la dernière et donc il a regardé déjà mon travail, pour voir comment j'ai avancé et ce que lui en pense, avoir discuté et ensuite voilà il a répondu en me disant bon moi je pense mettre ça est ce que tu es d'accord, et généralement ça me convenait donc voilà.

9/ Comment qualifieriez-vous cette expérience professionnelle ?

Ben enrichissante parce que je ne vois pas un Master professionnel sans stage professionnel. On ne peut pas se professionnaliser et c'est bien d'entrer un peu dans le monde du travail bien que on le connaisse, moi personnellement j'ai toujours travaillé à côté de mes études. Mais c'était pas vraiment dans une entreprise c'était de petits boulots. Maintenant on rentre vraiment, on a une mission, on rentre dans le monde du travail, c'est pas mal pour se rendre compte de ce que c'est, voilà pour apprendre des choses aussi.

Entretien effectué le 16 Février 2011

Liliane

1/ Pouvez-vous expliquer votre mission durant votre stage ?

Oui donc, je vous dis où est-ce-que je fais mon stage ? Donc, je le fais à Agen, dans une association qui s'appelle INSUP Formation, donc ma mission à la base c'était enquêter sur la satisfaction des bénéficiaires qui étaient passés par l'INSUP, mais au fur et à mesure, on s'est rendu compte que c'était un peu trop large par rapport notamment au temps que j'avais et du coup au fur et à mesure de mes observations etc, ça s'est plus centré sur les bénéficiaires des biens de compétences approfondies mais qui avaient fini, donc ça serait plus là-dessus. Là j'ai commencé, j'ai rédigé la grille d'entretiens et après en revenant il faudra que je commence à faire les entretiens donc voilà, c'est vraiment plus pour savoir ce que sont devenues les personnes, qu'est ce que ça leur a apporté, si il y a des choses à améliorer et en fait c'est pour les aider à avoir une vision un peu plus claire sur ce bilan de compétence. Voilà, j'ai cette mission mais pour l'instant j'ai plus observé les entretiens individuels, parce que après il y a différents entretiens, il y a le BCA, il y a le cible emploi ça c'est toujours le pôle emploi qui est prescripteur, après pour l'API, projet pour les personnes qui sont en demande de reconnaissance travailleurs handicapés et après le bilan Jeunes d'Accès à la Qualification donc ça c'est avec des jeunes qui cherchent une orientation ou une formation etc.

Donc voilà pour l'instant, j'ai fait ça, j'ai observé, j'ai pu mener un premier entretien de bilan de compétences, c'était la reprise du parcours de la personne et ça a mené à une co-évaluation qu'on a à faire dans le cadre du stage pour la fac en fait, et après j'ai été du côté de la formation là c'est plus j'ai fait de la remise à niveau en français donc ça c'est pour les personnes qui veulent passer des concours ou des préparations de concours, et du coup elles viennent ici pour se remettre à niveau en maths en français après on va les aider aussi un peu pour refaire leurs CV, des choses comme ça. Pour l'instant moi j'ai fait que maths et français, bon maths j'étais pas très à l'aise et français ça se passe très bien donc tout va bien. Après voilà, oui j'ai fait un peu des ateliers CV, la lettre de motivation, préparation d'entretien d'embauche et voilà en gros.

Mais là la mission, je ne l'ai pas encore vraiment, j'ai commencé un peu de mon côté mais bon j'ai préféré d'abord m'adapter enfin m'imprégner un peu de la structure de stage, savoir comment elle fonctionne, savoir les différents dispositifs plutôt que direct commencer quoi voilà en général.

2/ Comment vous êtes-vous intégré dans la situation de votre stage? quelles difficultés avez-vous rencontré?

En fait, c'était fait un peu progressivement parce que à la base quand je suis arrivée les personnes n'étaient pas au courant que j'arrivais, ils ne savaient pas que j'étais. C'était un peu perturbant, bon les personnes disent bonjour mais de loin parce que du coup ils ne savent pas qui j'étais. En fait ça s'est fait au fur et à mesure des jours. En fait j'ai pas été toujours avec ma référente professionnelle, j'ai tourné un peu avec les différents conseillers après avec les formatrices au fur et à mesure et là du coup j'ai su qu'ils ne savaient pas qui j'étais, donc ça m'a pas aidé pour l'intégration mais bon au fur et à mesure ça s'est fait et là ça se passe bien donc j'ai de bons rapports avec les personnes, si j'ai des questions ils répondent donc il n'y a pas de soucis mais c'est vrai que au début c'était un peu perturbant.

Quelles difficultés avez-vous rencontré ?

Bah justement le fait de ne pas avoir été présentée c'était perturbant mais après ça m'a obligé aussi moi à aller vers eux. Mais ça c'est un peu des difficultés, la difficulté c'est l'apposition de stagiaires où on a tendance à penser que comme on est stagiaires on sait rien faire, on est là juste pour observer alors que pas de tout. Moi j'ai dû refaire mise au point avec les personnes avec qui je travaille en disant bien qu'à la fin moi j'étais en recherche d'emploi et donc j'étais pas là pour que observer j'étais là pour observer comment ils faisaient, mais je suis là pour apprendre un métier du coup je ne veux pas rester dans la passivité, je veux vraiment mettre en place des choses c'est à partir de ça j'ai pu commencer par exemple par les entretiens puis dans la formation je suis active. Donc voilà ça pour moi c'est une des difficultés que rencontrent des stagiaires, mais au fur et à mesure ça se construit tout ça, voilà

3/ Est-ce qu'il y a des liens entre les cours théoriques et l'activité effectuée pendant le stage?

Oui forcément par exemple tous ce qui au niveau méthodologique construction de grille d'entretiens ça c'est ce qu'on apprend à la fac. Oui il y a ça après moi je fais de l'accompagnement, donc au niveau de l'accompagnement j'avais des bases théoriques mais l'accompagnement ça sera plus un niveau pratique. Sur le terrain j'apprends plus au niveau pratique, voir comment je fais, ma référente qui me donne des conseils, mais bon on a un cours théorique là-dessus. Après qu'est ce qu'on a eu ? après on réfléchit nous sur comment fait, comment ça se passe même, qu'est ce que on voit, c'est la réflexion en fait surtout je pense, après le reste on n'utilise pas tout ce qu'on voit en cours non plus, ça dépend le stage.

4/ Quels changements de votre identité professionnelle sentez-vous après avoir commencé votre stage ?

Je pense que c'est quelque chose que je peux faire oui après je sais aussi ce que je ne voudrais pas faire. Dans ce milieu là en fait dans l'insertion professionnelle il y a différents types de structures et par exemple je n'aimerais pas travailler dans de très grosses structures, par exemple pôle emploi

c'est quelques choses que je ne voudrais pas faire parce que le lien avec les personnes est moindre on va dire. Moi je préfère une relation quand même assez privilégiée où la personne un peu s'exprimer où elle a le temps même si, là il ya quand même des contraintes de temps mais on laisse quand même moins une heure et demi, 2 heurs par semaine pour l'avoir, pour qu'elle s'exprime. Moi je ne veux pas un travail dans la pression du résultat voilà, après avoir fait par exemple cet entretien j'ai vu que j'étais capable de faire et je me vois bien oui faire ça, après je me pose la question sur la formation c'est quelque chose que j'avais jamais envisagé mais en fait la gestion de groupe me plaît aussi. J'ai un groupe et leur apprendre quelque chose ca me plaît. Ils sont en demande d'aide et moi c'est ça que j'apprécie oui moi je veux tous a fait faire ça après ca dépend de la structure, je ne ferais pas n'importe quelle structure voilà.

5/ Quel sentiment vous procure le début de votre stage concernant :

- la relation avec votre référent professionnel.
- l'acquisition de compétences et de gestes professionnelles.

Pour moi il y a une bonne relation, c'est avec elle que j'étais dans le départ donc c'est avec elle que j'ai assisté au début aux entretiens et elle répond toujours à mes questions, elle me donne des conseils voilà on est assez proche quand même donc moi j'ai pas de souci avec elle. Et puis quand elle a des choses à me dire pour que je m'améliore elle me le dit et de toute façons je lui dit moi aussi si tu as des choses à me dire même si entre guillemets « négatif » je préfère qu'on me le dise plutôt que de me dire tout est bien, tout est beau voilà. mais après voilà la relation est bonne moi j'ai pas de souci particulier.

Et Par rapport à l'acquisition des compétences et de gestes professionnelle!

c'était petit à petit, c'est ce que je disais un peu avant déjà d'abord oui on passe une phase d'observation, on regarde chaque conseillère comment elle fait parce qu'elles ne font pas toutes les choses de la même façon, elles ne s'expriment pas de la même façon, elles ne vont pas gérer les choses de la même façon non plus. Donc ça c'est d'abord observer chaque pratique et après s'en imprégner, moi par exemple comme je vous disais l'entretien de janvier c'est que je prends maximum des notes sur, pendant les entretiens pour voir comment ça se passe, est ce que je peux prendre pour moi et après me concerne pour moi mes propres outils pour par exemple gérer l'entretien. Mais après oui je viens de commencer à prendre en charge un entretien donc c'est le début mais on voit quand même un raisonnement qui se met en place et même le fait d'observer j'ai un raisonnement dans ma tête qui se met en place. Pour chaque dispositif je commence à me régler un peu toute seule en fait. Donc oui après c'est le début mais ça commence même au niveau de la formation au début il faut débroussailler un peu ah on ne sait pas voilà.

6/ Selon la plaquette intitulée « accompagnement et conseil en développement professionnel », dans quelles compétences mentionnées (Compétences en ingénierie de formation ; Compétences méthodologiques ; Compétences théoriques ; Compétences de communication ; Compétences éthiques), pensez-vous avoir des acquis définitifs à l'occasion de votre stage?

Tous ce qui ingénierie de formation pas de tout et de tout façon je ne peux pas mettre en place une formation, ce que je ferai oui gérer le groupe mais par exemple leur mise à niveau de français, pour leur donner une aide etc, mais ça ne sera pas d'ingénierie. Je ne peux pas mettre en place une formation, il y a en qu'il faut j'ai entendu, mais moi je ne touche pas. Après ce que je disais par rapport à la construction d'entretiens puis analyse des données, recueil de l'information, c'est une méthodologique de toute manière et après moi j'ajouterai une compétences technique au sens où il faut bien s'imprégner de la structure au sens par exemple des différents dispositifs vraiment bien les connaître pour justement après mettre en œuvre de quelques chose de plus pratique pas seulement d'observation moi je dois passer par ça, ce n'est pas du théorique, c'est plus technique. Oui voilà il faut vraiment connaître bien sa structure, savoir comment ça fonctionne quoi si non et après.

Au niveau de communication là je pense qu'il n'y a pas de souci, le contact avec les personnes ça se passe bien soit en individuel ou en collectif moi je me sens à l'aise. Au début c'est toujours un peu stressant parce qu'on ne connaît pas les personnes et puis c'est le début et après une fois que c'est lancé, c'est lancé.

Compétence éthique, on est obligé d'y passer parce que de toute manière, l'éthique c'est quand on est en relation avec des personnes pendant l'entretien individuel par exemple, il y a des informations qui restent confidentielles par exemple même je ne sais si l'on peut l'intégrer. La réflexion qu'on fait par rapport à nous, qu'est ce qu'on leur dit, l'analyse quant fait voilà après on parle pas non plus ni à droite ni à gauche. Entre collègues on peut se demander des conseils ou de l'aide si il y a quelque choses qui pose une problème après ça reste voilà oui de l'éthique forcement.

Compétences théoriques relatives à accompagnement surtout, après le reste j'ai pas vraiment du conseil que j'ai fait pour l'instant parce que le conseil c'est plus après au niveau de formation sur le conseil de certains informations en fonction de ce qu'ils aiment, de leur compétence mais là j'ai pas encore abordé ce niveau-là, j'ai plus fait la première étape c'est, comment appelle ça le reprise de parcours, plus là l'accompagnement une des phases de l'accompagnement voilà.

7/ Quel est le rôle du référent professionnel pendant le stage ?

Son rôle c'est un guide quand même, c'est, moi c'est elle qui me dit, qui me donne des conseils pour la pratique en fait, qui va répondre aux mes questions, après je peux poser des questions à d'autres mais bon c'est elle qui m'évalue, qui me dit là ça c'est bien mais il manque ça et ça et ça, en fait c'est il qui complète un peu notes, c'est il nous (forme), après il y a les autres ha je ne suis

pas que avec elle mais assez rôle et puis à l'essentiel de nous soutenir aussi je pense parce que au niveau de soutenance c'est quand même il qui va être là entre guillemets pour nous défendre, on a parlé d'ailleurs il est là aussi pour nous valoriser, montrer les côtés positifs mais elle est là aussi pour dire ce qu'il faut améliorer et c'est le but du stage. Donc je pense oui c'est soutien et un guide oui mais bon les autres le font aussi, juste pour préciser j'aurai plus tendance à m'appuyer sur elle pour passer du côté actif par exemple pour les entretiens ça sera plus avec elle, j'irai pas demander aux autres conseillères, donc c'est elle qui me fait plus confiance je pense.

8/ Comment se sont déroulées les 3 co-évaluations ?

Oui oui j'en ai fait une mais après si on a le choix on a trois obligatoires à faire pendant le stage mais après ça sera cinq six un peu ça dépend de ce que on veut quoi, moi je voulais faire une à la fin de cette première période parce que là on a fait entière du stage pour voir où j'en étais puis me mettre la situation donc pour ça j'ai fait l'entretien individuel, en fait ça m'a permis justement d'aborder, je me suis appuyée là dessus pour pouvoir être active, commencer à faire des choses entre guillemets pas faire des choses parce que à pousser un peu la personne pour que je puisse mettre en pratique qu'est ce que j'ai appris quoi au niveau d'entretien individuel. On a fait cette évaluation et après on a fait des débriefings.

Après, vous devez faire trois Co-évaluation ?

Au minimum après je compte faire le côté de formation c'est justement c'est quelque chose que je découvre et je voudrais savoir qu'est ce les points faibles et les points forts là ça sera pas avec ma référente ça sera avec une des formatrices.

Comment vous avez passé le processus d'évaluation ? Ben déjà j'avais présenté lors de la première semaine, je leur avais dit que bon vu que c'était elle qui était, désignée entre guillemets pour être avec ma référente, je lui avais dit bon du coup on aura plusieurs évaluations à faire au cours du stage et je lui avais montré la feuille pour qu'elle sache comment ça se passe et voyant que je restais que sur l'observation, j'ai pris cette feuille et j'ai fait un rappel en disant ah peut être qu'on fasse une co-évaluation donc là la référente a vu c'était sur la feuille c'est marqué « mise en situation » donc là elle m'a dit il faut qu'on fasse une mise en situation et forcément ça sera sur un entretien. Et à partir de ça on a décidé que j'aurai à faire un bilan de compétences approfondie et là après je me suis préparée pour mon entretien. Ma référente m'a dit tiens telle date tu feras un entretien et moi je me suis préparée de mon côté et ça c'est fait. Moi dans ma tête je pense pas à la co-évaluation qu'il y a dernière après oui quand je l'ai faite je savais que j'étais évaluée, c'est pour moi, c'est pour m'aider, je le prends dans ce sens là, je le prends pas comme une pression.

9- Comment qualifieriez-vous cette expérience professionnelle ?

Pour l'instant c'est plus positive après moi je m'attends plus pour la suite parce que la je me dis c'est que le début et j'espère que je ne serai pas déçue, j'espère que ça va aller, ah ah je ne sais pas comment dire là ça en commençant, j'espère après ça va aller de plus en plus vers ma professionnalisation, là j'espère c'est que le début, en fait il faut pousser les choses à chaque fois donc bon. Mais oui pour l'instant ça va au début j'étais pas déprimée mais je me dis ah si je fais que l'observation j'en ai marre à la force, puis en fait il faut se bouger quoi, si on veut avoir ce qu'on veut il faut parfois pousser les gens parce qu'ils sont pris dans leur travail ils pensent pas forcément et bien les stagiaires ils disent pas, après on verra, mais bon moi je ne veux pas rester sans rien faire. Je vais les pousser un peu (rire), c'est positif, je pense ça porte que du positif de toute façon une expérience professionnelle, pour moi c'est une expérience professionnelle voilà.

Entretien effectué le 17 Février 2011

Lara

1/ Pouvez-vous expliquer votre mission durant votre stage ?

Ma mission du stage est de participer à l'élaboration du plan de formation donc au sein de la mairie d'Escalquens, c'est-à-dire que je dois recenser les besoins de formation auprès des différents chefs de service au sein de la mairie et également synthétiser les besoins de formation des agents que ont déjà été recensés lors des entretiens annuels est ensuite je dois essayer de coordonner les deux pour pouvoir établir le plan de formation.

2/ Comment vous êtes-vous intégré dans la situation de votre stage? quelles difficultés avez-vous rencontré?

Je dirai que je me suis assez bien intégrée que ce soit par rapport à ma mission ou par rapport à l'équipe, le premier jour où que je suis arrivée j'étais directement présentée à la responsable de formation qui était aussi chargée des carrières et des retraites au sein du service ressources humaines donc elle a trois volets à sa charge et donc là on m'a amené sur mon bureau donc j'ai commencé par me documenter tout simplement sur la mairie et donc après la présentation au chef de service par exemple s'est faite lors d'une réunion le lendemain, elle s'est également bien passée où je me suis moi-même présentée face donc à eux, du coup j'étais assez vite intégrée il savait très vite que j'étais là, ils étaient prévenus auparavant aussi de mon arrivée, le directeur général du service les a prévenu que j'allais intervenir et après au niveau de la mission ça s'est fait petit à petit, je me suis d'abord documentée après j'ai commencé à prendre mes marques, à commencer les entretiens avec les chefs de service donc ça s'est quand même relativement bien fait donc je pense que je suis assez bien intégrée.

Vous avez rencontré des difficultés ?

Peut-être au niveau du temps je me rencontre que j'ai pas assez de temps pour faire le plan formation comme j'aurais aimé le faire c'est-à-dire le commencer, le terminer, je me rencontre que j'ai pas le temps pour terminer parce que c'est quelque chose de très loin à mettre en place surtout qu'ils veulent le mettre en place sur plusieurs années donc il faut prévoir la formation sur plusieurs années donc sur trois ans là et j'aurais pas le temps de faire tous comme j'aurais aimé en fait, donc au niveau du temps oui c'est plein de difficulté après le reste ça va.

3/ Est-ce qu'il y a des liens entre les cours théoriques et l'activité effectuée pendant le stage?

Au jour d'aujourd'hui pas encore, je pense que j'ai encore le cours qui allait intervenir sur mon lieu du stage, j'attends des cours qui doivent avoir lieu à la fin de l'année par avril ou mai ce que prévu sur le planning, c'est que le cours sur le planning il y a marqué le droit social par exemple et ce cours de droit social je l'aurai besoin bien avant parce que j'en ai besoin lors du mon stage en fait. Vendredi donc demain on a un cours sur le métier de responsable de formation alors c'est quelque chose que j'aurai aimé avoir avant parce que ça fait partie du métier de responsable de formation ce métier voilà que j'envisage, donc c'est un calendrier mal organisé je dirai voilà, pour moi les cours que j'aurai aimé avoir avant sont trop tard par rapport au début du stage en fait.

4/ Quels changements de votre identité professionnelle sentez-vous après avoir commencé votre stage ?

Déjà par rapport à la vision j'avais une idée de métier donc le responsable de formation voilà cette idée ça m'a conforté dans les idées que j'avais mais ça aussi changé parce que c'est même plus que ce que j'envisageais en fait. Dans le métier de responsable de formation, on travaille vraiment en équipe, on touche un peu à tout et c'est vraiment quelque chose qui m'intéresse particulièrement et forcément moi j'ai changé parce que on m'a confié des missions, les tâches à faire qui m'ont permis d'évoluer et de voir que je peux m'adapter à des situations auxquelles j'aurai jamais pensé avant en fait, j'ai dû contacter les prestataires pour demander un devis, avec un vocabulaire spécifique au niveau des formations et ça je me disais il faut surtout pas que je me trompe sinon ça fait pas trop bien auprès des professionnels que j'ai au bout du téléphone et ils savaient pas eux que j'étais une stagiaire, pour eux j'étais une professionnel en fait, donc du coup ça m'a valorisé dans le champ j'avais fait du stage et dans le métier que je pense exercer plus tard en fait.

5/ Quel sentiment vous procure le début de votre stage concernant :

- la relation avec votre référent professionnel.
- l'acquisition de compétences et de gestes professionnelles.

Donc, avec mon référent professionnel, le problème c'est que lors de la première semaine du stage où j'ai été présente il a été absent, il a été en arrêt maladie, donc déjà voilà la dernière semaine j'ai pas pu le voir, on a pas pu faire la co-évaluation qui est demandée par le responsable voilà, après en fait, je dirai je ne suis pas vraiment directement en lien avec lui je suis plus en lien avec la responsable de formation, c'est elle voilà, si j'ai des questions directement concernant la formation, les choses comme ça c'est vers elle que je vais me diriger et mon référent en fait je vais plus le voir pour les questions d'organisation voilà pour savoir dans quel temps il faut que je fasse ça pour quel date il faut rendre tel entretien, les choses comme ça, donc c'est plus des questions d'ordre pratique. Tandis que quand j'ai des questions plus sur le métier ou sur la mission je vais voir la responsable de formation qui n'est pas mon référent, mon référent c'est le responsable, le directeur général des

services, c'est le chef de tous les services de la mairie et donc il a des fonctions qui prennent beaucoup du temps donc il est même si j'ai mon bureau à côté de lui, donc je peux bien aller le voir si j'ai des questions mais je vais moins oser le déranger que ma responsable de formation qui est vraiment beaucoup plus en métier voilà c'est pas pareil.

Pourquoi votre relation avec le responsable pas direct ?

Parce que voilà le métier « le plan formation » rentre dans le métier de responsable de formation et ce métier c'est pas le directeur des services qui le fait c'est la responsable de formation qui a cette tâche qui a cette compétence. Des fois j'ai des interrogations sur des choses bien spécifiques auxquelles mon référent ne peut pas me répondre parce que il ne se connaît pas mon métier de formation il n'a pas autant de connaissances donc là le responsable de formation. Mais bon après mon référent est présent, il reste présent pour moi, il m'a toujours dit de poser des questions, je vais quand même le voir, je peux très bien aller le voir, ça y est mais c'est vrai je préfère me tourner vers la responsable qui m'apporte plus de réponses à mes questions concernant la la formation.

Et pour l'acquisition de compétence et de gestes professionnels ?

Au niveau des compétences j'ai bien développé par exemple la conduite d'entretiens parce que je dois mener des entretiens avec les chefs du service. Au niveau aussi rédactionnel j'ai dû donc rédiger une charte de formation après de synthèse aussi parce que j'ai dû faire les différents bilans de formation des années 2010-2011 donc tous ça c'est des choses du coup qui peut m'ont permis de développer ces compétences. Concernant les gestes professionnelles je dirais pareil au niveau de la communication par exemple lorsque j'ai dû contacter les prestataires de formation je devais faire attention à ce que j'allais dire, comment le dire, voilà que je paraisse professionnel et pas stagiaire et ça vraiment m'a permis. Je me suis mise dans une autre posture que celle de stagiaire en fait, je me suis dans une posture de professionnelle parce que je suis directement en contact avec des professionnels ce qui me permet de me positionner autrement et d'acquérir les gestes, la gestuelle, le vocabulaire nécessaire en fait.

6/ Selon la plaquette intitulée « accompagnement et conseil en développement professionnel », dans quelles compétences mentionnées (Compétences en ingénierie de formation ; Compétences méthodologiques ; Compétences théoriques ; Compétences de communication ; Compétences éthiques), pensez-vous avoir des acquis définitifs à l'occasion de votre stage ?

Ecoutez, ingénierie de formation oui je pense oui, parce que ça m'a permis donc de voir les différentes formations disponibles pour une entreprise, là pour les collectivités territoriales, mais aussi donc de voir comment accompagner par exemple les agents lors de ces formations. Au niveau de l'ingénierie de formation pour moi c'est des choses acquises ou ça se développent encore.

Pour les compétences méthodologiques?

Donc là il y a la conduite d'entretien donc ça pour moi c'est une chose acquise, en tous cas je pense que c'est bien maîtrisé même si j'ai pas tout encore les choses que je dois avoir mais c'est des choses je maîtrise bien. Après au niveau rédactionnel aussi je pense que j'arrive à maîtriser le sujet.

Pour les compétences théoriques ?

Oui les compétences théoriques, il y a de choses que je maîtrise et d'autres sont encore à développer voilà comme je vous disais le droit social par exemple ça c'est des choses que j'ai pas pu acquérir parce que j'ai pas encore eu le cours se rapportant à ça donc j'attends voilà, j'attends de les avoir pour après pouvoir les maîtriser en fait, c'est en cours.

Pour les compétences de communication ?

Ca il y a des choses que j'ai pu acquérir mais je pense que ça sera en développement en fait, je pense que la communication, il faut toujours développer et ne pas rester sur ses acquis.

Et pour les compétences éthiques ?

Ethique oui il y a des choses que je pense avoir apprises au niveau de la posture professionnelle, des choses oui que j'ai bien pu comprendre lors du stage des choses à faire, à pas faire, à dire, à pas dire, les comportements donc oui mais pareil ça c'est des choses que j'apprendrai je pense petit à petit. Voilà là j'apprends des connaissances maintenant avec le stage et ça se développera au fur et à mesure de mes expériences je pense.

Donc toutes ces compétences sont en développement ?

Il en y a qui sont acquises parce que par exemple les compétences d'ingénierie de formation regroupe plusieurs compétences en elle-même, il y'en a que j'ai pu acquérir et il y a d'autres qui vont sans cesse évoluer, se développer en fait.

7/ Quel est le rôle du référent professionnel pendant le stage ?

Ben à la base le rôle c'est d'être présent lors des interrogations lorsqu'on a des questions fin voilà pour moi c'est le rôle du référent d'être à nous côté et de nous accompagner durant le stage, être à notre écoute si on a des difficultés, de pouvoir répondre en fait.

8/ Comment se sont déroulées les 3 Co-évaluations ?

Le référent est en arrêt maladie donc je préfère que vous me reposer la question à la prochaine fois.

9/ Comment qualifieriez-vous cette expérience professionnelle ?

Ah pour moi c'est vraiment une valeur ajoutée, ça m'a permis déjà de rentrer directement dans mon métier, de voir vraiment ce que c'était, de pas seulement avoir une représentation voilà je peux vraiment entrer dans le concret, savoir vraiment ce qui s'y passe, comment ça se passe, avec qui on travaille, fin voilà c'est vraiment un plus en fait et je me rencontre que c'est quelque chose qui me plaît totalement, c'est vraiment en plus pour moi quoi.

Entretien effectué le 17 Février 2011

Robert

1/ Pouvez-vous expliquer votre mission durant votre stage ?

Oui, ma mission du stage dans un premier temps était assez difficile à définir, étant donné que moi j'étais dans un service un peu particulier. Je fais mon stage dans un établissement un peu particulière où il n'y a pas un service de formation que il n'y a pas de place, je n'ai pas vraiment d'accompagnement dans le processus de professionnalisation parce que ma référente la personne qui est ma référente a été nommé dans un premier temps, la première semaine elle m'a suivi et là maintenant il ne me suit pratiquement pas parce que elle est reparti dans autre service c'est pour ça je travaille un peu en autonomie. Mais quand même on jamais définit avec elle. En fin, la mission c'est moi que j'ai défini et un peu elle c'est-à-dire ma référente, ma mission du stage ça était décrit règlement la formation parce que comme j'ai dit il ya rien, il n' ya pas un plan de formation, aucun règlement il n'ya pas un service de formation, il n'ya pas de politique de formation dans l'établissement où je suis donc la mission en collaboration avec ma référent on a décidé dans un premier temps d'écrire le règlement de formation. C'était une mission que j'ai commencé avec elle dans un premier temps, on l'écrit à peu près la moitié et après j'ai continué tout seul, j'ai presque terminé voilà. Mes autres missions c'est d'accompagner des agents territoriaux parce que je fais ma formation dans un établissement territorial (CIASC), exactement le centre intercommunal d'action social à Carcassonne. Mes autres missions c'est d'accompagner les agents qui sont en formation, c'est-à-dire mettre en place les accompagnements c'est à dire réfléchir sur les dispositifs d'accompagnement. J'ai déjà commencé, je fais l'accompagnement tous les agents deux animateurs plus exactement qui sont en formation JEPC. JEPC c'est un diplôme d'animation. Ma mission c'est d'accompagner dans les procédures de professionnalisation dans la formation. L'accompagnement consiste à mettre en place les entretiens, c'est surtout pour les entretiens, les agents je les vois à peu près une fois tout les 15 jours, entretien individuelle mais pas vraiment individuelle, à côté quand même de leur tuteur, parce que les agents sont suivi par des tuteurs. Donc il faut faire un bilan, il ya moi-même, les agents et les tuteurs. Dans un premier temps je rencontre les agents dans leur semaine de formation, je me mis en place un processus d'analyse de leur semaine de formation. On rencontre comment leur semaine s'est passé, qu'est qu'ils font, après je sais les ramène à ce qu'ils réfléchissent, comment la semaine s'est passé par rapport au contenu des enseignements qu'ils ont reçu, à réfléchir qu'ils sont leurs intérêts, qu'ils sont leurs bénéficiés pour eux et aussi avec les agents je peux les aider à comment ils mettent leurs projet d'animations, là j'ai pas mal de questions à ce niveau là.

2/ Comment vous êtes-vous intégré dans la situation de votre stage? quelles difficultés avez-vous rencontré?

Dans un premier temps c'est posé beaucoup de questions, c'était un peu difficile.

Pourquoi ?

Parce que je connaissais personne, je connaissais pas le lieu, je connaissais pratiquement personne, j'avais pas de bureau à moi, pas d'ordinateur, donc j'avais quelques impression, à la rentrée j'avais quelques impressions. Ma mission était pas très bien défini donc déjà j'avais quelques angoisse là après en alliant donc j'ai trouve quelques difficultés d'intégrer parce que quand je suis arrivé je connais personne même ils me connaissent pas donc on est quand même perturbateurs quoi voilà. J'avais quelques angoisses mais maintenant ça va mieux. Au début c'était un peu dure maintenant ça va beaucoup mieux, j'ai posé mes repères, je me suis organisé mon travail comme j'ai dit au début j'avais pas vraiment de référente du stage parce que elle est partie dans autre service donc je travaille vraiment en autonomie, je me suis organisé moi-même mon travail je dirai, je me suis organisé mon stage mais j'ai quand même la chance de connaître quelque personne dans le service là, ça m'as aidé même au début j'avais quelques difficultés mais le fait de connaître ça m'a vraiment aidé. De plus, le fait il n'ya pas d'ordinateur.

L'ordinateur vous sert à quoi ?

Pour écrire les règlements de formation et après pour travailler pour mon mémoire parce que à l'après midi je ne travaille pas, ils me laissent libre pour travailler mon mémoire.

3/ Est-ce qu'il y a des liens entre les cours théoriques et l'activité effectuée pendant le stage?

Oui oui, je réfléchis, oui je dis que oui mais quel lien heu oui on a un cours sur l'accompagnement moi je fais l'accompagnement donc je peux faire le lien, ça m'a aidé heu, oui ça peut être aussi sur la professionnalisation on a un cours aussi moi je travaille dessus, donc ça m'a aidé aussi et ça c'est madame xx qui m'a donnée, autre lien on peut dire sur la diagnostique ça m'a un peu aidé c'est avec Daniel guy. Le dernier cours que on a eu sur la psychologie de l'orientation, ça m'as aidé aussi pour les activités que je les mets en place sur le stage. Donc j'ai des éléments théoriques que je peux appliquer au niveau pratique, au niveau d'accompagnement, au niveau de la professionnalisation aussi, comment mettre en place un processus de professionnalisation sur le terrain.

4/ Quels changements de votre identité professionnelle sentez-vous après avoir commencé votre stage ?

Oui il ya des changements au niveau d'identité parce que moi dans un premier temps je ne savais pas où je devais aller voilà. Moi je suis éducateur spécialisé moi je voie plus au niveau de carrière c'est-à-dire après l'éducateur spécialisé je peux devenir un chef de service, c'est à dire commander

des indicateurs. Moi mon premier idée c'était ça aller faire mon stage professionnel dans un service d'éducateur chef. Mon projet c'est de devenir Chef de service voilà. En fait je me suis construit dans ma tête tout ça, je peux aller dans un service, je peux faire ça et ça, après je connais le métier et après j'ai changé voilà. Donc il faut changer le stage donc voilà heu et là j'ai cherché un stage qui soit plus un lien avec tout ce qui concerne le développement professionnel. Donc j'ai cherché un service qui occupe les agents. Là il fallait remettre des questions, ce que c'est ce service, ce qu'il fasse de recherche parce que je connaissais rien, j'ai jamais travaillé, je connaissais rien. Donc il faut que je le construise dans ma tête, que je mentalise, que je le pense, que je me projet dans un service de formation, avoir une autre position. Au niveau d'identité donc Maintenant je ne me voie plus comme un chef de service, comme éducateur, je me verrai comme une personne s'occupe d'accompagner les agents dans le développement professionnalisation

5/ Quel sentiment vous procure le début de votre stage concernant :

- la relation avec votre référent professionnel.
- l'acquisition de compétences et de gestes professionnelles.

Comme j'ai dit au début avec le référent professionnel j'ai pas trop de relations, heu j'en ai, pas beaucoup mais quand même.

Pour quelle raison ?

Parce que là où je suis il n'ya pas de service de formation, il ya rien, il n'ya pas vraiment de politique de formation des salariés, des agents. Ma référente au début elle était sur ce service de formation, il voulait le créer cette formation après là comme elle a de souci dans autre service, service des financiers, service de budget elle est reparti dans autre service. Au début on a travaillé ensemble et là je travaille dans un bureau et elle travaille dans autre bureau. Donc. je le voie beaucoup moins mais quand même, je lui montre ce que j'écris, je lui dis toujours ce que je fais voilà. Elle me suit mais un peu en distance.

Et par rapport à l'acquisition de compétences et de gestes professionnelles.

Oui je pense que j'ai acquis certains compétences oui mais ça c'est en lien avec heu, j'ai la formation théorique et la formation pratique, je pense que j'ai acquis des compétence au niveau des entretiens, je pense que j'ai acquis certains compétences au niveau relationnel c'est un important comme je travaille dans un service je pense c'est important aussi, au niveau communication j'ai acquis certains compétences, au niveau partenarial comment créer un réseaux partenarial parce que comme je travaille en autonomie en fait je n'ai pas hésité à prendre un téléphone et à prendre un rendez-vous avec un partenaire donc j'ai un petit peu créer un réseaux quoi et là mon projet encore je dois rencontrer un autre service à Marine je l'ai appelé pour voir comment se passe la formation. Là aussi j'ai appelé le centre national de fonction publique territorial, c'est un organisme qui

occupe les agents, des salariés donc je l'ai appelé hier et je dois prendre un rendez vous avec le directeur oui à ce niveau là oui.

Pour les gestes professionnelles.

Les gestes professionnels je dirai c'est l'accompagnement, comment je mis en place les accompagnements des agents voilà. Je suis plus formalisé, formalisé un peu mieux c'est-à-dire l'accompagnement qu'est ce que je dois parler, qu'est ce que je dois mettre, où je peux venir, ces questions j'ai pu poser mais je n'ai vraiment formalisé par écrit il faut le fasse mais après je pense que ça je maîtrise un peu je dirai les gestes professionnelles.

6/ Selon la plaquette intitulée « accompagnement et conseil en développement professionnel », dans quelles compétences mentionnées (Compétences en ingénierie de formation ; Compétences méthodologiques ; Compétences théoriques ; Compétences de communication ; Compétences éthiques), pensez- vous avoir des acquis définitifs à l'occasion de votre stage?

Définitif c'est difficile d'avoir des acquis définitif.

Compétences en ingénierie de formation ?

Moi je dirai que j'ai acquis des compétences au niveau des entretiens, au niveau de tenir conseil c'est-à-dire amener les personnes à réfléchir à ses propres pratiques je pense à ce niveau là j'ai certains compétences.

Compétences méthodologiques ?

Méthodologique un peu moins, il faut que je formalise un peu plus, moi j'ai du mal avec ça, je sais qu'il faut formalise. Mon directeur de mémoire il me dit ce matin ça donc il faut que je fasse.

Compétences théoriques ?

Oui, je maîtrise certains concepts je crois, je connais pas mal quelques théories peut être au niveau des écrits. Il ya toujours un travail à faire au niveau d'écrit, ces compétences intertenir c'est-à-dire tous les temps on travaille, on travaille, on travaille.

Compétences de communication ?

Oui ça va mieux que début parce que au début moi j'ai pensé que heu c'était pas nécessaire de vraiment tout expliquer, en fait quand je suis en face d'une personne qui ne comprend pas notre projet il faut tout tout expliquer et ne pas de dire n'importe quoi, être synthétique, résumé sa pensée. Il faut pas parler tous les temps parce que la personne qu'il en face de nous il n'as pas l'envie de nous écouter, il n'a pas le temps pour nous écouter, il faut vraiment être synthétique et aller à l'essentiel voilà.

Compétences éthique ?

Oui je pense que j'ai pu développer ces compétences éthique, je me suis bien dans la définition des comportements, le conduit à la façon de travailler, respecter les personnes qui sont en face de soi,

respecter son intimité surtout. L'éthique c'est penser à notre comportement de conduit avant l'action. C'est-à-dire avant de faire quelque chose il faut penser à la conséquence.

7/ Quel est le rôle du référent professionnel pendant le stage ?

J'ai un petit peu expliqué le rôle de mon référente, je ne la pas vue beaucoup, un peu moins. je l'ai dit toujours ce que je fis, je la montre mes écrits voilà. Comme elle est occupée ailleurs elle me laisse un peu libre. Je travaille un peu dans l'autonomie là, on a travaillé un peu ensemble au début quelques semaines, les premières semaines. On se voit uniquement pour faire les points, ce que j'ai fait, ce que j'ai pas fait voilà.

8/ Comment se sont déroulées les 3 Co-évaluations ?

Je ne les ai pas fait encore.

9/ Comment qualifieriez-vous cette expérience professionnelle ?

C'est une enrichissante dans le sens où j'intègre dans un domaine que je ne connaissais pas, ni le lieu ni les activités par le même après j'apprends tous les jours, j'apprends de ma façon de faire voilà.

Entretien effectué le 18 Février 2011

Véronique

1/ Pouvez-vous expliquer votre mission durant votre stage ?

Oui ma mission du stage c'est de créer une entreprise d'insertion par les activités économiques ça veut dire la partie juridique, la construction d'une association après construire le projet social, le projet d'insertion et le projet économique, pour l'instant j'ai fini le projet d'insertion et j'ai répondu à un appel d'offre.

Vous faites des entretiens ou de questionnaire ?

Pour l'instant non, pour l'instant non parce que c'est un travail de méthodologie c'est un travail de création je peux dire.

Qu'est ce que vous faites exactement pendant le stage ?

C'est ça c'est le projet d'insertion pour cette structure d'insertion, la structure d'insertion par les activités économiques c'est une structure qui embauche les personnes en difficultés et qui les prépare après pour trouver un emploi donc c'est une stratégie, il y a une loi qui gère ça, il y a un comité national pour l'entreprise d'insertion par des activités économiques donc il faut être agréé par l'état. En fait une structure d'insertion par les activités économiques c'est comme une entreprise qui embauche les personnes qui sont dans la recherche d'emploi et qui ont des difficultés sociales, qui ont des difficultés de formation, je ne sais pas les tous raisons et les personnes sont embauchés pour, avec un contrat aidé pour six mois jusqu'à 24 mois mois d'habitude c'est un contrat de six mois. Il faut travailler effectivement à l'intérieur de l'association mais dans le même temps ils sont obligés de faire de formation et de respecter le parcours d'insertion proposées par la structure d'insertion donc c'est ça que j'ai fait en fait, j'ai créé la stratégie pour cette structure qui est entrain de se créer maintenant.

2/ Comment vous êtes-vous intégré dans la situation de votre stage? quelles difficultés avez-vous rencontré?

Moi je suis très bien intégrée, je me sens pas comme stagiaire, je me sens comme quelqu'un qui travaille là-bas, c'est bien.

Pour Les difficultés!

Je pense que ma seule difficulté que je rencontre le fait que j'écris un peu mal en français parfois, comme je suis étrangère et mon travail c'est un travail de rédaction, d'innovation donc je dois faire

par exemple j'ai une autre méthodologie pour répondre à un appel d'offre c'est une histoire qui est a dix pages bon c'est ça qui pose un peu le problème, mais au niveau de mon intégration c'est très bien.

3/ Est-ce qu'il y a des liens entre les cours théoriques et l'activité effectuée pendant le stage?

Oui, je retrouve, je ne peux pas donner des détails exactement mais par exemple ça peut être très claire l'autre jour dans le stage, on a créé une association d'accord, donc pour créer une association, on a besoin de membres fondateurs donc on a invité les membres fondateurs, on a fait une réunion, donc on a fait l'assemblée générale de cette association donc ça m'a fait penser au cours de conduite la réunion par exemple comme on a fait en mois de décembre ici au Mirail donc ça m'a bien servi parce que j'avais toutes les méthodologies de rencontrer les gens, de conduire une réunion, le contrat, la réunion, ça c'est juste un exemple mais ça existe toujours les exemples comme ça.

4/ Quels changements de votre identité professionnelle sentez-vous après avoir commencé votre stage ?

Je peux dire que il ya des changements par rapport à mon projet professionnel. je ne sais pas, identité professionnel c'est difficile, je sais plus précisément ce que je veux faire à la fin de ce Master. Je vois très bien ce que je veux faire.

Est-ce que vous êtes maintenant avec le stage plus confiante et compétente?

Oui bien sûr, j'ai plus de confiance, j'ai pu vérifier quelles sont mes capacités pendant le stage, je peux voir ce que je sais et ce que je ne sais pas, quelles sont les compétences que j'ai, et quelles compétences que je dois travailler, développer. Donc j'ai pu faire après de quatre semaines du stage un bilan par rapport à ma formation, par rapport aux mes compétence.

5/ Quel sentiment vous procure le début de votre stage concernant :

- la relation avec votre référent professionnel.
- l'acquisition de compétences et de gestes professionnelles.

Ma référente professionnelle c'est la directrice de la structure en fait, parce que c'est une petite structure là où je fais le stage, la relation est très bien, j'ai une très bon relation, c'est la relation de confiance, une très bonne communication, il y a toujours une évaluation de mon travail, c'est bien.

Et pour le deuxième point?

Par exemple je peux dire que j'ai bien développé quelques compétences par exemple, j'ai beaucoup travaillé les appels d'offres, j'ai répondu à l'appel d'offre. C'est vrai que j'avais des connaissances mais j'avais des connaissances de Roumanie pas de la France concernant les appels d'offres, mais ici pendant deux semaines j'ai beaucoup travaillé dessus, donc c'est une compétence que j'ai

développé pendant le stage et maintenant je suis très à l'aise. Bon après les gestes professionnels, je travaille dans le même temps j'ai toujours à observer ce qui se passe autour, donc c'est bon.

6/ Selon la plaquette intitulée « accompagnement et conseil en développement professionnel », dans quelles compétences mentionnées (Compétences en ingénierie de formation ; Compétences méthodologiques ; Compétences théoriques ; Compétences de communication ; Compétences éthiques), pensez- vous avoir des acquis définitifs à l'occasion de votre stage?

Pour le stage ça fait 4 semaines, il reste encore cinq mais je ne peux pas dire qu'il y a des compétences que j'ai gagnées que pendant le stage. J'ai 15 ans d'expériences professionnelles donc j'avais déjà des compétences peut-être un peu développés. Par exemple l'ingénierie de formation et élaboration des projets individuelles et collectives, c'est une compétence que j'ai développée et ça c'est que je fais, j'ai fait un projet collectif qui s'adresse aux personnes en difficultés, éloignées de l'emploi, donc c'est un projet d'insertion donc ça c'est une compétence que j'ai développée. Compétences méthodologiques aussi c'est répondre aux appels d'offre par exemple, compétences théoriques, heu, je ne sais pas. Compétences de communication certainement parce que on était obligé en stage de communiquer toujours, de communiquer avec les collègues, de communiquer avec le référent, de communiquer avec les personnes d'extérieur qui vient, compétences éthique oui je sais ça m'a heu, le fait de chaque, la singularité de chaque individu, oui quand je travaille sur le projet d'insertion bien sûr j'ai beaucoup réfléchi à cette dimension individuelle de chaque personne, donc on peut pas faire un projet d'insertion en générale pour cent personnes, il faut faire un projet d'insertion qui s'adresse individuellement à chaque personne.

Pour les compétences théoriques!

Il ya aussi des compétences théoriques mais je le trouve pas tous à fait ici par exemple j'ai mis au courant concernant la législation autour de l'entreprise d'insertion ça c'est une compétence théorique parce que je ne connaissais pas le droit de travail par exemple, tous les types de contrats qui existent, les subventions d'Etat, ce sont toutes des connaissances théoriques.

7/ Quel est le rôle du référent professionnel pendant le stage ?

Le référent professionnel dans mon cas c'est le directeur de la structure, donc on travaille ensemble, j'ai ma mission on travaille, on discute, on évalue, je le sens pas comme quelqu'un de l'extérieur qui vient vérifier ce que je fais ou pas donc on travaille ensemble, c'est une collaboration toujours.

8/ Comment se sont déroulées les 3 Co-évaluations ?

Non, ah ont fait toujours l'évaluation de mon travail mais on n'a pas rempli cette fiche parce que on était un peu pressé par le temps c'est vrai, mais on a prévu de le faire la semaine prochaine quand je reviens.

9/ Comment qualifieriez-vous cette expérience professionnelle ?

Enrichissante, sécurisante et c'est moment d'évaluation en fait en même temps d'apprentissage et l'évaluation, donc on apprend et dans même temps on fait le feed-back et ici à l'université on n'a pas le feedback sur les connaissances qu'on a. Mais en stage, on a toujours parce que on peut vérifier ce que on a fait bien ou pas bien les choses au niveau pratique c'est bien. On sort en fait du théorique c'est ca qui est bien.

Entretien effectué le 17 Février 2011

Yvette

1/ Pouvez-vous expliquer votre mission durant votre stage ?

Alors mes missions de stage je les réalise au centre hospitalier de Périgueux, auprès de la cellule de la formation continue et je dois analyser les besoins recensés, les besoins de formation des aides soignants, de tous les aides soignants de l'hôpital, analyser leurs besoins pour proposer un dispositif de formation et un cahier des charges.

2/ Comment vous êtes-vous intégré dans la situation de votre stage? quelles difficultés avez-vous rencontré?

Difficilement, difficilement parce que les missions de stage qui m'ont été données n'avaient pas été négociées et parler auprès des acteurs qui s'occupent de la formation continue. En fait c'est ma directrice de soins qui m'a donné ma mission mais sans en parler au personnel de la formation continue, il n'était pas au courant de mes missions donc j'ai du là en un mois et demi, expliquer, négocier et l'autre difficulté majeure aussi c'est que je ne suis pas en émersion réelle, puisque je fais mon stage à distance du lieu quoi, c'est à dire j'ai mon bureau de travail habituel parce que je travaille là bas et que le bâtiment se trouve loin, j'ai pas de bureau attitré, j'ai pas de place en tous cas physique donc je trouve ma place autrement. Voilà donc ça était compliqué et mon positionnement est compliqué puisque je travaille là-bas en tandis que une formatrices et que j'interroge aussi mes collègues de cadre sur leurs pratiques quelques part professionnelles, donc il faut toujours se positionner entre voilà ce sont mes mission de stages il ya certains choses qui vous me dites qui ne seront pas répétés parce qu'ils me parle des choses et d'autres donc j'ai un posture éthique très importante à clarifier à tenir. C'est les deux grosses difficultés en tout cas dès le début j'en ai pris en compte que le début et je pense que j'ai pas trop mal négocié on va dire donc là c'est mieux puisque j'ai travaillé là dessus mais ca me demande encore un gros effort de négociation et d'explication.

3/ Est-ce qu'il y a des liens entre les cours théoriques et l'activité effectuée pendant le stage?

Oui il y en a, il y a en a sur certains points par exemple tout ce qui est sociologique des organisations mêmes si moi j'avais déjà ses connaissances parce que je l'avais étudié en école de cadres donc ça fait toujours bien ça rappel, le rapport de pouvoir aussi, les cous qu'on a eu aussi là-dessus moi ça m'a permis, ça était un rappel pour moi, mais ça m'a permis d'analyser le fonctionnement de la structure déjà la basse avant de me lancer la mission c'est comment est organisée la structure et comment travaillent les acteurs entre eux donc oui pour ça, ça était un

rappel, une piqûre de rappel donc j'ai fait très attention à ça. Après le problème pour moi c'est que ce sont des missions typiques d'ingénierie de formation et qu'on n'a pas eu de cours là-dessus, sachant qu'on en a un demain, on a un cours sur le formateur consultant donc je pense que ça peut m'aider mais on a pas un de cours réellement sur l'ingénierie formation mais il y a d'autres choses sur l'évaluation, j'ai des concepts forcément qui vont m'aider et qui m'aident pour réaliser mes missions mais je dois rechercher beaucoup de choses sur l'ingénierie de formation je dois aller chercher des choses sur les compétences, on a pas eu de cours sur les compétences, donc là aussi je vais chercher beaucoup de choses de moi-même mais c'est bien aussi ah, c'est bien aussi parce que moi ça me gêne pas spécialement parce que je comprends, j'arrive à repérer des choses, donc je cherche certaines choses moi même mais bon. Ça fait parti aussi de la professionnalisation c'est aussi rechercher des choses et approfondir pas tous donnés c'est pas le but non plus donc globalement voilà ce qu'on vu déjà ça m'aide bien sûr, ce que on a pas vu je vais le chercher voilà.

Vous trouvez que les cours d'ingénierie de formation et de compétence sont importantes?

Ça sera important mais il n'est pas prévu parce que d'autant plus que sur la plaquette on nous annonce bien les compétences en ingénierie de formation alors bien sûr qu'on a vu la professionnalisation, on a eu ce cours et moi j'ai fait de fiche de lecture spécifiquement sur ce concept parce que c'est hyper important pour moi en tout cas pour mon futur travail j'espère. Donc oui ça on a vu des choses mais après si vous voulez c'est quoi l'ingénierie de formation, quels sont les différents étapes ces choses là je vais aller les chercher, les compétences par exemple oui parce que la professionnalisation elle est en lien avec le développement des compétences, donc oui pour moi je pense que ça manque, je pense que ça manque.

4/ Quels changements de votre identité professionnelle sentez-vous après avoir commencé votre stage ?

Alors en termes d'identité professionnelle c'est complexe aussi parce que j'espérais que le stage m'apporte ça dans le sens où je pensais avoir un référent de stage ou un tuteur en tout cas plutôt un tuteur qui fait ce métier là de chargé de formation, de responsable de formation et auquel je pourrais m'identifier mais en fait ça je ne l'ai pas parce que il n'y a pas de responsable de formation nommé, il n'y a plus au sein de l'hôpital donc ce sont différentes personnes qui ont des statuts très différents qui participent à l'ingénierie de formation mais il n'y a personne qui coordonne la chose. Donc si vous voulez en terme d'identité moi je ne suis pas confrontée ah pour ce métier là, est ce qu'il y a une identité particulière, est-ce que ça développe en fonction de certaines choses fin j'ai pas de représentation vraiment du métier. En terme d'identité moi je sais que mes expériences diverses font que il y a des valeurs qui sont très importantes pour moi et que je remets en jeu dans ma mission, en fait le phénomène identitaire c'est plus en terme de valeur

que ça se joue pendant mon stage, c'est pas forcément en terme de culture métier par exemple parce que je n'ai pas de référence réelle en stage quoi.

5/ Quel sentiment vous procure le début de votre stage concernant :

- la relation avec votre référent professionnel.
- l'acquisition de compétences et de gestes professionnelles.

Oui, il y a une relation quand même de spécifique quand même, mais mon référent professionnel c'est la directrice des soins et qui est ma supérieure hiérarchique au quotidien, donc c'est elle qui va m'évaluer, moi je la vois pas très peu, parce que elle a énormément de travail donc ça c'est spécifique si vous voulez, elle m'a donné d'une mission qui pourrait bien sur important que parce que elle avait besoin certaines données, parce que elle doit, elle gère en fait tout tout les personnels soignants, fait le charge voilà, elle fait partie La direction hôpital voilà donc c'est des choses importants pour elle mais si vous voulez concrètement au quotidienne je je suis autonome quoi c'est-à-dire que il faut que je débrouille quoi, il faut que j'aille voir les personnes c'est très bien, c'est très bien parce que, parce que j'aime bien ça aussi mais si vous voulez c'est pas, c'est une référente mais pas une tutrice c'est la différence entre le tuteur et le référent et c'est vrai que fin ça aurait été peut-être bien d'avoir un tuteur, un tuteur c'est à dire un tuteur une personne qui connaisse le métier de responsable de formation mais il n'existe pas au sein de l'hôpital, on ne va pas l'invente voilà. Mais bon après voilà ça me fait travailler en autonomie et prendre d'initiatives.

Pour le deuxième point?

c'est pareil c'est que en terme de compétences alors les gestes professionnelles, le problème c'est que j'apprends un peu toute seule quoi, c'est ma vision des choses, ça va évoluer en fonction du stage mais si vous voulez le problème c'est que pour rencontrer les gens qui qui font ça, qui participent à l'ingénierie de formation, là c'était aussi compliquée, je les rencontre, je les sollicite beaucoup, les portes sont ouvertes mais certaines à moitié, les gestes professionnels là moi je part du principe que je trouve dans tous les bouquins, et dans tous les méthodologies et j'expérimente en fait mais les gestes professionnels oui je les ai appris, je je les touche du doigt. Alors moi j'essaye comme ça, j'explique ce que je fait je ne sais pas si c'est bien mais voilà méthodologiquement c'est comme ça c'est comme ça je vais faire oui qu'est ce que vous en pensez en même temps c'est tellement compliqué parce que je je suis un peu dans leur territoire et que au départ on leur a pas demandé leur avis quoi donc si vous voulez il faut que je joue entre, je fais quelque chose que eux devrait faire qui ne font pas forcément parce que ils ont normalement de boulot donc voilà il faut ménager le disponibilités c'est ça qui est complexe en fait, c'est complexe de trouver une place quoi.

6/ Selon la plaquette intitulée « accompagnement et conseil en développement professionnel », dans quelles compétences mentionnées (Compétences en ingénierie de formation ; Compétences méthodologiques ; Compétences théoriques ; Compétences de communication ; Compétences éthiques), pensez-vous avoir des acquis définitifs à l'occasion de votre stage?

Bah définitive, je ne suis pas sûre parce que de toute façon les compétences ne sont jamais définitives, elles évoluent, elles changent et tout moi je pense que je vais, je vais acquérir déjà des connaissances, des capacités mais des compétences là je suis entrain de travailler des éléments de la compétence mais je ne pense pas à la fin, je serai compétente, par exemple au niveau de compétences méthodologiques, j'ai acquis des choses et je pense que je consolide parce voilà méthodologiquement, je sais analyser des choses je sais conduire des entretiens moi par contre au niveau méthodologique je ne suis pas bon du tout c'est dans la conception de grilles d'entretiens, la conduite d'entretien, construire des grilles des questionnaires j'ai du mal à poser par écrit, ça c'est une grosse difficulté ça par contre oui, ah j'espère que je vais remédier à ça. Voilà. Après compétences de communication je pense pas non plus avoir des choses, là je vais les mettre en œuvre, les développer certainement mais j'ai des acquis, j'ai des acquis aussi en ingénierie, méthodo, communication et éthique là oui, là je l'ai mis en œuvre plus plus parce que je dois faire attention à ma place comment je me positionne, pour *les compétences théoriques?*

là j'avais certaines bases et là j'en développe beaucoup la professionnalisation par exemple au niveau théorique ça m'a ouvert plein de choses, ce que je dois approfondir c'est la compétence, je dois approfondir aussi certainement l'accompagnement, les notions que j'avais un petit peu avant là on nous demande bien sur de développer d'approfondir en fait c'est dans l'appropriation des connaissances et comment les mettre en œuvre, donc oui je dois développer des choses là dessus.

7/ Quel est le rôle du référent professionnel pendant le stage ?

En théorie ou en pratique ? Pour moi un référent professionnel peut être pas le même point de vue parce que je dois être aussi parasitée par mon métier actuel, mais pour moi un référent professionnel moi je l'entends comme tuteur, ah c'est vrai je n'ai pas encore discuté je voudrais discuter avec Mme xx d'ailleurs, je discuterai avec elle parce que pour moi la notion du tutorat est très importante. Pour moi le référent devra avoir un rôle de tuteur c'est-à-dire de quelqu'un qui est expert dans le métier que je souhaite développer et qui m'accompagne, qui me conseille, pour moi ça sera ça, peut-être que pour ce mastère je pense que c'est peut-être pas ce qu'ils attendent d'un référent. Je sais pas pour moi c'est ce que j'attendrai c'est ce que il n'y a pas en pratique c'est un référent dans le sens un référent hiérarchique parce que c'est ma situation particulière aussi, c'est ma supérieur hiérarchique directe, donc si vous voulez elle m'a donné des missions ou après

certainement elle m'a fait de confiance moi je le prends positivement c'est-à-dire qu'elle elle fait confiance et je dois me débrouiller et moi c'est bien si vous voulez bien mais je me pose la question de comment on va construire nos Co évaluation, parce que le truc c'est que il me vois pas en situation puisque moi je je débrouille, je vais à droite, à gauche, je sollicite j'appelle, je rencontre les personnes mais ça sans présence, je lui je lui dis mes démarches mais il n'est pas là donc si vous voulez là la première Co évaluation c'est bientôt, je vais voir comment ça se passe mais comment comment il va pouvoir m'évaluer sur certains compétence à part sur le retour que je lui faire, on ne voit pas en situation professionnelle donc que il va m'évaluer ce que je lui dire, ce que certainement on peut lui dire aussi parce que je suppose que j'ai pu rencontrer on peut lui dire oui voilà le Yvette a demandé à nos rencontrer et voilà comment il travaille avec nous, je suppose quoi comment accueillir des éléments je suppose, je ne sais pas donc voilà . Moi moi l'idée que je faisais du référent est ce que devrait d'être, pour moi un tuteur là je ne l'ai pas, ce n'est pas un tuteur, en pratique ma référent n'est pas un tuteur, il ne joue pas le rôle de tuteur pour moi.

Il y a un référent ?

oui je pense là le rôle de référent là ce qu'il fait je la tiens informé, je lui demande de valider certaines choses donc je la tiens informer, elle me suit à distance, ça ne pas dire que négatif forcément quoi je je pense qu' il va chercher les infos je suppose qu'il était cherché les infos pour pouvoir savoir, je lui dis ce que je faisais concrètement mais si vous voulez moi quelles est ma posture sur le stage moi je je pense que c'est pas trop mal mais c'est mon autoévaluation comment va-t-elle évaluer mon positionnement puisque je rencontre tous les acteurs je je sais travailler comme ça comme je peux seule quoi, il n'est pas là.

Pour toi le référent ne prend pas le rôle de tuteur ? vous avez demandé un tuteur?

Non, de façon formelle non, parce que le problème c'est que pour moi un tuteur c'est quelqu'un, comment demander un tuteur je pourrais avoir des personnes, il ya des personnes qui m'aident dans mon travail là, dans ma mission c'est pas la souci mais un tuteur il faut qu'il soit déjà volontaire, il faut que il soit au courant pour ma mission moi je suis arrivée les gens ils n'étaient pas au courant pour ma mission de stage vous imaginez les trucs là, moi donc je les vois, je les sollicite beaucoup parce que j'ai l'envie d'apprendre d'eux mais les portes s'ouvrent difficilement parce que je suis aussi quelqu'un qui va les observer dans leur travail, qui va porter un jugement sur un travail pas sur eux mais sur des choses qui ne se font pas. Quand on accepte un stagiaire on accepte aussi la situation. Moi le problème c'est que mon stage était négocié avec eux et qu'en plus je suis stagiaire mais je suis surtout un cadre de l'hôpital et c'est ça qui mon première je pense je suis une cadre de l'hôpital, mon statut d'étudiant je le mets en avant bien mais en premier c'est mon statut professionnel de cadre dans un hôpital donc c'est tous ça qui fait cette complexe voilà.

8/ Comment se sont déroulées les 3 Co-évaluations ?

Je ne sais pas, la première je vais vous dire ça plus tard ça en Mars, c'est bientôt, premier Mars.

9/ Comment qualifieriez-vous cette expérience professionnelle ?

Très, très enrichissante, passionnante même si c'est très compliqué, là j'ai vraiment, c'est vraiment futur métier que je vise de chargé de formation et responsable de formation continue c'est passionnant à la fois si hyper complexes mais ça ajoute plusieurs logique, il faut négocier, il faut tout comprendre, il faut être stratégique, il faut connaître quand même le milieu, il faut avoir une expérience en pédagogie et moi je je je pense avoir une force oui une force même si c'est difficile, c'est que j'ai j'ai des expériences de cadres de terrain, de formateurs et empêcher le Master qui donne permet encore plein de choses, donc si vous voulez je te pipe en même pour apprendre plein de choses donc j'apprends, je construis des trucs, j'apprends, j'analyse, et moi j'adore ça. Après c'est dans la mise en œuvre, le problème c'est que, là c'est tout nouveau pour moi mais quand comprendre, comment ça se passe comment s'inscrire etc. dans la compréhension des choses oui c'est bien sur les gestes, les gestes professionnels, je les ai pas encore par contre j'ai tout ce qu'il faut avant de se lancer pour comprendre, mais c'est, pour moi c'est très formateur parce que je rencontre plein gens, je peux comprendre plein de choses donc si vous voulez ça m'apporte beaucoup de choses et j'arrive à me projeter ça c'est nouveaux, c'est tous nouveau là ; c'est maintenant que j'arrive à me projeter dans autre métier que celui actuel, donc c'est très formateur.

8 entretiens en Mars 2011

1/ Quel type de savoir a été développé au sein de votre stage ?

Alors j'ai développé des compétences théoriques, c'est-à-dire qu'en milieu de stage je peux dire que je sais mener un accompagnement, c'est-à-dire que nous au CLAF on fait un suivi individuel et personnalisé, donc on reçoit tous les 15 jours un demandeur d'emploi et on lui construit un projet professionnel. Donc j'ai appris à mener cet entretien, j'ai appris également à conseiller donc c'est une compétence théorique.

Ce n'est pas les compétences, c'est le savoir.

Ah le savoir; là on est sur les connaissances théoriques. Alors, en connaissances théoriques il a fallu que je me renseigne sur les différents secteurs d'activités donc ça a été le plus gros du travail parce que je me suis rendue-compte que lorsque je m'entretenais avec les bénéficiaires il y avait certains secteurs d'activités que je ne connaissais pas. Il a fallu que je me renseigne sur les formations qui pouvaient exister, sur le marché de l'emploi, sur la méthodologie pour rédiger un CV, une lettre de motivation, la méthodologie pour utiliser le site de pôle emploi, voilà, donc. Je commence à avoir ces connaissances là mais après ce sont des connaissances que je dois malgré tout étayer tout le long, même des années à venir en tant que conseillère. On n'est jamais au point là-dessus, à part sur la méthodologie, après sur les connaissances de certains secteurs d'activités, on en apprend tous les jours.

Et les savoirs pratiques ?

Les savoirs pratiques ? *Ben* je peux dire que je sais comment mener un accompagnement, comment ma conseillère en insertion professionnelle s'organise durant la période des trois mois où elle suit le bénéficiaire.

Donc vous avez acquis des savoirs pratiques pendant le stage ?

J'ai commencé, j'ai commencé.

2/ Quelle est votre appréciation par rapport :

- à la relation avec votre référent professionnel ?

Moi ça c'est très bien passé, ça a vraiment été une tutrice pour moi, qui a su m'orienter, me guider, il n'y a pas eu de langue de bois, il n'y avait aucun tabou entre nous, on s'exprimait toutes les deux librement et on a lié vraiment une très bonne relation.

- à l'acquisition de compétences et de gestes professionnelles ?

Heu, ben l'acquisition des compétences et des gestes professionnels, *ben* c'est en parlant du coup avec ma référente et en l'observant que j'ai su mettre en place moi-même ces gestes professionnels. Et au niveau des compétences, elle m'a énormément aidé à les construire ces compétences professionnelles. Et également moi de mon côté j'ai fait beaucoup d'enquêtes, j'ai lu, enfin je me suis beaucoup renseignée. Dès que j'avais un doute sur quelque chose j'allais sur internet, je feuilletais des revues ou je posais la question à la maison commune pour l'emploi, voilà pour me renseigner.

3/ Quels développements ont été effectués au niveau de ces compétences pour l'instant, (Compétences en Ingénierie de formation ; Compétences méthodologiques ; Compétences théoriques; Compétences de communication; Compétences éthiques).

Je peux dire que j'ai appris à élaborer des projets individuels et collectifs. C'est-à-dire que quand on reçoit individuellement un demandeur d'emploi, on construit ou on valide un projet professionnel avec lui, donc on élabore un projet professionnel et ensuite le collectif parce qu'on a des ateliers à faire en collectif. *Ben*, voilà il y a une méthodologie à suivre.

Il y a un développement par rapport à ces compétences ?

Oui, oui, il y a un développement par rapport à ça, à l'élaboration des projets individuels et collectifs.

Compétences méthodologiques ?

Compétences méthodologiques ? Donc, je peux dire, que je sais mener une observation des situations de travail, *heu*, que je sais écrire, un mémoire professionnel, que ce soit un rapport, une synthèse. J'ai appris à pratiquer l'audit mais bon rien à voir avec mon stage ça c'est ici avec la fac. Je sais mener des entretiens, je sais mener des entretiens parce que je le fais depuis la licence. J'ai dû le faire avec mon M1 recherche. J'en ai mené, et j'en mène en permanence durant mon stage puisque on accompagne ces demandeurs d'emplois, on les a une heure dans le bureau, il y a bien une interaction et un entretien qui doit être mené, voilà. Compétences théoriques, *ben* ça c'est par le biais ici de la faculté, des cours que l'on a pu avoir et après par ce que m'a apporté ma référente. Après des compétences de communication *ben* oui, des compétences orales, mais ça je crois que c'est propre à chacun. Je sais que m'exprimer ça ne me pose pas de problème, face à un groupe, face à une personne. Et les compétences éthiques, pareil c'est propre à chacun, il faut savoir respecter la personne, savoir ce qui est à faire et ce qui n'est pas à faire.

4/ Quelles compétences jugez-vous nécessaires de mettre en œuvre durant votre stage?

Ben des compétences professionnelles surtout, voilà avec les gestes professionnels, et avoir une culture des institutions, une culture du métier.

Vous avez trouvé ces compétences pendant le stage ?

Oui c'est important, comme j'ai dit avec l'aide de ma référente, et puis moi je me suis beaucoup renseignée, mais je n'ai pas fini parce qu'il y a plein de choses encore que je ne sais pas mais ça c'est tout au long de nos années de métiers. Ça change tout le temps en plus.

5/ Donnez les cinq qualités que vous attendez d'un référent de stage. ?

L'écoute. *Heu*, le tutorat, enfin qu'elle sache me guider. *Heu*, qu'elle soit disponible, c'est-à-dire que lorsque je lui demande une information même si elle ne me la donne pas de suite, qu'elle puisse me la donner plus tard. Qu'elle soit impliquée dans mon mémoire, impliquée dans mes activités, qu'elle me fasse confiance. Voilà.

Est ce –qu'il répond à vos attentes ?

Oui, oui.

6/ Comment se sont déroulées les trois Co-évaluations ? Décrivez chaque séance en détails.

Heu, la première co-évaluation elle a été sur une contractualisation il me semble, c'est-à-dire que j'ai reçu un bénéficiaire, je lui ai expliqué la prestation, j'ai fait tout le suivi administratif, je l'ai reçu pendant une heure. J'avais ma tutrice qui était derrière moi qui observait, donc ensuite après la contractualisation il y a eu un retour sur les choses que j'ai pu dire, sur les choses que je n'ai pas dites, sur ma pratique, donc on en a discuté et puis on a rempli la co-évaluation. Puis la seconde c'est pareil, c'est-à-dire que ça a été sur les ateliers, donc tous les mardis après-midi on est au pôle emploi, on reçoit une dizaine de demandeurs d'emplois et on travaille des thématiques avec eux donc ça peut être CV, lettre de motivation, la formation, la VAE, etc. Donc généralement, on explique la prestation et on se partage le travail. Elle va s'occuper des personnes qui font les CV, moi je vais m'occuper des personnes qui font les lettres de motivation, voilà. On va gérer le groupe comme ça et puis on parle toujours, donc il y a toujours un tutorat, que ça soit dans les ateliers, moi il y a des choses que je ne sais pas, je vais lui poser la question puisqu'elle va être en face de moi. Et donc ensuite elle a rempli la deuxième co-évaluation.

1/ Quel type de savoir a été développé au sein de votre stage ?

Bon, je vais d'abord dire, je ne sais pas comment il faut les classer mais il y a tellement différents types de savoirs qui ont été développés, bon notamment, on va dire les savoirs pratiques.

Pourquoi les savoirs pratiques ?

Parce qu'il faut pouvoir mettre les savoirs théoriques en pratique, donc je pense que ce moment de stage a été un moment important pour cela. Je veux dire aussi les savoirs professionnels, parce qu'il faut appuyer la posture professionnelle. Donc je pense que ça aussi ça a été développé. Je parlerais aussi des savoirs, on va dire, je ne sais pas quelle différence je ferais entre les savoirs et les compétences.

Comme je disais tout à l'heure mes savoirs liés aux pratiques professionnelles qui peuvent s'avérer importants pour la suite. En effet, mes savoirs à moi sont centrés sur la possibilité de réconcilier les théories avec la pratique, donc c'est ce que je mets en place les savoir-faire par rapport à l'accompagnement des personnes, par rapport à la mise en place des dispositifs d'accompagnement, par rapport à l'évaluation des activités mises en place. Et puis ça va être aussi par rapport à la posture professionnelle, par rapport, à la communication professionnelle, à l'écriture professionnelle. L'essentiel des savoirs c'est les savoirs pratiques. C'est-à-dire de pouvoir utiliser les savoirs théoriques pour créer et développer les savoirs pratiques.

2/ Quelle est votre appréciation par rapport :

- à la relation avec votre référent professionnel ?

Quelle est ma relation ? Ah mon appréciation par rapport à la relation ? D'accord, avec mon référent professionnel, la relation est bien, c'est une relation de professionnels, on communique beaucoup. Je prends appui sur lui pour certaines choses dont j'ai besoin pour la réalisation de mon stage. On a déjà, je ne sais pas si ça fait parti, une co-évaluation qui s'est très bien passée. Il n'hésite pas non plus à me solliciter sur les activités, la prise en charge des personnes, l'évaluation des activités, l'évaluation par rapport aussi aux autres professionnels. Donc ce que je peux dire simplement, c'est une relation professionnelle agréable qu'on entretient avec mon référent professionnel.

- à l'acquisition de compétences et de gestes professionnels ?

Par rapport à moi ? Ok. Mon appréciation par rapport à l'acquisition de compétences et de gestes professionnels, mon appréciation est positive, parce que je crois, peut-être j'ai dû le dire une fois,

parce que je crois que les compétences professionnelles et les gestes professionnels se développent constamment. On est dans un développement constant des gestes professionnels et des compétences professionnelles. Et ce stage me permet de développer d'autres gestes professionnels, c'est un réflexe parce qu'en même temps j'ai fait le stage avec d'autres professionnels que je ne connaissais pas donc il fallait un petit peu avoir des réflexes qui vont avec nos pratiques. Et puis des compétences aussi pouvoir être en même temps, on va dire, généreux pour faire valoir ses compétences, c'est-à-dire pour apporter ses compétences et en même temps être aussi discret, assez simple pour aussi apprendre d'eux. Ce sont les gestes, ce sont les compétences professionnelles que j'apprécie.

3/ Quels développements ont été effectués au niveau de ces compétences pour l'instant, (Compétences en Ingénierie de formation ; Compétences méthodologiques ; Compétences théoriques; Compétences de communication; Compétences éthiques).

Je vais les prendre compétences par compétences n'est ce pas ? Les développements que j'ai constaté par rapport aux compétences en ingénierie de formation c'est ça. En effet, par rapport à ça dans le stage, j'ai participé, à la création, bon à la mise en place, d'un temps on va dire d'éducation, de formation par rapport à l'alimentation avec les personnes qui viennent au centre. J'ai participé aussi par rapport à ça à la mise en place des rapports, des outils qui permettent d'accompagner ces personnes là. Donc, on peut dire aussi que ça s'inscrit dans l'ingénierie de formation parce que bon qui dit formation dit au sens large, on a aussi le CLAS, ce qu'on appelle le contrat local d'accompagnement scolaire, donc tout ça, ce dispositif, qui permet d'accompagner les jeunes dans leurs milieux, dans leurs parcours scolaires. Par rapport aux compétences méthodologiques, bon qui dit compétences méthodologiques dit tout ce qui va avec, donc ce qui veut dire des développements qui ont été effectués, c'est aussi cette rigueur dans le travail, dans le stage. Ça c'est d'abord, un. Deux, c'est aussi dans le rapport qu'on écrit, par exemple, le rapport sur le collège d'adhérents, le rapport sur les activités, et il faut suivre une méthodologie, et ça c'est développé. Ce sont des compétences développées par rapport à ça. Alors compétences théoriques, dans le cadre de mon stage je suis amené à lire des documents que ce soit les documents sur le centre social, les documents référents sur les projets sociaux, les documents divers. Ça c'est d'une part. D'autre part, je suis amené aussi à confronter le terrain avec les théories, donc ce qui fait qu'en même temps que je fais le stage, je continue à approfondir le côté théorique pour pouvoir quand même avancer dans mon travail. Donc forcément les compétences théoriques ont été développées. Par rapport aux compétences de communication, comme je disais tout à l'heure par rapport à mon référent professionnel, il y a ça qui a été tellement développé, j'arrive à communiquer avec tous les professionnels avec qui je travaille, donc ça se passe bien à ce niveau.

Qui veut dire la communication veut aussi dire la transmission des informations que ce soit aussi bien par écrit ou par oral et ça se passe aussi bien à ce niveau. Et puis voilà. Et puis compétences éthiques, c'est d'abord respecter pour moi les personnes accueillies, les bénéficiaires, donc je porte ces valeurs en moi, les valeurs de respect qui tiennent en compte la singularité de chacun. Puis je suis aussi quelqu'un de nature discret, donc je l'utilise aussi dans mon stage, j'ai développé cette discrétion professionnelle, c'est-à-dire savoir faire la part des choses, dans la discrétion, dans le respect de la vie d'autrui. Avoir une posture professionnelle adaptée, aux différents interlocuteurs. Et puis j'ai aussi le temps pour interroger aussi mes pratiques avec les autres professionnels, dans des réunions, dans des supervisions, dans l'analyse des pratiques. Donc tous ces éléments m'ont aidé à développer mes compétences éthiques.

4/ Quelles compétences jugez-vous nécessaire de mettre en œuvre durant votre stage?

Heu, déjà je juge toutes ces compétences que j'ai élaborées tout à l'heure nécessaires, et puis elles englobent toutes les autres compétences. On peut parler des compétences humaines, ça va toujours venir joindre la compétence éthique, on peut parler par exemple de compétences, moi je ne sais pas, moi je ne vois pas d'autres compétences. Je pense que ces compétences là englobent d'autres compétences. Je ne vois pas spontanément comme ça d'autres compétences.

5/ Donnez les cinq qualités que vous attendez d'un référent de stage. ?

Rire. 5 qualités ! Il faut qu'il soit ouvert, c'est une qualité, je parle que quand on est stagiaire on est forcément curieux, on apporte des critiques, il faut qu'il soit ouvert à l'accepter. Il faut qu'il soit critique à notre égard, c'est-à-dire que bon quand on est stagiaires, on vient apprendre aussi à être professionnel, même si on l'est déjà, il faut l'apprendre au quotidien. Il faut qu'il soit professionnel, c'est-à-dire ce n'est pas quelqu'un qui mélange la vie privée avec la vie professionnelle, c'est-à-dire qu'il sait faire la part de professionnalisme qui existe dans une activité. J'ai dit combien là ? Trois. Quatrième, il faut qu'il soit, j'ai dit ouvert, critique et professionnel, ça c'est les trois, et puis, il faut qu'il soit on va dire agréable, rire, agréable, parce que parfois ce n'est pas évident d'avoir quelqu'un comme ça. Et puis, il faut qu'il soit quelqu'un qui ne se gêne pas à communiquer sur les pratiques professionnelles.

Est ce –qu'il répond à vos attentes ?

Ah, oui, oui, totalement. J'ai même l'impression de le regarder et de chercher les qualités que j'ai trouvées en lui, en vous répondant pour la première question.

6/ Comment se sont déroulées les trois Co-évaluations ? Décrivez chaque séance en détails.

Moi j'ai fait une séance, je vais en faire une deuxième là, parce que la semaine prochaine je vais retourner en stage, à la fin de la semaine prochaine, parce que moi en effet je termine mon stage fin d'avril. Comme je ne l'avais pas commencé la première semaine de janvier, donc je fais partie des gens. Je passerai une autre à la fin de ce mois et puis la troisième.

Décrivez cette séance en détails.

La séance a été fixée, il y a un rendez-vous qui a été pris dans le bureau de mon référent donc c'était vraiment un cadre, on était que nous deux, donc on s'est appuyé sur le document qui a été donné par la responsable du stage. Donc on a essayé de suivre les grandes lignes de la co-évaluation. Les grandes lignes de la co-évaluation, c'est-à-dire qu'on a pris une par une des compétences, des questions posées et puis, c'était en effet dans la communication dialogique, c'est-à-dire que moi je disais mon point de vue par rapport à mon stage, lui aussi il m'amène son point de vue par rapport à mon stage. Donc on essaie un petit échange sur ça et de les mettre un peu ensemble, lui par contre il prenait des notes pour pouvoir remplir le document à remettre plus tard.

Il y a un document à remplir ?

C'est ça il y a un document à remplir chaque fois qu'il y a des co-évaluations donc il a pris des notes et puis ça c'est bien passé. A la fin, on a essayé un petit peu de faire la synthèse et de voir quelles sont les compétences développées, quels sont les manques, quels sont les soutiens que j'ai reçus et c'est comme ça que ça s'est passé.

Entretien effectué le 25 Mars 2011

Clotilde

1/ Quel type de savoir a été développé au sein de votre stage ?

Alors des savoirs, ben méthodologiques concernant l'élaboration de ma mission. Des savoirs également théoriques puisque j'ai dû faire des recherches bibliographiques. Heu, des savoirs enfin je ne sais pas si on peut appeler ça comme ça mais des savoirs professionnels pour adopter une posture finalement assez professionnelle, puisque à l'université on n'avait pas cette posture là. Là on rentre en stage, on nous prend quand même, on a un rôle, donc on est plus pris un peu au sérieux. Il faut établir aussi le contact avec les collègues pour avoir quand même une bonne ambiance et arriver à bien travailler, voilà. Pratiques ? heu, c'est-à-dire, pratiques, oui, oui, oui, pratiques concernant le monde professionnel puisque il y a quand même des normes à avoir, des façons d'agir, des façons de faire. Après des savoirs pratiques sur rien que moi je fais un bilan social, ne serait-ce que sur l'élaboration de ce bilan social, sur le traitement des données, voilà tout ça.

2/ Quelle est votre appréciation par rapport :

- à la relation avec votre référent professionnel ?

Heu, c'est une bonne relation. Bon il est très occupé, mais si j'ai besoin, je sais que je peux aller le voir, il m'accordera du temps pour prendre en compte mon problème, trouver une solution. Après on a fixé des rendez-vous régulièrement et donc entre temps, il est dans son bureau donc je ne le vois pas trop mais je sais que si j'ai besoin je peux y aller et qu'il n'y a pas de soucis.

- à l'acquisition de compétences et de gestes professionnelles ?

Oui... Ben là, le fait d'être confrontée comme ça, c'est quant même différent, parce que moi j'ai toujours travaillé à côté des mes études mais je faisais des petits boulots ou enfin des boulots assez différents de ce que je fais maintenant. Ça c'est plus, enfin je ne sais pas si je peux dire ça mais ça a l'air plus sérieux, enfin je le prends plus au sérieux moi et du coup, on acquiert un comportement, une posture, et après on acquiert aussi des savoirs et des compétences concernant la mission, on essaie de trouver à côté des choses qui peuvent enrichir nos connaissances.

3/ Quels développements ont été effectués au niveau de ces compétences pour l'instant, (Compétences en Ingénierie de formation ; Compétences méthodologiques ; Compétences théoriques; Compétences de communication; Compétences éthiques).

Compétences en ingénierie de formation ? Par rapport au stage simplement ? Heu là non moi aucune concernant ça, parce que je ne traite pas du tout de ce domaine là. Je devrais le faire mais on a vu avec mon référent d'enlever ce volet là de ma mission donc, ça je le traite pas du tout. Compétences méthodologiques, ben j'ai à élaborer donc un bilan social. Méthodologiquement, j'ai à classer les données, répertorier les données, j'ai analysé mes résultats, j'ai fait des statistiques, j'ai écrit un rapport, j'ai synthétisé mes résultats, donc voilà. Compétences théoriques : ben je vais chercher dans les livres, sur internet, tout ce qui pourrait m'aider déjà concernant ma mission propre et après je cherche aussi concernant les concepts qu'on a vus dans des livres mais c'est plutôt pour enrichir mon mémoire, donc ça rentre peut-être pas dans ce cadre là. Mais théoriques c'est surtout sur ma mission, les lois, j'ai beaucoup de droit du travail à faire, donc je vais chercher les lois. Compétences de communication ben il faut communiquer avec son référent pour arriver à avoir ce qu'on veut, à négocier certaines fois. Pour pouvoir obtenir les données dont j'avais besoin j'ai dû aller voir la DRH, donc la directrice des ressources humaines, il a fallu aller négocier, aller la voir souvent, avoir aussi un discours aussi face à elle, parce qu'on ne peut pas lui parler n'importe comment. Et après voilà par rapport à la production du coup moi je vais rendre un rapport à la fin avec des analyses, des résultats synthétiques et voilà. Et compétences éthiques, pour l'instant mon travail est confidentiel par rapport à mes collègues, donc, je peux en parler juste avec mon référent, sa secrétaire et la directrice des ressources humaines et la chargée des gestions prévisionnelles des emplois et des compétences, GPEC. Enfin ils savent l'intitulé de ma mission mais je ne parle pas avec eux des mes résultats. Donc voilà.

4/ Quelles compétences jugez-vous nécessaires de mettre en œuvre durant votre stage?

Heu, la plus importante ? Parce que c'est vrai moi j'aimerais bien mettre en œuvre, en fait pour moi, la compétence d'ingénierie de formation serait intéressante parce que je ne la travaille pas du tout mais je pense que d'ici deux semaines, je ne vais la travailler donc il faudra que je travaille à côté avec des ouvrages. Donc parmi les quatre autres, je pense il faut encore que je travaille la compétence communicationnelle, qui, enfin il faudra que j'aille présenter en réunion d'équipe mes résultats, après mon stage, et éventuellement les présenter au comité d'entreprise, ou au conseil d'administration, mais ça ce n'est pas encore sûr. Du coup travailler quand même la façon de parler en assemblée, en réunion, quelque chose que je n'ai pas forcément quoi. Voilà.

5/ Donnez les cinq qualités que vous attendez d'un référent de stage. ?

Le référent de stage, ben compréhensif. Disponible quand même, à une certaine mesure parce qu'après ils sont occupés par leur travail mais quand même assez disponible. Attentif et critique, pas forcément mauvaise critique mais pour faire avancer le travail voilà. Il est quand même assez

accueillant finalement, on n'a plus de mal à aller le voir et à se confier. Il est tout accessible quoi, quelqu'un qu'on peut aller voir, même s'il est occupé on sait que bon, on peut quand même aller le voir, voilà.

Est ce -qu'il répond à vos attentes ?

Oui, généralement oui. Le mien oui. Il est plus ou moins disponible mais il essaie de se rendre au maximum disponible. Je vois l'effort, même si c'est dur pour lui, je vois qu'il fait un effort.

6/ Comment se sont déroulées les trois Co-évaluations ? Décrivez chaque séance en détails.

Moi j'en ai passée que deux pour l'instant la troisième on va la faire. Les deux se sont passées à peu près pareil, donc on avait un rendez vous, je suis allée dans son bureau, je lui ai présenté le travail que j'avais fait. Le travail n'était pas fini puisque je n'avais pas encore fini ma mission mais il l'a lu, il a jugé l'avancement du travail, la façon dont ça a été fait, il a aussi émis des propositions, et ensuite du coup on a rempli la feuille ensemble, de co-évaluation, on l'a remplie ensemble, il m'a dit à chaque fois bon moi je pense mettre ça, est ce que tu es d'accord, donc c'était vraiment voir ensemble quoi, voilà les deux c'était pareil.

Entretien effectué le 24 Mars 2011

Liliane

1/ Quel type de savoir a été développé au sein de votre stage ?

Le savoir en fonction, le savoir théorique que j'ai vu en formation et que j'ai vu sur le stage ?

C'est le savoir pendant le stage ? Il y a des savoirs théoriques, il y a des savoirs d'action, des savoirs pratiques ?

Voilà, là c'est les deux en fait.

Répondez comme vous voulez

Tout ce qui est au niveau de l'accompagnement, puisque on a des accompagnements individuels dans mon stage, après c'est différent type mais il y a ça. Après moi, j'ai ma mission, donc là j'ai tout ce qui est de l'ordre de la méthodologie. Au niveau, ben j'ai de la gestion de groupe aussi, puisque on fait de la formation. Oui parce que j'ai un versant aussi formation donc là il y a un groupe, enfin c'est du groupe mais on les prend quand même en individuel, c'est de la remise à niveau de français. Donc on leur donne à chacun un travail, un qui va plus travailler sur certaines choses, d'autre sur autres choses parce qu'ils n'ont pas forcément le même niveau, donc là c'est savoir gérer un peu, évaluer un peu le niveau des personnes en fait.

Types de savoirs théoriques ou plutôt pratiques ?

Ben, au niveau de l'accompagnement c'est un peu les deux, sur l'accompagnement j'ai du théorique aussi, j'ai lu Malea Paul et donc je le mets en œuvre sur les deux stages. Après tout ce qui est méthodologie je me sers par exemple de tout ce qu'on a fait dans l'audit, pour effectuer ma mission de stage. Donc, c'est une enquête de satisfaction auprès des bénéficiaires, des bilans de compétences approfondis, en fait j'essaie d'allier les deux. Après je ne prends pas en compte toutes les choses qu'on a vues en formation, parce qu'il y a des choses je ne peux pas les mettre en œuvre : gestion de conflits par exemple. Après il y a des choses qui sont trop justement théorique, et du coup qui ne me serviront pas au niveau pratique, enfin pour moi.

2/ Quelle est votre appréciation par rapport :

- à la relation avec votre référent professionnel ?

Oui, ben ça se passe très bien on a une bonne communication. Après je fais souvent des évaluations avec elle pour me permettre de voir qu'est ce qui va, qu'est ce qui ne va pas. En fait on fait des mises en situation et donc à partir de ça on en discute, elle est quand même assez ouverte, je peux poser toutes les questions que je veux, elle me répond. On a une bonne relation franchement.

- à l'acquisition de compétences et de gestes professionnels ?

Ça se fait au fur et à mesure quoi. Je sais qu'il y a des choses qui seront mises en route, dans les gestes oui forcément, parce que dans l'accompagnement, c'est de la conduite d'entretien, donc ça se fait. La pratique ça ne sera pas la même que quand vous vous me faites un entretien, ce ne sera pas la même chose vu que c'est un bénéficiaire, donc ça se fait au fur et à mesure quand on pratique. C'est pour ça que je leur demande des évaluations pour pouvoir me mettre en situation et acquérir ces gestes professionnels. Enfin, un geste je ne l'entends pas dans le sens geste, dans le sens où c'est quand même une réflexion qui se met en place, et on commence à se diriger un peu plus sur ce qu'on doit faire, ce qui est bien de faire ou pas. Et moi justement, avec mon référent professionnel, ça m'aide à savoir quelles sont les choses à éviter quand je suis en entretien. C'est des choses que moi je vais faire instinctivement mais qu'avant je n'aurais pas pensé que ça pouvait avoir une influence sur la personne. Enfin au niveau du vocabulaire qu'on utilise. Ne pas avoir des termes négatifs parce qu'on peut avoir des personnes qui ont un moral pas forcément au top donc voilà quoi. Je ne dirais pas encore que je suis une professionnelle parce que je ne le suis pas, mais ça se met en route au fur et à mesure.

3/ Quels développements ont été effectués au niveau de ces compétences pour l'instant, (Compétences en Ingénierie de formation ; Compétences méthodologiques ; Compétences théoriques; Compétences de communication; Compétences éthiques).

Alors ingénierie de la formation, je n'en ai pas vraiment parce que dans mon stage je ne conçois pas vraiment de plan de formation ou quelque chose comme ça. Moi ce qu'il y a pour la formation c'est de la gestion de groupe, des choses comme ça, ça ne sera pas ingénierie. Ça sera de la gestion de groupe à proprement parlé, quand c'est mis en œuvre, ce n'est pas de la conception, par exemple la remise à niveau de français, ça sera de la formation. Alors méthodologiques, c'est ce que je vous disais, ben tout ce qui est niveau, de construire une grille d'entretien, pendant ma mission par exemple. Oui, je pense c'est surtout là-dessus. Parce qu'après dans l'accompagnement de la méthodologie...c'est une méthode à acquérir. Mais ce n'est pas forcément propre à la plaquette quoi, enfin c'est propre à mon lieu de stage. Une méthodologie par exemple de l'accompagnement, il y a un certain déroulé on va dire, qu'il faut suivre pour chaque accompagnement, il ne faut pas que ça parte dans tous les sens quoi. Voilà, après théoriques. Après tout ce qui oral, ben c'est au niveau de la technique d'entretien, et au niveau écrit, c'est des comptes-rendus qu'on fait parce qu'il y a un lien avec le pôle emploi par exemple, parce que c'est des prescriptions pôle emploi souvent. Donc, du coup il faut savoir rédiger les bilans parce qu'on a un bilan à faire, donc il y a quand même une certaine forme à faire, mais bon ça je ne l'ai pas rédigé encore mais je sais que je les ai les compétences à ce niveau là.

Vous considérez que vous avez ces compétences ?

Ben au niveau de l'écrit oui parce que, je suis une littéraire à la base, et l'écriture c'est ce que je fais de mieux donc enfin ce que je fais de mieux, ce que je connais on va dire. Voilà. Après théoriques, ben moi c'est surtout au niveau de l'accompagnement. L'accompagnement, les compétences, voilà, après, on avait un cours c'était conduite de réunions mais moi ce n'est pas vraiment conduite de réunions, c'est plus gestion de groupe quoi. Comment on fait, silence, pour gérer tout ça, après on se met en place, voilà, niveau théoriques, là on fait le bilan de compétences en ce moment mais ce n'est pas le bilan de compétences comme je le fais moi donc. Ce n'est pas la même chose mais bon ça apporte quand même des éléments. Voilà et après qu'est ce qu'on a eu d'autres ? Après on a eu un cours sur l'entretien donc forcément, bon je le connaissais déjà un peu mais bon ça a été un rappel, vu que j'en avais mis en place, voilà. Et communication, bon ça je pense que c'est acquis, je n'ai pas de problèmes au niveau de la communication, c'est quelque chose, que, ben même avant d'entrer dans la formation, c'était quelque chose que je maîtrisais déjà pour moi, parce que mes parents sont dans le commerce, par exemple, ils m'ont toujours poussés à aller voir les clients, etc. Donc pour aller voir les personnes, j'ai toujours été un peu poussée depuis que je suis petite. Donc heu, en ce qui concerne la communication, bon là ce n'est pas la même communication vu que c'est professionnelle, mais je n'ai pas de mal à aller voir les gens à leur parler, donc sur ça je pense que c'est bon, la communication je l'ai. Compétences éthiques, oui, ben, après c'est au niveau de la relation avec la personne, savoir la prendre en compte, elle dans sa singularité, mais bon ça je pense que je l'ai quand même. Pas de jugements, puis savoir gérer, enfin garder pour soi, la personne ne veut pas forcément que ce soit dit, par exemple, des choses personnelles on ne va pas aller le dire aux collègues. Mais si par exemple s'il y a quelque chose qui n'est pas d'ordre personnel on peut peut-être demander aux collègues, on va en discuter par exemple pour essayer de trouver une solution mais après ça dépend, il faut faire la part des choses.

4/ Quelles compétences jugez-vous nécessaires de mettre en œuvre durant votre stage?

Rire. En fonction de la plaquette ?

Non

Ah. En plus ? Ben après dans le théorique, je mettrais plutôt une compétence technique dans le sens où il faut connaître tout ce qui est dans le bassin de l'emploi, parce que moi je fais dans l'insertion professionnelle, donc une connaissance, plutôt technique, de comment fonctionne, une entreprise, ou même, au niveau institutionnel c'est tout un fonctionnement. Donc il faut maîtriser quand même ça, et, oui connaître au niveau des formations qu'est ce qui se fait, en fait il faut se mettre au courant quoi de comment ça fonctionne, sinon, on ne sera pas bon quoi, on sera à côté de la plaque. Ouais plutôt technique, je pense que c'est surtout ça. Après forcément il y a de la communication,

on est en contact, avec des personnes moi c'est ça ma priorité quoi, le théorique on le prend en compte, mais bon faut savoir faire le lien parfois je ne le fais pas forcément quoi. Enfin pour l'instant je ne le fais pas forcément des fois, voilà.

5/ Donnez les 5 qualités que vous attendez d'un référent de stage. ?

Mon référent professionnel ? Sur mon lieu de stage ? 5 qualités ? Heu, ben déjà, qu'il est quand même assez ouvert, qu'il est une certaine ouverture par rapport à moi, par rapport, enfin en général on va dire. Qu'il puisse, enfin voilà, quand je dis ouverture c'est qu'il puisse partager, son expérience, qu'il me donne, il va me donner des conseils, des choses comme ça qui m'ont aidées. Je n'aurais pas aimé quelqu'un avec qui je ne travaille jamais, qui ne me donne jamais de conseils, des pistes, heu, pour moi me professionnaliser. Donc quelqu'un de disponible aussi, qui est à l'écoute. Qu'est ce qu'il peut faire d'autre ? Qu'il est, en fait, qui me guide, en fait que ce soit un guide, qu'il nous dise si je suis sur la bonne voie ou pas, en fait c'est ça que j'attends de lui. en fait qu'il y ait une certaine, que la personne m'évalue mais pas dans le sens négatif, dans le sens où elle me dise : oui ben là sur ça t'es sur la bonne voie mais par contre là il te manque encore ça. Qu'il me juge quand même, j'attends un certain jugement parce que c'est quand même un professionnel, donc du coup qu'il m'aide oui pour que je n'aie pas dans tous les sens et que ce ne soit pas bon quoi. Après qu'il ne soit pas trop distant non plus, enfin pas trop proche mais pas trop distant, c'est ça que j'aime bien avec la mienne, c'est que c'est une jeune, enfin on a un bon contact quoi. Enfin, on peut parler de tout quoi, pas tout non plus, on ne va pas parler de notre vie privée mais ; ça rejoint un peu l'ouverture.

Est ce –qu'il répond à vos attentes ?

Ah oui, ah oui. Franchement, oui, parce qu'elle va répondre, si j'ai des questions, elle va toujours répondre à mes questions, par exemple si je lui demande à un moment, là j'avais besoin de faire passer un entretien, hop elle a regardé dans son agenda, enfin elle prend du temps pour moi quand même. Même si elle a un emploi du temps chargé, elle prend toujours un moment, elle me laisse pas de côté, elle va venir me voir le matin, bon tu peux venir avec moi. Parce que des fois, je change, enfin, je ne suis pas toujours, avec elle, parce que je ne veux pas non plus voir que sa pratique à elle. Mais elle vient vers moi puis oui elle est ouverte quand même. C'est une personne assez ouverte, franchement, ça se passe super bien. Je suis contente.

6/ Comment se sont déroulées les trois co-évaluations ? Décrivez chaque séance en détails.

J'en ai déjà fait trois mais j'en ai encore d'autres qui vont être faites.

Décrivez cette séance en détails.

D'accord, en fait j'en fais plus que trois parce moi j'aime bien voir mon évolution. J'en ai fait deux avec ma référente professionnelle sur la même chose en fait, et une avec une autre personne sur un autre sujet mais sur la formation. Donc je vous décris celles que j'ai faites ?

Oui s'il vous plaît, détailler

Donc la première je l'ai faite je crois que c'était en février, et donc c'est moi qui l'ai amenée parce que justement on avait tendance à me laisser un peu trop en posture d'observation pendant les accompagnements. Et donc pour passer ce cap, je me suis un peu appuyée sur cette co-évaluation, pour amener le fait que j'avais besoin de situations. Parce qu'ils nous demandent, je ne sais pas si vous avez vu la feuille de co-évaluation. En fait ils nous demandent de décrire chaque situation, comment ça se passe.

Il y a un document à remplir ?

C'est ça et donc vu qu'il y a une situation, enfin c'est sur une situation, on est obligé de nous mettre en situation pour nous évaluer. Donc, je me suis servie de ça pour pouvoir commencer, pour être plus active en fait. Donc, la première c'était sur une situation de premier entretien d'un bilan de compétences approfondies, donc c'était une reprise du parcours de la personne, donc sur une heure ½, là j'ai pu mener l'entretien. Bon, elle était toujours à mes côtés, si à des moments, je ne savais pas trop où j'en étais, de flottements, elle revenait pour m'aider quoi. Et donc après on n'a pas rempli la feuille de suite parce qu'il y avait un autre entretien, mais dans la même journée, on a repris cette feuille là de co-évaluation et on en a rediscuté en fait. Donc là on a posé mon ressenti etc. Comment elle, elle a vu comment ça s'était passé, et après donc on a repris point par point les questions de la feuille. Donc, la deuxième partie c'est : qu'est ce qui a été mis en œuvre par le stagiaire ? Donc là, on marque ce que je fais, etc. Après il y a : qu'est ce que le stagiaire peut encore développer ? Donc là ça permet de voir, où est ce que j'ai péché, qu'est ce qu'il y a à améliorer en fait. Donc là elle m'a posée les choses, si je me rappelle bien, là c'était donc au niveau du langage, pas mettre de phrases négatives, la gestion du temps parce que j'avais tendance à dépasser le temps. Après il y avait quoi d'autres. Je ne sais plus, en gros ce qui n'allait pas quoi. Enfin ce n'est pas ce qu'il n'allait pas c'est que c'était encore à maîtriser quoi. Après il y avait une question sur les compétences qui ont été mises en œuvre, et après c'est les commentaires, alors là elle a mis une évaluation générale de comment ça s'était passé, elle met aussi les côtés positifs. Parce que en fait dans cette feuille ce qu'on remarque, ils nous demandent ce qui est encore à développer mais ils nous mettent pas, enfin quand on met la question qu'est ce qui a été mis en œuvre, on ne met pas forcément ce qui est positif, on met ce qui a été fait. Donc là elle m'a marqué que ça c'était plutôt bien passé etc. Mais qu'il y avait encore des choses à développer. Ensuite la deuxième on l'a fait à peu près un mois après, donc sur la même situation, et donc là c'était pareil, reprise du parcours, la même chose mais là, en fait l'évaluation elle a été différente dans le sens où

c'était une personne qui était différente encore. Et donc je n'ai pas rencontré les mêmes difficultés. Parce que c'était une personne qui parlait beaucoup, beaucoup, du coup, j'ai eu un peu de mal à la canaliser et à rester sur le fil conducteur de l'entretien des questions que je devais poser etc. Et donc en fait, les choses qui étaient encore à développer sur la première évaluation, ça j'ai réussi à le prendre en compte, la gestion du temps, le langage etc. ça j'ai fait attention, la diversification du questionnement, c'était ça une des choses aussi qui me manquait et hiérarchiser aussi par rapport à l'importance des expériences professionnelles. Ça je l'avais bien pris en compte mais le problème c'est que je me suis retrouvée à ne pas savoir gérer cette personne et à la canaliser quoi. En fait, ce que j'ai bien aimé dans ces évaluations c'est que justement ça me permettait de voir différentes situations dans la même situation. Vu que c'est une personne différente, je ne rencontre pas les mêmes choses, et donc là ce n'est pas les mêmes choses qui ont été pointées, mais j'ai quand même pris en compte ce qui a été dit. C'est pour ça que j'aime bien en faire parce que je prends en compte ce qui me manque et j'essaie de le prendre en compte à chaque évaluation. Et la troisième c'était avec une autre formatrice et là c'était sur la remise à niveau de français, donc là c'était un groupe de onze personnes avec des niveaux de français plus ou moins différents.

D'origine française ou autre ?

Heu, ça dépend, on a une russe par exemple, après il y en a qui sont d'origines maghrébines mais qui sont quand même français, qui ont des origines mais bon ils sont français. Après oui, il y en a une vraiment qui est russe, le reste oui. Et donc vraiment niveau différent, donc là il faut savoir s'adapter, donc là l'évaluation elle a été plus à partir du début où je suis arrivée jusqu'à un certain point, on a fait une évaluation sur un mois. Qu'est ce qui a été mis en œuvre, etc. Et donc là oui c'était une évaluation globale. Plus, ça, ça va, en générale je me débrouille bien sur le groupe, donc voilà. Mais du coup ce n'est pas les mêmes évaluations vu que il y en une, on a discuté, la troisième là, mais ce n'était pas sur une situation précise à un moment donné, c'est plus sur de la durée. Voilà. Il y en d'autres qui vont arriver.

Entretien effectué le 25 Mars 2011

Lara

1/ Quel type de savoir a été développé au sein de votre stage ?

Au sein du stage ? Les savoirs ? Avant tout basé sur, la formation, c'est-à-dire voilà comment le responsable de formation gère les différentes demandes, les met en place, voilà. Je dirais surtout de la pratique en fait, essentiellement de la pratique.

2/ Quelle est votre appréciation par rapport :

- à la relation avec votre référent professionnel ?

Ben écoutez avec mon référent professionnel je pense que ça se passe bien parce que bon, donc enfin il y a le référent qui est en gros le directeur des différents services au sein de la mairie et ensuite, je suis dans le même que celle qui est chargée de la formation. Donc je suis plus en lien avec la chargée de formation, et mon référent je le vois mais c'est plus occasionnel c'est quand j'ai des questions qui concernent par exemple des services précis par exemple pour les évaluations, enfin les co-évaluations, voilà. Mais après je sais que si j'ai une question il est présent, il pourra y répondre, ça se passe très bien, enfin, je n'ai pas le sentiment, de quoi que soit d'ailleurs, enfin au contraire.

- à l'acquisition de compétences et de gestes professionnelles ?

Au niveau des compétences et des gestes professionnelles, je pense que le stage m'a beaucoup appris parce que déjà, j'ai pu me confronter d'une part au métier que j'envisage plus tard qui est responsable de formation, et donc du coup enfin, de voir comment faire par exemple par rapport aux prestataires de formation, comment il fallait se comporter, ce qu'il fallait demander, tout ce qui fallait prendre en compte pour pouvoir mettre en place une formation. Mais aussi j'ai beaucoup appris au niveau du sens du relationnel, de la rédaction, des conduites d'entretien, conduites de réunion, tout ça. Le stage ça m'a vraiment permis d'acquérir des compétences, même de les développer, et voilà, tant au niveau théorique que pratique en fait, parce que du coup j'ai dû aussi compléter mes connaissances en lisant à côté.

3/ Quels développements ont été effectués au niveau de ces compétences pour l'instant, (Compétences en Ingénierie de formation ; Compétences méthodologiques ; Compétences théoriques; Compétences de communication; Compétences éthiques).

Au niveau de l'ingénierie de formation ? Bah, gérer, peut-être pas forcément en ingénierie de la formation, enfin je ne sais si après ça rentre là-dedans, mais bon, je dois donc participer à

l'élaboration du plan de formation, donc du coup j'ai un projet que je dois mener à terme, avec donc des tâches pour telles dates, même si ça c'est moi qui me le fixe. Donc du coup oui savoir se fixer un projet, le maintenir, et y arriver. Enfin voilà, pour moi ça peut faire parti de l'ingénierie de formation. Après au niveau méthodologique, surtout, au niveau rédactionnel, entre rendre des rapports, enfin c'est quelque chose que j'ai dû faire, surtout au niveau de la charte de formation que j'ai dû rédiger, et puis même quand je fais des mails, les choses comme ça, enfin voilà c'est des mails professionnels donc c'est quelque chose que je n'avais pas l'habitude de faire auparavant et que là j'ai dû apprendre sur le tas. Au niveau des compétences théoriques, ben oui beaucoup parce que pour le plan de formation on n'avait pas d'éléments dans la formation donc j'ai dû moi-même lire des livres s'y rattachant pour voir comment faire des choses comme ça et au niveau aussi de l'éthique, enfin. Au niveau compétences de communication, enfin, je pense que c'est l'une de celles qui s'est le plus développée, enfin voilà, parce qu'on est entouré de professionnels, donc on doit adapter une nouvelle posture, donc niveau de discours. Enfin, j'ai eu à faire aussi à des prestataires de formation, j'ai dû m'adresser à eux pour demander des devis, des choses comme ça, donc enfin voilà, ça. j'ai dû aussi conduire des entretiens, j'ai participé à une réunion, pour moi c'est des choses que je n'avais pas forcément bien connaissance avant et qui ont permis de faire en sorte que ça se développe en fait.

4/ Quelles compétences jugez-vous nécessaires de mettre en œuvre durant votre stage?

Disons que j'aurais aimé peut-être avoir un peu plus au niveau communication concernant la conduite de réunions, j'ai assisté à une ou deux réunions, mais c'est vrai que j'aurais aimé un peu plus voir, et surtout voir comment il l'a préparait en amont en fait. Ça c'est quelque chose que j'aurais aimé connaître. Et après à l'intérieur même, vu que je touche un peu à tout, même si ces compétences je les développe au fur et à mesure, je pense que j'ai encore besoin de les développer quoi, que ce soit autant méthodologiques, que théoriques, que communication et ingénierie de formation, je suis en train actuellement de les développer mais j'ai encore besoin j'essaye de connaître d'autres choses par rapport à ces compétences en fait.

5/ Donnez les cinq qualités que vous attendez d'un référent de stage ?

A l'écoute. Attentif. Présent, savoir manager, je dirais voilà qu'il sache nous dire ce qu'on doit faire, ce qu'on ne doit pas faire, voilà. Et dernière qualité, je dirais, aimable, rire, c'est important aussi. Aimable, ben voilà, qu'on sente qu'on ne va pas forcément le déranger, qu'il reste poli, qu'il ne nous envoie pas balader pour une question alors qu'il n'a pas le temps d'y répondre.

Est ce –qu'il répond à vos attentes ?

Mon référent ? Oui. Honnêtement oui parce que même si je ne suis pas tout le temps avec lui, je sais quand je veux le voir, enfin il est drôle, dans le sens où quand je le vois on rigole, enfin ce n'est pas vraiment sérieux, formel, madame, attention, enfin voilà. Ça sera plus, je suis là comme il dit pour les aider dans cette mission, je ne suis pas là en tant que salarié, je n'ai pas vraiment des devoirs, tel quel, ce n'est pas amical bien sûr mais c'est vraiment moins informel qu'un salarié avec son patron par exemple. Et après quand j'ai une question, il est présent. Oui, il sait m'écouter, si j'ai des difficultés je sais que je pourrais lui en parler. Et il est aimable bien sûr, toujours souriant, il dit bonjour le matin, c'est des choses qui sont importantes aussi.

6/ Comment se sont déroulées les trois co-évaluations ? Décrivez chaque séance en détails.

D'accord. J'ai fait deux évaluations. En fait la première co-évaluation elle s'est faite, en fait j'ai eu une première session de stage entrecoupée après j'ai eu les cours et la deuxième session de stage, donc elle s'est faite durant cette deuxième session parce que lors de la première il était en arrêt maladie donc je n'ai pas pu le voir. Donc en fait il m'a évalué par rapport à mon intégration, au sein de la structure, au sein de la mairie. En fait ce qu'il se passait c'est qu'il lisait les questions, et en fait il y répondait mais en me demandant mon avis. C'est-à-dire que par exemple qu'est ce que le stagiaire a mis en place, il me disait oui bon vous avez fait ça, vous avez fait ça, vous avez fait ça, qu'est ce que vous avez à ajouter de plus ? Je disais oui j'ai aussi mis la grille d'entretien en place, j'ai rédigé la charte de formation, enfin voilà des choses qu'il n'avait peut-être pas eu connaissance. Il me demandait pour être sûr de mettre tout ce qu'il fallait. Il a fait ça en fait pour chaque question, donc à chaque fois il lisait, il répondait d'abord de lui-même, d'après ce qu'il pouvait voir de ce que je faisais, ou de comment j'étais et après il me demandait si j'avais quelque chose à ajouter pour compléter en fait. Donc ça c'était pour la première évaluation. Et la seconde évaluation on l'a faite, donc la première on l'a fait au début de la deuxième session de stage et la seconde on la faite à la fin de la deuxième session de stage. On l'a faite, vu que c'est un des chefs de service, de tout ce qui est administration, accueil et clients, enfin voilà c'est au niveau de la mairie, j'avais besoin de lui faire passer des entretiens pour recenser ses besoins en formations au niveau de ses services. Il s'est basé sur cet entretien et sur ce que j'avais fait depuis la première co-évaluation, en fait. Donc là c'est pareil, vu que les questions sont les mêmes, ce que j'ai mis en place, là il a fait les entretiens, les tableaux, les bilans, enfin les choses comme ça. Et il m'a demandé après moi ce que j'avais à rajouter. Oui il remplissait au fur et à mesure, il remplissait, il lisait la question et après il me demandait ce que j'avais à dire, à rajouter par rapport à ça. Donc c'était ensemble et pas séparément.

Entretien effectué le 25 Mars 2011

Robert

1/ Quel type de savoir a été développé au sein de votre stage ?

Moi je dirais qu'on est plus dans les savoirs pratiques là. Oui savoirs relationnels, c'est-à-dire être capable dans un premier temps de s'intégrer dans une équipe. Donc faut avoir des savoirs relationnels là. Etre capable de s'intégrer dans une équipe, être capable d'avoir des relations avec la personne, tout le personnel du service, de bonnes relations. Savoir se présenter, savoir dire qui on est, pourquoi on est là. Oui, tout ça rejoint les savoirs relationnels. Je dirais aussi des savoirs, je dirais être capable aussi de présenter son projet, le présenter, et enfin de conceptualiser son projet et de le mettre en œuvre aussi.

Et ça c'est des savoirs théoriques ou pratiques ?

Je sais pas, je dirais, bon pratique ça. Mettre en place un projet c'est pratique. Ouais. Moi je dis aussi des savoirs rédactionnels pour moi. Rédactionnels, étant donné que j'ai écrit le règlement de formation, donc mettre en place faut avoir certains savoirs, j'ai développé certains savoirs, ces savoirs là du moins. Des savoirs de recherche aussi, là on est plus dans la théorie, de recherche parce que avant d'écrire le règlement de formation il m'a fallu faire des recherches, donc ça m'a pris du temps. Sur le net, les lois, aller voir les lois, les arrêtés, oui il y a des savoirs pratiques, des savoirs théoriques, là c'est plus théoriques je dirais. Qu'est ce qui a d'autres en plus comme savoir, oui la mise en place d'un projet. Après il y a toujours dans le savoir pratique moi j'ai mis en place des accompagnements, j'ai accompagné des personnes à la professionnalisation, donc j'ai dû créer des outils, là on est dans la théorie et pratique, un peu les deux, créer des outils dans un premier temps c'est théorique mais la mise en place c'est pratique. Voilà après quoi d'autres comme savoirs. Ouais des savoirs de recherches, de lecture aussi, on a beaucoup lu, beaucoup pour connaître le contexte de mon travail, pour connaître le service. Donc en gros travail de lecture, d'information, de recherche.

2/ Quel est votre appréciation par rapport:

- à la relation avec votre référent professionnel ?

Bon c'est une bonne relation avec ma référente. C'est moi qui organisais les missions et tout, j'étais très autonome, je lui disais ce que je faisais, elle disait toujours oui et voilà. Donc très très bonne relation, pour le moment très bonne. On a fait l'évaluation et tout, il manque la dernière évaluation donc, pour le moment tout se passe bien.

- à l'acquisition de compétences et de gestes professionnels ?

Comment j'apprécie ça, ben moi je suis encore en formation je dirais, j'ai pas encore fini. J'ai appris, j'ai développé certaines compétences, notamment relationnelles et dans les accompagnements. Mais, après bon je dirais à partir moi mon stage, ça se passe relativement bien, donc je peux dire que c'est lié à certaines compétences quand même.

3/ Quels développements ont été effectués au niveau de ces compétences pour l'instant, (Compétences en Ingénierie de formation ; Compétences méthodologiques ; Compétences théoriques; Compétences de communication; Compétences éthiques).

Bon ben, les compétences, je dirais d'accompagnement et de conseil puisque c'était en relation avec mes missions de stage. Donc je peux dire que j'ai développé certaines compétences à ce niveau là.

Quelles compétences vous avez développé ?

Dans le tenir conseil, enfin dans l'accompagnement des personnes, des compétences, des compétences d'accompagnement des personnes qui étaient en formation. Qui sont en voie de professionnalisation là où je suis.

Par rapport aux compétences méthodologiques

Oui, oui je peux dire que j'ai développé certaines compétences, conduite d'entretiens moi je dirais, dans la conduite d'entretien, dans l'observation aussi de situation de travail je peux dire.

Compétences théoriques

Compétences théoriques, ben là je vois encore qu'il y a l'accompagnement et le conseil, l'évaluation non parce que je l'ai pas encore fait, peut-être, mais je dois le faire là bientôt. Le processus de professionnalisation moi je dirais aussi, des acteurs, dans les situations oui, de travail ou en formation. Je pense que j'ai développé certaines compétences à ces niveaux là, dans tout ce processus qui est mis en place pour professionnaliser les acteurs.

Et maintenant, compétences de communication

Conduite de réunions j'en ai pas fait, oui création de réseaux, parce que j'ai dû rencontrer des partenaires, ça d'accord. Dynamique de groupe non. Oui des compétences orales, je dirais aussi, parce que j'ai dû chaque fois expliquer mon projet, donc là je l'ai mis en pratique.

Après les compétences éthiques.

Au niveau des compétences éthiques, oui la mise à distance par rapport aux accompagnements, par rapport aux personnes que j'accompagnais. Aussi reconnaître la singularité de chaque individu, ça d'accord. Et développement individuel de projet je dirais pas collectif, collectif j'en ai pas fait. Les projets, j'étais plutôt sur des projets de développement individuel.

4/ Quelles compétences jugez-vous nécessaires de mettre en œuvre durant votre stage?

Quelles sont les compétences nécessaires, et ben moi je dirais dans la conduite de projet, je pense que la conduite de projet, dans la conceptualisation du projet aussi, des dispositifs à mettre en œuvre. Là il faudrait que je les développe un peu plus. Ce que j'ai pas trop fait, mais bon le stage il dure que deux mois, c'est rapide, c'est pas assez, pour moi ce n'est pas assez si on veut vraiment développer des compétences.

C'est pas assez pour développer des compétences

Non, non absolument pas. Là où je travaille moi, les gens quand ils viennent faire un stage, ils restent un an, dix mois, onze mois. Alors en deux mois on peut pas développer toutes ces compétences, c'est pas possible, c'est impossible pour avoir un peu d'expérience professionnelle ça passe vite, bon deux mois.

5/ Donnez les cinq qualités que vous attendez d'un référent de stage. ? est-ce qu'il répond à vos attentes ?

Heu, qualité de référent de stage, de l'écoute, un partenariat, qu'elle soit partenaire, qu'elle soit compréhensive... coopérative, qu'elle soit dans une relation de coopération, *heu*, coopérative, et de dialogue moi je dirais.

D'accord, Ça c'est donc les qualités que vous attendez de votre référent professionnel

Mais est-ce que ce référent répond à ces attentes ?

Non, pas toujours non. Certaines non *et* ben, heu, moi c'est vrai que ma partenaires, ma référente elle est pas toujours avec moi, travail pas toujours avec moi, donc elle veut pas vraiment un partenariat.

Pas toujours à l'écoute peut-être

heu, si, à l'écoute si, mais elle était occupée ailleurs. Elle était pas toujours, bon c'était normal bon elle avait son travail, on peut pas être tout le temps, être collés (rire), elle est, elle est payée pour travailler, donc voilà. Elle était, il manquait une véritable relation de partenariat mais bon, mais c'est normale quand même, elle était, elle travaillait ailleurs, elle était occupée ailleurs, elle peut pas tout le temps de dire, on peut pas rester tout le temps ensemble enfin.

6/ Comment se sont déroulées les trois co-évaluations ? Décrivez chaque séance.

Trois, non deux évaluations, Ben on en a fait deux. La dernière je dois la faire la semaine prochaine.

D'accord, vous pouvez décrire chaque séance en détaillé s'il vous plaît ?

Et bé, les séances c'est simple, elles sont faites à côté, moi, on les a fait ensemble. Et ben elle était à côté, elle avait l'évaluation d'imprimée à côté d'elle sur une fiche, c'est elle qui écrivait, on les a regardé ensemble. Voilà, tout simplement. Elle m'a dit ça ça ça ça, et j'ai dit oui oui, non, oui. Ben si ça allait ou si ça a pas allé je m'en souviens plus ce qu'elle avait écrit. Elle a écrit les compétences que j'ai acquises, comment ça c'était passé, les compétences que j'ai acquises, voilà, elle a écrit ça.

D'accord, vous évaluez les compétences acquises

Voilà les compétences acquises pendant le stage. Plus ou moins, voilà elle disait oui, non, plus ou moins voilà.

Entretien effectué le 23 Mars 2011

Véronique

1/ Quel type de savoir a été développé au sein de votre stage ?

Savoirs ou compétences ?

Quels savoirs ? Non ce n'est pas les compétences.

C'est difficile pour moi de définir la notion de savoirs parce que je ne suis pas française, c'est difficile de définir le mot savoir, savoir ça veut dire connaissance, non ? J'ai développé plutôt des savoirs pratiques, le plus important pour moi je pense que ce sont les savoirs concernant l'organisation, l'administration française. Après, je maîtrise maintenant très bien les appels d'offres, par exemple, la méthodologie du projet. C'est difficile à définir (rire).

Il y a des savoirs théoriques et des savoirs pratiques, précisez.

Pratiques, surtout la méthode de travail, c'est ça que j'ai développé. La méthodologie, la façon de faire les choses. J'ai l'impression que j'ai développé des mécanismes de travail, c'est quelque chose qui est arrivé après quelques semaines de stage. Je sentais que je fais les choses naturellement, sans effort, heu, que j'avais déjà une méthode de travail.

2/ Quelle est votre appréciation par rapport :

- à la relation avec votre référent professionnel ?

Oui, elle est très bonne.

Vous pouvez expliquer pourquoi.

Elle est très bonne parce que on a eu toujours une très bonne communication, une très bonne collaboration, heu, c'est une communication qui marche très bien jusqu'à l'intuition, si je peux dire. Il suffit que elle ou moi on commence à parler d'un sujet, si je parle d'un sujet et là tout de suite elle apporte la réponse ou la continuation de ce que je parle et à l'inverse. On travaille très bien ensemble. On a travaillé sur un appel d'offre, par exemple, on sentait qu'on a presque les mêmes idées, qu'en fait on pense presque les mêmes choses, on a la même façon de voir les choses, c'est ça qui est très bien. Et après une très bonne adaptation, on a une relation qui est flexible, qui n'est pas du tout rigide, une compréhension.

- à l'acquisition de compétences et de gestes professionnels ?

Je pense que le stage m'a bien aidé dans l'acquisition de compétences méthodologiques, heu, oui je pense que j'avais déjà avant des gestes professionnels. Encore une fois j'ai eu l'occasion de vérifier que j'ai des vrais gestes professionnels dans le stage. Par ce que j'ai été mise dans plusieurs

situations, dans des réunions, travail individuel, travail de groupe, des rapports, des réponses aux appels d'offres, faire des projets,... Donc d'après moi c'est ça les gestes professionnels, quand tu sais quoi faire, et comment tu dois faire, c'est ça un geste professionnel.

3/ Quels développements ont été effectués au niveau de ces compétences pour l'instant, (Compétences en Ingénierie de formation ; Compétences méthodologiques ; Compétences théoriques; Compétences de communication; Compétences éthiques).

Par exemple compétences en ingénierie de l'information, je suis incompétence. Par exemple, élaboration de projets individuels et collectifs c'est une compétence acquise.

C'est par rapport au stage ?

Oui, par rapport au stage. C'est la construction d'interface et de partenariat entre les milieux, pas de l'éducation, mais de partenariat entre le milieu du travail et le milieu administratif, ça oui. Compétences méthodologiques : conduite d'entretien, l'écriture professionnelle. Compétences théoriques (silence), ici c'est peut-être mon faible parce que c'est le stage donc compétences théoriques c'est moins. Compétences de communication, de nouveau la conduite de réunion, création de réseaux (silence). Et compétences éthiques je pense, j'ai de toute façon beaucoup réfléchi pendant mon stage car je voulais savoir une fois pour toujours à la sortie de ce master quelle était ma position dans ce métier. Dans un métier qui peut être assuré comme débouchée à la fin de ce master, j'ai fait, beaucoup, beaucoup d'attention aux gens, leur position, leur façon de travailler. Je sais qu'il y a deux compétences, le respect de l'autre, le respect de l'individu, la singularité de chaque individu, ce sont des compétences sur lesquelles j'ai bien réfléchies.

4/ Quelles compétences jugez-vous nécessaires de mettre en œuvre durant votre stage?

Moi, je peux dire comme il me reste que deux semaines de stage, donc j'ai fait sept semaines de stage, il m'en reste que deux. Je peux parler plutôt des compétences que j'ai développées plus. Car il me semble qu'il me reste peu de temps pour me proposer maintenant de développer encore une compétence. Je pense que la plus importante capacité que j'ai développée pendant le stage c'est la capacité d'avoir les meilleures informations dans le bon moment. A partir d'un sujet, par exemple, je devais concevoir le projet social pour une structure, avoir la compétence de savoir en quel contexte tu dois mettre ce projet, quelle est la loi, quelle est la législation qui concerne ce projet. C'est-à-dire qu'il faut avoir une image d'ensemble, au niveau administratif, au niveau social, au niveau théorique, au niveau pratique, donc je pense que c'est la compétence que j'ai bien développée pendant le stage.

5/ Donnez les cinq qualités que vous attendez d'un référent de stage. ?

Je pense à la chose la plus importante et je l'ai reçue, j'en suis heureuse, c'est d'avoir la confiance, ça c'est le plus important. J'ai voulu me mettre en autonomie, heu, je voulais qu'il me donne des choses importantes à faire, je voulais qu'il me prenne comme une professionnelle parce que j'ai déjà un peu d'expérience et je ne voulais pas être considérée comme une étudiante qui ne sait rien faire. Et le cinquième d'être bien évaluée et avoir une très bonne communication, ça tu as bien fait, ça tu n'as pas bien fait.

Est-ce-qu'il répond à vos attentes ?

Oui. Oui.

6/ Comment se sont déroulées les 3 Co-évaluations ? Décrivez chaque séance en détails.

Soupir. J'ai fais deux séances. On est parti de deux travaux que je devais faire puis on a fait une analyse très juste, ça tu as fait bien, ça tu n'a pas fait bien, ici ça pose pas de problèmes, ici on peut te corriger, ici je pense tu as fait bien, ici on va voir. C'était juste simple et clair.

Entretien effectué le 24 Mars 2011

Yvette

1/ Quel type de savoir a été développé au sein de votre stage ?

Silence, rire, inspiration, on va dire des savoirs théoriques, donc des connaissances pures que j'ai dues aller rechercher, notamment sur l'ingénierie de la formation. Tout ce qui est comment on monte un plan de formation, comment on monte un cahier des charges. Heu sur un terme de savoirs, on va dire, ce n'est pas des savoirs théoriques mais c'est plus des savoirs qui concernent le fonctionnement. Ben là c'est une formation à laquelle je suis rattachée pour faire ma mission de stage. Donc, c'est vraiment les connaissances du fonctionnement etc. Et puis les savoirs d'actions, si on doit parler de savoirs d'action. Je n'en ai pas vraiment développé de nouveaux, pour l'instant. J'espère que dans les 10 jours qui me restent je vais pouvoir faire d'autres choses. Mais là pour l'instant je fais des entretiens, j'ai fait passer des questionnaires, et c'est des choses que je savais déjà faire. Donc, pour l'instant, on va dire, que remobilise plus des choses que je savais déjà, plutôt que d'en connaître des nouvelles (rire)

2/ Quelle est votre appréciation par rapport :

- à la relation avec votre référent professionnel ?

Ben, bon comme je vous l'avais déjà dit, mon référent professionnel est la directrice des soins de l'hôpital qui est ma supérieure hiérarchique directe, puisque je travaille là-bas. Heu, donc la relation que j'ai avec elle, on va dire déjà que c'est une relation de confiance. Moi c'est ce que je dirais, parce qu'elle me suit pas beaucoup parce qu'elle a beaucoup de travail, mais en tout cas les entretiens de co-évaluation qu'on a ensemble elle les respecte et elle s'intéresse à ce que je fais. Donc, elle est à distance la relation mais elle est de confiance, moi c'est ce que je dirais essentiellement, parce que bon, elle ne me voit pas travailler directement, mais bon elle demande à certaines personnes et dans ce que je peux lui dire. Bon, le truc c'est qu'elle me connaît déjà, en tant que professionnelle, elle sait comment je travaille, dans d'autres domaines mais elle sait comment je travaille, elle sait que je suis rigoureuse et qu'elle peut me faire confiance voilà elle me connaît déjà. Donc si vous voulez ce n'est qu'une continuité, en fait c'est comme si mes missions de stage étaient des missions transversales qu'elle aurait pu me donner en dehors de ce master par exemple. Bon ce master a été l'occasion bien sûr. Mais si vous voulez c'est plus une continuité que vraiment quelque chose, de ce n'est pas une rupture quoi. Mais ce qui est intéressant c'est qu'en face d'elle je me positionne aussi surtout et ça j'y tiens comme une étudiante, comme une étudiante de master 2. Je dois travailler ce double statut et cette double fonction. Ce qu'il y a

d'intéressant c'est que quand elle me reçoit et quand on en parle, elle me positionne aussi comme ça. C'est difficile mais voilà, donc c'est complémentaire, distancié, c'est une relation distanciée oui, mais de confiance.

- à l'acquisition de compétences et de gestes professionnels ?

Ben là aussi (rire), c'est très compliqué, parce que ça rejoint un peu les savoirs. C'est un peu problématique parce que les savoirs je peux aller les rechercher, les savoirs purs, si on parle de compétences en situation, heu, de travail, je n'ai pas beaucoup d'interactions avec les gens avec qui je devrais être censée avoir des interactions et qui devraient me permettre de développer des compétences. Je m'explique, un exemple tout bête, je dois moi dans mes missions de stage réaliser un cahier des stages d'un dispositif de formation et je demande depuis janvier, depuis le début du stage, à pouvoir assister à un groupe de travail, à une réunion de travail, sur comment vous vous faites pour faire un cahier des stages. Parce que bon moi j'ai la théorie, je suis allée chercher dans un bouquin et j'attends toujours. Donc voyez en terme de compétences, en situation de travail, si vous voulez moi je suis seule quoi. Et c'est le gros problème je suis seule. Et comme pour moi, des compétences et des gestes professionnels ils s'acquièrent notamment en référence aussi aux personnes qui exercent ces compétences là, que vous visez, moi je ne peux pas faire ce parallèle quoi. Donc, je fais au mieux, j'essaie comme ça de repérer certaines choses, en terme de compétences, encore une fois, je me base sur des acquis que je développe, que je change, que je modifie, donc en ce sens là, je développe quand même des compétences, mais je n'en développe pas des nouvelles. Voilà c'est ça, je n'en développe pas des nouvelles.

3/ Quels développements ont été effectués au niveau de ces compétences pour l'instant, (Compétences en Ingénierie de formation ; Compétences méthodologiques ; Compétences théoriques; Compétences de communication; Compétences éthiques).

Ouais, oui. Ben là voilà compétence en ingénierie de formation, ben là je suis en plein dedans puisque je dois analyser les besoins en formation des aides soignants de l'hôpital, je dois les analyser, et réaliser un dispositif de formation. Donc là je suis en plein dedans. Donc là j'en serais plus, plus tard mais pour l'instant je tâtonne quoi. On va dire. Les compétences méthodologiques, bon ça je vais devoir réaliser un rapport de stage. Je ne l'ai pas encore fait car je n'ai pas toutes les données mais je vais devoir développer ça, je n'en suis qu'au tout début. Pour les compétences théoriques, là bon, je pense que j'ai bien développé parce que j'ai dû rechercher beaucoup de choses, et pour mon mémoire puisque ma problématique est en lien avec mon stage, je pense que bon, elles ont atteint un bon degré. Pour les compétences éthiques, là oui je pense que c'est atteint, rire, parce que j'apprends des choses, ou je sais des choses qui pourraient mettre à mal certaines

personnes, donc ça je développe mon positionnement. Et compétences en communication là aussi je pense que ça va.

Ces compétences ont été développées pendant votre mission en stage, on peut dire ?

Avant, oui. Avant, pendant, après. Enfin avant, pendant en tout cas. Avant car ces compétences là, je les avais déjà développées dans un autre contexte de travail, on va dire.

4/ Quelles compétences jugez-vous nécessaires de mettre en œuvre durant votre stage?

Ingénierie de formation, ah oui, ah oui. Moi, je me destine, à être responsable de formation donc il faut absolument que je les développe et c'est justement celle-ci sans références professionnelles concrètes sur le terrain, qui fait que je ne peux me comparer, je ne peux pas apprendre de quelqu'un d'autre, moi c'est ça la grosse difficulté. C'est que je développe tout ce qui peut me permettre d'approfondir les compétences. Mais je ne développe pas encore tout. J'ai débuté, mais les gestes professionnels, je ne peux pas bien les développer. Pour l'instant, il me reste 10 jours, je vais essayer...

5/ Donnez les cinq qualités que vous attendez d'un référent de stage ?

Cinq qualités ! Je dirais la disponibilité, l'écoute, heu, l'ouverture d'esprit, je veux dire entendre les remarques de ce qu'on a pu observer et qu'il prenne assez de distance, justement parce que lui il est dans sa structure, dans son fonctionnement, donc ça demande une ouverture d'esprit importante, donc une tolérance quelque part. De la rigueur, de la rigueur, et il m'en reste une, qu'est ce que je pourrais dire ? Ecoute, rigueur, ouverture d'esprit, disponibilité, ouais, il m'en manque une (silence, rire), ben que lui-même soit professionnel, que lui-même il ait des compétences. Ça paraît tout bête mais malheureusement voilà, pour être référent professionnel il faut quand même être compétent, et ah oui des compétences, ça, ça résume des compétences dans son métier, et des compétences pédagogiques.

Est-ce-qu'il répond à vos attentes ?

Globalement oui, ma référente, globalement oui, oui. On ne peut pas dire qu'elle est disponible vue sa charge de travail, donc moi je dirais globalement oui, elle est très rigoureuse, elle est à l'écoute aussi, elle a des compétences. Mais si vous voulez c'est ma référente mais elle n'a pas forcément les compétences en ingénierie de formation qu'elle pourrait me transmettre ou m'apprendre, parce qu'elle est pas, elle est beaucoup plus haute, elle a une fonction hiérarchique beaucoup plus élevée, elle n'est pas spécialiste, voilà. Elle n'est pas spécialiste dans ce domaine. Et elle ne le fait pas au quotidien, elle sait, bien sûr elle a un très bon niveau, mais elle ne l'exerce pas au quotidien donc c'est juste ça qui manque.

6/ Comment se sont déroulées les trois co-évaluations ? Décrivez chaque séance en détail.

Le problème c'est que les deux entretiens se sont déroulés à une semaine d'intervalle, ça a été très rapproché parce que le premier a été trop loin, en fait on l'a fait trop loin, mais bon c'était comme ça, bon voilà, bref. Donc le premier elle a pris du temps, elle était très disponible, ça a duré 1 heure 1/2, deux heures, je ne m'y attendais pas, j'ai pu lui exprimer ma problématique que je voulais développer pour mon mémoire. Elle m'a dit aussi que si j'ai besoin d'aide pour mon mémoire elle peut aussi me donner son point de vue, on a pu utiliser donc une grille, la grille qui nous avait été donnée par madame xx, sur les degrés d'appropriation des compétences, et on a pris vraiment le temps. Donc globalement elle m'a fait un retour positif, on a pu vraiment poser à plat les choses, et j'ai pu lui dire aussi certaines choses, enfin surtout au deuxième entretien de co-évaluation. Là le premier entretien si vous voulez, ça a été pour moi, une manière de repérer un peu, jusqu'où je pouvais lui dire des choses ou pas, de ce que j'avais repéré du fonctionnement de son hôpital où elle dirige, c'est quand même une des dirigeantes. Donc heu, j'ai tâté le terrain et dans le deuxième entretien de co-évaluation j'ai pu aller plus loin dans ce que j'avais repéré, je n'avais pas dit, mais quelque part comme dysfonctionnement, je ne lui ai pas dit comme ça mais bon c'était un peu ça, et ma vision des choses. Donc j'ai tâté le terrain pour voir voilà, parce que bon c'est quand même important elle fait partie du co-jury quoi, et puis c'est aussi ma supérieure hiérarchique au quotidien donc (rire), il ne faut pas trop que je me grille quoi. Heu il a fallu que je travaille ces statuts là, mais bon globalement le deuxième entretien a été très rapide parce que je n'avais rien à dire, je n'avais pas avancé, parce que j'avais du travail à faire pour mon travail au quotidien, mais elle a bien conscience que je continue à exercer mon métier à côté de mon stage et à côté du master, donc ça complexifie quand même.

Vous avez rempli une fiche ?

Oui, oui, alors on a créé notre propre grille, on a utilisé la grille, elle tapait en directe, donc vous voyez elle est quand même très rigoureuse, elle a refait un tableau, elle a tapé, c'est elle qui a tapé en direct. Elle a dit bon qu'est ce qu'on met, qu'est ce qu'on écrit, bon, qu'est ce que vous en pensez ? On fait un point et elle a conçu, elle a fait un tableau en direct où elle a mis les degrés d'appropriation des compétences, des situations, voilà, donc elle a fait ça en direct, donc oui elle est rigoureuse, oui.

8 entretiens en Avril 2011

Entretien effectué le 18 Avril 2011

Andrée

1/ Quels liens pouvez-vous faire entre le stage et les connaissances théoriques étudiées dans le master ?

Moi je suis au CLAF, qui est un organisme d'insertion et d'accompagnement en insertion. Je suis du côté de l'insertion professionnelle, c'est donc toute la théorie que l'on a eu en insertion professionnelle et orientation professionnelle. Il s'agit donc de tous les cours théoriques liés à l'insertion et à l'orientation professionnelle.

Et l'insertion s'est déroulée pendant le stage ?

Oui, bien pour moi dans mon stage, je suis une conseillère en insertion professionnelle. Ma référente est conseillère en insertion professionnelle et donc on insère des demandeurs d'emploi.

2/ Quelles ont été vos activités durant le stage ? Etaient-elles progressives ?

J'ai eu les mêmes activités qu'une conseillère en insertion professionnelle du CLAF. Le CLAF c'est l'organisme dans lequel j'ai été en stage.

Ces activités sont-elles progressives ?

Si elles sont progressives ? Aujourd'hui j'ai fini mon stage, en ce qui concerne l'activité de conseillère, elle fait de l'accompagnement, c'est-à-dire elle a un bureau dans un local, et elle reçoit durant une période de trois mois des demandeurs d'emploi, donc avec eux elle leur crée un projet professionnel ou valide un projet professionnel. Donc je ne peux pas dire que c'était progressif, c'étaient les mêmes tâches, durant mes quatre mois de stage j'ai eu les mêmes tâches professionnelles à réaliser.

Donc c'était pas trop progressif.

Non, non non.

3/ Quel rôle votre stage professionnel a-t-il joué au niveau de votre professionnalisation ?

Bien je peux dire que je me suis spécialisée dans le métier de conseillère en insertion professionnelle. Voilà, le stage m'a aidé à avoir des connaissances plus pratiques liées au métier. C'est-à-dire qu'avant je connaissais le métier par les enquêtes métiers que j'avais réalisées ou par les connaissances théoriques. Maintenant je peux dire que je suis capable d'être une conseillère en

insertion professionnelle. Je suis apte à reproduire les gestes professionnelles d'une conseillère en insertion professionnelle.

4/ Vous pensez avoir construit des compétences professionnelles ? Lesquelles ?

Houlà, oui forcément j'ai construit des compétences professionnelles, des compétences, comment dire, liées au métier. C'est-à-dire qu'au niveau par exemple de l'accompagnement d'un demandeur d'emploi, on nous demande de bien connaître quand même l'institution du pôle emploi. Puisque nous sommes prestataires, on nous demande de connaître les aides pôle emploi ou les aides sociales, on nous demande de connaître les formations, de connaître le bassin économique de l'emploi. Donc dans ce sens, j'ai construit des compétences professionnelles, c'est-à-dire que je me suis faite une culture, c'est-à-dire une culture du métier.

5/ Après le stage, comment situez-vous votre degré de maîtrise par rapport aux compétences suivantes, (Compétences en Ingénierie de formation ; Compétences méthodologiques ; Compétences théoriques; Compétences de communication; Compétences éthiques) ?

Là je ne peux pas dire que j'ai énormément des compétences en ingénierie de la formation. A part des compétences théoriques, moi j'étais du côté de l'accompagnement, et non pas de la formation lors de mon stage. Donc j'ai les compétences théoriques amenées par le master 2 mais je ne peux pas dire que j'ai des compétences professionnelles en ingénierie de formation.

D'accord et des compétences méthodologiques ?

Oui méthodologiques, forcément j'ai acquis des compétences méthodologiques. Par rapport à un accompagnement par exemple, il y a toute une méthodo, c'est-à-dire qu'avant de postuler pour une offre d'emploi, on doit voir avec le bénéficiaire s'il a les compétences professionnelles pour postuler dans tel type de métier, dans tel secteur d'activité. On va essayer d'étudier le bassin économique, on va étudier une lettre de motivation, rédiger avec lui une lettre de motivation, un CV. Voilà, il y a tout un travail préalable avant de postuler à une offre.

Et des compétences théoriques ?

Oui forcément les compétences théoriques du master.

Et des compétences de communication ?

Par compétences de communication qu'est ce que tu entends ? Le relationnel ? Le relationnel, forcément puisqu'une conseillère d'insertion professionnelle est en relation permanente avec des demandeurs d'emploi mais également avec son prescripteur qui est le pôle emploi ou d'autres prestataires.

Compétences éthiques ?

Et compétences éthiques oui ça relève aussi de ma personnalité forcément. De la façon de se comporter avec les gens.

6/ Comment s'est déroulée la dernière co-évaluation ?

Alors moi j'ai été évaluée sur ma pratique lors d'un accompagnement individuel avec un demandeur d'emploi. J'ai été évaluée sur un atelier puisque le CLAF participe à un atelier lettre de motivation et CV, donc tous les mardis midi on a une quinzaine de personnes qui viennent se faire aider pour les lettres de motivations et les CV. J'ai été aussi évaluée, sur le troisième, sur ce qu'on appelle le service à distance, tous les mercredis, on reçoit des demandeurs d'emploi à la maison commune d'emploi et de la formation pour faire des télé candidatures via le site de pôle emploi sur l'ordinateur. Il y en a ceux ne savent pas se servir d'un ordinateur, donc il y a tout un apprentissage de cet outil. Et je crois que la dernière co-évaluation c'était sur ce service à distance. Et moi j'étais en permanence avec ma référente donc il y avait un débriefing tout le temps puisque j'étais avec elle dans le bureau, c'était un petit local, j'étais avec elle dans le bureau, on était tout le temps ensemble, on a travaillé en binôme. Donc la co-évaluation, c'était au fur et à mesure, ma référente me demande : qu'est-ce que j'en pense, qu'est-ce que j'ai fait et ensuite elle remplissait au fur et à mesure voilà.

La co-évaluation comment elle s'est déroulée ? Bien c'est ça, je travaillais en binôme avec ma référente, on était tout le temps ensemble, donc il y avait tout le temps un débriefing, on faisait tout le temps, un feedback sur moi, sur les activités professionnelles, les tâches que j'ai pu avoir et ensuite on était dans le même bureau elle remplissait la co-évaluation. Elle me disait bon alors qu'est ce que tu penses avoir mis en place lors des ateliers ou lors d'autres activités... On l'a fait ensemble.

7/ Quels changements ont été développés au niveau de votre identité professionnelle après avoir fini le stage? Pourriez-vous expliciter votre réponse ?

Ben, il y a deux jours, je viens de terminer le stage. Concernant les changements que j'ai développés au niveau de mon identité professionnelle. Ben c'est certain puisque je viens de passer quatre mois dans une structure qui fait de l'accompagnement et que j'ai appris les gestes d'une conseillère en insertion professionnelle. Mon identité professionnelle, je la situe plutôt du côté de l'accompagnement, je me projette en tant que conseillère en insertion professionnelle.

8/ Complétez cette phrase : après avoir fini le stage je peux faire.....

Ce que je peux faire ? Oui. Et bien je peux accompagner un demandeur d'emploi dans sa recherche d'emploi.

Donc ça c'est le métier que vous voulez réaliser ?

Oui, oui dans l'avenir.

Entretien effectué le 22 Avril 2011

Arnaud

1/ Quels liens pouvez-vous faire entre le stage et les connaissances théoriques étudiées dans le master ?

Quel lien, bon, le stage permet de mettre en pratique les connaissances théoriques étudiées pendant le master. Et il permet également de continuer à se questionner sur les théories. C'est-à-dire, quand on a des cours théoriques et qu'on les met en pratique, ils sont complémentaires en effet. Donc c'est un lien de complémentarité entre les théories et la pratique.

2/ Quelles ont été vos activités durant le stage ? Etaient-elles progressives ?

Bon il y en a plein d'activités, à part participer à l'accompagnement des personnes, sur le centre où je travaille, il y a aussi des activités par exemple d'animation culturelle, d'animation des ateliers, des collègues adhérents, il y a tout ça. Et il y a aussi des activités d'entretiens, parce que comme je fais des diagnostics je passe aussi des entretiens avec des bénéficiaires et puis avec les professionnels et puis avec les partenaires extérieurs. Ce sont des activités mises en place pour pouvoir faire aboutir mes stages, et je fais partie aussi des groupes de réflexion au sein des équipes professionnelles, je réfléchis sur les outils, sur les choses à mettre en place, travailler sur les projets d'établissements et le rapport d'activité.

Vous considérez que ces activités sont progressives ? Oui pourquoi, parce que quand j'ai commencé bon, c'était plutôt de l'observation, j'étais un petit peu novice on va dire, et puis petit à petit je me suis mis à poser les choses, à proposer, à participer aussi, parce que pendant le stage il faut aussi savoir participer avec les autres aux projets entamés. Donc tout ça c'est un développement progressif de sorte que les compétences sont acquises petit à petit et ça évolue au fur et à mesure qu'on avance pendant le stage.

3/ Quel rôle votre stage professionnel a-t-il joué au niveau de votre professionnalisation ?

Un rôle important (rire). Le processus de professionnalisation tel qu'il est conçu dans ce master a permis d'alterner l'aspect théorique et l'aspect pratique, c'est-à-dire que ça a permis de pouvoir les conjuguer tous les deux donc le stage a permis d'abord de mettre en place les apports théoriques, d'apprendre des professionnels, en plus de ça de questionner ses pratiques, son éthique

professionnelle à soi-même, à moi-même. Donc tout ça ce sont des démarches de professionnalisation qu'a permis le stage, voilà quoi.

4/ Vous pensez avoir construit des compétences professionnelles ? Lesquelles ?

Oui bien sûr, bien sûr, je pense avoir construit des compétences professionnelles, lesquelles ? Je commencerais par compétences de communication par exemple, savoir établir une communication professionnelle. Celle-ci passe évidemment par les écrits professionnels. Il ya aussi des compétences éthiques qui demandent aussi une prise de recul par rapport à ce qu'on vit sur son lieu de travail, une analyse par rapport à son travail, et aussi une certaine posture professionnelle dont on porte. Donc tout ça c'est des compétences acquises et puis aussi ça permet d'acquérir des compétences dans le domaine, on peut même dire de développer aussi des compétences théoriques. Ces connaissances théoriques ont été mieux développées en les mettant en perspective avec notre travail de terrain. Ça permet aussi de développer des compétences dans l'ingénierie de formation, d'accompagnement, de conseil, tout ça. Ça a permis ça, et puis aussi d'évoluer au niveau des compétences, on va dire d'analyse, de pratiques de professionnel, des outils d'analyse, des outils de recueil de données. Se sont donc des compétences acquises.

5/ Après le stage, comment situez-vous votre degré de maîtrise par rapport aux compétences suivantes, (Compétences en Ingénierie de formation ; Compétences méthodologiques ; Compétences théoriques; Compétences de communication; Compétences éthiques) ?

Entre toutes les compétences, c'est difficile de les hiérarchiser. Bon, c'est difficile de dire que j'ai acquis ça de plus, j'ai acquis ça de moins. Bon bien sur je vais répondre à la question mais je pense que se sont des compétences complémentaires en effet. Je pense que je les ai acquises au même niveau, je pense que j'ai eu l'opportunité pendant ces formations, d'acquérir toutes ces compétences précises. Compétences dans l'ingénierie de formation, compétence méthodologique, théorique, de communication et éthique.

Mais quel niveau ?

Compétences en ingénierie de formation, heu quatre. Certes, j'ai bien appris ces compétences mais en même temps, je continue à les confirmer et à les approfondir.

Compétences méthodologiques ?

Ca va aussi, je peux me donner aussi quatre. Pourquoi ? Parce que je suis vraiment au cœur de ça, par exemple beaucoup à l'analyse des pratiques professionnelles par le biais de supervisions. Il s'agit de la supervision, de réunions, de réunions de travail sur les rapports d'activité. Il s'agit aussi

de la création, la mise en place de collègues d'adhérents, tout ça se sont des compétences méthodologiques. J'ai mis aussi en place l'observation, l'observation de travail, et puis là aussi j'ai participé à l'écriture professionnelle, j'ai dit tout à l'heure, les projets, les synthèses, et puis les pratiques d'audit ce sont les pratiques qui guident le diagnostic. Donc je suis vraiment au cœur de ça. Les compétences théoriques, bon je peux dire trois, avec humilité...Mais quand même j'ai travaillé les trois concepts de ce master, tel qu'ils sont relatés : d'accompagnement, de conseil et d'évaluation. Se sont vraiment les trois concepts au cœur de contexte théorique que j'ai travaillé.

Des compétences théoriques ?

Oui j'ai travaillé le contexte théorique. Et les compétences de communication, pareil, je peux me faire aussi trois. Les compétences éthiques aussi trois, faut pas être trop gonflé (rire). Ce qui veut dire que j'ai vraiment acquis suffisamment de compétences même il y a aussi des retours par les gens qui m'entourent aussi hein. Voilà.

6/ Comment s'est déroulée la dernière co-évaluation ?

Bien, en effet la dernière co-évaluation, je parle parce qu'il y en a trois. Donc je parle de la dernière, on regarde l'évolution par rapport à la dernière fois. Peut-être c'est une évolution, c'est un approfondissement.

C'est pas une évaluation ?

Non parfois les compétences sont déjà acquises mais ils ont été approfondies par d'autres activités. Ce sont les mêmes compétences mais d'autres activités mises en place. Donc on regarde à partir de la dernière évaluation, on évalue, on suit la grille et puis à partir de là on voit aussi par rapport à l'évolution, à l'approfondissement des compétences. Puis à partir de ça, le coordinateur du centre qui est mon référent, il fait des écrits, il note.

7/ Quels changements ont été développés au niveau de votre identité professionnelle après avoir fini le stage? Pourriez-vous expliciter votre réponse ?

Heu (hésitation) l'identité professionnelle a été développée. Ok, quels changements ont été constatés ? C'est aussi l'assurance professionnelle. Par là je dis que ce stage vient conforter cette identité professionnelle. On devient confiant et on développe cette identité professionnelle. Les changements ça se voit parce que quand on débute le stage on commence l'apprentissage, on fait les premiers pas mais à la fin du stage on est vraiment content d'avoir fait des choses. C'est d'abord une satisfaction intérieure et puis c'est aussi un retour professionnel, une identité professionnelle. Quand vous vous comportez professionnellement ça se voit chez vos collègues et ça fait plaisir.

8/ Complétez cette phrase : après avoir fini le stage je peux faire.....

(Rire long) Après avoir fini le stage je peux faire, je peux travailler en tant que conseiller en développement professionnel. Bon mon entrée dans le monde professionnel a été faite, mais je peux me dire que maintenant je peux évoluer dans ma professionnalisation. Je peux faire beaucoup beaucoup de choses au niveau des conseils, de l'accompagnement, de l'évaluation.

Entretien effectué le 22 Avril 2011

Clotilde

1/ Quels liens pouvez-vous faire entre le stage et les connaissances théoriques étudiées dans le master ?

Heu, quel lien (hésitation) C'est vrai que la théorie et les concepts qu'on voit en cours sont pas vraiment en adéquation avec ma mission de stage puisque c'est surtout accès sur la gestion des ressources humaines. Je pense qu'il s'agit de faire le lien entre l'aspect formation, évaluation et professionnalisation.

2/ Quelles ont été vos activités durant le stage ? Etaient-elles progressives ?

Alors heu, concernant ma mission de stage ?

Oui, quelle activité vous avez fait ?

Ben en fait j'ai du rencontrer notamment la directrice des ressources humaines pour récolter les données dont j'avais besoins. Ensuite je les ai mises et classées dans un tableau afin d'avoir une base de données correcte. Ensuite j'ai traité ces données en faisant des statistiques notamment, ensuite j'ai analysé, j'ai rédigé mon bilan social qu'ensuite j'ai présenté à l'oral. D'abord une première fois à mon référent professionnel qui est le directeur du service et ensuite devant la directrice des ressources humaines et quand ils l'on validé, je l'ai présenté à toute l'équipe du service avec les coordinateurs donc voilà.

Vous considérez que vos activités étaient progressives ?

Oui oui bien sûr, moi je suis arrivée là j'y connaissais quasiment rien en gestion des ressources humaines et voilà je m'en sors, parce que du coup j'ai dû me renseigner par exemple sur les contrats, les législations et tout ça donc c'était progressif et j'en ressors avec un bénéfice certain (rire).

3/ Quel rôle votre stage professionnel a-t-il joué au niveau de votre professionnalisation ?

Heu un rôle, ben il m'a professionnalisé dans le sens où j'ai appris une méthodologie particulière, j'ai confirmé mes apports théoriques, après en cours je les ai confirmé avec le stage et voilà. Il m'a appris aussi une posture de professionnalisation, une posture de professionnel finalement, vu que l'équipe dans laquelle j'étais me considérait pas vraiment comme une stagiaire mais comme quelqu'un qui venait là pour accomplir une mission et quelqu'un de professionnel (rire). Mais ça je l'ai compris qu'à la fin en fait, au début je pensais qu'ils ne me voyaient que comme une stagiaire

et à la fin j'ai compris qu'ils me considéraient plus comme une professionnelle qui venait faire une mission et qui repartait quoi.

4/ Vous pensez avoir construit des compétences professionnelles ? Lesquelles ?

Ben des compétences comme celles qui sont dans la plaquette quoi (rire) voilà méthodologique, théorique, éthique et de communication.

5/ Après le stage, comment situez-vous votre degré de maîtrise par rapport aux compétences suivantes, (Compétences en Ingénierie de formation ; Compétences méthodologiques ; Compétences théoriques; Compétences de communication; Compétences éthiques) ?

On commence par compétence en ingénierie de formation

Oui heu deux

Pourquoi deux ?

Heu, peut-être même un, faible parce que c'est pas vraiment ça. En fait je n'ai ni observé, ni mis en place de dispositifs de formation ni observé même. À travers ma mission, je devais normalement traiter du volet de formation et on l'a enlevé, mon référent n'a pas voulu que je traite ce domaine là donc je l'ai pas fait. Donc c'est vrai que dans le stage je me suis pas attardée, mais après voilà c'est maintenant pendant la rédaction du mémoire que je traite de ça, mais dans le stage c'est un.

Les compétences méthodologiques.

Heu trois

Pourquoi trois ?

Ben j'ai l'impression que ça peut jamais être parfait on a toujours à apprendre. Donc je trouve que j'ai acquis notamment la méthode d'élaboration du bilan, je sais de quoi ça traite, je sais comment on le fait, je me sens capable d'en faire un par exemple si on me demande d'en faire un dans quelques mois quand je serais sur le marché du travail. Si on m'embauche pour ça je me sens capable d'en faire un. C'est sûr que méthodologie par rapport à ça c'est acquis. Ensuite voilà, la méthodologie d'analyse, de statistiques, ça je sais aussi.

D'accord, maintenant les compétences théorique

Trois aussi (rire), pas parfait parce qu'il y a toujours aussi des choses à apprendre et on arrive jamais au bout quoi. Mais la théorie je me suis notamment renseignée sur le code du travail, le côté juridique de la gestion des ressources humaines donc après je me suis aussi beaucoup renseignée sur les concepts développés en formation, je me suis documentée pour voir si ils collaient à ma mission ou si ils n'entraient pas en jeu, et donc voilà.

D'accord. Compétences de communication ?

Là je dirais deux, parce que c'est vrai que j'ai travaillé cette compétence au stage puisqu'il a fallu déjà que j'aie demandé les données au début, au départ, donc il fallait savoir se présenter et savoir demander correctement. Ensuite à la fin j'ai présenté mes résultats, donc deux fois. Donc c'est sûr je l'ai travaillé mais bon je suis pas tout à fait à l'aise en communication face à un grand groupe.

Pourquoi ?

Parce que ben la timidité, ou moi je pense que eux ont un statut de vrai professionnel contrairement à moi et du coup j'ai peut-être un peu de mal, même si je maîtrise mon sujet, à affirmer des choses.

C'est pas par rapport aux méthodes d'enseignement

Non non c'est juste personnel.

Et enfin les compétences éthiques ?

Ben je dirais trois aussi, parce que la mission que j'avais était assez confidentielle étant donné que c'était des données personnelles sur les employés et donc j'ai su gérer ce volet confidentiel en arrivant à parler de ma mission sans aborder le côté confidentiel donc voilà.

Clotilde vous avez dit que vous avez atteint un niveau dans ces compétences mais, vous avez besoins toujours d'approfondir ces connaissances, par rapport à quoi, puisque maintenant vous êtes presque à la fin de cette formation donc par rapport à quoi ?

Ben pour les compétences de communication c'est personnel alors bon ça peut pas progresser avec la formation, c'est juste avec le temps, l'expérience et ça viendra. Théorique peut-être des approfondissements mais surtout sur le volet juridique qui me serait bénéfique. Et après c'est surtout parce que j'ai du mal à considérer quelque chose comme acquis même si je vais avoir deux ans de formation. J'aurais du mal à dire ben là je suis experte quoi, experte en théorie je connais tout, enfin ça peut jamais être acquis même au long de la vie quoi. Même quelqu'un à cinquante ans peut pas dire je connais tout.

6/ Comment s'est déroulée la dernière co-évaluation ?

Assez rapidement (rire) ben en fait ça s'est déroulé, justement quand je présentais à l'oral la situation à mon référent professionnel et à la directrice des ressources humaines. En fait j'ai présenté mon travail, mes résultats, on en a discuté, les modifications à apporter, ce qui allait bien, enfin voilà. Et donc là on en a bien discuté mais il n'a pas eu le temps d'écrire la co-évaluation, du coup je lui ai laissé la feuille à remplir qu'il m'a rendue l'après-midi donc voilà.

7/ Quels changements ont été développés au niveau de votre identité professionnelle après avoir fini le stage? Pourriez- vous expliciter votre réponse ?

Ben déjà je me sens plus confiante, plus capable en fait en tant que future employée. Je me sens moins avec un statut étudiant, je me sens entre les deux, entre professionnelle et étudiante. Voilà après c'est surtout ça, de la confiance en fait, confiance en soi concernant la professionnalisation.

8/ Complétez cette phrase : Après avoir fini le stage je peux faire.....

Qu'est-ce-que je peux faire concernant le métier ? Je peux faire un bilan social en entreprise (rire) voilà

C'est tout ?

Je peux faire heu (hésitation) ben oui, après le reste je sais que je pourrais le faire mais avec un approfondissement peut-être, je sais que le bilan social je peux le faire, ça c'est acquis quoi. Après le reste je peux le faire mais en m'adaptant un peu.

Mais le bilan social ça vous sert à quoi ?

En fait un bilan social c'est un outil de la gestion des ressources humaines, donc pour une entreprise en fait le bilan social sert à connaître ses employés, à savoir quelle évolution il y a concernant les recrutements, les démissions, les mouvements des personnels, concernant les rémunérations. En fait ça permet à l'entreprise et à l'employeur d'avoir une photographie, une vue d'ensemble de ses employés à un instant, un moment précis, en fonction de ça, il peut adapter une politique des ressources humaines, une politique de formation, une politique de recrutement, politique pour entrer en adéquation finalement avec ce qu'il voudrait faire transparaître si c'est pas le cas maintenant quoi. Par exemple, s'il y a plus de femmes que d'hommes et qu'il ne s'en était pas aperçu, il peut éventuellement mettre une politique de recrutement sur les hommes.

Entretien effectué le 19 Avril 2011

Liliane

1/ Quels liens pouvez-vous faire entre le stage et les connaissances théoriques étudiées dans le master ?

Heu (rire gêné), il y en a mais bon après il faut savoir les utiliser quand on est en stage mais bon c'est pas toujours le cas quoi. Par exemple j'ai lu sur l'accompagnement ma fiche de lecture de Marie Lapole, mais ce qui est dit dedans c'est pas forcément ce qui est sur le terrain. Dans la réalité des choses du coup la théorie passe un peu en second plan. En fait dans le feu de l'action, sur le stage, c'est vrai que la théorie est là, elle est présente mais en second plan en fait. Je pense qu'on est d'abord dans une phase où on pense d'abord à agir et ensuite on réfléchit à la théorie. On ne sais pas, enfin pour moi, les deux ne sont pas imbriqués.

Donc il n'y a pas de lien fort entre le stage et les connaissances théoriques.

Ben pour l'instant je l'ai un peu, je l'ai pas mis de côté. Comme je vous disais la dernière fois, la méthodologie ça aide parce qu'après je pense que c'est plus de la pratique. Enfin j'ai fait le stage pour apprendre le métier, bon il y a quand même des connaissances théoriques qui nous aident quand même. Il y a des cours que j'ai eu dont pour l'instant je vois pas l'utilité tout de suite, mais peut-être que plus tard ça me servira mais pas pour l'instant.

Parce que vous avez fini le stage ?

Oui. Après au niveau de l'accompagnement je voyais plutôt comment faisaient les conseillères. Quand je le faisais moi, je m'appuyais pas forcément sur la théorie, enfin la théorie en cours. Je faisais plus au feeling, en fonction de ce que je voyais, de ce que j'observais. Voilà.

2/ Quelles ont été vos activités durant le stage ? Etaient-elles progressives ?

J'ai fait de l'accompagnement individuel de demandeurs d'emploi. Au début, j'ai fait de l'observation, je pouvais quand même participer mais je menais pas l'entretien. Et après au fur et à mesure j'ai pu mener des entretiens par exemple sur des bilans de compétences approfondis. Ma référente me laissait faire le premier rendez-vous en fait, la reprise du parcours du bénéficiaire et c'est moi qui menais l'entretien etc. Donc ça s'est fait un peu au fur et à mesure, au fil du temps quoi, parce qu'elle ne pouvait pas trop me laisser comme ça. Donc il y a eu ça, et puis après il y a eu le côté formation avec la remise à niveau en français, là on prenait en charge un groupe de onze personnes qui avaient des niveaux différents et du coup on leur faisait quelque chose

d'individualisé en fait, en fonction de leur niveau, de ce qu'ils avaient besoin, et la gestion de groupe après.

Ces activités étaient-elles progressives ?

Ben pffffff, en fait progressives dans le sens où j'ai pu faire plus de choses avec le temps quoi. Au départ j'étais plus sur une, une démarche d'observation, et après c'était plus actif. Voilà par exemple avec la remise à niveau je pouvais gérer, des fois on me laissait toute seule avec eux une journée. C'est moi qui leur donnais les exercices, si ils avaient besoins c'est moi qui le faisais, on me faisait confiance là-dessus quoi. Oui sur ça je peux dire que c'était progressif parce qu'on ne me laisse pas le faire dès le départ voilà. Et après j'avais tout ce qui était, ma mission quoi. J'avais une enquête à rendre sur la satisfaction des bénéficiaires sur le bilan de compétences qu'ils avaient terminé.

3/ Quel rôle votre stage professionnel a-t-il joué au niveau de votre professionnalisation ?

Ben si ça m'a beaucoup aidé c'est clair, je pense que s'il y avait pas eu de stage c'est difficile pour chercher du travail. J'aurais aucune compétence en fait, si j'avais pas eu de stage. Ça m'a permis de voir que j'étais capable de réaliser des activités comme des entretiens. Au début c'est vrai que j'étais hyper stressée à chaque fois que je réalisais des entretiens, que je le menais et au fur et à mesure, par exemple le dernier que j'ai fait avant la fin de mon stage je me sentais totalement détendue, enfin je me posais pas trente six mille questions à chaque fois, je connaissais mon truc et ouais ça permet de voir qu'on est capable de faire les choses. Et en plus, je me sens pas totalement professionnelle parce que je suis pas en contexte ou c'est moi la vraie conseillère quoi, mais ça m'a donnée confiance on va dire. Au niveau de la formation dans des groupes c'est vrai qu'au début j'étais stressée, on a plein de personnes qui sont arrivées vers nous et puis en fait après ça allait, on a gagné leur confiance et tout s'est bien passé. J'espère que je serais une bonne professionnelle mais bon (rire) on verra après, mais ouais c'est pas mal j'ai bien aimé le stage.

4/ Vous pensez avoir construit des compétences professionnelles ? Lesquelles ?

Oui ben forcément oui je vais pas dire que j'en ai pas construit mais bon... Des compétences au niveau de la communication, enfin j'en avais déjà, j'étais déjà à l'aise là-dessus et en contexte professionnel c'est pas pareil. Quand on est en face d'une personne, on est censé être un professionnel parce que bon on me présentait comme une stagiaire mais j'étais quand même une semi-professionnelle à côté de la professionnelle donc il faut assurer. Oui aussi pour la gestion de la communication au niveau du groupe parce que des fois c'est difficile, quand ils sont dissipés, quand ils sont plusieurs, quand il y en a qui discutent et qu'ils faut toujours les reprendre, etc. Après au niveau de l'organisation, je ne suis pas quelqu'un de très organisé à la base (rire) et en

fait au fur et à mesure je vois que je commence à m'organiser bien, au niveau des entretiens, dans le suivi, parce que en fait on prend des notes quand on fait l'entretien pour bien classer tout, des choses comme ça.

5/ Après le stage, comment situez- vous votre degré de maîtrise par rapport aux compétences suivantes, (Compétences en Ingénierie de formation ; Compétences méthodologiques ; Compétences théoriques; Compétences de communication;

Compétences éthiques) ?

Compétences ingénierie ?

Ben zéro, moi j'ai pas fait de plan de formation ni rien. J'ai fait au niveau de la formation comme si j'étais une formatrice en fait par rapport aux gens, mais ingénierie de formation ça veut dire aussi faire des plans de formation etc, moi j'ai pas vu ça.

Pour quelles raisons ?

Ingénierie de formation on créait des choses, des dispositifs de formation en fait, et moi je l'ai pas vu tout cela, de concevoir etc.

Compétences méthodologiques ?

Oui ça c'est bien, ben j'ai dû refaire un rapport pour ma mission et tout ça, et donc oui ça m'a permis de reprendre au niveau de la méthodologie.

Compétences théorique ? quel est le degré de votre maîtrise

Heu, enfin je ne sais pas quel degré mais bon j'ai quand même appris des choses, encore heureux, mais je ne saurais pas l'évaluer, mais oui il y a des choses qui vont me servir quand même dans la théorie même si je le vois pas forcément tout de suite. Je sais que des fois il y a des choses que j'ai apprises, des choses très pratiques que j'ai apprises et que je vais pouvoir me servir plus tard. C'est-à-dire que là je suis pas encore dans un contexte de professionnel encore donc je me rends pas forcément compte, mais oui je dirais oui ça va .

Compétences de communication ?

Ça oui c'est là où c'était le plus.

Compétences éthique ?

Ben éthique, oui c'est normal je vais pas aller étaler la vie des gens il y a des choses à respecter quoi. Mais bon même si j'avais pas fait le master, je sais ce que c'est l'éthique et je sais qu'il faut pas se permettre tout et n'importe quoi.

6/ Comment s'est déroulée la dernière co-évaluation ?

La dernière que j'ai faite ?

Oui

Parce qu'en fait j'en ai fait plusieurs sur différentes choses

Ah vous n'avez pas fait trois co-évaluation

J'en ai fait quatre, mais en fait deux sur la même situation, c'était deux personnes différentes sur des entretiens individuels, et après j'en ai fait une sur la formation et une quand j'ai fait un atelier de recherche d'emploi.

C'était à la fin de stage la situation de recherche d'emploi ?

Ben c'était une situation comme ça, j'en ai pas fait une grosse à la fin. C'était à l'oral, j'ai pas écrit sur la feuille, parce que sur la feuille c'était marqué décrivez une situation. Donc c'était une situation particulière qu'il fallait écrire à chaque fois, donc du coup si c'était une évaluation générale ça correspondait pas à la feuille quoi. Donc moi ils me l'on fait à l'oral, le dernier jour avant que je parte avec ma responsable et ma référente. On a parlé du rapport que je leur avais rendu, de ce qui allait, de ce qui allait pas et puis en général, comment s'est passé le stage pour moi et puis pour elle. En fait les co-évaluations, on nous avait donné à remplir les feuilles. C'était soit on prenait une situation mais on faisait sur la même à différents moments, soit on pouvait choisir de faire sur des choses différentes. Comme j'ai fait plusieurs choses, je voulais au moins avoir une évaluation sur les choses que j'avais faites pour savoir où j'en étais, savoir ce que je vau (rire).

7/ Quels changements ont été développés au niveau de votre identité professionnelle après avoir fini le stage? Pourriez-vous expliciter votre réponse ?

Heu, mon identité, je sais pas trop (rire), je sais pas encore parce que je me considère pas encore comme une professionnelle à part entière... Je sais que je veux être dans l'insertion professionnelle, ça c'est sûr. Mais après je pense que l'identité professionnelle elle se construira plus en emploi en fait, quand je ferais réellement mon travail quoi. Là mon identité elle est en train de naître mais c'est le début, j'ai pas vraiment d'identité. J'aime bien ce que j'ai fait mais je pense que ça se construit avec le temps, c'est pas quelque chose qui arrive comme ça, *Paf* j'ai fait un stage, j'ai une identité professionnelle, pour moi c'est pas comme ça, c'est quelque chose qui se construit sur la longueur, sur la durée.

8/ Complétez cette phrase : après avoir fini le stage je peux faire.....

Après avoir fini le stage je peux faire *Heu*, des entretiens individuels, je peux faire de la formation, je peux animer des ateliers de recherche d'emploi, je peux rédiger des rapports, des choses comme ça, des choses à l'écrit il n'y a pas de souci. Faut que je dise tout ce que je peux faire ?

Oui mais ça vous sert à quoi ?

Bon après il y a plein d'autres choses, ça dépend de la structure ou on est mais je pense qu'un entretien une fois qu'on sait comment le mener, tenir compte de la relation avec la personne qui n'est pas tout à fait la même, mais après faut s'adapter aux gens quoi. Moi je suis moins stressée devant une personne maintenant qu'au début quoi (rire). Après oui j'ai appris plein de choses franchement, moi s'il y avait pas eu le stage je pense que le master ne m'aurait servi à rien quoi, parce que pour moi être professionnel c'est pratiquer aussi, c'est bien beau le blabla théorique mais au bout d'un moment faut passer à l'action (rire). C'est pour ça je voulais pas, j'en avais marre tout le temps de faire que du théorique, du théorique tout le temps, c'est pour ça que j'avais bifurqué sur une licence plus pro quoi parce que au bout d'un moment c'est pénible (rire).

Entretien effectué le 20 Avril 2011

Lara

1/ Quels liens pouvez-vous faire entre le stage et les connaissances théoriques étudiées dans le master ?

Heu à mon niveau, puisque j'ai fait mon stage au sein d'un service de formation dans une mairie donc c'est surtout les connaissances apportées au niveau de la formation, formation continue, formation professionnelle, enfin voilà pour moi c'est surtout ces apports là, ces apports théoriques qui ont pu m'aider durant mon stage. Après, enfin il y a des cours qui ont eu lieu après mon stage, donc voilà ces connaissances, par exemple on a eu un cours pendant deux jours sur l'appel d'offre, ça c'est quelque chose que j'aurais aimé avoir avant, puisqu'en plus ils détaillaient le cahier des charges des choses comme ça. Ce sont des choses qu'on a à remplir lorsqu'on fait des formations, les cahiers des charges de formation. Et pendant mon stage, je me suis débrouillée en lisant des livres, en apprenant de par moi-même quoi. Pareil pour le plan de formation, j'ai dû faire une sorte de plan de formation, le cours qu'on a eu était programmé deux semaines avant la fin de mon stage, donc enfin c'est quelque chose que j'avais besoin au départ. Il y a des connaissances qui sont apportées dans le master qui sont intéressantes mais elles sont arrivées trop tard.

2/ Quelles ont été vos activités durant le stage ? Etaient-elles progressives ?

Donc durant le stage, l'une des principales missions c'était de participer à l'élaboration du plan de formation, donc c'est ce que j'ai fait, mais ça c'est quelque chose que j'ai fait toute seule, c'est-à-dire que j'ai pris moi-même rendez-vous avec les chefs de service où j'ai réalisé des entretiens pour recenser les besoins en formation. Ensuite j'ai regroupé donc ces entretiens, j'ai essayé de faire des thématiques au niveau des formations pour ensuite pouvoir chercher les formations adaptées, les faire valider par les chefs de services, les suggérer aux chefs de service et au directeur général en fait. Donc ça c'est quelque chose que j'ai mis en place voilà toute seule, j'ai demandé conseil bien sûr auprès de mon référent et à la chef de formation. Enfin ça c'était l'une des principales missions, et ensuite avec la responsable de formation, j'ai mis en place les formations qui devaient avoir lieu, enfin maintenant. C'est-à-dire que je suis arrivée fin février, il devait y avoir des formations mises en place pour les agents du technique, c'est-à-dire conduire des engins, ils devaient avoir un permis pour pouvoir conduire une mini-pelle des choses comme ça. Et donc là j'ai mis en place ces formations, c'est-à-dire j'ai contacté les organismes de formation, pour qu'ils me fassent des devis, des propositions, ensuite on a pris le meilleur candidat et ensuite j'ai planifié la formation. Voilà c'était vraiment mes principales missions en fait.

Ces activités étaient-elles progressives ?

C'est-à-dire ?

Et bien développé pendant le stage...

Ben disons oui dans le sens où la mission du plan de formation il fallait faire les entretiens, ensuite faire l'analyse, ensuite les recenser, proposer les formations. C'est des petits cheminements qui permettent à la fin de parvenir à un plan de formation. Et au niveau de la mise en place des formations qui devaient se dérouler là tout de suite. Progressifs oui, d'abord il y a eu les contacts avec les organismes de formation, ensuite on a dû prendre le meilleur devis, enfin évaluer le meilleur et ainsi de suite, après on a contacté pour mettre en place la formation, contacté les agents, oui on peut dire que c'est progressif oui.

3/ Quel rôle votre stage professionnel a-t-il joué au niveau de votre professionnalisation ?

Oh beaucoup, ça a beaucoup joué au niveau de ma professionnalisation. Au départ je suis arrivée dans ce stage en ayant aucune connaissance du terrain et honnêtement ça m'a permis, enfin de développer ma posture, parce que la responsable de formation m'a de suite permis en fait d'avoir des responsabilités. C'est-à-dire pour les formations que je devais mettre en place, les organismes de formation ne passaient que par moi pour traiter de la formation, ils n'appelaient pas ma responsable pour être sûr que ce que je disais était bon, c'était directement à moi, enfin c'était moi qui étais impliquée là dedans et si il se passait quelque chose c'était moi de suite qui allais avoir les répercussions en fait. Du coup elle m'a placée, considérée comme une assistante de formation et pas une stagiaire en fait. Parce que les personnes que j'avais au bout du fil c'était des professionnels et eux ne savaient pas que j'étais stagiaire, pour eux ils pensaient que j'étais professionnelle. Donc du coup, ça m'a permis de développer ma posture professionnelle puisqu'en plus j'ai pu apprendre tout le vocabulaire qui est spécifique à la formation, tout ce qui devait se faire et pas se faire, voilà à prendre garde au métier enfin voilà. A ce niveau là professionnellement ça a été très très formateur quoi.

4/ Vous pensez avoir construit des compétences professionnelles ? Lesquelles ?

Oui je pense avoir construit des compétences au niveau communication, dans le sens où j'ai dû donc tenir des entretiens, donc ça c'est quelque chose qui a permis de m'améliorer à ce niveau là, de communication aussi parce que comme je vous l'ai dit tout à l'heure j'ai dû faire appel à des professionnels, j'ai forcément acquis un certain vocabulaire, une maîtrise que je n'avais pas auparavant. Après je dirais des compétences méthodologiques, au niveau rédactionnel, rédaction de rapports, de synthèses, des choses comme ça. Au niveau éthique aussi, j'avais connaissance de certaines choses que forcément il fallait garder pour soi et donc voilà ça m'a permis aussi de construire une éthique professionnelle. Il y avait des choses à garder, et à dire ou pas donc voilà.

5/ Après le stage, comment situez-vous votre degré de maîtrise par rapport aux compétences suivantes, (Compétences en Ingénierie de formation ; Compétences méthodologiques ; Compétences théoriques; Compétences de communication; Compétences éthiques) ?

Ingénierie de formation

D'accord, il faut donner une échelle sur combien à peu près. Ingénierie, oui quand même, oui je pense assez maîtriser l'ingénierie de formation. Attendez je réfléchis. Dans le sens où je maîtrise les dispositifs de formation dans le public, enfin voilà ça c'est quelque chose que j'ai vraiment pu maîtriser pendant mon stage, à ce niveau là, après je pense qu'il y a d'autres choses dans l'ingénierie de formation que je n'ai peut-être pas assez développé dans le stage puisque j'ai pas eu à y faire face en fait. Comme le conseil, les choses comme ça, j'ai pas vraiment eu à conseiller des gens.

Et concernant les compétences méthodologiques ?

Ca oui, enfin oui, tout ce qui est synthèse, rapports.

Et les compétences théoriques ?

Ben, si elles avaient été plus tôt j'aurais pu les maîtriser. Disons que si je les avais eu plus tôt, avant le stage, j'aurais pu les mettre plus en avant et plus en valeur ces compétences mais comme elles sont arrivées un peu sur le tas c'est vrai qu'il m'a manqué certaines choses durant le stage. Parce que c'est vrai que toutes ces compétences je les avais pas eu avant, tout ce qui est appel d'offre, les cahiers des charges, le plan de formation est arrivé un peu tard. Mais bon je dirais qu'à la fin oui je les maîtrise mais vraiment dans le cadre de mon stage.

Et compétences de communication ?

Ça oui

Et compétence éthique ?

Oui aussi je pense, ça reste toujours à développer tout ce qui est communication, méthodologique, théorique, mais si je pense les maîtriser faut quand même les développer au fur et à mesure de l'expérience professionnelle. Ce ne sont pas des acquis qu'on a tout le temps, il faut sans cesse les développer quoi.

6/ Comment s'est déroulée la dernière co-évaluation ?

Enfin cette co-évaluation a porté sur l'ensemble du travail que j'avais effectué durant le stage et il en ressortait qu'ils étaient satisfaits de ce que j'avais pu faire, de mon implication durant le stage, du travail fourni, enfin voilà, ils ont été quand même satisfait et même plutôt bien. Il y a eu un très

bon rapport qui s'est fait entre la responsable de formation avec qui j'étais en collaboration tous les jours et même avec mon référent professionnel, donc ça aussi il y a eu une très bonne communication, donc voilà, honnêtement ils étaient quand même très satisfaits du stage que j'avais pu effectuer.

7/ Quels changements ont été développés au niveau de votre identité professionnelle après avoir fini le stage? Pourriez-vous expliciter votre réponse ?

En fait le stage m'a conforté en me disant que j'avais pensé faire un métier en rapport avec la formation, plus tard j'avais pour objectif d'être responsable de formation, étant donné que je connaissais pas trop ce métier là et ce champ là, j'avais une idée mais j'étais pas certaine de ce que je voulais devenir et ça m'a conforté dans cette idée. C'est vraiment quelque chose qui me plaît, moi ça m'a plu de faire les missions que j'ai eu à faire pendant le stage, je me suis sentie vraiment à l'aise et épanouie quoi. Donc ça m'a conforté dans mon identité professionnelle.

8/ Complétez cette phrase : Après avoir fini le stage je peux faire.....

Je peux mettre en place une formation, je peux communiquer avec des professionnels, je peux faire des rapports et des synthèses, je peux parler de la formation sans aucune difficulté, du règlement, voilà de tout le processus de formation, je peux conseiller des agents sur la formation, voilà.

Ça vous sert à quoi finalement ?

Ça me sert pour plus tard quoi, enfin le métier que j'envisage c'est responsable de formation, moi-même je veux travailler dans la formation. Je ne pense pas que je trouve un emploi en tant que responsable de formation je pense qu'il faut d'abord une expérience mais bon lors d'un entretien, quand je vais postuler pour un emploi admettons conseillère en formation quand on va me demander qu'est-ce-que le DIF qu'est-ce-que le CIF, ben là je saurais répondre, c'est directement lié à mon domaine. Et si on le sait pas ce n'est pas la peine de vouloir travailler dans ce domaine là, enfin c'est ce que je pense. Et donc forcément quand on a été en contact avec des professionnels, quand on sait mettre en place une formation, c'est-à-dire qu'on sait qu'il faut appeler les personnes, demander les devis, savoir le nombre d'agents, quel est l'intitulé de la formation, voilà tout ça c'est des choses qui sont essentielles pour pouvoir travailler dans ce domaine là.

1/ Quels liens pouvez-vous faire entre le stage et les connaissances théoriques étudiées dans le master ?

Quand on est en stage, une fois qu'on a eu les apports théoriques, on ne voit pas les choses de la même manière en stage. Donc, si on ne voit pas de la même manière, la façon d'intervenir en stage, on change. Moi, j'ai changé, ce que je veux dire par là, c'est que maintenant, je suis plus dans une démarche, je dirai, un peu plus réfléchi. Dans le stage, oui. C'est-à-dire, maintenant il s'agit de ne pas faire n'importe quoi. Les théories, les enseignements qu'on a reçus ici à l'université, m'ont permis d'être dans une autre démarche grâce aux apports théoriques.

2/ Quelles ont été vos activités durant le stage ? Etaient-elles progressives ?

Ah mes missions, mes activités. Moi, mes missions ont été d'écrire le règlement de formation et de faire des accompagnements, par la professionnalisation des agents, des animateurs. On appelle ça des agents, des salariés quoi. Des personnes qui travaillent qui sont en situation d'emploi et de formation.

Ces activités sont-elles progressives ?

Elles étaient quand même importantes. Parce que moi j'étais dans un service, où il n'y avait pas de service de formation. Y avait pas de règlement de formation, y avait pas de plan de formation, y a rien. C'est un service où il n'y a pas grand-chose. Donc, moi, j'ai posé un petit peu les bases de ce qu'est le règlement de formation pour pouvoir après créer un service de formation et des accompagnements que j'ai mis en place. Donc, les activités étaient importantes dans la mesure où dans le service où j'étais, il n'y avait pas d'accompagnement dans la professionnalisation des agents. Y en a pas ou très peu. Mais pratiquement pas, voilà, donc, c'était quand même assez important, oui.

3/ Quel rôle votre stage professionnel a-t-il joué au niveau de votre professionnalisation ?

Ca m'a permis de voir un domaine, que je n'avais jamais fait. C'est-à-dire, de rentrer dans une activité que je ne connaissais pas. De faire une activité qui était nouvelle pour moi. C'était un domaine que je ne connaissais pas, l'accompagnement des agents à la professionnalisation. C'est quelque chose que je ne connaissais pas, donc, ça m'a permis de voir tout ce côté là et de me former. De me former sur le tas en étant en stage. Répétez la question, je ne me souviens plus, répétez.

Quel rôle votre stage professionnel a-t-il joué au niveau de votre professionnalisation ?

Oui, ça m'a permis d'écrire un mémoire, enfin presque, pas de l'écrire mais, oui, ça a joué un rôle. Le stage, ça m'a permis aussi de rencontrer d'autres personnes, d'autres professionnels que je ne connaissais pas. De rentrer dans un service que je ne connaissais pas, une institution que je ne connaissais pas. De voir comment eux ils travaillent. Quels outils ils utilisent. Se sont des apports pour moi, ça joue dans mon développement, ça a joué.

4/ Vous pensez avoir construit des compétences professionnelles ? Lesquelles ?

Des compétences professionnelles, moi je dirai, compétences d'analyse, d'observation. Des compétences d'analyse, d'observation, de réflexion, d'être plus dans une posture réfléchie. De rigueur aussi, de communication aussi, savoir communiquer, des compétences de savoir être dans une institution. Comment on se déplace. Comment on communique et comment on repère les choses.

5/ Après le stage, comment situez-vous votre degré de maîtrise par rapport aux compétences suivantes, (Compétences en Ingénierie de formation ; Compétences méthodologiques ; Compétences théoriques; Compétences de communication; Compétences éthiques) ?

Compétence en ingénierie de la formation

Hum, je serai moyen, je dirai. Moyen pourquoi. Parce que c'est vaste ça quand même, ça renvoie à quoi la question ? Compétences sur l'ingénierie de la formation, ingénierie de la formation. Compétence en ingénierie de la formation ça veut dire quoi ? Je ne comprends pas la question.

Vous considérez que vous avez acquis définitivement cette compétence ?

Non, non, je ne l'ai pas acquise définitivement. Parce que l'ingénierie de la formation ça renvoie quand même à la mise en place de formation, non c'est ça ? Ça renvoie à toute l'organisation. Non, j'ai des compétences qui sont tout le temps à construire. J'ai des bases, mais bon.

Les compétences méthodologiques

Oui, ça va un peu mieux. Mais je pense que ce n'est jamais parfait une compétence, moi.

Méthodologique, pourquoi, pour quelle raison

Parce que méthodologie, pour moi, c'est toujours pareil, c'est lié à un contexte. Une méthodologie, on la construit en fonction d'un contexte. J'ai des compétences méthodologiques, mais après pour les mettre en œuvre ça change toujours puisque c'est toujours lié à un contexte,

Compétence théorique

Oui, là ça va mieux aussi, parce que j'ai beaucoup lu. Mais bon, j'ai beaucoup lu dans le domaine de ma recherche. Mais après c'est vaste, c'est très vaste.

C'est très vaste, mais par rapport aux... Professionnelles ?

Ça va, je dirai. Ça va un peu mieux qu'au début, ça c'est sûr ; qu'au début du Master.

Parce que vous avez lu beaucoup

Oui pour ça, pour cette raison.

Compétence de communication

Oui, je pense que ça va mieux, ça va aussi. Je n'ai pas ce souci là, de parler, d'aller vers les gens, de communiquer, de parler, de me présenter. D'aller vers les personnes. De discuter avec elle, de dire mes projets.

Compétence éthique

Compétence éthique, ça je l'ai je pense depuis l'année dernière (Rire). C'est toujours interroger sa posture avant de mettre en place une action. C'est ça l'éthique pour moi.

6/ Comment s'est déroulée la dernière co-évaluation ?

Ben, bien, je ne sais pas, j'étais avec ma référente. On a discuté, elle m'a posé des questions. Elle m'a demandé si ces compétences là sont acquises ou pas. S'il fallait les travailler. On a consacré un peu de temps pour cette évaluation. Par rapport aux deux premières, on a beaucoup discuté. On a mis plus d'une demi-heure, ou trois quart d'heure même. Alors que les deux précédentes, on avait fait plus vite. La dernière c'était plus long, un peu plus dur. Mais, c'était toujours dans un échange quoi. Entre ma référente et moi.

C'était articulé sur les compétences que vous aviez acquises ?

Voilà, on a pris le référentiel de compétences du Master et voilà.

C'est que ça, y a pas autres choses ?

Non, on n'a pas fait vraiment autre chose.

7/ Quels changements ont été développés au niveau de votre identité professionnelle après avoir fini le stage? Pourriez-vous expliciter votre réponse ?

Mon identité professionnelle (hésitation), je me verrai bien intégrer un service de formation, comme j'ai dit. Et je me verrai bien m'occuper de la formation plus tard. Parce que moi, en ce moment, je suis éducateur spécialisé. Ça n'a rien à voir avec la formation, ce que je fais. Et là maintenant, j'ai deux identités, je dirai. Une d'éducateur, et une je dirai d'accompagnateur à la

formation, à la professionnalisation des salariés. Alors qu'avant j'en avais une, voilà, maintenant, j'en ai plutôt deux. Après le stage.

8/ Complétez cette phrase : Après avoir fini le stage je peux faire.....

Je peux faire, *heu* qu'est ce que je peux faire ? Après le stage, je peux faire, chef de service. Je peux faire, oui chef de service, encadrer des salariés, je peux faire, je ne sais pas moi, je peux mettre en place des projets, les mener, être le porteur de projets. *Heu*, je peux être conseillé à la réinsertion professionnelle. Disons qu'après le stage, on se sent beaucoup mieux, on sent qu'on a acquis des compétences, des savoir-faire, qu'on n'avait pas avant.

Donc, c'était enrichissant le stage.

Oui comme la formation, c'était enrichissant.

Entretien effectué le 19 Avril 2011

Véronique

1/ Quels liens pouvez-vous faire entre le stage et les connaissances théoriques étudiées dans le master ?

Maintenant à la fin du stage ou à la sortie du stage. Mais, il me semble que j'ai utilisé au lieu de stage beaucoup de connaissances théoriques que j'ai apprises ici à l'université. Les connaissances théoriques étaient toujours comme un guide pour moi au lieu de stage. J'avais, un exemple, un jour, je devais organiser une réunion et tout de suite j'ai fait la connexion avec la conduite de réunion qu'on a faite ici au Mirail. Donc, comment ça se déroulait, quels sont les étapes, comment tu fais le compte rendu, tout ça. Donc ça a marché toujours comme ça, un va et vient.

2/ Quelles ont été vos activités durant le stage ? Etaient-elles progressives ?

Heu, je peux classer mes activités pendant le stage en trois catégories. La première, c'est la recherche de la construction du projet social, d'une structure d'insertion par l'activité économique. Donc c'est une méthodologie que la structure doit utiliser pour assurer l'accompagnement des personnes en difficultés. La deuxième, le deuxième travail que j'ai fait, c'est de répondre à un appel d'offre pour ces structures, concernant bien sûr l'insertion des personnes en difficultés et le troisième, c'est de construire et de rédiger les outils de fonctionnement de cette structure : le guide, le livret d'accueil, heu le référentiel de professionnalisation, la fiche de suivi. Donc tous les outils qui sont utilisés habituellement dans une structure comme ça.

Ces activités sont-elles progressives ?

Oui, oui j'ai eu besoin d'une période au début, deux semaines, première semaine et deuxième semaine encore un peu de me construire le vocabulaire professionnel. *Heu* parce que je suis rentrée dans un concept nouveau, dans un territoire nouveau de travail. Donc j'avais besoin, d'abord de connaître quelles sont les institutions impliquées, comment les choses marchent et de me faire un vocabulaire spécifique pour ce champs de travail et petit à petit, je sentais que je maîtrisais mieux les choses, que j'avais plus de facilité. Même ma directrice, mon tuteur de stage, m'a dit la même chose, a remarqué que tout s'est débloqué après ces deux semaines et après les choses marchaient de plus en plus vite.

3/ Quel rôle votre stage professionnel a-t-il joué au niveau de votre professionnalisation ?

Un rôle essentiel, je peux dire. *Heu*, un déblocage sur tous les plans, je peux dire. Parce que j'avais l'impression d'être un peu bloquée avant de commencer le stage. Je ne savais pas, bon peut-être que le fait que je suis étrangère, j'avais pas beaucoup de repère au niveau administratif, au niveau du marché du travail. Et le stage, a fait le lien entre l'université et ma vie privée, et le monde du travail. C'est un rôle de médiateur, je peux dire.

4/ Vous pensez avoir construit des compétences professionnelles ? Lesquelles ?

Oui, des compétences en ingénierie de la formation, donc rédaction de projet individuel et de groupe, compétence méthodologique, compétence éthique, de communication *heu*.

5/ Après le stage, comment situez-vous votre degré de maîtrise par rapport aux compétences suivantes, (Compétences en Ingénierie de formation ; Compétences méthodologiques ; Compétences théoriques; Compétences de communication; Compétences éthiques) ?

Heu, je pense qu'il y a des compétences qui, pour lesquelles je peux dire que je les ai acquises.

On commence par les compétences en ingénierie de formation, quel est le niveau d'acquisition.

Si je me souviens bien de la plaquette, parmi les compétences en ingénierie de la formation, j'ai noté, le projet construction de projets individuels et collectifs. Ça, je pense que c'est acquis à 80 % je peux dire (rire). On veut 100 % toujours (rire). *Heu*, construire des interfaces et des partenariats entre des milieux d'éducation et de la formation du travail. Ça je l'ai touché, je ne peux pas dire que se sont des compétences acquises.

Compétences méthodologiques

Parmi les compétences méthodologiques, il y en a beaucoup. Par exemple, conduite d'un entretien, je ne sais pas 60 %, 80 %. L'écriture professionnelle, il me semble que dans l'écriture professionnelle, tu n'as jamais acquis 100% de la compétence, car c'est une compétence que tu dois toujours développer. Quand tu fais des projets, quand tu fais des rapports, tu ne peux pas dire que tu maîtrise 100 % la méthode. La théorie oui, mais la méthode, je ne sais pas.

Compétence de communication

Compétence de communication (silence), j'ai bien avancé, par exemple (hésitation) la production de fiche de lecture des synthèses. Il me semble, que c'est une compétence que j'ai bien développée pendant ce master. *Heu* parce que j'ai complètement un autre regard maintenant par rapport à la façon dont je lis un livre, un ouvrage spécial, pour le Master. J'ai changé complètement ma méthode. Il me semble que je suis plus efficace maintenant.

Compétence éthique

Oui, compétence éthique, j'ai développé pas mal de choses, par exemple la singularité de chaque individu. C'est une compétence que j'avais avant, mais je l'ai encore plus développé. Et valoriser les projets de développement individuel et collectif. Heu, je pense que j'ai bien développé cette compétence, quand j'ai répondu aux appels d'offre. Parce que j'ai trouvé une façon de mettre en avant un projet, une méthode pour l'insertion des gens.

6/ Comment s'est déroulée la dernière co-évaluation ?

La dernière co-évaluation c'est déroulée hier soir. Donc, j'ai tout frais dans mon mémoire. C'était une discussion libre. Bon, à partir d'un questionnaire qui a été donné par la responsable de ce Master. On a repris question par question, on a regardé sur quelle situation professionnelle, on fait l'évaluation. En fait c'était la dernière étape de mon stage, et après on a discuté des faits concrets, on a fait une évaluation par ensemble. Bon, c'est ça la situation, c'est ça que tu as créé, c'est ici où je considère que tes points faibles pourraient être encore développés. Donc, on pense tous les deux que tu as développé telle ou telle compétence. Bon on a rempli le formulaire, mais après, on a continué avec une discussion libre. Chacun de son côté a pu exprimer, les mauvais moments et les bons moments. Voilà on a analysé les situations comme ça. Bon, donc c'est une évaluation ou une co-évaluation constructive je trouve. Constructive parce qu'on a pu dire les choses sans se fâcher, sans se reprocher, et dans le but de clarifier les choses. C'est dans une bonne ambiance, en même temps.

7/ Quels changements ont été développés au niveau de votre identité professionnelle

Heu, bonne question, parce que moi je travaille mon mémoire sur l'identité professionnelle et bien sûr dans ma tête, il y a les questions que je pose dans mes entretiens. Puisque je travaille sur l'identité professionnelle, je pense que le stage, a eu une influence très très importante sur mon activité professionnelle. Parce que, il a optimisé ma façon de voir les choses. Il m'a permis de faire une évaluation de mes compétences, de me projeter à l'avenir et de savoir que les choses marchent bien. C'était une reconnaissance pour moi.

8/ Complétez cette phrase : après avoir fini le stage je peux faire.....

Après avoir fini le stage, je peux faire, je peux trouver l'emploi que je veux. Je peux faire mon mémoire. Je peux faire la soutenance de mon mémoire. Je peux déposer des candidatures pour ma recherche d'emploi, je peux faire beaucoup de choses.

Entretien effectué le 21 Avril 2011

Yvette

1/ Quels liens pouvez-vous faire entre le stage et les connaissances théoriques étudiées dans le master ?

Les connaissances qu'on a eues notamment sur le droit de la formation. Heu, les connaissances qu'on a eues sur l'évaluation, les cours qu'on a eues sur l'audit. Moi, principalement se sont les cours qui m'ont aidés pour réaliser les missions de stage. Oui parce que j'ai dû créer beaucoup d'outils d'analyse, en ça l'audit qu'on a étudié en début d'année m'a aidé. Le droit de la formation aussi, ça m'a permis de conceptualiser les missions de stage. Après globalement pour réaliser une mission de stage qui était de l'ingénierie de la formation pure, comme on n'a pas eu de cours là dessus vraiment spécifique, j'ai dû chercher mes propres connaissances.

2/ Quelles ont été vos activités durant le stage ? Etaient-elles progressives ?

Ben j'ai fait des entretiens auprès des cadres de santé pour recueillir les besoins en formation de leurs aides-soignants. J'ai réalisé aussi beaucoup de rencontres disons informelles avec les acteurs de l'hôpital, avec notamment le service de la formation continue. Qu'est ce que j'ai fait d'autre comme activité, j'ai beaucoup travaillé seule en fait, car je n'avais pas de référent à côté de moi. J'ai cherché beaucoup de choses par moi-même, beaucoup de recherches documentaires. Les activités principales sont des activités vraiment d'audit et d'analyse de données. Donc, tout ce qui est questionnaire, entretien, croisement des données. J'ai fait de l'analyse de besoins purs.

Ces activités étaient-elles progressives ?

Elles n'ont pas été progressives, non. Pourquoi ? Dès le départ, elles ont été complexes à réaliser et j'ai dû me développer très rapidement. C'est-à-dire que j'ai dû très vite savoir ce que j'allais faire. Parce que personne ne me guidait. Je me suis quand même développée professionnellement, mais dans un temps je pense trop rapide. Vu le temps qui m'était imparti et que j'étais seule à me former, je dirai quelles elles n'ont pas été progressives en terme d'apprentissage.

3/ Quel rôle votre stage professionnel a-t-il joué au niveau de votre professionnalisation ?

Ben, j'ai fait des choses que je n'avais pas l'habitude de faire. Certaines choses, d'autres non, d'autres choses et d'autres activités n'étaient pas nouvelles pour moi. Construire des grilles d'entretiens, réaliser des grilles d'entretiens, tout ce qui est compétences méthodologiques, je les avais déjà développées, mais là par contre j'ai dû créer de nouveaux outils ; donc c'est en ce sens là

que je me suis professionnalisée. J'ai amélioré certaines compétences que j'avais déjà commencées à acquérir. Donc, c'est dans ce sens là, je dirai que ça a été professionnalisant. Après, ça a été aussi professionnalisant, pas qu'en terme de compétences mais en terme de posture. C'est-à-dire que j'ai pu avoir une connaissance beaucoup plus large de l'institution et moi j'ai pu mieux comprendre tous les enjeux de la politique de formation au sein de l'établissement. Donc, je dirai c'est à la fois, j'ai pu développer certaines compétences mais aussi à la fois une posture un peu plus distanciée et beaucoup plus complète. Je dirai que c'est ça qui a fait que c'est professionnalisant.

4/ Vous pensez avoir construit des compétences professionnelles ? Lesquelles ?

Méthodologique, ça c'est sûr, même si je ne sais pas si les outils d'analyse que je crée sont bons ou pertinents. Je les montre, mais on me dit pas, ben ça c'est bien ou là tu devrais faire comme ça. Donc je fais ça toute seule, mais je pense quand même que ce n'est quand même pas trop mal, ce que j'ai fait, je pense. Donc, plus compétence méthodologique. Pour les compétences de communication, surtout à l'écrit, parce que moi à l'oral ça va, mais à l'écrit j'ai toujours eu quelques difficultés à retranscrire clairement ce que je disais oralement. Et là, que ce soit mes rapports de stage, les travaux que je dois rendre et aussi le mémoire, me permet vraiment d'améliorer ça : mes compétences en communication écrite. Après, *heu* je dirai que oui les compétences en ingénierie de formation, c'était le thème principale de mon stage. Je ne sais pas si à ce jour je les ai développées parce que je n'ai pas de référent professionnel qui me dit ben là c'est bien ce que tu fais ou pas. Donc, je ne sais pas.

5/ Après le stage, comment situez-vous votre degré de maîtrise par rapport aux compétences suivantes, (Compétences en Ingénierie de formation ; Compétences méthodologiques ; Compétences théoriques; Compétences de communication; Compétences éthiques) ?

Ben, le degré de maîtrise si je reprends un peu les degrés de Madame xx, 1, 2, 3, 4, c'est ça ? Bon moi, mes entretiens de co-évaluation à ce jour, on me met du degré 4 partout, mais je ne suis pas sûre que pour de l'ingénierie de formation je sois à un degré de maîtrise maximum, je ne pense pas. En tout cas, je n'ai pas eu d'échange avec des gens qui travaillent dans ce champ là. Donc, c'est ça qui m'a manqué. Après les autres, compétence méthodologique, là oui je pense que je frise le niveau 4, mais je dirai plus 3, parce que là aussi puisque les outils que je mets en place sont des outils qui doivent servir à l'ingénierie de formation, au niveau de la méthodologie, là aussi je ne sais pas si j'aurais pu faire autrement. Puisque personne m'a dit, voyez c'est en lien. Compétence méthodo et ingénierie de la formation, c'est en lien. Donc, là je ne sais pas trop non plus. Je pense que ce n'est pas trop mal, mais je pense que c'est un niveau 3. Oui je pense.

Compétence théorique

Je pense que j'ai un niveau 4. Je pense que oui, j'ai fait beaucoup de recherche. Au niveau théorique, j'ai cherché tout ce que je pouvais chercher. Enfin, je pense avoir toutes les données, je pense.

Compétences éthique

Heu compétence éthique, là oui, parce qu'il a fallu que je me positionne de façon particulière. Faire un stage au sein d'un hôpital où l'on travaille, ce n'est pas forcément évident. Donc oui et après ?

Compétence de communication.

Oui oralement, je pense que ça va et l'écrit je commence à bien m'améliorer, donc je dirai que c'est du niveau 3. On verra avec la note du mémoire (rire).

6/ Comment s'est déroulée la dernière co-évaluation ?

Elle s'est bien déroulée.

Vous avez passé les trois évaluations ?

Oui les trois je les ai faites oui oui, ça c'est bien passé avec ma référente professionnelle.

Comment ça c'est passé, qu'est ce que vous avez fait ?

On avait programmé l'entretien, donc on a repris, ben justement les compétences et les degrés de maîtrise et puis on a échangé avec ma référente autour de ça : où j'en étais par rapport à mes missions. Ce qui a été intéressant, c'est que j'ai pu un peu partager mon analyse de la situation et des axes d'amélioration à faire au niveau de l'hôpital donc ça a pris une autre dimension. Donc, globalement, c'était bon, elle m'a mis du niveau 4 partout. Oui effectivement, ça c'est bien passé.

7/ Quels changements ont été développés au niveau de votre identité professionnelle après avoir fini le stage? Pourriez- vous expliciter votre réponse ?

Ben pas beaucoup de changement.

Pourquoi ?

Ben, j'ai une identité professionnelle déjà construite parce que je suis déjà cadre, mais j'ai pas pu la transformer cette identité d'une part, parce que le stage à mon sens est trop court et surtout que je n'ai pas eu de référent, de modèle identificatoire ou contre identificatoire. Moi, c'est comme ça que je le perçois. C'est-à-dire que je n'ai pas eu un responsable de formation puisque je me destine, c'est pour ça que je fais ce master. J'ai pas eu de responsable de formation qui m'aurait pu m'apprendre ou pas m'apprendre certaine chose, en tout cas à qui j'aurai pu m'identifier. Parce que c'est aussi comme ça que l'on construit son identité. On s'identifie ou pas à un modèle professionnel. Donc c'est vrai que pour moi, ça toujours été très important. Pouvoir m'identifier ou

me contre identifier à un modèle professionnel. Donc ça je l'ai pas eu pendant le stage. Donc quelques part, mon identité en tant que professionnelle, elle est là, mais en tant que futur responsable de formation *heu*. Je me projette bien sûr, parce que le stage permet ça permet aussi de se projeter dans une autre fonction. Mais je ne peux que me projeter à l'heure actuelle. De toute façon, ce que j'ai pu repérer et ce que je sais, c'est que les valeurs qui sous tendent mon identité professionnelle depuis très longtemps, elles sont toujours là et elles seront toujours là.

8/ Complétez cette phrase : Après avoir fini le stage je peux faire.....

Je peux aller me reposer (rire). Je peux faire (réfléchit) je peux faire une analyse je pense très fine d'un fonctionnement d'un service. En tout cas, je peux comprendre les fonctionnements et les dysfonctionnements assez rapidement. J'ai cette capacité d'analyse qui, je pense que c'est un atout pour moi. Ça je sais faire, je sais analyser et prendre de la distance, prendre du recul. *Heu*, ce que je sais faire c'est aussi de me positionner en fonction des situations et en fonction des personnes, je sais m'adapter, aux situations de travail. Qu'est ce que je sais faire aussi ? (silence long). Je pense que je sais faire la première étape en ingénierie de formation c'est-à-dire savoir analyser les besoins en formation des personnes. Je dirai que, à ce jour, je peux dire que ça.

Tout ça vous sert à quoi finalement ?

Ça me sert déjà à comprendre le contexte de travail dans lequel je travaille où je serai amenée à travailler, les différentes logiques. C'est-à-dire que ce que j'ai appris en stage, je peux le transposer ailleurs dans un autre lieu, dans un autre contexte de travail. Pour l'instant voilà, ça c'est moi ce que j'ai appris, mais c'est lié à la complexité de mon stage. A ce jour, je ne peux dire que ça. Ben oui ça été très compliqué de faire ce stage, parce que je n'étais pas vraiment en stage, mais j'étais à la fois dedans, dehors, donc tout ce que je sais, c'est que j'ai pu, dû me débrouiller avec ça. Donc ça je sais, mais après tout ce que j'ai mis en place, les outils, je ne sais pas si c'est bien ou pas finalement. On me dit que c'est bien, que mes outils sont bien. Oui je le fais déjà, mais si vous voulez, je ne sais pas *heu*, je ne sais pas si c'est adapté, si ce que j'ai fait en stage était adapté. Je ne suis pas claire. Non, je ne sais pas comment vous dire (silence). Si vous voulez, j'ai fait un stage, mais sans être encadrée. Si ce que j'ai fait peut être amélioré. Certainement que c'est perceptible ; C'est-à-dire que moi là j'ai fait, on m'a demandé de faire des choses que je n'avais jamais faites avant, donc bien sûr je me suis aidée de mes compétences antérieures. Je me suis dit ben tiens, si je fais une grille c'est plutôt comme ça, mais si vous voulez, personne ne m'a dit, personne ne m'a accompagné dans ce travail.

Mais c'est qui vous a fait votre co-évaluation ? C'est ma référente.

Elle n'était pas toujours à côté de vous ?

Ah non, moi j'ai fait le stage dans mon bureau, le bureau que j'occupe quand je travaille. Moi, j'étais consultante. J'étais quelqu'un d'extérieur. Je n'ai pas fait, je n'avais pas un bureau, je n'étais pas en immersion, je n'ai pas fait un stage en immersion réelle. J'étais à 200 mètres, je n'ai pas pu rentrer dans la cellule formation. Donc voilà, j'ai fait à distance des choses en les faisant valider, mais ma référente professionnelle, elle n'est pas spécialiste en ingénierie de formation. Elle n'occupe pas ce poste là. Parce que ça n'existe pas. Donc, enfin, c'est complexe, je ne suis pas claire du tout mais si vous voulez c'est pas un stage que j'ai fait, on m'a donné des missions qu'on aurait pu donner à un consultant externe. C'était ça mes missions de stage, c'était là, du consulting, personne m'a encadré, j'étais seule.

C'est le problème, vous n'avez pas trouvé un encadreur, avez-vous cherché un autre lieu de stage ?

Moi, j'ai pas cherché ailleurs, je suis partie du principe que étant employé par le centre hospitalier, je me suis dite, comme parallèlement à ces missions de stage, je continuais à travailler. J'ai fait les deux en même temps. Donc je me suis dit, en stage, ce sera plus pratique déjà et d'un, d'être dans mon lieu géographique de travail et en plus ce qu'on va me donner à faire, sera une plus value pour mon établissement. C'est-à-dire que je me suis dite, si y a des choses à mettre en place autant que ça serve à mon employeur. J'ai vu ces deux aspects. Donc je l'ai fait dans ma structure. Mais finalement, même avec du recul, c'est vrai que je me suis dit, tu aurais dû le faire ailleurs le stage mais en même temps ça aurait été très complexe pour moi parce que trouver un stage à Périgueux, y a très peu de structures. Donc je ne pouvais pas aller dans une autre ville, entre Périgueux et Toulouse, ce n'était pas possible. Mais globalement, y a des aspects positifs, mais c'est vrai que je me suis débrouillée toute seule, ça c'est une évidence. C'est une évidence.

7 Entretiens en Mai 2011

Entretien effectué le 19 Mai 2011

Arnaud

1/ Votre formation dans le Master professionnel a t-elle joué un rôle déterminant dans la construction de votre identité professionnelle ?

La formation a été très pertinente, donc évidemment ça a joué beaucoup dans la construction de mon identité professionnelle, par les différents cours qu'on a eus, par les contacts qu'on a eus par les professionnels qui sont venus dispenser les cours. Donc voilà, la formation a été très bien, voilà.

Pour l'identité professionnelle

Oui, c'est parce qu'en effet, je l'ai toujours situé sur les deux volets, c'est-à-dire, pour construire une identité professionnelle, pour moi il faut deux choses on va dire. Un contact théorique on va dire, avec milieu universitaire qui est l'apport théorique, les cours qu'on nous a donnés. Et puis après il faut d'un autre côté, le côté professionnel, parce que c'est l'identité professionnelle, du terrain. Donc cette formation a pris en compte aussi cela, c'est-à-dire on a pu avoir le stage, en plus de ça on a pu aussi avoir les interventions des professionnels. Donc ces deux approches là, ça fait que la construction professionnelle, s'est faite *heu* tout au long de cette année.

2/ Quel rôle le stage professionnel a joué dans votre processus de professionnalisation ?

Je viens justement de le dire, le processus de professionnalisation. Le stage a joué ce rôle de pouvoir se confronter à ce processus là. En effet ce processus ne reste pas comme un processus dans la classe. C'est un processus qui est confirmé aussi par le stage professionnel, c'est-à-dire, en effet, je peux dire que c'est la fonction de confirmation de notre professionnalité, de ma professionnalité à moi. C'est-à-dire que cet état là, ça a été renforcé et confirmé par le stage professionnel. Donc on peut rester à l'université et profiter des cours, mais si on n'est pas confronté au monde professionnel, on ne peut pas évaluer le processus de professionnalisation, le mien, de mon processus à moi. Donc je ne peux pas l'évaluer. Bon je suis professionnel donc je l'évalue tous les jours, avec une autre dimension du stage, une autre dimension d'activité professionnelle, ça vient confirmer ce processus.

3/ Les processus d'évaluation utilisés au sein du Master professionnel (auto évaluation – co évaluation) ont-ils joué un rôle dans la valorisation de votre professionnalisation ?

Comment ?

Heu je vais prendre d'abord autoévaluation : on a eu des moments d'autoévaluation tout au long de la formation. C'était intéressant parce que ça nous a permis, ça m'a permis au moins pour moi d'avoir un début, un commencement, c'est-à-dire je commence quelque chose avec un projet professionnel, je définis ce que j'ai envi de construire. Et tout au long, de cette formation, j'ai évalué, j'ai auto-évalué ma construction professionnelle. Et à un moment donné, j'ai regardé les apports théoriques, à un moment donné j'ai regardé mon avancement par rapport à mon identité professionnelle, à un moment donné j'ai regardé ma posture de professionnalisation. Et tout ça c'est autoévaluation, ça a contribué à cette évolution là, ça a contribué à donner une cohérence à cette formation.

Deuxième chose, ça c'est sur la co-évaluation, il s'agit des trois co-évaluations qu'on a eues sur le terrain de stage. Ces trois co-évaluations ont permis aussi d'une part d'évaluer sur le terrain de stage (temps de réflexion) et en plus de confronter ces milieux à un apport théorique. Sur mon lieu de stage, mes trois co-évaluations m'ont permis de voir mon évolution professionnelle. Ils m'ont permis aussi de poser une cohérence entre ces pratiques professionnelles et les apports théoriques, donc ça, tout ça ensemble, et bien évidemment de mesurer les compétences acquises. Elles ont joué ce rôle là.

Quand, pendant toute l'année vous avez travaillé sur l'autoévaluation ?

Oui, je pense qu'on avait eu trois moment importants, *heu* si je me trompe pas. Tout au début, on va dire notre passage à l'oral devant les jurys que constitue madame Mme xx. Et puis directement après le premier temps de formation, donc on a eu un temps d'évaluation. Et puis je pense que c'était avant d'aller au stage, on a eu une évaluation pendant laquelle on a pu évaluer ce qui s'est passé pendant la formation. C'était l'évaluation de la formation et évaluation personnelle et puis, tout au long on évalue aussi. Cela va déboucher à la construction d'un portfolio.

4/ Quelles compétences avez-vous acquis à la fin de cette formation ?

Toutes les compétences (rire)

Toutes les compétences ?

Bon avec toute la modestie, mais cette formation quand même est destinée à nous faire acquérir les compétences théoriques dans le domaine d'accompagnement, d'éducation, et du conseil, et d'évaluation.

T'as acquis cela ?

Oui oui, j'ai quand même travaillé sur tous ces concepts aux niveaux théorique et pratique. Ca nous a fait acquérir les compétences sur l'ingénierie de formation, ça aussi on peut dire que s'est acquis par tous les apports théoriques et par l'application sur le terrain de stage. Les compétences éthiques

pareil, compétences de communication parce qu'il est question bien évidemment de communiquer aussi sur ma recherche avec les professionnels du terrain. Tout ça ce sont des choses acquises petit à petit. Formuler les rapports de synthèses, tout ça ce sont des compétences que je peux développer moi pendant cette formation. Donc c'est vraiment des compétences qui sont transversales, qu'on peut trouver dans chaque moment de ma formation.

Très bien, et le reste je pense aux compétences méthodologiques

Méthodologique, c'est pareil on a dedans aussi. Qui dit méthodologique dit aussi quelque chose qui est appliqué à la rédaction du mémoire professionnel. Et ça se travaille et j'ai eu aussi à approfondir aussi mes compétences méthodologiques sur tout ce qui est les pratiques d'audit, l'évaluation, comment mener ça pour déboucher à faire des propositions stratégiques et applicables.

5/ Quelle professionnalité pensez-vous détenir ?

Ah détenir d'accord. Une professionnalité supérieure (rires). Cette formation m'a apporté beaucoup de choses, que ce soit au niveau professionnel et au niveau personnel. Donc ceci étant, j'ai dit que c'était une professionnalité supérieure parce que mon état de professionnalité, c'est un état acquis mais à devenir chaque jour. C'est-à-dire que je me sens dans cet état là de professionnalité, mais en plus de ça, je me sens aussi à le créer tous les jours dans les différents contextes professionnels dans lesquels je vais me trouver. Donc c'est ça ma modestie en effet, c'est-à-dire que je me sens prêt à me confronter dans toutes les situations dans lesquelles je vais me trouver. Mais en plus de ça je suis conscient par cette formation que cette professionnalité c'est à construire au jour le jour. C'est-à-dire que ce sera quelque chose à construire dans l'infinie. Et c'est ça qui me fera tous les jours un professionnel.

Entretien effectué le 19 Mai 2011

Clotilde

1/ Votre formation dans le Master professionnel a t-elle joué un rôle déterminant dans la construction de votre identité professionnelle ?

Moi au départ j'avais une tout autre idée, déjà je voulais être institutrice, professeur des écoles. J'ai raté le concours plusieurs fois, et du coup quand j'ai commencé ce master là, j'ai essayé de retrouver un autre projet professionnel en fait, un autre métier, peut-être qui pourrait m'intéresser. C'est vrai que j'avais trouvé que les thèmes abordés étaient intéressants et moi me plaisaient. Mais j'avais pas d'idée vraiment sur ce que je voulais faire, sur ce qui me plaisait le plus, et c'est vrai que toute cette année ça m'a permis de me rendre compte que finalement le conseil ça m'intéresse moins que l'aspect peut-être formation, ingénierie de formation ou l'évaluation surtout dans les entreprises, à travers les ressources humaines quoi, de pouvoir proposer aux employés d'évoluer dans leur carrière en fait, par plusieurs stratégies.

Mais pour l'identité professionnelle ?

Oui voilà c'est pour ça que du coup, avec ce nouveau projet j'ai trouvé une autre identité en fait, qui me correspondait.

2/ Quel rôle le stage professionnel a t-il joué dans votre processus de professionnalisation ?

Ben important, parce que c'est vrai que moi j'ai toujours travaillé à côté de mes études, c'était des petits boulots pas forcément en adéquation finalement avec mes études, c'était un peu des boulots alimentaires juste. Mais ce stage voilà c'était le premier qui était vraiment en lien avec ce que je travaille à la fac, mais en lien aussi avec ce que je souhaitais faire plus tard. Ça m'a permis de voir vraiment le volet travail en entreprise, enfin travail avec les collègues qui sont entre guillemets des vrais collègues parce c'est leur boulot à part entière. Ce n'est pas juste des étudiants qui travaillent là juste pour gagner de l'argent. Donc moi ça m'a beaucoup apporté et puis en fait comme ça dure assez longtemps parce que finalement le stage s'est étendu dans le temps, ça a duré quatre mois et ça m'a permis personnellement de me sentir vraiment intégrée dans l'équipe et me sentir comme si je faisais partie de cette équipe là toute l'année.

3/ Les processus d'évaluation utilisés au sein du Master professionnel (auto évaluation – co évaluation) ont-ils joué un rôle dans la valorisation de votre professionnalisation ?

Ben, enfin oui, la forme des co-évaluations, moi ça m'a pas semblé d'un intérêt. Personnellement, peut-être pour le portfolio, ça permet peut-être heu à Mme xx de voir comment s'est déroulé le

stage mais moi ça m'a rien apporté étant donné que informellement on en parlait souvent, voilà avec mon directeur on en parlait quand je travaillais : il me disait bon t'avances bien, il faudrait que tu rajoutes ça, etc. Mais les co-évaluations en elles-mêmes, parce qu'on a dû convenir vraiment de rendez-vous pour remplir la fiche, ben j'ai l'impression du coup, que c'était un peu trop parce que c'était un peu fait à la va vite étant donné que mon référent n'avait pas trop envi de prendre ce temps là pour remplir ça. Pour les co-évaluations à l'oral on en parlait souvent informellement, voilà dans les couloirs ou quand on se croisait, il me demande où j'en suis, si ça avance bien, enfin voilà.

Après l'autoévaluation, ça oui, par contre j'ai trouvé plus bénéfique, m'a permis de mettre au clair les idées, le fait de l'écrire en fait ça m'a permis vraiment d'y réfléchir et de trouver un cheminement précis et de mettre vraiment au clair toutes les idées. Donc c'est très bien pour l'autoévaluation, mais pas trop les co-évaluations, qui sont instaurées vraiment sur la base d'un rendez-vous pour remplir la fiche.

4/ Quelles compétences avez- vous acquis à la fin de cette formation ?

Ben comme celles que je vous ai dit voilà, toutes celles qui sont énoncées dans la plaquette. Sauf peut-être l'ingénierie de formation. Méthodologiques oui, théoriques aussi, communicationnelles aussi, après éthiques aussi. Mais par contre voilà ingénierie de formation, comme je l'ai pas mise en place pour mon stage, je l'ai pas mise en place. Donc j'ai pas vraiment travaillé. Après pour mon mémoire j'ai utilisé le concept de formation et du coup j'ai un peu travaillé dessus, lu des bouquins mais je pense c'est pas assez approfondi, voila.

5/ Quelle professionnalité pensez-vous détenir

Je sais établir un bilan social. Donc c'était ma mission pendant le stage. L'audit aussi, on a eu le stage d'audit je pense, je suis pas experte mais je sais à peu près comment ça se construit. Ensuite concernant différents concepts donc voilà l'évaluation que j'ai travaillé c'est l'évaluation de la professionnalisation, on a travaillé aussi sur le concept, sur le conseil pardon, avec les forums. C'est vrai que le fait de mettre en scène une situation de conseil ou de professionnalisation, ça permet de réfléchir vraiment sur ce qu'est cette compétence, ce concept, et du coup de choisir ce qu'on va en faire ressortir. Et donc ça m'a permis d'approfondir ces thèmes là. Voilà, après les compétences communicationnelles, j'ai dû voilà, pendant le stage me confronter à aller me présenter, présenter en réunion des résultats, ici, les soutenances, les prés soutenances, voilà.

Entretien effectué le 17 Mai

Liliane

1/ Votre formation dans le Master professionnel a t-elle joué un rôle déterminant dans la construction de votre identité professionnelle ?

Heu, oui ça y a joué forcément puisqu'on a appris des choses forcément. On a eu des intervenants professionnels, on a des cours qui on pu nous aider, on a eu même des forums de professionnalisation et de conseil. Donc ça nous a permis de nous approprier les notions et même pour nos pratiques, pour l'identité professionnelle oui ça y a joué, dans le sens où en stage ça permet de confirmer nos idées et de pouvoir se confronter au métier. Après je dirais que c'est plus sur le côté stage quoi, mais bon ce stage fait partie de la formation de toute façon.

2/ Quel rôle le stage professionnel a joué dans votre processus de professionnalisation ?

Ben un grand rôle (rire), parce que on apprend beaucoup, on voit vraiment la réalité des choses, comment ça se passe en vrai parce que c'est bien d'avoir de la théorie, c'est important mais après c'est bien de le mettre en pratique. Et donc se professionnaliser, comme on connaît la définition c'est pas que des savoirs théoriques. C'est aussi du savoir-faire et le savoir-faire ça s'apprend en pratiquant et aussi pouvoir se confronter à des professionnels qui nous donnent des conseils, qui nous guident en fait. Donc bien évidemment le stage y joue un rôle important et puis se remettre en question un peu.

3/ Les processus d'évaluation utilisés au sein du Master professionnel (auto-évaluation – co-évaluation) ont-ils joué un rôle dans la valorisation de votre professionnalisation ?

Oui, l'autoévaluation c'est ce qui nous permet plus à froid de réfléchir, où on en est, qu'est-ce qu'on a appris, quelles compétences ont été développées et qu'est-ce qui nous manque encore. La co-évaluation c'était avec le référent professionnel. Moi ça m'a permis de vraiment me mettre en situation, et s'il y avait pas eu ces co-évaluations ça m'aurait peut-être pas permis de me mettre en action pendant le stage, et donc ça m'a permis de pousser les choses. Donc du coup ça m'a permis aussi d'apprendre la pratique en fait, apprendre plus de choses, parce que les deux ont eu leur importance.

Quand vous avez commencé à faire l'autoévaluation ?

Heu, en fait, déjà ça a commencé à partir de l'entretien de recrutement, on nous avait fait remplir une feuille où on nous avait posé deux questions. Et après je crois que c'était en début de formation, elle nous avait donné une feuille Mme xx, on reprenait cette feuille et on devait dire ce qu'on avait dit sur cette feuille, réfléchir sur ce qu'on avait dit après et qu'est-ce qu'on avait comme objectifs etc. Après on a eu un entretien individuel avec elle, un peu plus tard, on devait préparer quelque chose, enfin une autoévaluation sur le milieu de formation, savoir où on en était sur l'identité professionnelle, la culture du métier, notre développement professionnel, les compétences développées, voilà, ça s'est fait au fur et à mesure.

4/ Quelles compétences avez- vous acquis à la fin de cette formation ?

Les mêmes compétences que je vous avez dit la dernière fois, c'est-à-dire tout ce qui est communication écrite ou orale, c'était beaucoup. Et après tout ce qui est au niveau méthodologique pas mal aussi par le biais des rapports, le mémoire, le mémoire moi j'en avais jamais fait avant.

C'est la première fois ?

Ouais, j'ai dû me pousser un peu, mais bon ça m'a aidé aussi, ça permet justement de réfléchir aussi un peu. En fait je pense que la formation permet aussi de faire de l'autoréflexion sur nous-mêmes aussi, une chose qu'on ne fait pas forcément tous les jours. Quand on va sur le terrain, on va voir les choses, on va peut-être plus réfléchir qu'avant. Donc je sais pas si on peut appeler ça une compétence d'autoréflexivité, il s'agit de réfléchir sur soi-même en fait.

5/ Quelle professionnalité pensez-vous détenir ?

C'est-à-dire ?

Heu ben je suis pas encore une professionnelle, je suis pas une professionnelle. Je ne pourrais pas le dire mais il y a des prémices on va dire, surtout dans le conseil en insertion. Dans le conseil en insertion j'ai pu toucher un peu ce que c'était, avoir des relations avec des personnes en entretiens individuels ou même avec des groupes en formation. Donc oui j'ai commencé mais j'ai pas assez pratiqué pour pouvoir me prétendre professionnel.

Entretien effectué le 16 Mai 2011

Lara

1/ Votre formation dans le Master professionnel a t-elle joué un rôle déterminant dans la construction de votre identité professionnelle ?

Hum, je dirais oui, forcément oui ça a joué un rôle déterminant parce que en rentrant dans la formation, je me sentais pas aussi professionnelle qu'aujourd'hui, même si je ne le suis pas encore totalement. Je suis en train, petit à petit je me forme une identité professionnelle mais c'est sûr qu'elle a changé par l'expérience du stage, de par la formation, ça a évolué. La formation a joué un rôle déterminant c'est sûr parce que je me voyais pas du tout professionnelle au départ, donc petit à petit c'est quelque chose qui prend forme.

2/ Quel rôle le stage professionnel a joué dans votre processus de professionnalisation ?

Ça a joué un grand rôle. Ça a été vraiment essentiel parce que ça m'a permis de m'apprendre et de me montrer les bases en quelque sorte pour être professionnelle. Enfin d'être directement lié au terrain et sur le terrain forcément c'est le plus formateur et le plus producteur quoi. Ça m'a permis vraiment de me professionnaliser, d'apprendre, le nécessaire.

3/ Les processus d'évaluation utilisés au sein du Master professionnel (auto-évaluation – co-évaluation) ont-ils joué un rôle dans la valorisation de votre professionnalisation ?

Vous pouvez répéter la question s'il vous plaît ?

Le processus d'évaluation utilisé au sein du master professionnel, c'est l'autoévaluation et la co-évaluation, ont-elles joué un rôle dans la valorisation de votre professionnalisation ?

Ben déjà, l'autoévaluation permet de se remettre en question, de faire un retour en arrière, de reprendre en compte tout ce qu'on a vécu, les idées qu'on avait. Donc c'est sûr que ça aide dans le processus de professionnalisation ça aide parce que du coup on voit les choses différemment. On prend du recul et il y a des choses qui apparaissent et qu'on avait pas idée avant en fait. Et au niveau de la co-évaluation, donc ça c'est avec le référent professionnel, là en fait ça permet d'avoir déjà un regard de la part d'un professionnel, sur ce qu'on sait faire ou pas faire. Et donc c'est un côté valorisant parce que du coup ils nous montrent des choses dont on a peut-être pas pris conscience avant. Donc oui dans un sens, et puis surtout quand on fait une co-évaluation et qu'elle se trouve quand même assez positive, c'est valorisant parce qu'on se rend compte qu'on est capable de faire des choses qu'on pensait pas forcément pouvoir faire.

Et quand vous avez commencé à faire l'autoévaluation ?

L'autoévaluation donc ça c'est au sein de la formation. L'autoévaluation on a commencé, dès le mois, que je me trompe pas, je crois que c'était à partir du mois de novembre. On a fait lors des entretiens de préinscription, pour savoir si on allait rentrer ou pas en master. Mme xx nous faisait écrire sur un petit papier pourquoi est-ce qu'on voulait intégrer la formation. Et à la suite de ça, je dirais pas les deux premières semaines de cours mais le mois d'après, elle nous a montré ce qu'on avait écrit, et on est revenu sur ce qu'on avait écrit pour savoir si ça avait changé, évolué, voilà. A chaque fois on reprenait ce qu'on avait écrit auparavant pour voir si ça avait évolué, été modifié.

D'accord, et ça se déroulait chaque mois ?

Non, il y en a au une au mois de novembre, après on a eu en février, et là avec l'évaluation de fin de stage en fait.

4/ Quelles compétences avez- vous acquis à la fin de cette formation ?

Des compétences théoriques forcément, parce qu'avec tous les intervenants qu'on a eu c'est sûr que ça pouvait être que bénéfique. Des compétences de communication, que ce soit ne serait-ce pour les travaux qu'on a dû effectuer pendant la formation qu'on devait rendre aux enseignants, durant le stage aussi, forcément, parce qu'il y a eu donc des communications à faire avec les professionnels, pendant les oraux aussi qu'on a pu avoir. Là par exemple on a mis en place un forum de professionnalisation permet aussi de s'exprimer et de mettre en avant nos acquis et du coup de parler avec un vocabulaire spécifique. Des compétences éthiques, par le fait de se remettre en question, de repenser aux choses qu'on pouvait avoir acquises au départ et qui sont peut-être encore à développer ou ce qu'on pensait vouloir faire comme métier et qui au final a évolué.

Des compétences Ingénierie de formation

Enfin oui forcément au niveau de l'ingénierie de formation, moi j'ai appris beaucoup de choses au niveau du stage : les formations comment ça se déroule, comment ça se passe, la mise en place d'un processus, d'un dispositif de formation, tout ça. Le conseil, pour conseiller les salariés, les orienter, tout ça oui c'est quelque chose que j'ai vu également.

Et compétences méthodologiques ?

Oui aussi, bien sûr énormément par la conduite d'entretien, que je pensais avoir acquise et qui pour finir reste encore à développer. Ça je l'ai vu par exemple lors de la préparation de mon mémoire en fait, parce que j'ai dû mener des entretiens et je me rends compte que je les ai pas fait peut-être comme il aurait fallut.

5/ Quelle professionnalité pensez-vous détenir ?

Quelle professionnalité je pense détenir (rire). Honnêtement je pense être à la base de ma professionnalisation, enfin je suis qu'au début j'ai eu une expérience de deux mois en stage ça m'a permis de commencer à construire une certaine professionnalisation. La formation elle aussi a pu m'aider bien sûr avec tout ce qui est apports théoriques et l'expérience aussi avec les autres intervenants. Mais voilà je pense vraiment que c'est quelque chose que je vais construire lorsque je vais commencer à travailler. Honnêtement aujourd'hui la professionnalité c'est la base que je détiens, pour moi il reste encore tout à faire, tout à développer, tout à améliorer. De toute façon c'est quelque chose qu'on développe tout au long de sa carrière, on peut pas avoir un acquis, on peut pas dire un jour ça y est je suis professionnel.

Oui mais vous avez la base maintenant

Voilà c'est ça je pense, après c'est à moi de faire le travail et d'avancer, de rester professionnel tout au long de ma carrière quoi.

Entretien effectué le 19 Mai 2011

Robert

1/ Votre formation dans le Master professionnel a t-elle joué un rôle déterminant dans la construction de votre identité professionnelle ?

Un rôle déterminant l'identité professionnelle

Pour l'identité professionnelle

Moi je dirais que oui, étant donné que maintenant, à quelques semaines de la fin de la formation, je me projette, je me destine vers un autre emploi. Donc je peux dire que mon identité professionnelle a changé. Je me vois autrement, je me dis que là j'habite ma nouvelle identité, ma nouvelle identité professionnelle et que je peux postuler à un autre emploi quoi.

2/ Quel rôle le stage professionnel a joué dans votre processus de professionnalisation ?

Heu processus de professionnalisation, je dirais que le stage m'a permis de prendre des responsabilités, de prendre des initiatives. Il m'a permis aussi de créer je dirais un réseau relationnel que j'avais pas, organisationnel aussi. Ça m'a permis d'acquérir d'autres compétences. Des compétences que je n'avais pas trop, que j'ai affinées, que j'ai réactualisées. Oui bon après le stage ça nous a permis de nous mettre en situation réelle de travail. A partir de là, on acquiert des compétences.

3/ Les processus d'évaluation utilisés au sein du Master professionnel (auto-évaluation – co-évaluation) ont-ils joué un rôle dans la valorisation de votre professionnalisation ?

Oui

Comment ?

La co-évaluation et comment dire est bonne, est appréciable, est satisfaisante. On se sent revalorisé, on se sent plus en confiance. En faisant la co-évaluation et l'autoévaluation on peut aller dans une posture réflexive, cette analyse réflexive sur soi, sur ce qu'on a fait, on se rend compte qu'on a évolué, qu'on a changé, qu'on a acquis des compétences.

Pourquoi, de quelle façon ?

Moi je dirais des compétences d'analyse, des compétences d'analyse réflexive c'est ça. En fait on s'est regardé. Je me suis regardé faire, je me suis regardé, je me suis interrogé, voilà ça sert à ça l'autoévaluation et la co-évaluation, se regarder comme on agit. Donc et à partir du moment où on arrive à se regarder fonctionner, je pense qu'on acquiert des compétences dans le réflexif quoi.

4/ Quelles compétences avez- vous acquis à la fin de cette formation ?

Oui des compétences d'analyse réflexive comme je viens de dire. Moi je dirais des compétences d'écoute, des compétences organisationnelles, je dirais aussi des compétences d'ingénierie de projet. Des compétences stratégiques aussi sur le lieu de stage parce que étant sur le lieu de stage on doit réfléchir à beaucoup de choses, quand on est en stage, comment on va intervenir.

Et selon la plaquette c'est marqué compétences de communication, théorique, Méthodologique, éthique et d'ingénierie de formation. Donc par rapport à ces compétences comment vous vous situez ?

Que j'ai acquis je dirais, les compétences éthiques, je les ai affinées, parce que je pense les avoir déjà les compétences éthiques étant donné que je suis en situation de travail. Je pense en avoir des compétences éthiques. Des compétences, je dirais communicationnelles parce que pour présenter son projet, pour mettre en place son projet, son intervention sur le lieu de stage on est obligé de communiquer, je dirais de vendre son projet. Donc il faut savoir communiquer pour ça.

Compétences théoriques ?

Compétences théoriques je dirais que maintenant je suis capable d'aller les convoquer, les compétences au niveau de l'accompagnement bon c'est ce que j'ai travaillé au niveau de l'accompagnement. Je suis capable de convoquer ces théories là, l'accompagnement, tenir conseil, de professionnalisation. J'ai travaillé dessus afin de savoir un petit peu ce que c'est, pas tout parce qu'il y a beaucoup.

Et compétences méthodologiques

Compétences méthodologiques, ça c'est plus dur pour moi (rire). Non mais compétences méthodologique moi je les avais déjà apprises étant donné que j'avais déjà fait un master 1 l'année dernière donc méthodologique, méthodologie d'intervention, tout ça oui. Moi j'ai eu le master 1 l'année dernière donc les compétences méthodologiques je les avais un peu aussi.

Et c'est par rapport à ce que tu as fait l'année dernière ?

Cette année je les ai pas trop travaillé les compétences méthodologique, la preuve mon directeur il m'a dit que ça valait rien ce que j'ai fait.

C'est pour quelle raison ?

J'ai mal été dirigé par mon directeur.

Et compétences ingénierie de formation, t'as dit que t'as la capacité à faire de l'ingénierie de projet

De projet oui, je pense avoir acquis ces compétences là. Bon après les compétences c'est toujours pareil, ça s'actualise, ça s'entretient. On les perd les compétences si on les entretient pas.

5/ Quelle professionnalité pensez-vous détenir ?

Moi je dirais la professionnalité de conseiller peut-être, d'accompagner.

De conseiller. Tu peux faire conseiller

Oui je pense que je suis en capacité d'accompagner une personne tout au long de son parcours de professionnalisation

Vous connaissez bien ?

Je pense oui, parce que pour être conseiller je pense qu'il faut avoir des compétences éthiques beaucoup, méthodologiques aussi, éthiques surtout.

Entretien effectué le 16 Mai

Véronique

1/ Votre formation dans le Master professionnel a-t-elle joué un rôle déterminant dans la construction de votre identité professionnelle ?

Si je réfléchis bien aux quatre dimensions de l'identité professionnelle, les tâches, les rôles, les projets d'avenir, qu'est-ce que c'était encore la quatrième c'est l'image de soi-même non ? L'image de soi-même. Si on parle de niveau, des tâches et des rôles, c'est le stage qui a eu le rôle déterminant, c'est-à-dire qui m'a mis en confiance, que je puisse faire des choses. Après l'image de moi-même bien sur ça a bien changé puisque tu sais que l'image de toi-même change complètement, et l'image de l'avenir, de la projection de l'avenir aussi.

Comment il a changé ?

Heu je suis très optimiste, si au début du master je savais pas trop ce que je suis capable, qu'est-ce que je peux faire, quelles sont vraiment mes compétences. Pour moi maintenant c'est très clair, je suis très optimiste, dans quelques mois je pourrais trouver un emploi, mais pas n'importe quoi, un emploi pour moi (rire) pour mes compétences, donc c'est bien.

2/ Quel rôle le stage professionnel a-t-il joué dans votre processus de professionnalisation ?

Heu, je pense que j'ai répondu un petit peu (rire). Donc le stage professionnel, le rôle plus important qu'il a eu est le fait qu'il a été un déclic, il m'a mise en confiance, il m'a révélé, quelles sont les choses que je peux faire après, vers quel métier je peux aller, donc c'est un rôle essentiel le stage. A l'université on reste beaucoup dans la théorie, mais sur le terrain professionnel, c'est là où tu dois, où tu peux mesurer tes connaissances.

3/ Les processus d'évaluation utilisés au sein du Master professionnel (auto-évaluation – co-évaluation) ont-ils joué un rôle dans la valorisation de votre professionnalisation ?

J'ai trouvé très intéressant cette façon d'être évaluée pendant ce master et j'ai apprécié parce que même si on n'a pas eu d'exams sur table, ou faire une belle écriture pour décrire des concepts, on a des savoirs. Les co-évaluations et les évaluations ont été très importantes, ils ont mis toujours en question, me questionner moi-même.

4/ Quelles compétences avez-vous acquis à la fin de cette formation ?

Heu j'ai acquis, je pense plusieurs compétences. Au niveau méthodologique, compétence éthique, en ingénierie de la formation aussi.

D'accord, vous avez acquis presque toutes les compétences ?

Il y a des compétences acquises oui. Il y a un peu dans chacune mais pas entièrement.

Dans l'ensemble si on commence par compétence en ingénierie de formation. Donc quelles compétences vous pensez avoir acquis ?

Heu, élaboration des projets individuels et collectifs, construction d'interfaces et partenariat entre les milieux de l'éducation, de la formation, du travail, ça un peu

D'accord. Compétences théoriques ?

Compétences théoriques, il s'agit de la sociologie des organisations et des connaissances sur le processus de professionnalisation des acteurs. Compétences de communication ça je l'ai déjà dit.

5/ Quelle professionnalité pensez-vous détenir ?

Je comprends pas bien dans ce cas là le mot professionnalité. Quelle professionnalité ça veut dire vers quel type de profession je veux me diriger ?

Oui,

Heu, j'ai beaucoup tourné dans ce master, j'ai commencé avec une idée, j'ai tourné, j'ai tourné et finalement maintenant je sais que ce que je cherche, mon métier à la fin de ce master, c'est un poste à peu près de direction, direction adjoint par exemple de structure peu importe public ou privée. Là où j'aimerais avoir la possibilité de gérer des projets individuels ou de groupe, parce que je sais que je peux faire ça.

Donc vous avez pu maintenant définir quelle profession vous pouvez faire après cette formation

Oui, oui, mais ça peut être très différent, parce que par exemple j'ai même commencé à regarder les offres d'emploi, je commence à envoyer des lettres de motivation. Il y a par exemple des offres d'emploi, chargé de projet jeunesse au conseil régional. Après il y a une autre offre d'emploi pour une profession dans un établissement social donc c'est différent comme métier, mais dans tous les cas j'ai besoin de toutes les informations que j'ai acquises pendant ce master, même si l'un s'adresse aux prisonniers et l'autre s'adresse aux jeunes. Mais c'est ça la beauté je trouve, de pouvoir choisir dans des domaines différents et ne pas te perdre dans un seul coin.

Entretien effectué le 17 Mai 2011

Yvette

1/ Votre formation dans le Master professionnel a t-elle joué un rôle déterminant dans la construction de votre identité professionnelle ?

Je dirais qu'elle m'a permis cette formation d'enclencher certaines choses, c'est-à-dire de me positionner autrement, dans une autre fonction, de me projeter dans une autre fonction. Après au niveau de l'identité, j'ai encore mon identité actuelle quoi. Alors après est-ce qu'elle va bouger cette identité, enfin quels éléments de cette identité vont bouger ça je sais pas encore. En tous cas un probable positionnement dans une autre fonction, ça oui je peux me projeter, après en quoi ça va changer ou pas mon identité professionnelle ça je ne sais pas. A ce jour je sais pas, je sais pas franchement.

Pour quelles raisons ?

J'ai pas été en stage avec un responsable de formation qui me dit bon ben voilà tu vas apprendre un métier, comme j'ai appris mon métier de cadre ou comme j'ai appris mon métier d'infirmière, j'avais pas de référence quoi. Et c'est pour ça que je sais pas en fait, voilà.

2/ Quel rôle le stage professionnel a joué dans votre processus de professionnalisation ?

Alors le rôle concrètement de mes missions de stage, c'est que j'ai pu développer certaines, certaines compétences. J'ai pu développer certaines compétences notamment méthodologiques et en ingénierie de formation, c'est essentiellement ça. Mais c'est pas encore des gestes professionnels, c'est-à-dire c'est pas encore des compétences et c'est plutôt des connaissances réellement. J'ai pas appris à faire, je tâtonne quoi, puisque j'ai pas de comparaison entre ce qui devrait se faire. J'ai fait comme j'ai senti mais j'ai pas eu forcément de retour de style : bon voilà t'aurais pu faire ci, t'aurais dû faire comme ça. J'ai fait comme j'ai senti voilà. Donc en ce sens là on peut pas dire que c'est vraiment des compétences quoi, voilà.

3/ Les processus d'évaluation utilisés au sein du Master professionnel (auto-évaluation – co-évaluation) ont-ils joué un rôle dans la valorisation de votre professionnalisation ?

Oui elles ont joué un rôle dans le sens où pour se professionnaliser il faut aussi réfléchir et la réflexivité en fait c'est cette logique là de réflexion que j'ai pu développer. Et l'autoévaluation et la co-évaluation permettent ça, elles permettent ce retour réflexif : j'ai fait ça, quel recul je prends et

comment je l'analyse, qu'est-ce qui était bien ou pas bien. Donc autour de la réflexion oui, bien sûr que ça participe forcément.

Quand avez-vous commencé à faire l'autoévaluation?

Et ben l'autoévaluation on en a fait une au début quand on est arrivé, une en février avec un entretien avec Mme xx notamment où il fallait développer notre autoévaluation et là on nous en demande en fait une dernière qui va clôturer le portfolio.

4/ Quelles compétences avez-vous acquises à la fin de cette formation ?

Heu je dirais essentiellement des compétences méthodologiques, alors par rapport aux travaux qu'on nous a demandés de faire mais aussi moi je fais le lien avec le mémoire, parce que c'est vrai que là je me perfectionne en fait dans les mémoires. Même si j'en ai fait là je développe d'autres choses, je développe des compétences par rapport à ça, que j'avais pas avant. Donc je me sens plus à l'aise avec cet exercice. Après en termes de connaissances pures, parce qu'on parle de compétences théoriques dans la plaquette, pour moi c'est plus des connaissances mais c'est pareil enfin j'en ai acquises oui bien sûr notamment autour du conseil et de l'évaluation, et surtout de la professionnalisation. Enfin c'est vraiment ça que j'ai appris dans le master, c'est la professionnalisation et comment concrètement on peut la mettre en place.

5/ Quelle professionnalité pensez-vous détenir ?

Ben si je reprends les éléments de la professionnalité, en termes de connaissances j'en ai sur les domaines que je viens de vous dire. En termes de capacité, je pense oui j'en ai développé mais elles étaient déjà là, capacité d'analyse, de réflexion, d'adaptation aussi parce que le stage, le stage entre guillemet, ce que j'ai dû faire, j'ai dû m'adapter, j'avais pas le choix. Qu'est-ce qu'il y a d'autres comme éléments de professionnalité, je révise en même temps : capacité de connaissances et capacité de savoir...

Ça peut-être en lien avec le métier que tu vises...

Ben en lien avec le métier que je vise oui c'est ça, c'est d'avoir des capacités d'adaptation, il faut assez rapidement comprendre le contexte et le fonctionnement, enfin assez rapidement je pense, il faut aussi prendre de la distance par rapport aux logiques qui peuvent exister, qui sont parfois contradictoires en termes de positionnement. Après les connaissances bien sûr parce que sans connaissances il n'y a pas de pratique, enfin ça c'est mon point de vue. Donc oui, après c'est pareil, moi j'ai toujours le même problème parce que j'ai pas pu mettre en œuvre de gestes professionnels réels quoi. C'est-à-dire je sais pas en fait si ce que j'ai appris notamment durant le stage est bon ou pas. Ce que j'ai fait est bon ou pas, c'est toujours ça qui me parasite en fait, ça me parasite. J'arrive pas à voir si vraiment j'ai fait des trucs bien ou pas en fait, je sais pas (rire). Il me manque des

éléments de professionnalité, il m'en manque. Ben il m'en manque, c'est-à-dire que là quand j'entends professionnalité, je me dit alors qu'est-ce que j'ai appris déjà, professionnalité c'est des savoirs, des capacités mais il y a autres choses dedans et j'arrive plus à me souvenir.

**Annexe 3 : les entretiens effectués auprès des sept
référents professionnels, juin 2011**

Entretien effectué le 14 juin 2011

Référent professionnel Arnaud

1/ Comment s'est déroulé le stage pour l'étudiant que vous avez accompagné ?

Heu très bien, il a réussi à s'intégrer, à s'immiscer, s'immerger dans le projet centre de social en l'occurrence, dans l'équipe et auprès des usagers. A tel point qu'à la fin de son stage, il y avait une espèce de manque, de vide, voilà. Donc on peut dire que le stage s'est plutôt très bien passé. Après on attend, jeudi prochain, on doit, Arnaud nous présente les conclusions de son intervention voilà. Donc on attend un peu ça avec impatience et savoir comment, notre, heu, notre, directrice va s'employer à mettre en œuvre ou pas, le diagnostic d'Arnaud, voilà.

2/ Avez- vous observé une évolution dans son attitude en situation professionnelle ?

Mmh (affirmation). Il a été, heu, Arnaud c'est particulier parce qu'il est aussi salarié de la croix rouge française, mais sur un autre établissement donc connu mais pas vraiment. Donc au début c'était un peu compliqué je pense comme positionnement mais il a vraiment fait preuve de compétences éthiques dans son positionnement à la fois dans l'équipe de professionnels et dans les usagers et vraiment on a vu le, il n'est pas tombé dans le copinage, pas tombé dans l'universitaire qui vient poser des questions. Voilà ça peut être dérangeant. Il a trouvé vraiment une place qui s'est affinée au fil du temps. Alors je crois savoir que c'est les retours qu'il pouvait avoir avec son directeur de mémoire et avec moi, dans nos têtes à têtes, voilà il a trouvé une place à part entière et ça a évolué tout au long du stage.

3/ Sur quels points avez- vous apporté des éléments à ce stagiaire et qui l'aident à se professionnaliser ?

Heu, alors c'était vraiment en lien avec le projet centre social parce que le centre social ça repose sur un socle commun qui est l'éducation populaire, alors c'est un peu particulier quand on est universitaire ou qu'on sort de l'éducation nationale, parce que c'est un vilain gros mot l'éducation populaire donc lui faire comprendre, qu'il s'imprègne de cette valeur là, de ce concept, hum, et de tout ce que l'on pouvait y mettre derrière. Voilà, donc je me suis attaché quand il parlait un peu trop loin de le ramener à ce qu'est l'éducation populaire, donc voilà mais ça n'a pas été très compliqué, il est très ouvert et très en demande.

Vous avez suivi quelle stratégie ?

Quelque chose de très participatif en fait, mon point était heu, j'ai adopté une attitude descendante, management descendant voilà, on mettait les choses à plat sur la table, comme une discussion de café pour avancer et poser les pièces là où il fallait les poser voilà.

1/ Comment s'est déroulé le stage pour l'étudiant que vous avez accompagné ?

D'accord, alors, tout d'abord, on s'est, on s'est vu, heu, on a fixé les objectifs de la mission ensemble. On a vu ce qui était faisable de ce qui ne l'était pas, donc on a fait un zonage. On a dit bon ben ça, puisque, heu en l'occurrence, c'était on va dire, un pré bilan social, donc voilà, on a dit on garde cette partie. On ne va pas faire ces parties pour telles et telles raisons. Heu, alors, moi, j'ai pour habitude de travailler, sur, avec mes collaborateurs, avec collaboratrices, voir avec les étudiants, sur les masters, sur des projets. Moi ce qui m'intéresse c'est le projet, c'est à dire ce qu'ils vont faire pendant le projet, donc on s'est fixé le projet, les missions du projet, on s'est fixé également toutes les compétences qu'il fallait acquérir pour arriver au projet : connaissances législatives, heu, droit social, heu, connaissances également, ben de l'environnement, heu, ben Excel en l'occurrence puisque la stagiaire ne connaissait pas Excel, donc voilà, il fallait un minimum. Alors ensuite l'intégration c'est fait aussi dans une équipe avec d'autres collaborateurs, collaboratrices, qu'il pouvait solliciter, avec qui il y a eu des contacts qui ont été faits. Heu, voilà pour l'intégration. Ensuite ce qu'on peut dire c'est que l'on s'était fixé cinq ou six points de passage obligés où on se posait tranquillement et l'on faisait, l'analyse, les point d'étapes de la stagiaire, voir où c'est qu'elle en était, ce que l'on validait, ce que l'on ne validait pas, voilà.

2/ Avez- vous observé une évolution dans son attitude en situation professionnelle ?

Oui, oui alors oui puisque quand elle est arrivée, heu, elle doutait, elle doutait de, heu, ce qu'il fallait faire, heu, voilà. Alors, si, si au final, j'ai vu une grosse évolution, une prise de confiance en elle et même quand on allait la titiller sur certains points elle avait du répondant. On sentait qu'elle avait préparé, heu, enfin qu'elle avait préparé l'exercice qu'on lui demandait mais qu'elle n'avait pas fait qu'appliquer, qu'elle maîtrisait les règles de calcul. Par exemple quand on lui a dit tiens sur telle chose tu peux nous dire quelles sont les règles de calcul que tu as, donc elle donnait ses règles, on arrivait à les conforter. Donc c'est vraiment une grosse progression, heu, prise de confiance mais également une intégration à l'équipe, au plateau de travail, heu, vraiment Clotilde, enfin voilà, elle a été repérée comme quelqu'un faisant partie intégrante de l'équipe, même si elle avait une mission qui était à durée déterminée sur un projet, voilà.

3/ Sur quels points avez- vous apporté des éléments à ce stagiaire et qui l'aident à se professionnaliser ?

Heu, question compliquée, heu, moi à mon avis. Silence, réflexion. Si, il y a une question centrale c'est celle du positionnement, lorsque j'arrive, je travaille, il y a tout un environnement, il faut appréhender cet environnement sinon on peut être à côté, donc en fait, je lui ai dit, tiens on va travailler sur ce projet. Attention sur ce projet ce qui est important : cadre légal et réglementaire de l'action, de ce que tu vas faire. Deuxio, statistiques, qu'est ce qu'on va rechercher, qu'est ce qui est recherché, les enjeux, tous les enjeux liés à la mission et également le contexte politique dans lequel ça se fait, heu, puisque un bilan social, heu, voilà ça peut ne pas être neutre. Il peut y avoir des choses qui remontent, heu, voilà qui peuvent être un petit peu comment dire, pas bienvenues, voilà. Et il y a un autre point qui est très très important : confidentialité, c'est à dire que elle, elle pouvait échanger avec des gens mais sans dire ce qu'elle faisait réellement. Heu, voilà, donc, je pense que la réserve, parce que dans nos métiers il y a une réserve, voilà, moi je dirais surtout, heu, arriver, quand on arrive comme ça, c'est connaître son environnement social, juridique, ça c'est très très important.

1/ Comment s'est déroulé le stage pour l'étudiant que vous avez accompagné ?

Heu, de mon point de vue à moi en tant que tutrice, d'accord. Ben ça s'est bien passé dans la mesure où elle a pu, déjà on a pu lui offrir l'accès à toutes les activités qu'on avait dans notre centre de formation, et par rapport à son attitude à elle on a été très contents dans la mesure où elle a su adopter une attitude intéressante. C'est à dire qu'elle était quand même jeune, donc c'était difficile de se positionner avec un public qui est assez jeune aussi, et elle a su trouver sa place entre l'équipe et les stagiaires, heu ou enfin les personnes qui sont en formation chez nous. Donc elle a vraiment réussi à trouver cet espace là et elle a bien mené son stage je trouve, donc ça a été intéressant.

2/ Avez- vous observé une évolution dans son attitude en situation professionnelle ?

Oui, j'ai vu, alors heu, au niveau des interventions qu'elle a fait, on a vu qu'elle apprenait à, comment dire, re-stabiliser son attitude par rapport aux personnes qu'elle avait en face, et ça elle l'a fait avec plus d'assurance au fur et à mesure des interventions, elle a pris en compte des choses comme la durée des interventions qu'elle n'avait pas pris au début, donc on a vu qu'elle avait plus en tête les charges qui pèsent sur toute intervention si vous voulez. Et aussi, heu, un moment on a un petit peu recadré, donc ça lui a permis vraiment de se repositionner, donc ça a été intéressant de voir, heu, comment elle a pu à un moment laissé passer des choses et puis au final revenir dessus, et repartir dans le bon sens à mon avis.

3/ Sur quels points avez- vous apporté des éléments à ce stagiaire et qui l'aident à se professionnaliser ?

Heu, je pense que le premier élément ça serait déjà de l'observation, de pouvoir observer la pratique des autres, et prendre et laisser, parce qu'il faut prendre et laisser, donc la première chose se serait l'observation. Après la deuxième chose, ce serait l'accès à tout le matériel et à tous les outils qu'on peut avoir dans le cadre professionnel, donc au niveau des logiciels, au niveau des connaissances sur l'environnement, au niveau tout ce qui nous permet à nous d'exercer notre métier. Heu, c'était quoi déjà, sur quels points avez vous apporté des éléments ? Au niveau de la posture je pense, des conseils par rapport à la posture avec les personnes aussi, heu, je pense que ce serait essentiellement ces trois points là. Voilà.

1/ Comment s'est déroulé le stage pour l'étudiant que vous avez accompagné ?

Très bien. Heu, moi j'ai été surpris par la qualité d'intégration de la stagiaire, elle s'est tout de suite positionnée de manière très professionnelle, quasiment en professionnelle plus qu'en stagiaire, ce qui a été, à mon avis, une des clefs de la réussite du stage, voilà. Parce que c'est un milieu difficile, on est une petite structure, une collectivité locale en plus il y a un esprit un peu particulier où tout le monde se connaît enfin voilà, et quand on vient poser des questions ou se renseigner sur la carrière des agents c'est toujours un peu délicat, ça fait un peu inquisition et là il y a eu un positionnement qui a fait que tout s'est très bien passé.

2/ Avez- vous observé une évolution dans son attitude en situation professionnelle ?

Je pense oui, une plus grande affirmation, heu, notamment dans la rigueur et dans la structuration, par exemple à son arrivée, c'est moi qui la voyais et on échangeait et après elle me sollicitait pour qu'on fasse des points réguliers. Elle me disait voilà il faudrait qu'on prenne rendez-vous. Moi, je n'ai pas suivi toujours de très près son stage donc elle n'hésitait pas à venir me solliciter, il faut que l'on fasse un point voilà, et ça aussi c'est une évolution et c'est un point important, parce que l'on peut vite être laissé de côté entre guillemets quand on est stagiaire et là elle a toujours su revenir, solliciter, donc là elle, il y a eu aussi, ouais, ouais, ouais.

3/ Sur quels points avez- vous apporté des éléments à ce stagiaire et qui l'aident à se professionnaliser ?

Je pense là pour le coup dans le positionnement, dans la compréhension du fonctionnement d'une collectivité, parce que c'est peut-être ce qu'elle connaissait le moins, puisque ses études étaient plus orientées vers le secteur privé. Dans le secteur public c'est des choses un peu particulières dans le fonctionnement et puis aussi sur la connaissance des gens, de l'organisation, les chefs de service, enfin voilà, c'est sur ces plans là où je lui ai apporté. Après sur la théorie je pense qu'elle en savait largement plus que moi, voilà, rire...

1/ Comment s'est déroulé le stage pour l'étudiant que vous avez accompagné ?

Alors il y a eu un contexte un peu particulier puisque je n'étais pas sur le poste. J'étais censée prendre le poste, la responsabilité du service de formation, ce que j'ai fait, ce qui a été effectif depuis le premier juin mais pendant la durée du stage mais pendant la durée du stage, puisque le stage s'est déroulé de janvier à avril, je n'étais pas sur ce poste là. J'étais à un autre service qui n'avait rien à voir avec la formation puisque il s'agissait de la comptabilité, et nous avons essentiellement travaillé, bon pendant trois semaines nous avons travaillé ensemble à temps plein. Pendant les trois premières semaines voilà, mais ensuite, heu, Robert, donc a eu, a été tout à fait autonome dans les personnes qu'il est allé rencontrées, il est allé dans les services, je n'ai pas pu, je n'avais pas de légitimité institutionnelle, donc je n'ai pas pu l'accompagner dans cette démarche. Après évidemment, bien évidemment, il me rendait compte de ce qu'il faisait chaque fois qu'il revenait au siège, on discutait de sa journée et de ce qu'il avait pu mettre en place, voilà. Mais, donc, je n'ai pas eu un rôle de référente à temps plein. Ça a du être difficile je pense pour lui et pour moi aussi parce que ce n'était pas très clair mon positionnement. Bon, c'est dommage, quoi, voilà, mais ça c'est le contexte de la structure qui a voulu ça à ce moment là, voilà.

2/ Avez- vous observé une évolution dans son attitude en situation professionnelle ?

Heu, oui, parce que heu, hésitation, au départ quand il est arrivé, il avait beaucoup de théories, beaucoup de théories, de conceptions qu'il avait acquises j'imagine pendant ces cours et le fait d'être confronté au milieu professionnel et aux individus, aux agents qui étaient en demande. Petit à petit il a été plus à même de mettre en pratique ses théories, voilà.

3/ Sur quels points avez- vous apporté des éléments à ce stagiaire et qui l'aident à se professionnaliser ?

Alors heu, moi personnellement je n'avais pas une formation complète sur le poste de responsable de formation, j'avais quelques éléments et j'ai essayé de lui transmettre un maximum d'informations déjà sur la structure, sur la fonction publique territoriale, puisque c'est une structure qui dépend de la fonction publique territoriale, et sur le fonctionnement propre de la formation des agents de la fonction publique territoriale, voilà. Donc je pense que je lui ai apporté par rapport à ça et puis un peu aussi par rapport, à ses méthodes et à sa façon de travailler, de préparer son mémoire aussi, pour essayer que les choses soient le mieux cadrer possible et le plus exacte possible. Voilà.

Entretien effectué le 15 juin 2011

Référente professionnelle Véronique

1/ Comment s'est déroulé le stage pour l'étudiant que vous avez accompagné ?

Comment il s'est déroulé ? Je vais peut-être commencer par la petite remarque que j'ai fait aux, heu, aux personnes qui étaient membres du jury, donc je dirais déjà que l'entrée en matière, la négociation de ce stage s'est fait plus, heu, sur la personnalité finalement de la personne et non pas un projet professionnel bien défini, mais bien par rapport heu, on va dire à l'appréciation du candidat par rapport au contexte et par rapport au projet, qui lui était proposé. Donc, après une fois sur place, heu, la présentation des conditions de travail se sont faites, je dirais, relativement simplement, heu, pour moi l'intégration de Véronique n'a pas posé de problèmes en ce sens où c'est quelqu'un qui a l'habitude visiblement d'aller au fond des choses, qui sait chercher l'information, qui sait se structurer dans sa démarche. Heu, moi je pense que je fonctionne également avec des méthodologies aussi qui demandent un temps d'adaptation par rapport au sujet, donc ça elle a su le faire, ce qui fait qu'en terme de communication pour ce qui nous a concernés, les choses se sont faites simplement. Heu, nous avons mis au point une méthode de travail qui consistait tout simplement à avancer sur les thématiques que nous nous étions données, hein, avec un planning, avec des priorités et à l'intérieur de ces priorités et bien, elle avait simplement à sa charge de prioriser justement, elle même son travail, de façon à pouvoir venir rendre compte à un moment donné. Et je pense que ça nous a permis d'avancer relativement vite sur une durée de stage qui était quand même courte en soi. Donc cette durée de stage nous a permis justement, en s'appuyant sur cette méthode, de tirer le meilleur profit, donc elle a pu à la fois je dirais, satisfaire sa curiosité intellectuelle, elle avait besoin de comprendre, de découvrir certains concepts et d'en même temps faire le lien également avec des connaissances qu'elle avait. Puisque le sujet que nous avons choisi, de traiter ensemble, avait un intérêt par rapport à ce qu'elle avait vécu professionnellement en Roumanie. Donc de ce point de vu là c'était bien, si ce n'est qu'il était important aussi bien pour elle que pour moi, que nous comprenions que ce qu'elle avait vécu c'était peut-être intéressant mais que tout était à refaire ici. Voilà et donc ça elle l'a accepté et je pense que c'est aussi une qualité de Véronique, de connaître et de savoir qu'à un moment il faut savoir à se remettre en cause et partir de rien pour arriver à construire quelque chose. Voilà.

2/ Avez- vous observé une évolution dans son attitude en situation professionnelle ?

Oui, oui, oui, oui. Une évolution je dirais, significative. Déjà un, dans un premier temps, toute la réserve que l'on peut sentir de quelqu'un qui arrive, qui est nouveau dans une structure, qui ne connaît pas du tout les personnes avec qui il va travailler. Qui arrive avec beaucoup de bonne

volonté mais ça je dirais que c'est la plupart du temps le cas. On a rarement des personnes qui s'inscrivent sur un stage pratique contraints et forcés, il faut adhérer hein, il faut adhérer au sujet qui a été déterminé, il faut adhérer à l'activité de l'entreprise, donc ça c'était acquis. En revanche, il est clair que pour heu, silence, hésitation, pour s'inscrire dans une logique qui soit satisfaisante à la fois pour soi et à la fois pour l'entreprise, hé bien il y a des étapes qu'il faut arriver à passer et cette évolution moi je l'ai sentie. Véronique avait donc certainement des freins au départ qu'elle a pu lever très vite. Des freins sur le niveau d'exigence, sur ce qu'on attendait d'elle, en terme de, heu, de productivité, en terme de créativité, je pense oui il a bien fallu aller 15 jours, 3 semaines, peut-être même un petit peu plus, pour arriver à comprendre ce vers quoi elle devait tendre et comment elle pouvait embrasser l'ensemble de l'action sur laquelle nous nous étions engagées. Donc oui en terme de méthode une évolution significative qui a été heureuse, qui s'est faite je dirais en douceur. Parce que je dirais qu'en terme de fonctionnement, je suis beaucoup on va dire à la fois sur la suggestion et à la fois la directivité qui à un moment donné pour telle date il faut que nous ayons fait ça, ça c'est très directif, c'est un constat. Mais en même temps je ne vais pas donner, je pense que quand on en est à ce stade à ce niveau de considération, les collaborateurs puisque je la considérais comme une collaboratrice, sont à même de s'organiser eux-mêmes. Donc en terme d'organisation elle avait une totale liberté ce qui aussi peut-être déstabilisant au départ, donc elle s'est cherchée, elle s'est donnée son rythme, son propre de rythme et ensuite elle est arrivée à son niveau de production, sur lequel on a pu dire bon ben voilà c'est les résultats auquel on escomptait ou on espérait d'avantage et auquel cas et ben voilà comment il faut faire pour arriver à ce résultat maintenant. Voilà.

3/ Sur quels points avez- vous apporté des éléments à ce stagiaire et qui l'aident à se professionnaliser ?

Alors sur quels éléments j'ai pu apporter qui lui permettent de se professionnaliser ? De se professionnaliser ? Silence, réflexion. J'en ai beaucoup parlé au démarrage, c'est au niveau de la méthodologie, hein, Véronique, est quelqu'un d'organiser, pour autant, elle a besoin à un moment donné effectivement de faire le lien avec la vue de l'entreprise et avec les contraintes de fonctionnement, donc les apports je pense au niveau du stage, je suis persuadée qu'elle les a sentis, elle a su me le dire, à plusieurs reprises, c'est effectivement de ramener, des réflexions qui peuvent être très théoriques à un moment donné, de les ramener, à une application immédiate, c'est transposer effectivement des concepts, les transposer en action voilà, donc là dessus je pense que le stage pratique a été, pour elle, une, silence, un terreau, pour justement mettre en application cette activité sur le terrain, donc je pense que ce sera très professionnalisant. Donc, bien sur qu'on s'est appuyé sur des connaissances théoriques qu'elle maîtrisait parfaitement, mais après je pense qu'en

terme d'action elle a su ben se contraindre à des, à des méthodes qui ont pues effectivement lui permettre d'arriver à ce résultat. Ouais.

1/ Comment s'est déroulé le stage pour l'étudiant que vous avez accompagné ?

Dans les modalités de stage ? *oui*

C'est un stage un peu particulier puisque cette personne est employée de centre hospitalier et elle devait mener un stage dans le cas de son Master. Donc elle a remis sa mission de stage dans l'établissement que l'emploi, donc elle même soulignée à plusieurs reprises une position un petit peu difficile, être à la fois dans une démarche de recherche et une mission confiée dans le cadre de ce stage et être collègue par exemple la personne qu'elle est observée n'était pas chose simple. Donc je lui ai confié une mission qui devait me permettre de clarifier un aspect professionnel, un aspect de gestion des compétences des aides-soignants, donc c'est une mission qu'il a acceptée. J'avais choisi cette mission pour toute utilité du stage donc pour pouvoir un éclairage mais également je pensais cette personne tout à fait capable de mener déjà la mission et est en situation de cadre formatrice, elle connaissait très bien le champ, le métier d'être soignante et la formation d'être soignant, donc j'ai utilisé à la fois je connaissais d'elle être capable de ses connaissances et les nécessités de l'établissement en fait pour lui confier cette mission. Donc ce stage se déroulait sur plusieurs semaines, nous avons d'emblée pour répondre aux exigences de l'université posé des temps de bilan, des temps qui servaient d'analyse à la fois d'analyse un petit peu réflexion sur sa façon de faire, de mener ses travaux et à la fois de bilan par rapport à l'aide, c'est l'accompagnement que je peux faire pour lui ouvrir certaines portes lui faire entrevoire certaines d'autres etc. voilà.

2/ Avez-vous observé une évolution dans son attitude en situation professionnelle ?

Oui, au départ elle me disait on sait conduire parce qu'elle a présenté son travail, elle a mené de réunion pour présenter par exemple. Il y a certaines compétences elle me disait ça je l'ai maîtrisé bien, je les ai parce que mon métier c'est aussi être cadre dans un établissement et il y a un moins j'ai vu évoluer en tous cas sans approche et celle là j'ai vu qu'elle intégrait certains éléments de sa formation en Master et quels réinterrogeait même l'approche qui pouvait avoir des situations. Donc au fur et à mesure à analyser, au fur et à mesure elle sait questionner des personnes ressources pour comprendre et je voyais par exemple qu'elle orientait ces questions, qu'elle orientait son questionnaire ou sa grille d'entretiens en fonction de là. Donc oui je l'ai vu évoluer, je l'ai vu aussi dans une ce qui a été un souci constant en termes d'évolution mais un souci constant c'est l'éthique professionnelle que la démontrer justement dans cette position délicate à d'être employé puis un peu personne qui vient observer et cette éthique de recherche qu'il a tous les temps

conservait, qui étaient vraiment heu, oui le socle, c'est-à-dire je fais ça par aspect pour ça et ça c'était quelques choses qu'il était constant mais je dirais que ça ça déjà la personne qui a cette éthique donc ça ne faisait qu'être mobilisé en situation de stage, en situation de professionnalisation aussi. Voilà elle a ce souci de respect donc du coup elle a beaucoup mobilisé là parce que ça rien interrogé ça, sa place rien interrogé sur posture éthique voilà. Ce que je dirais l'évolution bon, elle a découverte son lieu du travail différemment, ce stage lui a permis là, elle a pris conscience de fonctionnement interne de l'établissement ce qui à mon avis n'était pas le cas jusque-là même dans son exercice de cadre formateur où elle est dans un OFCI un petit peu elle est cadre de fonctionnement de l'hôpital quant on est dans la formation et là ça lui a vraiment fait prendre la conscience que l'hôpital fonction du certaine façon qu'une politique menée d'une certaine façon. Elle a appris cette politique toujours avec beaucoup de de de respect, j'avais dit je suis contre, elle est toujours elle est très très claire voilà et elle a comprise à mon avis le sens de certaines décisions, le sens où elle a le boit de doigt, elle était dans les quatre missions qui a démontré quand même, qui a montré la politique de l'établissement était pas trop en face avec sa finalité. En fait et je dirai quel elle a été tout le temps en démontrant elle était très clair mais elle a pris conscience du fonctionnement de l'établissement, c'est-à-dire qu'elle s'est vraiment mise en posture et d'observations et d'interrogations mis dans une interrogation qui avait pour but la compréhension des choses voilà.

3/ Sur quels points avez- vous apporté des éléments à ce stagiaire et qui l'aident à se professionnaliser ?

Les rencontres que l'on faisait régulièrement, les rencontres formalisé trois moments de bilan. Elle me montrait l'avancée de ces travaux, je pense que je l'ai accompagné dans le sens comme je disais tout à l'heure je l'ai ouvert des portes qu'elle n'avait pas compris que c'est dans ce domaine là, qu'il fallait aller voir ou vers cette direction là qu'il fallait que direction au sens fonctionnel, qu'il faut aller voir. A certains moments elle avait certaines réserves peut être elle avait la direction du soin d'ailleurs donc je lui ai un peu guidé pour lui dire pas de réserves, vous avez une mission c'est d'observer il faut y aller, il faut ouvrir la porte de la direction générale de l'établissement, de la direction de ressources humaines et je pense que je l'ai aidé un petit peu à découvrir le fonctionnement hospitalier, c'est-à-dire apprendre cette place un peu distancié. heu dans ses lecteurs et dans ses accroches conceptuels on a discuté des choix qu'elle faisait, des orientations donc moi je l'ai pas du tout guidé dans ce sens là parce que j'ai estimé que ce n'était pas ma place. Elle représentait aussi en tant qu'élève de l'université et l'académique donc je ne me suis pas autorisé à orienter ses choix de lectures et de références. Mener au moins, on pouvait changer sur des concepts lorsque on a évoqué l'entretien de formation et la place où de l'aide soignant ou le cadre de santé autour de faisait moi ma propre analyse de la situation et laisser de la mettre en

phase avec ces lectures, avec ce qu'elle comprenait de de tous ce qui veulent la professionnalisation. Donc c'était plus un échange et je crois que c'était l'échange entre pragmatiques et l'académie si vous voulez et ça lui faisait évolué effectivement, ça lui faisait évolué voilà.

**Annexe 4 : 8 entretiens effectués auprès des 8 directeurs
de mémoire des étudiants M2 professionnel, Juin 2011**

Entretien effectué le 27 juin 2011

Directeur de mémoire d'Andrée

1/ Comment s'est déroulé l'accompagnement dans l'écriture du mémoire professionnel ?

Pour Andrée c'était un peu compliqué parce qu'elle se retrouvait enceinte, donc il y a eu des périodes pendant lesquelles elle était arrêtée parce qu'elle avait un problème dans sa grossesse, donc on a commencé à travailler ensemble dès que je suis devenue sa directrice du mémoire. Je lui ai demandé de commencer à travailler sur le diagnostic de la structure donc de commencer à décrire le contexte de la structure, qu'est qu'il y a et la commande, poser la commande qui était faite, qui a été construite avec la structure générale. En générale, je commence comme ça donc l'étudiant je le rencontre la première fois, l'étudiante je le passe la commande, il a la possibilité de m'envoyer des mails quand il y a des questions, si il y a des problèmes. Avec Andrée elle avait pas des problèmes d'écriture, elle écrivait assez bien, donc elle m'a envoyé sa première partie sur la diagnostic etc., qui était assez bien construite. Quand elle m'a envoyé cette partie, je l'ai lu, donc après on s'est vu, on a vu qu'est qu'il faut rajouter etc., et après elle a été arrêtée, elle a eu de problème de santé donc je l'ai plus vue. Donc elle me tenait au courant par mail de ses problèmes de santé et je lui a dit que l'importance c'est le bébé donc il faut qu'elle fasse attention bien sur et ensuite elle me recontacte dès qu'elle pouvait. Ensuite on a du se voir en mars, on a eu un contact et ensuite je lui ai dit de continuer, d'essayer de faire le recueil de données, de pouvoir mettre en forme un peu. Quels étaient les outils posés ? quelles étaient les actions posées ? comment évaluer les outils ? voilà, et après je l'ai plus vu parce qu'elle était complètement arrêtée donc c'est vraiment un cas particulier Andrée, parce que d'habitude ça se pas passe comme ça, donc en juin j'ai appris que elle était arrêtée de ne pas soutenir donc je l'ai envoyé un mail je lui a dit qu'il ya pas de problème, qu'elle prend le temps, qu'elle accouche et donc on verra en septembre et si elle voulait m'envoyer une chose pendant l'été il y a pas de problème donc après elle me recontactait fin Aout si je me souviens bien et fin Aout on a rééchangé, depuis septembre elle m'a proposé une version finale qui correspond pas au attendu réellement d'un mémoire de Master 2 prof, si elle avait fait complètement pendant l'année mais on a décidé avec l'accord de Madame xx de la faire soutenir malgré la situation dans laquelle elle s'est retrouvée, et c'est vrai c'était un suivi particulier.

2/ Comment observez-vous l'évolution de la professionnalisation de l'étudiant que vous suivez ?

Au début en générale quand je l'ai reçu selon les profils, souvent ils sont très peu professionnalisés en fait. Ils arrivent là, ils savent pas trop etc. Je leur passe la commande de diagnostic etc. Pour Andrée en fait quand elle est entrée dans son stage, quand elle a commencé sur le terrain en janvier, quand je l'ai

reçu à partir de mois de janvier, c'est parce que ça passe sur le terrain, qu'on voit l'évolution parce que là ils sont en contact du terrain, elle voit ce que c'est le travail professionnel etc. Donc c'est là je vais voir vraiment évoluer fortement, elle se retrouve face aux difficultés et des difficultés professionnelles. C'est là vraiment quand ils sont sur le terrain, quand on voit la professionnalisation se mettre en place en fait, et après c'est vrai que pour l'écriture de mémoire un exercice difficile et c'est vrai que à la soutenance, le jour de la soutenance là on voit vraiment l'évolution qu'elle a eu pendant l'année donc on perçoit quand je l'ai reçue quand on discute, je vois bien qu'ils sont de plus en plus sur la problématique professionnalisante et de la professionnalisation et à la soutenance on voit qu'ils sont vraiment entrés dans le boulot professionnel quoi.

3/ Sur quels éléments avez-vous insisté auprès de l'étudiant en ce qui concerne premièrement la construction du mémoire professionnel ?

Sur le mémoire professionnel en générale, j'insiste sur le fait qu'il y a des parties à respecter, il y a un diagnostique à poser, une commande à poser et à interroger. C'est important, interroger la commande c'est pas seulement de dire aux étudiants on va passer une commande mais c'est aussi de dire qu'est il y a derrière, pourquoi on vous demande ça voilà. S'interroger comme ça et ça veut dire aussi introduire de la théorie et en fait j'insiste beaucoup sur la théorie parce que ce sont des étudiants qui vont pas naturellement chercher de la théorie parce que ils sont dans un Master professionnel. Donc, je commence à la rentrée là et j'insiste beaucoup sur les concepts et sur l'utilisation des concepts.

- Et en ce qui concerne la professionnalisation ?

Sur la professionnalisation moi j'essaye de travailler la posture professionnelle avec eux, c'est dire que, qu'est ce qu'ils font dans le lieu de stage, qu'est ce qu'est se passe, quelle est leur place, quelle est la place qu'on leur donne, quelle est la place qu'ils peuvent prendre et en fait essayer de réfléchir justement à cette posture, donc quelle posture on peut avoir, des professionnels quand on est sur le terrain. Après il y a des terrains que je connais bien et il y a des terrains que je connais moins bien mais l'idée c'est pas tellement par rapport au terrain, c'est par rapport à comment se construire comme professionnel, qu'est-ce qui fait qu'à un moment donné on a l'éthique, on a le droit de faire des choses et il y a des choses qu'on peut pas faire, il faut fait attention à comment se positionner, comment discuter avec les gens etc., quelle est son action sur le terrain, moi j'ai essayé de discuter sur ça pendant le suivi de mémoire au travers des retours qu'ils me font par écrit.

1/ Comment s'est déroulé l'accompagnement dans l'écriture du mémoire professionnel ?

Ah, dans l'écriture, que je me souviens...sur la forme assez peu de remarques sur le français, la structuration des phrases, etc. des réorganisations d'éléments, c'était plus des suggestions de style : peut-être cette partie là serait intéressante de la mettre plutôt avant parce qu'on n'a pas entendu parler ou plutôt après, mais c'est assez léger.

Sur le fond, c'est des suggestions pour rendre les choses un peu plus cohérentes, c'est-à-dire qu'on voit bien un lien entre la problématique et le travail qui est fait.

2/ Comment observez-vous l'évolution de la professionnalisation de l'étudiant que vous suivez ?

Non, là je ne sais pas comment a pu évoluer la professionnalisation, pas du tout. On n'a pas du tout discuté. J'ai été extérieur, c'était vraiment de l'accompagnement suivant la construction d'un mémoire et puis le lien avec la problématique de terrain.

3/ Sur quels éléments avez-vous insisté auprès de l'étudiant en ce qui concerne premièrement la construction du mémoire professionnel ?

Ben, je me suis appuyé trop, je ne sais pas s'il y avait un ordre mais ce qui me semblait important c'est qu'il y ait une description du contexte qu'on voit que les choses renvoient à une description ou à un organigramme éventuellement, où il se trouve la dedans dans ces organisations. Puis quelle était la demande, l'analyse de la demande, bon voilà. Ça c'est les choses qui me paraissent importantes. Après moi il m'a semblé que lorsqu'il s'agissait d'entretiens, que les entretiens soient enregistrés, qu'il y ait une analyse des entretiens, ça c'est important. Donc c'est plutôt l'aspect méthodologique, là où j'ai beaucoup discuté c'est le fait qu'il s'agit à la fois d'interroger des bénéficiaires, des acteurs de les appeler et d'aller les voir à l'extérieur. L'autre point sur lequel j'avais insisté puisqu'il s'agit d'une étude de faisabilité, c'était d'essayer d'apprécier la faisabilité, sa mise en place, voilà.

- Et en ce qui concerne la professionnalisation ?

Ce n'est pas évident, je ne sais pas s'il y avait la possibilité de création d'un poste, je ne sais pas ce qui se jouait à ce niveau là, je n'ai pas trop su ce qui pouvait se jouer. Non, non je n'ai pas de commentaires sur la professionnalisation.

Entretien effectué le 14 juin 2011

Directeur de mémoire de Clotilde

1/ Comment s'est déroulé l'accompagnement dans l'écriture du mémoire professionnel ?

Hein classiquement, comment dire l'étudiant se présente avec une problématique on essaye de l'orienter vers ce qu'on sait faire à peu près et du coup vers la bibliographie de ce domaine là et puis fixer des rendez-vous récurrents et donc quelque chose de vraiment classique.

2/ Comment observez-vous l'évolution de la professionnalisation de l'étudiant que vous suivez ?

Ce n'est pas évident à mon sens, tout d'abord parce qu'on est jamais des professionnels dans le champ dans lequel les étudiants se professionnalisent. Je dis ça autrement, moi je suis chercheur, c'est ma formation et c'est mon métier je ne sais faire que ça pour le dire autrement. Après quand j'accompagne un étudiant qui se professionnalise dans la gestion des ressources humaines, le développement professionnel, etc. Peut-être parvient-il correctement mais je ne me sens pas juge puisqu'ayant aucune compétence dans ce domaine là. Je ne peux pas savoir s'il a développé les compétences attendues dans son domaine, etc. Moi j'essaie de l'accompagner sur ma compétence à moi à savoir la démarche de recherche après je ne porterai pas de jugement sur leur capacités à se professionnaliser dans un domaine que je ne connais pas. Après si je prenais le cas particulier de l'étudiante que j'ai suivie cette année, manifestement d'abord de ce que j'ai entendu de sa soutenance et de son tuteur de stage qui lui représente les compétences du terrain attendues, ça s'est bien passé. Je ne pourrais pas en dire autrement. Je peux vous dire les compétences que j'ai vu développer mais ce n'est pas la même chose que la professionnalisation. Ce sont pas des compétences qui n'ont pas d'utilité pour le métier qu'on va exercer donc pour moi ça ne relève plus de la professionnalisation.

3/ Sur quels éléments avez-vous insisté auprès de l'étudiant en ce qui concerne premièrement la construction du mémoire professionnel ?

Ben, c'était lié à sa pratique, une pratique informatique la manipulation des logiciels Excel et l'utilisation d'un logiciel de statistique Statview, il y avait des éléments de manipulation où est-ce qu'il faut cliquer, quel test on doit utiliser dans telle ou telle situation et comment est le résultat. C'est vraiment le domaine sur lequel j'ai beaucoup insisté avec elle puisque pour le reste elle était complètement autonome. Donc j'insistais sur des points là où les étudiants ont plus de difficultés et surtout que ce sont des domaines très absents de la littérature. Le domaine sur lequel j'ai un peu

aussi insisté c'est lui faire comprendre que son mémoire, l'objectif de son stage qui était la réalisation d'un bilan social était suffisant dans le cadre de la rédaction et des attentes formelles universitaires pour le mémoire de M2. Elle aurait voulu faire autre chose en plus mais à mon sens c'était trop donc elle n'aurait pas eu le temps concrètement et donc là où j'ai un peu insisté au début c'est de lui faire comprendre que le travail qu'elle faisait pour la rédaction de ce bilan social pouvait être éclairé autrement dans son mémoire universitaire mais qu'elle n'avait pas besoin de faire autre chose.

- Et en ce qui concerne la professionnalisation ?

Je suis certain que les compétences que j'ai vues développer durant cette année, puisqu'elle en avait énormément avant d'arriver bien sûr, lui serviront à mon sens comme tableur, un outil à utiliser du début à la fin de sa carrière professionnelle et peu importe le champ dans lequel elle va travailler. Comme j'ai entendu en soutenance qu'elle souhaitait se diriger vers la gestion des ressources humaines et ben à mon sens tout ce qu'elle a fait en terme de bilan social, d'apprentissage des outils informatiques lui serviront forcément en terme de professionnalisation parce que je pense qu'il y a adéquation entre les compétences développées et la future profession.

1/ Comment s'est déroulé l'accompagnement dans l'écriture du mémoire professionnel ?

D'accord, ma posture à moi vis-à-vis d'elle, donc par rapport à l'écriture du mémoire moi ce que je souhaite dans un premier temps c'est que les étudiants puissent trouver du sens à leur questionnement parce que pour moi ce qui est important en tous cas c'est que plus l'étudiant va trouver un sens à son questionnement et plus vite il pourra commencer l'écriture. C'est vrai que dans l'accompagnement même du mémoire, c'est vrai que dans un premier temps il y a tout un travail de concertation avec l'étudiant pour essayer d'identifier une problématique, question qui va devenir le fil conducteur de son travail et c'est vrai que plus vite la question va être claire pour l'étudiant et plus vite l'écriture va être facile à mon sens. Alors l'écriture c'est important, moi ce que je souhaite c'est des aller-retour en fait entre l'écriture pure et le rendez-vous. Donc par rapport à l'accompagnement de ces étudiants par exemple ce que j'ai souhaité d'abord c'est de lui demander d'écrire sur son questionnement, sur sa problématique de terrain et ensuite je lui ai donné en fait un certain nombre d'articles de recherche qui me paraissent correspondre en fait à son questionnement en lien aussi avec mes connaissances avant. Mon objectif c'était qu'elle s'approprie l'écriture scientifique et du coup qu'elle puisse après réexploiter en fait dans son écriture ces articles là. C'est vrai qu'il y a eu beaucoup de va et vient entre l'écriture du mémoire, les concertations sur la problématique et l'identification d'une question à l'oral et puis elle m'a envoyé un écrit sur sa problématique et c'est à partir de là que je lui ai donné des éléments théoriques qui pourraient lui parler par rapport à la question de recherche qu'elle se pose. Ensuite on a continué à échanger sur des parties écrites qu'elle proposait à la fois sur le cadre théorique et sur sa problématique. L'écriture est très importante dans l'évolution de la réflexion, elle n'est pas une copie de la pensée mais elle permet à l'étudiant d'évoluer dans sa pensée.

2/ Comment observez-vous l'évolution de la professionnalisation de l'étudiant que vous suivez ?

Pour moi la professionnalisation, elle passe à la fois par l'acquisition de compétences professionnelles sur le terrain, chose que moi je ne vois pas en fait parce que c'est sur le lieu de stage, je n'ai pas accès à ça. Elle passe aussi par un certain recul, une certaine réflexion sur ses pratiques et aussi par une certaine posture professionnelle. C'est vrai que dans le cadre du mémoire, la professionnalisation, elle s'effectue à travers le recul que peut avoir l'étudiant sur ces pratiques professionnelles dans le champ dans lequel il se trouve. Moi par exemple cette étudiante là je l'ai incité en fait à décrire, à comprendre les pratiques professionnelles de ces collègues pour

qu'elle puisse interroger le champ dans lequel elle se trouve et interroger aussi ses propres pratiques. Voilà, moi la professionnalisation je la vois par rapport à ça dans le rapport à l'écrit et puis dans cette capacité de mettre le lien entre différents éléments du métier quoi !

3/ Sur quels éléments avez-vous insisté auprès de l'étudiant en ce qui concerne premièrement la construction du mémoire professionnel ?

J'ai insisté sur la problématisation, c'est important que l'étudiant pose une question qui a une pertinence sociale. C'est-à-dire qu'il réponde aux préoccupations des acteurs, ça c'est important et une question qui a une pertinence scientifique, elle s'appuie aussi sur l'état des travaux dans le champ scientifique et montrer que la question que va aborder l'étudiant, n'a pas encore été complètement investiguée par le champ scientifique donc ça vaut le coup de l'interroger. Donc pour moi la problématique est importante, après la chose sur laquelle j'ai insistée aussi c'est l'identification de concepts théoriques qui sont pertinents pour pouvoir réinterroger les pratiques et aussi l'utilisation de ces concepts là. La compréhension de ces concepts théoriques, l'articulation avec les données. Troisième chose de manière générale, je pense que c'est la démarche scientifique quoi qui est importante parce que je pense quand ils viennent à l'université ce qu'ils viennent chercher c'est professionnel c'est aussi une capacité de pouvoir convaincre l'auditoire universitaire et professionnel de la validité des connaissances qu'ils abordent. Un professionnel pour moi c'est quelqu'un qui doit avoir aussi une capacité d'analyse et une capacité aussi de pouvoir avoir un regard critique sur toutes les expertises qui existent dans son champ professionnel. Cette capacité là elle s'acquière à travers la démarche scientifique. J'ai beaucoup insisté sur la méthodologie et comment passer des outils aux concepts, voilà.

- Et en ce qui concerne la professionnalisation ?

Pour moi il y a un modèle assez prégnant en ce moment, c'est le modèle du praticien réflexif c'est ce qui différencie la profession du métier, un professionnel c'est quelqu'un qui doit être capable de pouvoir s'adapter à des situations qui bougent, d'être capable de construire des compétences transversales et surtout d'être capable de prendre conscience des savoir et des savoir-faire qu'il mobilise. La chose sur laquelle j'ai insisté par rapport à la professionnalisation c'est la capacité d'autoréflexion quoi ! j'ai insisté plutôt sur la capacité pour l'étudiante de pouvoir bien comprendre les processus qui organisent ces pratiques pro et de pouvoir en tirer des conséquences à la fois sur ses propres pratiques et sur les limites du champ professionnel dans lequel elle est. Ce qui me paraissait intéressant et ça c'est dans la fin du mémoire c'est dire en gros les connaissances que j'ai construites sur l'étude des pratiques des professionnels en quoi cette étude là elle m'apporte un regard un peu objectivé sur la profession et en même temps elle me donne aussi un regard critique sur les limites aussi du développement de cette profession. Par exemple Liliane dans

ses repères pour l'action dans son mémoire professionnel, elle travaillait sur les conseillères dans le cadre du bilan de compétences, a montré à travers l'analyse qu'elle a effectuée des pratiques qu'il y avait des besoins de formation, il y a des choses qui manquent par rapport au développement professionnel des conseillères c'est-à-dire qu'il n'y a pas de formation pour les conseillères en bilan de compétence. Du coup, son travail l'a amené à réfléchir sur autant ces pratiques, comment ça fonctionne mais aussi sur l'inefficacité des pratiques et là elle a montré des limites fonctionnelles qui du coup ont fait même réfléchir sa tutrice de stage sur la réflexion autour de la formation quoi. Donc moi en terme de professionnalisation je l'ai ramené à réfléchir sur ses pratiques et sur les conséquences en terme de formation que ça peut impliquer.

1/ Comment s'est déroulé l'accompagnement dans l'écriture du mémoire professionnel ?

J'en ai suivi deux, alors dans l'écriture vraiment et vous voulez des choses concrètes. Comment ça s'est passé formellement ? On avait des réunions à peu près tous les mois avec Lara qui nous amenait à des discussions sur son sujet, eh je réfléchis ...en fait elle me renvoyait par mail ses écrits que je lisais avant que l'on se revoie. Le rendez-vous suivant portait sur ses écrits plus les questions qui venaient par la suite. Voilà comment ça s'est passé. La rédaction s'est passée de son côté toute seule, la seule chose quand je fais des lectures, c'est que je peux faire des annotations sur ses écrits en disant « phrase à revoir » etc... j'ai des petits codes pour exprimer que c'est bien ou non. Il y a des endroits où je mets des +++ et d'autres Puf pour dire que c'est pas clair, à revoir. C'est important pour eux de repérer les endroits du texte qui sont bons pour les renforcer ou aussi pour utiliser ce même type d'argument pour la suite, et voilà.

2/ Comment observez-vous l'évolution de la professionnalisation de l'étudiant que vous suivez ?

D'accord ! Comment j'observe l'évolution de la professionnalisation, ben de cette étudiante là. C'est un petit peu sur des compétences que j'identifie au fur et à mesure et cela va au-delà du mémoire en fait. Par exemple en formation cette année, pour donner des exemples concrets, j'ai trouvé que la promotion était au début pas très bonne sur le travail collectif. Je leur ai donc en parlé en disant que vous allez être amenés à travailler sur des projets collectifs et c'est une compétence qu'on va vous demander. J'ai vu après que enfin ils avaient trouvé les moyens de s'organiser, de parler tout bêtement sans se couper la parole, de respecter le temps de parole, des petites choses comme ça. Après une autre compétence c'est celle de l'analyse documentaire et je l'ai d'ailleurs dit à Lara à la soutenance que c'est elle m'a un peu impressionné en disant tient il y a cet auteur qui pourrait être intéressant mais attention je sais qu'il y a un article dur à trouver. Ben, elle s'est débrouillée, elle l'a trouvé et je trouve que c'est une compétence de professionnel, savoir se référencer, à trouver les références qu'il faut et puis analyser, c'est bien de les trouver mais il faut aussi savoir les lire, les analyser par rapport à son objet d'étude et ça j'ai trouvé qu'elle avait cette compétence là et rédactionnelle aussi. En terme de professionnalisation, je pourrais dire aussi que la capacité de se distancier et prendre le recul par rapport à des lectures, c'est important. Je reviens au cas de Lara, on note un recul par rapport à des idées toutes faites qu'on peut avoir. Il y a plein de critères de professionnalisation par exemple l'assurance quand on réussit au fur et à mesure de l'année à exprimer ses idées, à les argumenter, je pense que c'est un critère de professionnalisation et ils en ont besoin pour faire leurs projets. Il y a aussi les compétences verbales, importantes dans le monde professionnel, savoir faire des phrases françaises. Et puis ça va être sur la capacité à utiliser les

outils, je me souviens mettre un petit peu battu avec Lara qui voulait utiliser un logiciel qui s'appelle Iramuteq et qui voulait bien que je lui fasse le passage du logiciel Alceste. Je lui ai dit « mais si c'est moi qui le fais, vous vous ne formez pas ! » elle me répond « mais bon dans la promo, il y en a qui ont fait ». Je lui dis « ah mais moi, non, non, je veux que vous l'installiez ce logiciel sur votre ordinateur pour que ce soit vous qui appropriez l'outil et ça sera un élément de formation en plus que vous pouvez noter sur votre CV » et du coup même si elle ne l'a pas utilisé pour son mémoire, elle sait l'utiliser et je suis très contente.

3/ Sur quels éléments avez-vous insisté auprès de l'étudiant en ce qui concerne premièrement la construction du mémoire professionnel ?

Peut-être sur la construction de la problématique avec la nécessaire articulation théorie et pratique. L'idée aussi qu'il y ait un enjeu praxéologique, de terrain. Ce n'est pas toujours évident, je crois que c'est la première chose sur laquelle j'ai insisté.

- Et en ce qui concerne la professionnalisation ?

J'ai un petit peu répondu tout à l'heure, tout est à peu près lié en fait, l'idée que les compétences acquises lors de la préparation du mémoire vont leur servir professionnellement. Je leur dis toujours qu'il faut qu'ils utilisent ce mémoire comme une possibilité de devenir expert sur un domaine puisque ce mémoire on va le garder dans le cv, etc. Moi j'ai étudié la mise en place d'un plan de formation dans la fonction publique et territoriale. Je dis voilà ne choisissez pas un thème de mémoire qui ne servira à rien après, essayez d'en faire un moment de création d'une certaine expertise professionnelle.

1/ Comment s'est déroulé l'accompagnement dans l'écriture du mémoire professionnel ?

D'accord, c'était un accompagnement très difficile parce qu'il avait de gros soucis d'écriture, il fallait une écriture qui corresponde à l'exigence d'un master professionnel. Donc il y a eu un travail à la fois au niveau de la correction, de la syntaxe, l'orthographe etc., et puis un travail sur quels sont les éléments dans un mémoire de ce type là, qu'est-ce qui est important d'avoir comme apports théoriques, etc.

2/ Comment observez-vous l'évolution de la professionnalisation de l'étudiant que vous suivez ?

Ca je n'ai pas beaucoup de choses à dire, je n'ai pas vraiment suivi l'évolution de la professionnalisation de cet étudiant ni de l'autre étudiant au niveau de son lieu de stage. On a dû parler à un moment donné assez rapidement quand je lui ai posé la question de savoir s'il y avait une implication au niveau professionnel dans ce travail là ou de mise en place d'un dispositif d'accompagnement, est-ce qu'il imaginait qu'il pourrait être la personne qui mettra en place, je pense que ca s'est limité à ca.

3/ Sur quels éléments avez-vous insisté auprès de l'étudiant en ce qui concerne premièrement la construction du mémoire professionnel ?

Ben, sur la forme et sur le fond. Sur la forme de voir qu'il doit être bien écrit, bien présenté, bien structuré. Présenter bien les références aux normes, les annexes listées, etc. Sur le fond qu'il ait une cohérence entre ce qu'on lui a demandé de faire, les éléments, les concepts théoriques, et la méthodologie qui va invoquer, utiliser pour travailler cette demande, la mise en place d'une réflexion sur comment créer un dispositif qui est lié à une application de ce dispositif, et puis finalement pour aboutir à des préconisations au terme d'utilisation ou d'amélioration de cet outil. Voilà ce sont à peu près des choses que je lui ai dit et qui n'ont pas forcément été suivies dans le mémoire.

- Et en ce qui concerne la professionnalisation ?

Non, je n'ai pas dû tout insister sur ce point là, la seule chose sur laquelle j'ai insisté de manière générale est qu'un professionnel est jugé aussi par les documents qu'il remet et donc s'il y a un document, un mémoire, un rapport mal construit où il y a pleins de fautes, qui ne répond pas à la

question, ca donne une idée du professionnel comme même. J'ai insisté sur ce niveau là de manière générale.

1/ Comment s'est déroulé l'accompagnement dans l'écriture du mémoire professionnel ?

Ecoutez avec la personne que j'ai suivie cette année, écoutez c'était très très bien, elle était à l'écoute de tout ce que j'ai pu lui dire. Quelques fois je lui ai donné des rendez-vous pour qu'en discute des concepts ou autres, j'ai préféré partir d'un écrit c'est-à-dire qu'elle me fournisse un écrit à partir duquel on pouvait enclencher une discussion avec un support. Pour ce qui était important, c'est d'avoir un support et donc Véronique a su entendre les conseils que je lui donnais et notamment elle a su se départir de choses qu'elle avait écrites et qui n'avaient pas la place dans le mémoire. Elle ne savait pas à un certain moment si le concept de médiation devait être au centre de ses analyses théoriques et donc on a convenu ensemble que c'était non et que c'est bien l'identité qui est au centre de l'analyse et l'évolution de l'identité. Il y a eu un petit flottement là sur ces deux concepts et je l'ai aidé à clarifier un peu ça et puis je lui ai montré l'articulation entre les apports théoriques et le cadre empirique c'est-à-dire qu'il faut que les apports théoriques soient opérationnalisés dans la partie empirique et il faut donc créer un outil de recueil de données qui soit en relation avec la partie théorique, il faut que l'outil qu'on va mettre en place rende compte de cette opérationnalisation là. On a donc travaillé sur cette articulation là.

2/ Comment observez-vous l'évolution de la professionnalisation de l'étudiant que vous suivez ?

Alors ça, j'avoue que c'est pas l'objet, ça m'importe peu cette professionnalisation. Moi ce qui m'importe c'est l'aspect universitaire du mémoire qu'elle doit fournir, après la façon dont elle se professionnalise c'est pas tellement ma préoccupation. Mais je dois dire qu'avec Véronique, elle par contre, elle a trouvé comment utiliser le mémoire pour en faire un outil de développement professionnel et personnel, mais c'est son problème à elle ce n'est pas le mien.

3/ Sur quels éléments avez-vous insisté auprès de l'étudiant en ce qui concerne premièrement la construction du mémoire professionnel ?

Ce qui est pour moi important c'est que l'étudiant articule la partie théorique et empirique et qu'il construise un outil qui rende compte de cette articulation. Il faut que l'outil soit une opérationnalisation des concepts. Il faut que l'étudiant accompagne le lecteur tout au long de son mémoire, il doit travailler les phases de transition, il faut qu'il ait conscience de la démarche qu'il adopte dans sa tête mais cette démarche, il en fasse part au lecteur qui ne peut pas passer d'un paragraphe à l'autre sans savoir pourquoi. Travailler les transitions, travailler le fil rouge, ensuite

l'autre point important c'est d'arriver à poser une question de départ qui soit en rapport avec ce que l'on traite. Véronique cherchait le rôle des structures dans l'évolution identitaire et moi je lui ai dit vous ne cherchez pas le rôle vous partez de la question que ces structures là enfin de compte ont amené à un changement identitaire, vous êtes simplement entrain de constater qu'est-ce que ces structures ont amené à un changement identitaire, vous en êtes pas encore à savoir exactement quel rôle elles jouent dans le changement identitaire, ca serait une autre recherche. Travailler sur la question de départ, sur quoi on travaille, voilà.

- Et en ce qui concerne la professionnalisation ?

En ce qui concerne sa professionnalisation, moi ce que j'ai essayé de lui montrer c'est qu'elle ne confonde pas les deux, sa réflexion concernant sa professionnalisation avec sa réflexion sur sa posture scientifique à travers le mémoire par rapport à justement son objet de recherche, ce qu'elle était entrain d'étudier. Je n'ai pas travaillé avec elle sur sa professionnalisation mais j'ai essayé de lui montrer comment arriver à dissocier les deux pour en avoir plus et mieux conscience des processus de professionnalisation et des processus de mise en place du mémoire avec les caractères scientifiques exigés et prendre du recul à son objet d'étude.

Entretien effectué le 30 juin 2011

Directeur de mémoire d'Yvette

1/ Comment s'est déroulé l'accompagnement dans l'écriture du mémoire professionnel ?

Alors l'accompagnement dans l'écriture du mémoire professionnel a été réalisé dans de très bonne condition parce que l'étudiante que je suivais était une étudiante très autonome et qui me rencontrait toujours sur la base d'un écrit. Je lui donnais quelques conseils d'écriture et elle prenait en compte ces conseils et puis nous en discussions au niveau de la relecture donc ça s'est passé dans une très bonne condition. Elle avait déjà une pratique d'écriture assez aisée au départ, il faut le dire, moi je l'ai incité plutôt à préciser sa pensée mais elle avait déjà une très grande pertinence dans la lecture.

2/ Comment vous observez l'évolution de la professionnalisation de l'étudiant que vous suivez ?

Dans sa capacité à être beaucoup plus précise dans sa façon de penser les choses et d'interroger des domaines de l'action auxquels elle ne pensait pas auparavant. Donc au niveau de la conceptualisation elle était plus précise. Dans le domaine de l'activité du stagiaire sur le terrain elle a parfaitement négocié son stage et surtout elle a été force de propositions pour faire des actions comme elle n'est pas préalablement suggéré mais qu'elle a ensuite elle considéré comme étant importants et dans l'intérêt de l'institution qu'elle a accueilli, donc elle avait une capacité à anticiper et à proposer des actions qui étaient pertinentes pour le lieu de stage. Donc ça c'est tout à fait important.

3/ Sur quels éléments avez-vous insisté auprès de l'étudiant en ce qui concerne premièrement la construction du mémoire professionnel ?

Sur la prise en compte d'une approche plurielle, c'est-à-dire, qu'elle prenne en compte tous les points de vue d'une institution et qu'elles fassent attention de ne pas oublier certains pour en privilégier d'autres. Donc c'était surtout une approche globale et une approche qui devait ensuite croiser tous les points de vue qu'elle prenait comme objet de réflexion et d'observation. Donc cela était surtout marquant, après le reste comme elle était très indépendante et tout à fait capable de faire son travail seul, je n'ai pas eu beaucoup de difficultés à l'aider.

- En ce qui concerne sa professionnalisation?

Sa professionnalisation c'est finalement d'avoir un esprit beaucoup plus aiguisé sur la lecture d'un système et en même temps une confiance en elle. C'est-à-dire qu'elle a gagné dans le Master professionnel et grâce à l'expérience de stage et la mission qu'elle a conduite de bout en bout une

assurance et une conviction personnelle, elle sait qu'elle peut faire et elle souhaite aller vers une promotion professionnelle. Elle se sent légitime en fait, elle a gagné, non seulement une assurance mais en même temps elle se sent légitime pour aller faire une mission nouvelle.

