

Outils de communication électronique et disciplines scolaires

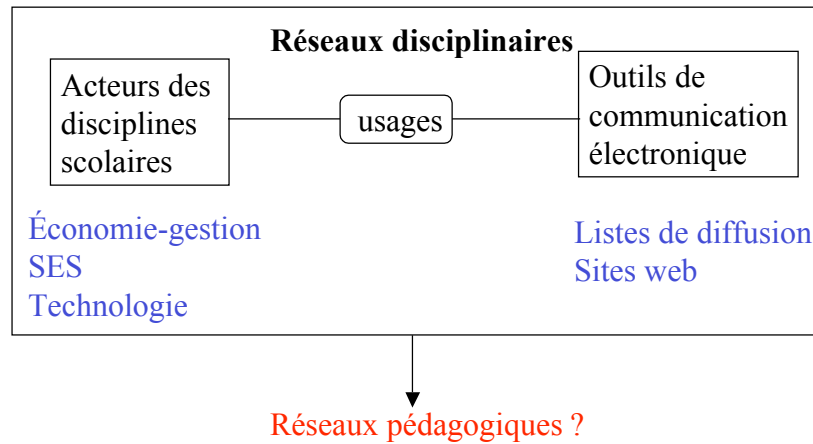
Quelle(s) rationalité(s) d'usage ?

Béatrice Drot-Delange

Plan

- Problématique et hypothèses
- Méthodes
- Résultats
- Questions de recherche

Problématique



Réseaux ?

Réseaux pédagogiques
(cf. J. Perriault, 1986)

- Asymétrie d'informations
- Accord sur les finalités
- Critère commun fondant l'identité
- Possibilité de communication 1-n
- Innovation
- Mémoire collective et partagée

Statique

Nécessaire préexistence du réseau social

Peu de place au réseau technique

Réseau et Innovation
(cf. M. Callon, 1986)

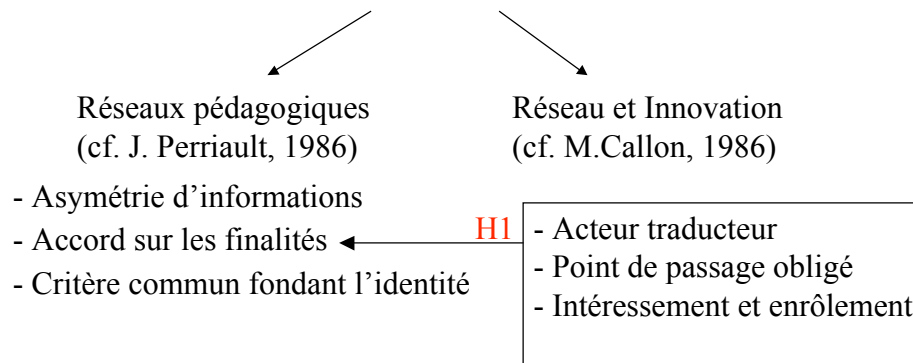
- Acteur traducteur
- Point de passage obligé
- Intéressement et enrôlement

Dynamique

Logique d'acteurs

Acteurs + actants

Hypothèse : H1

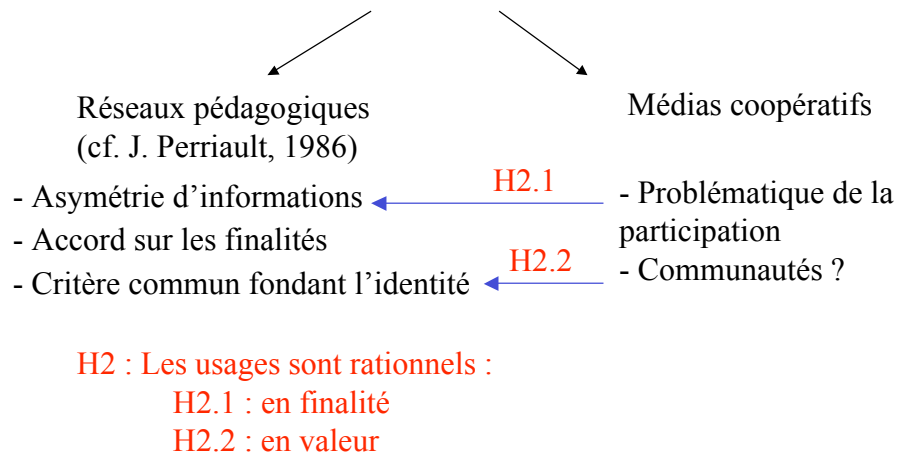


H1 : l'émergence de réseaux disciplinaires est liée à des conditions structurelles et conjoncturelles particulières

Médias coopératifs ?

- Le public est l'auteur du contenu
 - Listes de diffusion, certains sites web
- Deux problématiques :
 - Problématique de la « communauté »
 - Problématique de la « participation »
 - Sociologie de l'action collective (dilemme du passager clandestin)
 - Asymétrie d'information ?

Hypothèse : H2



Méthodes

- H1 : conditions structurelles et conjoncturelles
 - Analyse du contexte politique et économique
 - Analyse des mesures et textes officiels
 - Analyse des réalisations ministérielles et académiques
 - Analyse pour chaque discipline de la mise en place des réseaux disciplinaires :
 - Acteur-traducteur, projet, dispositif, intéressement-enrôlement des acteurs
 - Analyse des traces écrites, contacts/rencontres des acteurs
 - Enquête auprès des responsables de sites académiques et ministériels

Méthodes

- H2 : rationalité des acteurs
 - H2.1 Finalités des comportements d'adoption, de participation et de production ?
 - Mesure quantitative de ces phénomènes → indicateurs
 - Enquête auprès des abonnés des listes de diffusion disciplinaires
 - Enquête auprès des auteurs de sites personnels
 - H2.2 Valeurs contribuant à l'affirmation d'une identité?
 - Observation et analyse des échanges
 - Méthode exploratoire : analyse du corpus des messages échangés durant une année scolaire (1999-2000)
 - Analyse d'un échantillon de messages

Méthodes

H2 : rationalité des acteurs

- H2.1 Finalités des comportements d'adoption, de participation et de production ?

 - Mesure quantitative → indicateurs
 - Taux d'adoption d'une liste
 - Rapport entre la moyenne du nombre d'abonnés de la liste et le nombre d'abonnés potentiels pour une période donnée.
 - Taux de participation
 - Rapport entre le nombre d'auteurs et le nombre d'abonnés pour une période donnée.
 - Concentration de la parole

Méthodes

H2 : rationalité des acteurs

- H2.1 Finalités des comportements d'adoption et de participation ?

- Enquête auprès des abonnés des listes de diffusion disciplinaires

- Questionnaire par courrier électronique et/ou site Web (au choix du modérateur)
- Questions sur :
 - L'adoption (fermée), la participation, la non-participation (ouvertes)
- Taux de retour
 - Ecogest (62 rép. 25%), Inter-ES (40 rép. 13%) et Pagestec (65 rép. 10%)

Méthodes

H2 : rationalité des acteurs

- H2.1 Finalités des comportements d'adoption et de participation ?

- Enquête auprès des auteurs de sites personnels

- Quel échantillon ? Basé sur la visibilité
 - En économie-gestion
 - » à partir d'une liste ayant figuré sur le site national, puis exploration des liens (13 auteurs, 10 réponses).
 - En technologie
 - » choix des « plus visibles » : cités dans l'annuaire Pagestec et par les sites académiques (20 auteurs, 6 réponses).
- Enquête par courrier électronique
 - question fermée (motivations ?)
 - questions ouvertes (pourquoi pas dans un site institutionnel ? à quels besoins répond le site ?)

Méthodes

H2 : rationalité des acteurs

- H2.2 Valeurs participant de l'expression d'une identité ?

- Méthode exploratoire : analyse d'un corpus de messages

- Classification hiérarchique
 - Créer la liste des mots significants : 200 mots les plus fréquents, puis ajustement manuel.
 - Construction des classes :
 - » Taille en mot de la fenêtre dans laquelle les associations sont calculées
 - » Taille maximale des classes en nombre de mots
- Puis représentation graphique (analyse statistique multidimensionnelle)

Méthodes

H2 : rationalité des acteurs


- H2.2 Valeurs participant de l'expression d'une identité ?

- Analyse d'un échantillon de messages

- Constitution de l'échantillon des messages
 - 4 semaines, ce qui représente pour Ecogest : 245 messages (12%), pour Pagestec : 515 messages (7%), pour Inter-ES : 177 messages (6%)
- Dépouillement
 - Unité de codage : le message
 - Catégories :
 - » Intention principale de l'auteur : discipline, métier, liste, technique informatique
 - » Auteur
 - » Type de communication
 - » Objet du message (/discipline scolaire)

Résultats

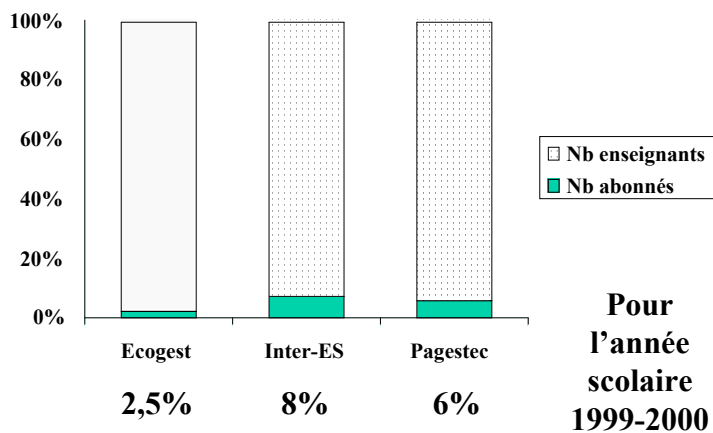
H1 : conditions conjoncturelles

	Économie-gestion	Technologie	SES
Acteur-traducteur	Inspection Générale	Pionniers	DT+ Pionniers
Point de passage obligé	Utiliser les outils de communication électronique		
Projet	Faire communiquer la communauté pédagogique	« Travailler autrement »	Mutualiser pour gagner en efficacité
Actants	Site portail : « Ecogest »  Sites académiques Sites personnels	Site associatif : « Pagestec » Liste, forums, annuaires, journal Sites académiques Sites personnels	Sites académiques Listes Site national

Résultats

H2 : rationalité des acteurs

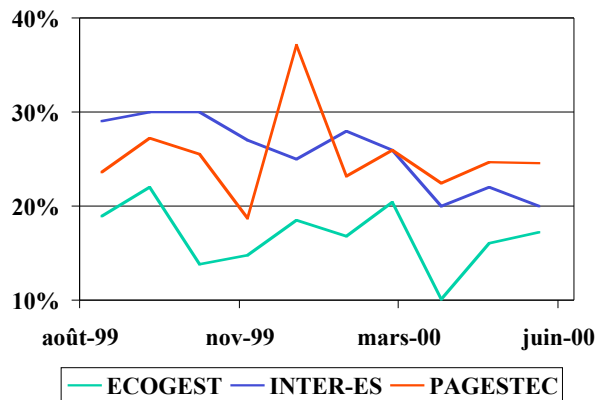
- Mesurer l'adoption



Résultats

H2 : rationalité des acteurs

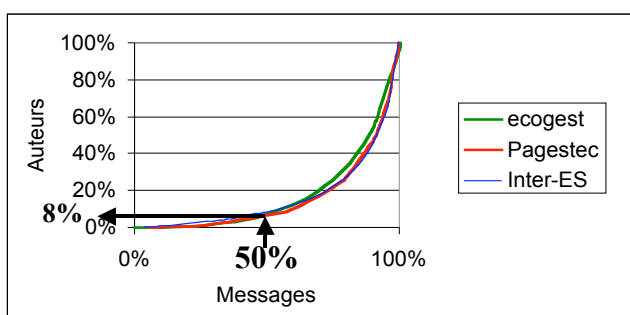
- Mesurer la participation



Résultats

H2 : rationalité des acteurs

- Mesurer la participation



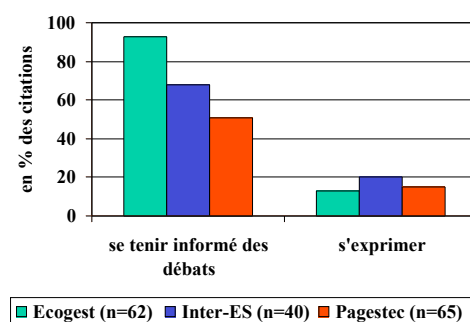
Ecogest : 36 enseignants (1049 messages),
Inter-ES : 28 (1437 messages)
Pagestec 47 (3639 messages) pour l'année scolaire 1999-2000.

Résultats

H2.1 : rationalité des acteurs

- Enquête auprès des abonnés → adoption

- L'adoption est conçue majoritairement sur un mode non interactif

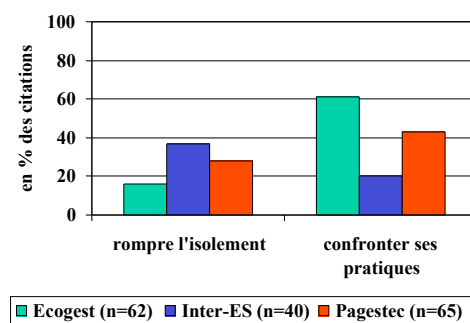


Résultats

H2.1 : rationalité des acteurs

- Enquête auprès des abonnés → adoption

- L'adoption est motivée par les conditions de travail de l'enseignant

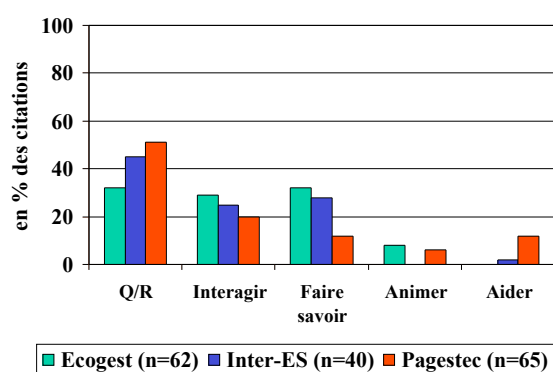


Résultats

H2.1 : rationalité des acteurs

- Enquête auprès des abonnés → participation

– La participation prend la forme de :



Résultats

H2.1 : rationalité des acteurs

- Enquête auprès des abonnés → participation

– La participation est conditionnée par :

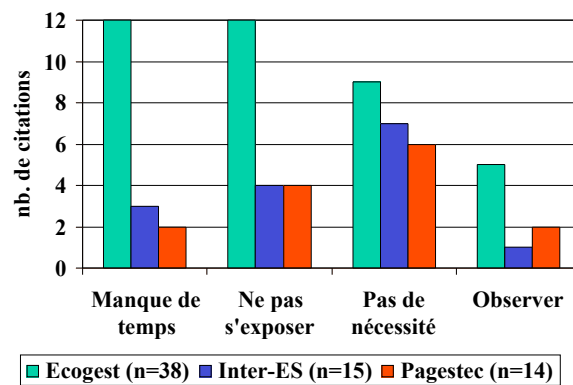
- L'intérêt du sujet pour l'abonné
- Sa confiance dans ses compétences ou ses connaissances
- Les coûts de la réponse
- Le sentiment d'être utile

Résultats

H2.1 : rationalité des acteurs

- Enquête auprès des abonnés → non-participation

– Les motifs invoqués :

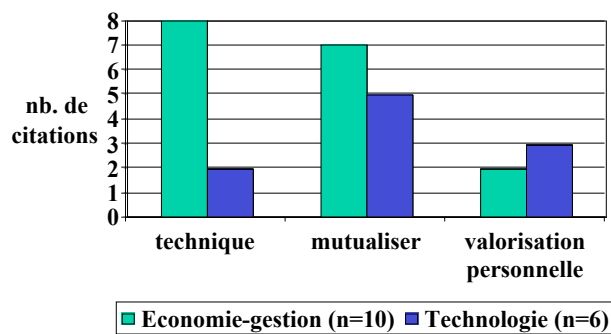


Résultats

H2.1 : rationalité des acteurs

- Enquête auprès des auteurs de sites personnels

Motivations ?

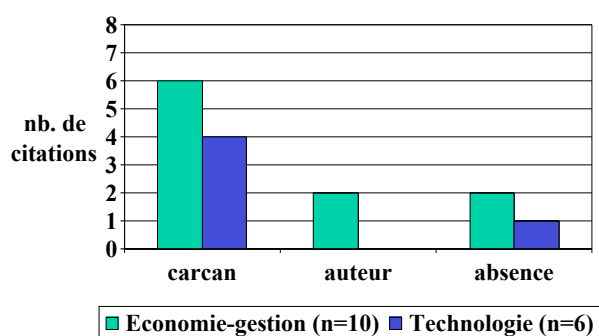


Résultats

H2.1 : rationalité des acteurs

- Enquête auprès des auteurs de sites personnels

Non institutionnel ?

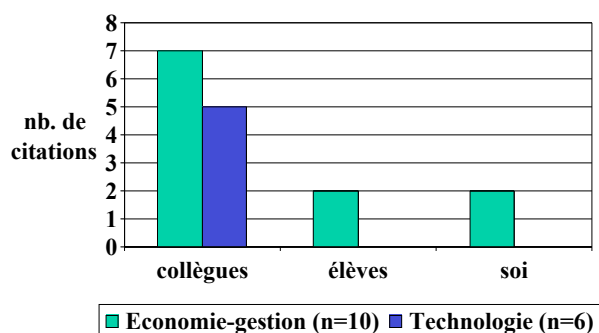


Résultats

H2.1 : rationalité des acteurs

- Enquête auprès des auteurs de sites personnels

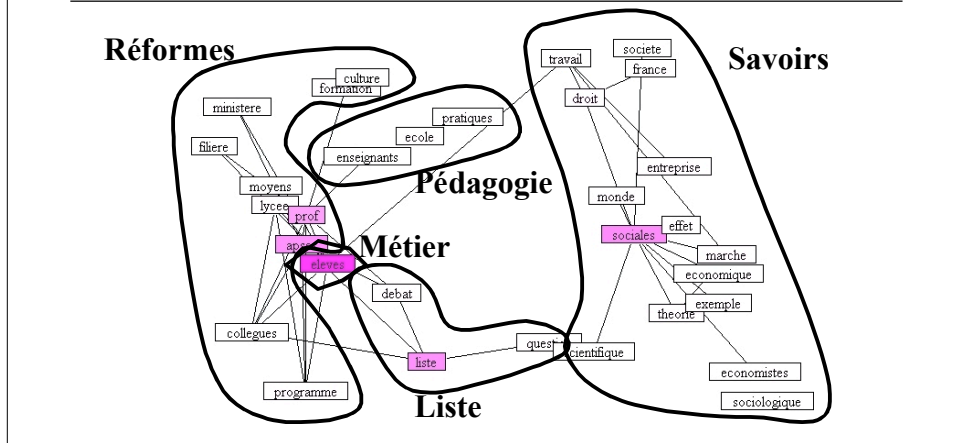
Pour qui ?



Résultats

H2.2 : rationalité des acteurs

- Méthode exploratoire de l'analyse des messages

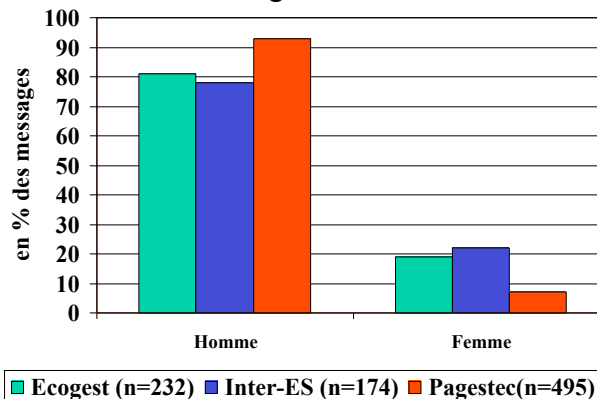


Résultats

H2.2 : rationalité des acteurs

- Analyse d'un échantillon de messages

– Les auteurs des messages

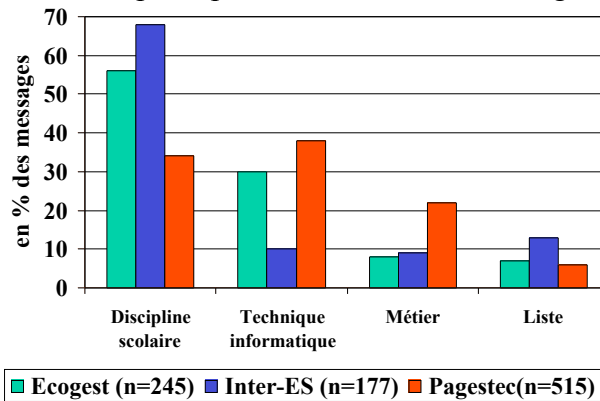


Résultats

H2.2 : rationalité des acteurs

- Analyse d'un échantillon de messages

– L'intention principale des auteurs des messages

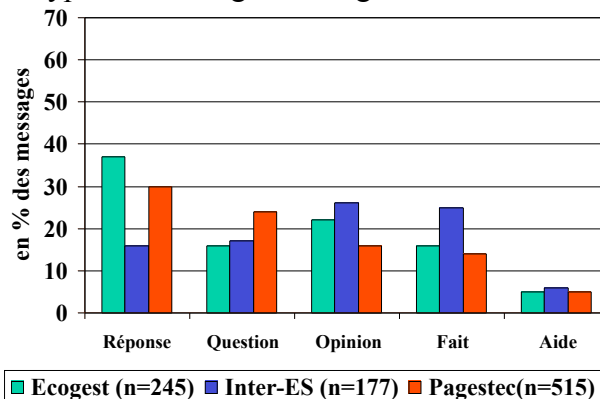


Résultats

H2.2 : rationalité des acteurs

- Analyse d'un échantillon de messages

– Les types de messages échangés



Résultats

H2.2 : rationalité des acteurs

- Analyse d'un échantillon de messages

- Identité-pour-soi *versus* identité-pour-autrui

- Ecogest : débat sur l'introduction de l'IGC
- Pagestec : l'avenir de la technologie
- Inter-ES : la réforme des programmes

- Affirmer la légitimité de la discipline

- Pagestec : une agrégation pour la technologie
- Ecogest et Inter-ES : scientificité de la discipline

Synthèse

Réseaux disciplinaires, réseaux pédagogiques ?

- Asymétrie d'information ?

- Dans les trois cas étudiés :

- Existence d'une minorité active
 - Concentration de la parole
- Échanges sous forme de questions/réponses

Synthèse

Réseaux disciplinaires, réseaux pédagogiques ?

• Critère commun fondant l'identité ?

- Ecogest :
 - « communauté »
- Inter-ES :
 - Discipline scolaire
- Pagestec :
 - Discipline scolaire + engagement « militant »

Synthèse

Réseaux disciplinaires, réseaux pédagogiques ?

• Finalités des acteurs ?

	Économie-gestion	Technologie	SES
- de l'acteur-traducteur	Faire communiquer la communauté pédagogique	« Travailler autrement »	Mutualiser pour gagner en efficacité
- « professeurs ordinaires »	- se tenir informé - confronter ses pratiques - obtenir des réponses rapides	- pouvoir aider et être aidé - se tenir informé, échanger, comparer - obtenir des réponses rapides	- rompre l'isolement - se tenir informé - obtenir des réponses rapides
- « auteurs de sites personnels »	- Estime de soi et reconnaissance. - Publicité de leur site	- Accroître la mutualisation. - Estime de soi et reconnaissance.	

Synthèse

Réseaux disciplinaires, réseaux pédagogiques ?

- **Communication individu/groupe ?**

- Les outils de communication électronique la permettent ...
- ... mais, dans les usages, on constate peu de participation.

Synthèse

Réseaux disciplinaires, réseaux pédagogiques ?

- **Lien avec l'innovation ?**

- Échanges sur les pratiques, sur les savoirs, les savoir-faire
- Débats sur les nouveaux programmes

Synthèse

Réseaux disciplinaires, réseaux pédagogiques ?

- **Mémoire collective et partagée ?**

- **Des réseaux disciplinaires**

- Archives publiques (Inter-ES)
- Valorisation des archives :
 - Publication d'un journal (ECOGEST), sélection (SES, Pagestec).
- Outils de communication : forums, etc.

Questions de recherche

- **Du côté de la méthode**

- **Comment généraliser l'étude des réseaux disciplinaires pour permettre les comparaisons entre travaux et l'étude des évolutions ... ?**
 - Proposer un système d'observation des échanges
 - Cartographie des échanges

Questions de recherche

- Du côté des objets de recherche

- Que produisent ces réseaux disciplinaires ?
 - Apprentissage collectif ?
 - Changements dans les pratiques ?
 - Diffusion en dehors de ces réseaux disciplinaires ?
- Quelle modélisation des échanges entre les membres du réseau disciplinaire ?
 - Réciprocité, type de communication, réseaux ...